

VILKÅR FOR PROGRAMVARE SOM TJENESTE (SaaS) FOR TJENESTER FOR FJERNILGANG SOLGT AV VIDEOJET

Disse vilkårene for Software as a Service SaaS-vilkårene er av og mellom Videojet-enheten eller forhandleren/distributøren (men kan fortsatt håndheves av Videojet) som utførte bestillingsskjemaet ditt og deg, sluttbrukeren.

VED Å FÅ TILGANG TIL TJENESTENE SOM DEFINERT NEDENFOR, GODTAR DU Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I DENNE AVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR VILKÅRENE I DENNE AVTALEN, SKAL DU IKKE HA TILGANG TIL TJENESTENE.

1. Definerte begreper.

Med mindre de er definert i disse SaaS-vilkårene, er begreper med store bokstaver som brukes i denne Avtalen, definert i Vedlegg A.

2. Leverte tjenester.

Videojet skal levere Tjenestene i løpet av avtaleperioden denne Avtalen. Videojet vil bruke informasjonen du oppgir til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen, og til å utføre, forbedre og videreutvikle Tjenestene.

3. Dine forpliktelser.

(a) Sikkerhet; Overholdelse av gjeldende lover. Du skal ta rimelige sikkerhetstiltak i lys av din bruk av Tjenestene. Du bekrefter og garanterer at du har rett til å oppgi all informasjon du oppgir til oss for bruk i Tjenestene. Din bruk av Tjenestene vil være i samsvar med alle lover, regler, forskrifter, vedtekter, koder, forordninger, ordrer eller retningslinjer fra enhver statlig enhet hvis lover gjelder for deg. Du erklærer og garanterer videre at du vil overholde Videojets retningslinjer for akseptabel bruk.

(b) Virus og ondsinnet kode. Du skal verken sette inn eller tillate innsetting eller innføring av ondsinnet kode i Systemet. I tillegg skal du ta alle kommersielt rimelige tiltak og forholdsregler for å forhindre innføring og spredning av ondsinnet kode i Systemet. Videojet kan umiddelbart suspendere din tilgang til Systemet hvis de oppdager Skadelig kode eller med rimelighet mistenker at Skadelig kode ble introdusert eller tillatt introdusert av eller gjennom deg eller din konto.

(c) Samarbeid. Du skal i rimelig grad samarbeide med Videojets etterforskning av avbrudd i Tjenesten, sikkerhetsproblemer og enhver mistanke om brudd på Avtalen.

(d) Kontoen din. Du er ansvarlig for din bruk av Tjenestene, samt som for bruk av Tjenestene av enhver tredjepart du autoriserer til å bruke kontoen din i samme grad som om du brukte Tjenestene selv. Du er ansvarlig for å holde fakturerings-, kontakt- og annen kontoinformasjon oppdatert.

(e) Samtykker. Du gir Videojet en evigvarende, verdensomspennende, ugjenkallelig, royaltyfri lisens, med rett til å tildele underlisenser, til å (i) bruke kodings- og merkedataene og de bearbejdede dataene på enhver måte, herunder diagnostisering av feil, fastsettelse av trender, forskning, utvikling og levering av tjenester til deg og andre, (ii) utarbeide og distribuere rapporter og analyser av bearbejdede data, (iii) distribuere og utlevere bearbejdede data og (iv) gi tredjeparter rett til å bruke og analysere slike data.

(f) Beskyttelse av personopplysninger

(a) Begreper som "registrert", "personopplysninger", "brudd på personopplysningsikkerheten", "internasjonale overføringer" og "behandling" skal tolkes i samsvar med General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 og alle andre lover om databeskyttelse og personvern som gjelder for den respektive parten i dens rolle i behandlingen av personopplysninger i henhold til Avtalen (samlet "Gjeldende personvernlovgivning")

(b) Når det gjelder behandling av personopplysninger, er Behandlingsansvarlig behandlingsansvarlig og Videojet er databehandler.

(c) Databehandleren skal overholde gjeldende personvernlovgivning ved utførelsen av sine forpliktelser i henhold til Avtalen. All behandling av personopplysninger skal skje så lenge Avtalen løper. Ved behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig skal Databehandler: (i) kun behandle personopplysninger etter skriftlig instruks fra Behandlingsansvarlig; (ii) sørge for at alle ansatte hos Databehandler som har tilgang til personopplysninger, er underlagt passende konfidensialitetsforpliktelser; (iii) iverksette og opprettholde tekniske og organisatoriske tiltak for å forhindre brudd på personopplysningsikkerheten, og i tilfelle brudd på personopplysningsikkerheten skal Databehandler varsle Behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold og umiddelbart iverksette alle nødvendige tiltak for å rette opp bruddet på personopplysningsikkerheten og forhindre gjentakelse; (iv) yte kommersielt rimelig bistand som Behandlingsansvarlig måtte kreve for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Gjeldende personvernlovgivning; (v) slette eller returnere alle personopplysninger på Behandlingsansvarliges anmodning eller ved oppsigelse av denne Avtalen; (vi) Behandlingsansvarlig gir Databehandleren et generelt samtykke til å engasjere underdatabehandlere. Databehandleren skal fortsatt være fullt ut ansvarlig for alle sine underleverandører.

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) TERMS and CONDITIONS FOR REMOTE ACCESS SERVICE SOLD BY VIDEOJET

These Software as a Service Terms and Conditions SaaS Terms and Conditions are by and between the Videojet entity or reseller/distributor (but still enforceable by Videojet) that executed Your Order Form and You, the end user.

BY ACCESSING THE SERVICES AS DEFINED BELOW YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT ACCESS THE SERVICES.

1. Defined Terms.

Unless defined in these SaaS Terms and Conditions, capitalized terms used in this Agreement are defined in Exhibit A.

2. Services Provided.

Videojet will provide the Services during the term of this Agreement. Videojet will use the information You provide for fulfilling its obligations under this Agreement, and performing, improving and enhancing the Services.

3. Your Obligations.

(a) Security; Compliance with Applicable Laws. You will use reasonable security precautions in light of Your use of the Services. You represent and warrant that You have the right to provide any information You provide to us for use in the Services. Your use of the Services will be in compliance with any and all laws, rules, regulations, statutes, codes, ordinances, orders, or guidelines of any governmental entity the laws of which are applicable to You. You further represent and warrant that You will comply with Videojet's Acceptable Use Policy.

(b) Viruses and Malicious Code. You will neither insert nor permit the insertion or introduction of any Malicious Code into the System. In addition, You will take all commercially reasonable actions and precautions to prevent the introduction and proliferation of Malicious Code into the System. The Videojet may immediately suspend Your access to the System if it detects Malicious Code or reasonably suspects that Malicious Code was introduced or permitted to be introduced by or through You or Your account.

(c) Cooperation. You will reasonably cooperate with any of the Videojet's investigation of Service outages, security problems, and any suspected breach of the Agreement.

(d) Your Account. You are responsible for Your use of the Services, as well as for use of the Services by any third party. You authorize to use Your account to the same extent as if You were using the Services Yourself. You are responsible for keeping Your billing, contact, and other account information up to date.

(e) Consents. You grant Videojet a perpetual, worldwide, irrevocable, royalty-free license, with the right to grant sublicenses, to (i) use the Coding and Marking Data and the Processed Data in any manner including diagnosis of errors, determination of trends, research, development and the provision of services to you and others, (ii) prepare and distribute reports and analyses of Processed Data, (iii) distribute and disclose Processed Data and (iv) grant third parties the rights to use and analyze such data.

(f) Data Protection

(a) Terms such as "data Subject", "personal data", "personal data breach", "international transfers" and "processing" will be construed in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and all other data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of personal data under the Agreement (collectively "Applicable Data Protection Law")

(b) With regard to the Processing of personal data, Controller are the Controller and Videojet is the Processor.

(c) The Processor shall comply with Applicable Data Protection Law in performing its obligations under the Agreement. Any processing of personal data shall be for the duration of the Agreement. When processing personal data on behalf of the Controller, Processor shall: (i) only process personal data on the Controller's written instructions; (ii) ensure that all Processor personnel who have access to personal data are subject to suitable confidentiality obligations; (iii) implement and maintain technical and organizational measures to prevent a personal data breach, and in the event of a personal data breach, Processor shall notify Controller without undue delay and promptly undertake all remediation efforts necessary to rectify the personal data breach and prevent its recurrence; (iv) provide commercially reasonable assistance as Controller may require to meet its obligations under Applicable Data Protection Law; (v) delete or return all personal data on Controller's request or the termination of this Agreement; (vi) Controller provides Processor with a general consent to engage sub-Processors. The Processor shall remain fully liable for any of its subcontractors.

(d) Enhver internasjonal overføring av personopplysninger som er underlagt personvernforordningen ("GDPR") til en jurisdiksjon som ikke er innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, reguleres av kontraktsklausulene som er vedlagt Europakommisjonens gjennomføringsbeslutning 2021/914 av 4. juni 2021 og eventuelle etterfølgende klausuler som utstedes fra tid til annen og offentliggjøres offisielt ("SCC"); SCC anses som inngått og innlemmet i denne Avtalen ved henvisning og skal fylles ut på følgende måte: (I) Modul 2 vil gjelde i den grad Behandlingsansvarlig er Behandlingsansvarlig for personopplysningene; (II) i Klausul 9 vil Alternativ 2 gjelde, og tidsperioden for forhåndsvarsel om endringer hos Underdatabehandler skal være 30 dager; (III) i Klausul 17 vil Alternativ 2 gjelde, og EUs SCC-er vil være underlagt loven i den jurisdiksjonen der Dataeksportøren er etablert; (IV) i Klausul 18(b) skal tvister løses ved dataeksportørens nasjonale domstoler; (VII) Vedlegg I-III til EUs SCC-er skal anses som utfyllt med informasjonen som er angitt i avsnitt F under punkt (g).

(e) Enhver internasjonal overføring av personopplysninger som er underlagt Storbritannias personvernforordning ("UK GDPR"), reguleres av SCC som endret ved International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). IDTA-tillegget skal anses som utført mellom Partene og skal anses som utfyllt med informasjonen som er angitt i dette punkt F under avsnitt (g).

(f) Enhver internasjonal overføring av personopplysninger som er underlagt den sveitsiske føderale loven om databeskyttelse, reguleres av SCCs som endret i samsvar med uttalelsen fra den sveitsiske føderale databeskyttelses- og informasjonskommissæren av 27. august 2021.

(g) Partene er enige om at følgende gjelder for alle internasjonale overføringer av personopplysninger som er beskrevet i dette punkt F: (i) Behandlingsansvarlig er dataeksportøren og Leverandøren er dataimportøren; (ii) kategoriene av registrerte er brukere av fjerntilgangstjenesten; (iii) personopplysningene som overføres er påloggingsdetaljer; (iv) hyppigheten av overføringen vil være på kontinuerlig basis etter behov for å levere produkter og tjenester i henhold til Avtalen; (v) arten av behandlingen av personopplysninger er deling av personopplysninger som er nødvendig for administrasjon og utførelse av avtalen; (vi) personopplysninger behandles og overføres etter behov for å levere produkter og tjenester i henhold til Avtalen; (vii) behandlingens varighet er avtalens varighet; (viii) den kompetente myndighet er tilsynsmyndigheten der dataeksportøren er etablert; (ix) dataimportøren skal iverksette egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et sikkerhetsnivå som er tilpasset risikoen. (x) Databehandleren skal føre en liste over underdatabehandlere som er tilgjengelig for den Behandlingsansvarlige på forespørsel.

(g) Minimumsstandarder. Du skal levere og vedlikeholde miljøet som er nødvendig for å få tilgang til Internett og Tjenestene. Dette miljøet skal oppfylle minimumsstandardene som er angitt i bestillingsskjemaet eller i dine eventuelle spesifikasjoner på nettet.

4. Ikke inkludert.

Tjenestene inkluderer ikke, og Videojet vil ikke i henhold til denne Avtalen gi tilgang til tredjeparts support, maskinvare eller programvare på klientsiden, programmeringsopplæring, maskinvare eller programvare som ikke er angitt i denne Avtalen. Tjenestene er begrenset til tilgang til Tjenestene som definert, inkludert databasen, tilhørende datalagring, båndbredde og brukertilgang som beskrevet i denne Avtalen. Visse aktiverte produkter kan være tilgjengelige fra Videojet eller tredjeparter for å koble til eller samhandle med tjenestene. Bruk av og støtte for disse aktiverte produktene er ikke inkludert i denne Avtalen og vil være underlagt separate avtaler som kan være inngått mellom deg og Videojet eller mellom deg og en tredjepart.

5. Brukere; Autorisert bruk; Begrensninger.

(a) Brukere. Antall brukere og applikasjoner som du er autorisert til å bruke Tjenestene for i henhold til denne Avtalen, og abonnementsraten eller prisen for slik autorisert bruk, er angitt i Bestillingsskjemaet som er avtalt mellom partene.

(b) Bruk. Din bruk er begrenset til det antall brukere og applikasjoner, alt etter hva som er aktuelt, som du betaler serviceavgift for. Du vil bli gitt påloggingsinformasjon for å få tilgang til Tjenestene. Din bruk av disse innloggingsopplysningene indikerer at du samtykker i å være bundet av vilkårene i denne Avtalen, og til å følge andre registreringsprosesser som Videojet måtte kreve. Du samtykker i å følge andre beskyttede påloggingsinformasjonen og Tjenestene mot uautorisert avsløring, tilgang eller bruk. Du kan bare bruke Kodings- og merkedata i et godkjent Aktivert produkt som du har fått en gyldig lisens for. Ingen annen nedlasting, overføring eller elektronisk kopiering av Kodings- og merkedata er tillatt i henhold til denne Avtalen. Videojet og dets eventuelle lisensgivere forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til deg.

(d) Any international transfer of personal data that is subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR") to a jurisdiction that is not within the European Economic Area is governed by the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 and any successor clauses issued from time to time and officially published ("SCCs"); The SCCs are deemed entered into and incorporated into this Agreement by reference and will be completed as follows: (I) Module Two will apply to the extent that Controller is a Controller of the personal data; (II) in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of Sub-Processor changes shall be 30 days; (III) in Clause 17, Option 2 will apply, and the EU SCCs will be governed by the law of the jurisdiction of establishment for the Data Exporter; (IV) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the country courts of the data exporter; (VII) Annex I-III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in paragraph F under section (g).

(e) Any international transfer of personal data that is subject to the UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") is governed by the SCCs as amended by the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). The IDTA Addendum shall be deemed executed between Parties and shall be deemed completed with the information set out in this paragraph F under section (g).

(f) Any international transfer of personal data that is subject to the Swiss Federal Act on Data Protection is governed by the SCCs as amended in accordance with the statement of the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner of 27 August 2021.

(g) Parties agree that the following applies to any international transfers of personal data described in this paragraph F: (i) Controller is the data exporter and Supplier is the data importer; (ii) the categories of data subjects are users of Remote Access Service; (iii) the personal data transferred are login details; (iv) the frequency of the transfer will be on a continuous basis as needed to provide products and services pursuant to the Agreement; (v) the nature of processing personal data is the sharing of personal data necessary for the administration and performance of the agreement; (vi) personal data is processed and transferred as necessary to provide products and services pursuant to the Agreement; (vii) the duration of processing is the duration of the Agreement; (viii) the competent authority is the supervisory authority where the data exporter is established; (ix) the data importer shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk. (x) the Processor will maintain a list of Sub-Processors that is available to the Controller upon request.

(g) Minimum Standards. You will provide and maintain the Environment needed to access the Internet and the Services. That Environment will meet the minimum standards set forth in Your Order Form or in Your on-line specifications, if any.

4. Not Included.

The Services do not include, and Videojet will not under this Agreement provide access to, any third-party support, client-side hardware or software, programming training, hardware or software not set forth in this Agreement. The Services are limited to access to the Services as defined, including the database, associated data storage, bandwidth and user access set forth in this Agreement. Certain Enabled Products may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services. Use of, and support for those Enabled Products is not included in this Agreement and will be subject to separate agreements which may be between you and Videojet or You and a third party.

5. Users; Authorized Use; Restrictions.

(a) Users. The number of users and applications for which You are authorized to use the Services pursuant to this Agreement, and the subscription rate or price for such authorized uses, are set forth in the Order Form agreed between the parties.

(b) Use. Your Use is limited to the number of users and applications, as applicable, for which you pay service fees. You will be given Login Credentials to access the Services. Your use of those Login Credentials indicates Your agreement to be bound by the terms of this Agreement, and to follow such other registration process as Videojet may require. You agree to prevent and protect the Login Credentials and the Services from unauthorized disclosure, access or use. You may only use Coding and Marking Data in an approved Enabled Product for which You have obtained a valid license. No other download, transfer or electronic copying of Coding and Marking Data is permitted under this Agreement. Videojet and its licensors, if any, reserve all rights not expressly granted to You.

(c) Begrensninger. Du kan ikke (i) selge, leie ut, lease, timeshare, lisensiere, viderekonsilere, distribuere eller på annen måte overføre, helt eller delvis, Tjenestene til en annen part; (ii) levere, avsløre, røpe eller gjøre tilgjengelig for, eller tillate bruk av Tjenestene, helt eller delvis, av en annen person eller noen tredjepart uten Videojets skriftlige forhåndssamtykke; (iii) endre eller lage avledede verk basert på Tjenestene, eller (iv) portere, kompilere, laste ned eller lage en delvis eller fullstendig database fra Tjenestene eller informasjon innhentet fra Tjenestene, annet enn det som uttrykkelig er skriftlig godkjent av Videojet. Du skal ikke bruke Tjenestene til å støtte noe annet selskap, inkludert dine tilknyttede selskaper, med mindre det er uttrykkelig avtalt skriftlig. Med unntak av det som uttrykkelig er tillatt i henhold til gjeldende lov, og i den grad Videojet ikke har tillatelse i henhold til gjeldende lov til å ekskludere eller begrense følgende rettigheter, kan du ikke dekompile, demontere, reversere eller på annen måte forsøke å utlede kildekoden fra Systemet eller Tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, annen programvare som er gitt for å få tilgang til Tjenestene. Hvis tilgang til RSA DB leveres med eller som en del av et bestemt produkt eller en bestemt enhet, skal du ikke fjerne RSA DB, helt eller delvis, fra det produktet eller den enheten, og du skal ikke bruke noen del av RSA DB separat fra eller uavhengig av det produktet eller den enheten.

6. Gebyrer og betalingsbetingelser.

(a) Gjentakende gebyrer; gebyrøkninger. Gjentakende gebyrer for Tjenestene skal betales på forhånd, som angitt i Bestillingsskjemaet. Eventuelle engangsgebyrer vil fremgå separat på Bestillingsskjemaet. Avgiftene kan øke årlig ved å varsle deg om avgiftsøkningen minst tretti (30) dager før datoen da de økte avgiftene trer i kraft. Din fortsatte bruk av eller tilgang til Tjenestene etter en slik gebyrøkning vil bli ansett som aksept av gebyrøkningen. Dersom du ikke godtar en avgiftsøkning, vil ditt eneste rettsmiddel være å si opp denne Avtalen og avslutte din bruk av Tjenestene i henhold til punkt 9 ved utløpet av den gjeldende Avtaleperioden.

(b) Forfallsdato for faktura. Fakturaer forfaller innen tretti (30) dager etter mottak av den aktuelle fakturaen. Tjenestene kan suspenderes eller Avtalen kan sies opp ved manglende betaling fra Din side, som beskrevet i punkt 9. Du skal betale et forsinkelsesgebyr på halvannen prosent (1,5 %) per måned eller det maksimale beløpet som er tillatt i henhold til loven, hvis mindre, på alle forfalte beløp.

(c) Skatter. Du er ansvarlig for betaling av alle avgifter knyttet til levering av Tjenester til deg, inkludert, men ikke begrenset til, alle lokale og føderale salgs-, bruks-, avgifts-, merverdi-, leiekvitterings-, personlige eiendomsskatt eller andre skatter og lignende skatter som kan bli innkrevd eller fastsatt i forbindelse med denne Avtalen (unntatt skatt basert på Videojets nettoinntekt). Hvis det er aktuelt, må du betale det skattebeløpet som skal betales, eller fremlegge tilfredsstillende bevis på at du er fritatt for skatten.

7. Garanti og fraskrivelse av garanti.

(a) Garanti. I løpet av denne Avtalens løpetid garanterer Videojet at de vil levere Tjenestene på en profesjonell og håndverksmessig måte, i samsvar med gjeldende bransjestandarder i det landet der Videojet er lokalisert. Ditt eneste og eksklusive rettsmiddel for brudd på ovennevnte garanti er beskrevet i avsnittet om sluttbrukerens rettsmiddel nedenfor.

(b) Avbrudd. Videojet verken representerer eller garanterer at Tjenestene vil være uavbrutte, feilfrie eller helt sikre.

(c) ANSVARSFRASKRIVELSE. MED UNNTAK AV DEN BEGRENSEDE GARANTIE SOM ER ANGITT OVENFOR, OG I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, GIR VIDEOJET TILGANG TIL TJENESTENE OG STØTTETJENESTENE (HVIS NOEN) "SOM DE ER" OG MED ALLE FEIL, OG FRASKRIVER SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, ENTEN DE ER UTTRYKKELEGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVBESTEMTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, PLIKTER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, IKKE-KRENKELSE, PÅLITELIGHET ELLER TILGJENGELIGHET, NØYAKTIGHET ELLER FULLSTENDIGHET I SVARENE, RESULTATER, HÅNDVERKSMESSIG INNSATS, FRAVÆR AV VIRUS OG FRAVÆR AV UAKTSOMHET, ALT MED HENSYN TIL TJENESTENE, OG LEVERING AV ELLER UNNLÅTELSE AV Å LEVERE TJENESTENE, SUPPORT ELLER ANDRE TJENESTER, INFORMASJON, PROGRAMVARE OG RELATERT INNHOLD GJENNOM TJENESTENE ELLER PÅ ANNEN MÅTE SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV TJENESTENE. VIDEOJET FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR TITTEL, STILLE NYTELSE, STILLE BESITTELSE, SAMSVAR MED BESKRIVELSE ELLER IKKE-KRENKELSE MED HENSYN TIL TJENESTENE. OG VIDEOJET GARANTERER IKKE AT FUNKSJONENE I TJENESTENE VIL OPPFYLLE DINE KRAV ELLER AT DRIFTEN AV, ELLER TILGANGEN TIL, TJENESTENE VIL VÆRE UAVBRUTT ELLER FEILFRI, ELLER AT FEIL I TJENESTENE VIL ELLER KAN RETTES.

(c) Restrictions. You may not (i) sell, rent, lease, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise transfer, in whole or in part, the Services to another party; (ii) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Services, in whole or in part, by any other individual or any third party without Videojet's prior written consent; (iii) modify or create derivative works based upon the Services, or (iv) part, compile, download, or create a partial or complete database from the Services or information obtained from the Services, other than as expressly authorized by Videojet in writing. You will not use the Services to support any other company including Your affiliates unless explicitly agreed to in writing. Except to the extent expressly permitted by applicable law, and to the extent that Videojet is not permitted by that applicable law to exclude or limit the following rights, You may not decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive source code from the System or Services, including without limitation, other software provided to access the Services. If access to the RSA DB is provided with or as part of a specific product or device, You will not remove the RSA DB, in whole or in part, from that product or device and You will not use any portion of the RSA DB separately from or independent of that product or device.

6. Fees & Payment Terms.

(a) Recurring Fees; Fee Increases. Recurring for the Services are payable in advance, as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be separately set forth on the Order Form. Fees may increase annually by providing You with notice of the increase in fees not less than thirty (30) days prior to the date those increased fees will take effect. Your continued use or access to the Services following such a fee increase will be considered acceptance of the fee increase. In the event that You do not agree to an increase in fees, Your sole remedy will be to terminate this Agreement and discontinue Your use of the Services pursuant to Section 9 at the end of the current term of the Agreement.

(b) Invoice Due Date. Invoices are due within thirty (30) days of receipt of the applicable invoice. Services may be suspended or the Agreement may be terminated for non-payment by You, as set forth in Section 9. You will pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount allowed by law, if less, on all past due amounts.

(c) Taxes. You are responsible for the payment of all taxes related to the provision of Services to You, including, but not limited to all local and federal sales, use, excise, value added, rental receipt, personal property or other taxes and similar taxes which may be levied or assessed in connection with this Agreement (excluding taxes based on Videojet's net income). If applicable, You must pay the amount of the tax that is due or provide satisfactory evidence of Your exemption from the tax.

7. Warranty and Disclaimer of Warranty.

(a) Warranty. During the term of this Agreement, Videojet warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards in the country in which Videojet is located. Your sole and exclusive remedy for breach of the foregoing warranty is set forth in the End User Remedy paragraph below.

(b) Interruptions. Videojet does not represent or warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure.

(c) DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIDEOJET PROVIDES ACCESS TO THE SERVICES AND SUPPORT SERVICES (IF ANY) "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF RESPONSES, RESULTS, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF VIRUSES, AND LACK OF NEGLIGENCE, ALL WITH REGARD TO THE SERVICES, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICES, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SERVICES. VIDEOJET DISCLAIMS ALL WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, QUIET ENJOYMENT, QUIET POSSESSION, CORRESPONDENCE TO DESCRIPTION OR NON-INFRINGEMENT WITH REGARD TO THE SERVICES. AND VIDEOJET DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF, OR ACCESS TO, THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SERVICES WILL OR CAN BE CORRECTED.

8. Uautorisert tilgang til dine data eller bruk av tjenestene.

Videojet er ikke ansvarlig overfor deg for uautorisert tilgang til dine data eller uautorisert bruk av tjenestene, med mindre den uautoriserte tilgangen eller bruken skyldes at Videojet ikke har oppfylt sine sikkerhetsforpliktelser i henhold til avtalen. Du er ansvarlig for bruk av Tjenestene av dine ansatte, av enhver person eller enhet som du har gitt tilgang til Tjenestene, eller enhver person som får tilgang til dine data eller Tjenestene som følge av at du har unnlatt å ta rimelige sikkerhetstiltak, selv om denne bruken ikke var godkjent av deg. Du skal ikke videreselge noen del av Tjenestene.

9. Varighet, oppsigelse og suspensjon.

(a) Varighet. Den første perioden for denne Avtalen starter på datoen for oppstart av tjenesten og fortsetter i en periode på tolv (12) måneder (innledende periode). Deretter skal denne Avtalen automatisk fornyes for påfølgende perioder på ett (1) år, med mindre den sies opp skriftlig av en av partene med tretti (30) dagers skriftlig varsel før utløpet av den eksisterende perioden om at den ikke ønsker å fornye denne Avtalen.

(b) Oppsigelse. Du kan når som helst si opp denne Avtalen med tretti (30) dagers skriftlig varsel ved å varsle Videojet eller den avtalte Forhandleren/Distributøren (alt etter hva som er aktuelt) om at du har til hensikt å slutte å bruke Tjenestene, og påloggingsinformasjonen din vil da bli deaktivert. Du må laste ned all informasjon som er lagret på Systemet før du avslutter Avtalen. Ved enhver oppsigelse har Videojet rett til å slette din informasjon som er lagret på Systemet. Videojet har rett til å beholde informasjonen din etter oppsigelse av avtalen i 30 dager etter den effektive oppsigelsesdatoen. Tilgangen opphører automatisk hvis du ikke overholder vilkårene og betingelsene i denne avtalen. Du samtykker i at du ved oppsigelse, uansett årsak, skal slutte å bruke Tjenestene og permanent slette alle nedlastinger og sikkerhetskopier av Data om koding og merking og informasjon innhentet fra RSA DB, sammen med alt annet materiale du har mottatt fra Videojet i forbindelse med RSA DB, fra enhver maskinvare og lagringsenhet. På forespørsel samtykker du i å gi Videojet og/eller den avtalte forhandleren/distributøren en skriftlig bekreftelse fra en autorisert person på at all informasjon fra RSA DB og alle kodings- og merkedata og informasjon innhentet fra RSA DB er fjernet og slettet fra all maskinvare og alle lagringsenheter. Videojet forbeholder seg retten til når som helst å overvåke og revidere, enten fysisk eller elektronisk, din bruk av informasjonen som er innhentet fra RSA DB, herunder spesielt kodings- og merkedata. Du samtykker i å gi Videojet tilgang til dine lokaler, datamaskiner (inkludert, men ikke begrenset til, maskinvare, programvare og nettverkstjenester) og personell til enhver rimelig tid i forbindelse med slik revisjon og overvåking.

(c) Suspensjon av tjenester; fremskyndet oppsigelse. Videojet kan umiddelbart suspendere Tjenestene eller si opp denne Avtalen for sin egen bekvemmelighet dersom: (i) Videojet blir oppmerksom på det de, etter eget skjønn, anser som en troverdig påstand om at Tjenestene krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter, eller (ii) det er påkrevd ved lov. I hvert tilfelle vil Videojet gi deg et forhåndsvarsel på minst tolv (12) timer om suspensjon eller oppsigelse i henhold til dette punktet, med mindre Videojet, etter Videojets rimelige kommersielle skjønn, bestemmer at en suspensjon uten eller med kortere varsel er nødvendig for å beskytte Videojet, dets kunder eller andre.

(d) Oppsigelse på grunn av mislighold. Videojet kan, etter eget valg, si opp denne Avtalen med saklig grunn eller suspendere Tjenestene dersom: (i) Videojet har rimelig grunn til å tro at Tjenestene brukes i strid med loven eller denne Avtalen; (ii) Din bruk av Tjenestene forstyrrer den normale driften av Systemet eller andre kunders bruk av Tjenestene; (iii) det er et angrep på Systemet eller din(e) server(e), en tredjepart får tilgang til eller manipulerer din(e) server(e) uten ditt samtykke, eller det inntreffer en annen hendelse som gjør at Videojet har rimelig grunn til å tro at stenging av Tjenestene er nødvendig for å beskytte Videojets nettverk eller Videojets øvrige kunder; (iv) Din betaling av et fakturert beløp er forfalt, og Du unnlater å betale det forfalte beløpet innen ti (10) dager etter Videojets skriftlige varsel; (v) Du bryter enhver forpliktelse knyttet til Videojets (eller dets leverandørers) immaterielle rettigheter; eller (vi) Du vesentlig unnlater å overholde noen annen bestemmelse i Avtalen og ikke utbedrer denne unnlatsen innen femten (15) dager etter Videojets varsel til Deg med en rimelig detaljert beskrivelse av unnlatsen.

8. Unauthorized Access to Your Data or Use of the Services.

Videojet is not responsible to You for unauthorized access to Your data or the unauthorized use of the Services unless the unauthorized access or use results from Videojet's failure to meet its security obligations stated in the Agreement. You are responsible for the use of the Services by any of Your employees, by any person or entity to whom You have given access to the Services, or any person who gains access to Your data or the Services as a result of Your failure to use reasonable security precautions, even if that use was not authorized by You. You will not resell any part of the Services.

9. Term, Termination and Suspension.

(a) Term. The initial term of this Agreement will start on the Service Commencement Date and continue for a period of twelve (12) months (Initial Term). Thereafter, the term of this Agreement shall automatically renew for successive one (1) year terms unless otherwise terminated in writing by either party with thirty (30) days prior written notice in advance of the end of the existing term that it does not wish to renew the term of this Agreement.

(b) Termination. You may terminate this Agreement at any time with thirty (30) days prior written notice by notifying Videojet or the contracting Reseller/Distributor (as applicable) of Your intent to cease using the Services at which time Your Login Credentials will be disabled. You must download any of Your information stored on the System prior to terminating the Agreement. Upon any termination, Videojet is authorized to delete Your information stored on the System. Videojet is entitled to retain Your information after termination of the agreement for 30 days after the effective termination date. The access automatically terminates if You fail to comply with the terms and conditions of this Agreement. You agree that, upon termination for any reason, You will cease using the Services and permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding And Marking Data and information obtained from the RSA DB, together with any other material You have received from Videojet in connection with the RSA DB. Upon request, You agree to provide Videojet and/or the contracting Reseller/Distributor with written certification by an authorized officer that all information from the RSA DB and all Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB have been removed and deleted from all hardware and storage devices. Videojet reserves the right at any time to monitor and audit, either physically or electronically, Your use of the information obtained from the RSA DB, including specifically the Coding and Marking Data. You agree to allow Videojet access Your premises, computers (including, but not limited to, hardware, software and network services) and personnel at all reasonable times for the purposes of that auditing and monitoring.

(c) Suspension of Services; Accelerated Termination. Videojet may immediately suspend the Services or terminate this Agreement for its convenience if: (i) Videojet becomes aware of what it, in its sole discretion, deems a credible claim that the Services infringe upon the intellectual property rights of a third party or (ii) required to do so by law. In each case, Videojet will give You advance notice of pending suspension or termination under this Section of at least twelve (12) hours, unless Videojet determines, in Videojet's reasonable commercial judgment, that a suspension on no or shorter notice is necessary to protect Videojet, its customers, or others.

(d) Termination for Breach. Videojet may, at its option, terminate this Agreement for cause or suspend the Services if: (i) Videojet reasonably believes that the Services are being used in violation of law or this Agreement; (ii) Your use of the Services interferes with the normal operations of the System or other customer's use of the Services; (iii) there is an attack on the System or Your server(s), Your server is accessed or manipulated by a third party without Your consent, or there is another event for which Videojet reasonably believes suspension of Services is necessary to protect the Videojet network or Videojet's other customers; (iv) Your payment of any invoiced amount is overdue and You fail to pay the overdue amount within ten (10) days of Videojet's written notice; (v) You breach any obligation relating to Videojet's (or its suppliers') intellectual property rights; or (vi) You materially fail to comply with any other provision of the Agreement and do not remedy that failure within fifteen (15) days of Videojet's notice to You describing the failure in reasonable detail.

(e) Virkning av oppsigelse. Videojet er ikke ansvarlig overfor deg for krav eller skader av noe slag som oppstår som følge av oppsigelse av denne Avtalen eller suspensjon av Tjenester i samsvar med dette punktet, forutsatt at, at dersom Videojet sier opp denne avtalen på grunn av egne For å gjøre det enklere for deg, vil Videojet refundere eventuelle beløp du har forhåndsbetalt for tjenester som ikke er levert av Videojet før oppsigelsen. Ved oppsigelse av denne Avtalen skal du umiddelbart slutte å bruke Tjenestene, og du vil fortsatt være forpliktet til å betale Videojet alle skyldige beløp som er påløpt før denne Avtalen opphører. Punkt 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) og 10-14, vil alle dine betalingsforpliktelser samt enhver annen bestemmelse som er ment eller påkrevd å overleve oppsigelse eller utløp av denne Avtalen for å oppnå dens fulle formål og virkning, overleve enhver oppsigelse eller utløp av denne avtalen.

10. Immaterielle rettigheter.

(a) Eierskap. Tjenestene, herunder, men ikke begrenset til, RSA DB og tilhørende programvare eies av Videojet og er beskyttet av gjeldende lover og forskrifter om immaterielle rettigheter, herunder, men ikke begrenset til, amerikanske og internasjonale lover om opphavsrett og forretningshemmeligheter. I forholdet mellom partene i denne Avtalen, med unntak av din rett til å få tilgang til Tjenestene i avtaleperioden, beholder Videojet alle rettigheter, titler og interesser i og til Tjenestene. Videojet vil eie, og du overdrar herved til Videojet, ethvert avledet verk som du skaper og/eller utvikler basert, helt eller delvis, på tilgang til eller bruk av RSA DB eller Tjenestene. . Du samtykker i at Videojet eier alle kodings- og merkedata og alle algoritmer som er knyttet til Tjenestene. Du vil ikke eie noen kodings- eller merkedata med mindre det er fastsatt i en separat avtale mellom deg og Videojet, og i så fall vil ditt eierskap være begrenset til Kundens kodingsregistre, som nærmere avtalt i den separate avtalen. Informasjonen som finnes i eller på annen måte er knyttet til utformingen og driften av Tjenestene, er Videojets (og dets lisensgiveres) proprietære og konfidensielle informasjon, og Videojet (og dets lisensgivere) anser informasjonen for å være en forretningshemmelighet. Du lisensierer retten til å få tilgang til og bruke Tjenestene i samsvar med vilkårene i denne Avtalen, og du erverver ikke noe krav eller eiendomsrett til Tjenestene eller noen immaterielle rettigheter knyttet til dem. Du skal behandle informasjonen i Tjenestene som Videojets proprietære og konfidensielle informasjon.

(b) Varemerker. Alle varemerker på eller knyttet til Tjenestene er Videojets (og dets lisensgiveres) eksklusive eiendom og er beskyttet av amerikansk og internasjonal varemerkelovgivning. Ingenting i denne Avtalen skal gi deg noen rett, tittel eller interesse i eller til Videojets (og dets lisensgiveres) varemerker, eller gi deg noen rett til å bruke Videojets (og dets lisensgiveres) varemerker til noe formål uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Videojet. Du gis ingen rettigheter eller lisenser med hensyn til varemerker, servicemerker og/eller handelsnavn som eies av Videojet (og dets lisensgivere). uavhengig av om den er knyttet til tjenestene. Du samtykker i at Du skal ikke gjøre noe som er uforenlig med Videojets (og dets lisensgiveres) eierskap til sine varemerker og skal ikke gjøre gjeldende negative krav overfor Videojet (og dets lisensgivere), eller bistå noen tredjepart i forsøk på å gjøre gjeldende negative krav overfor Videojet (og dets lisensgivere), med hensyn til slikt eierskap. Du samtykker i at du ikke vil bestride Videojets (og dets lisensgiveres) eiendomsrett til noen av dets varemerker, motsette deg enhver registrering av disse eller bestride gyldigheten av denne begrensningen. Videre skal du ikke registrere, eller forsøke å registrere, noe varemerke, logo eller domenenaavn som, helt eller delvis, inkorporerer eller er til forveksling lik noen av Videojets (eller dets lisensgiveres) varemerker.

(e) Effect of Termination. Videojet will not be liable to You for any claims or damages of any kind arising out of termination of this Agreement or suspension of Services in accordance with this Section, provided, however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement.

10. Intellectual Property.

(a) Ownership. The Services, including without limitation, the RSA DB and associated software are owned by Videojet and are protected by applicable intellectual property laws and regulations, including without limitation United States and international copyright and trade secret laws. As between the parties to this Agreement, except for Your right to access the Services during the term, Videojet retains all right, title and interest in and to the Services. Videojet will own and You hereby assign to Videojet any derivative works that You create and/or develop based, in whole or in part, on access to or use of the RSA DB or Services. . You agree that Videojet owns all Coding and Marking Data and all algorithms associated with the Services. You will not own any coding or marking data unless set forth in a separate agreement between you and Videojet and then your ownership will be limited to the Customer Coding Records, as further agreed in that separate agreement. The information contained in or otherwise associated with the design and operation of the Services are the proprietary and confidential information of Videojet (and its licensors), and Videojet (and its licensors) deems the information to be a trade secret. You are licensing the right to access and use the Services in accordance with the terms of this Agreement and are not acquiring any claim or right of ownership in the Services or any intellectual property associated with it. You will treat the information contained in the Services as the proprietary and confidential information of Videojet.

(b) Trademarks. All trademarks on or related to the Services are the sole and exclusive property of Videojet (and its licensors) and are protected by US and international trademark laws. Nothing in this Agreement shall give You any right, title, or interest in or to Videojet's (and its licensors') trademarks nor give You any right to use Videojet's (and its licensors) trademarks for any purpose without the prior written approval of Videojet. No rights or licenses are granted to You with respect to any trademark, service mark, and/or trade name owned by Videojet (and its licensors) regardless of whether it is associated with the Services. You agree that You will do nothing inconsistent with Videojet's (and its licensors') ownership of its trademarks and shall not claim adversely to Videojet (and its licensors), or assist any third party in attempting to claim adversely to Videojet (and its licensors), with regard to such ownership. You agree that You will not challenge the title of Videojet (and its licensors) to any of its trademarks, oppose any registration thereof, or challenge the validity of this restriction. Furthermore, You will not register, nor attempt to register, any trade name trademark, logo, or domain name which, in whole or in part, incorporates or is confusingly similar to any of Videojet's (or its licensors') trademarks.

11. BEGRENSET ANSVAR.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, VIL VIDEOJET IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DEG ELLER NOEN TREDJEPART FOR INDIREKTE, SPESIELLE, FØLGESKADER, EKSEMPLARISKE ELLER ANDRE SKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAPT FORTJENESTE, TAPT VIRKSOMHET ELLER TAPT DATA, KNYTTET TIL TJENESTENE, LEVERING AV ELLER UNNLATELSE AV Å LEVERE TJENESTEN, SUPPORT ELLER ANDRE TJENESTER, INFORMASJON, PROGRAMVARE ELLER RELATERT INNHOLD GJENNOM TJENESTENE ELLER PÅ ANNEN MÅTE SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER UNNLATELSE AV Å BRUKE TJENESTENE, UANSETT OM DET SKYLDES VIDEOJETS MISLIGHOLD ELLER UAKTSOMHET, OG VIDEOJET VIL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR DIREKTE SKADER, MED UNNTAK AV DET SOM UTTRYKkelig ER ANGITT I AVSNITTET "SLUTTBRUKERENS RETTSMIDDEL" NEDENFOR. VIDEOJETS MAKSIMALE ERSTATNINGSANSVAR OVERFOR DEG SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AVTALEN VIL VÆRE LIK AVGIFTENE DU HAR BETALT I LØPET AV DE SEKS MÅNEDENE SOM GIKK FORUT FOR DATOEN DA ERSTATNINGSANSVARET FØRST OPPSTO I HENHOLD TIL BESTILLINGSSKJEMAET SOM ERSTATNINGSANSVARET OPPSTO UNDER. NOEN STATER TILLATER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SLIK AT OVENNEVNT BEGRENSNING ELLER UTELUKKELSE KANSKJE IKKE GJELDER FOR DEG.

12. Rettsmidler

(a) Sluttbrukerens rettsmiddel. Videojets hele ansvar og ditt eneste rettsmiddel for ethvert brudd på denne Avtalen vil være, etter Videojets valg, enten (i) å returnere prisen som er betalt i inneværende periode for tilgang til Tjenester, og du vil da slutte å bruke Tjenestene, permanent slette alle nedlastinger og sikkerhetskopier av kodings- og merkedataene og all annen informasjon som er innhentet fra RSA DB, ødelegge eller returnere til Videojet alt annet materiale du har mottatt fra Videojet i forbindelse med Tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til, RSA DB, eller (ii) reparere eller revidere Tjenestene for å eliminere feilen som gir opphav til garantikravet. Den begrensede garantien er ugyldig hvis feil i Tjenestene skyldes uhell, misbruk eller feil bruk, uautorisert bruk av Tjenestene eller RSA DB, en Force Majeure-hendelse, eller hvis du endrer informasjonen som er innhentet fra RSA DB. De reparerte eller reviderte tjenestene (hvis noen) vil være underlagt den begrensede garantien som er angitt ovenfor for resten av den opprinnelige garantiperioden eller tretti (30) dager, avhengig av hva som er lengst.

(b) Videojets rettsmiddel. Du samtykker i at hvis du bruker Tjenestene eller kodings- og merkedata eller annen informasjon som er innhentet eller på annen måte utledet fra RSA DB, på en måte som ikke er spesifikt autorisert i denne Avtalen, skal denne Avtalen umiddelbart opphøre, og Videojet kan iverksette alle rettsmidler i forbindelse med slik uautorisert bruk.

13. Varsler.

Meddelelser i henhold til denne Avtalen skal anses å være tilstrekkelig gitt, med virkning fra datoen den mottas, når den leveres personlig eller med eksprespost over natten eller nasjonalt anerkjente budtjenester, eller tre (3) virkedager etter postforsendelse når den sendes med sertifisert eller rekommandert post, porto forhåndsbetalt. Varsel som skal gis til deg i henhold til denne avtalen, vil bli sendt til adressen som er angitt i bestillingsskjemaet til din utpekte kontaktperson. Varsel som skal gis til Videojet i henhold til denne Avtalen, skal sendes til din utpekte Videojet-salgsrepresentant med kopi til Videojet på adressen som er oppgitt i denne avtalen.

14. Diverse.

(a) Eksportspørsmål. Du samtykker i å overholde og rette deg etter alle eksportbestemmelser som gjelder i løpet av denne Avtalen, og som gjelder for deg. Du er innforstått med at disse bestemmelsene kan forby eksport eller reeksport av dokumentasjon og all informasjon eller tekniske data knyttet til Tjenestene. Tjenestene og den underliggende informasjonen og teknologien kan ikke åpnes, lastes ned eller på annen måte eksporteres eller reeksporteres (i) til (eller til en statsborger eller innbygger i) Cuba, Libya, Nord-Korea, Iran, Sudan, Syria eller et annet land som USA har innført embargo mot varer, eller (ii) til noen som står på det amerikanske finansdepartementets liste over spesielt utpekte statsborgere eller det amerikanske handelsdepartementets liste over nektelsesordrer.

(b) Force Majeure. Ingen av partene vil være ansvarlige for eller misligholde denne Avtalen på grunn av forsinkelser eller manglende oppfyllelse (unntatt betalingsforpliktelser) som følge av Force Majeure-hendelser. I tilfelle at ikke er i stand til å oppfylle noen av sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen på grunn av en Force Majeure-hendelse, skal den parten som har blitt berørt, umiddelbart varsle den andre parten og gjøre alle rimelige anstrengelser for å gjenoppta oppfyllelsen.

(c) Gjeldende lov; søksmål. Denne avtalen skal reguleres av og tolkes i samsvar med norsk lov. Du samtykker i at enhver rettsvist mellom partene i forbindelse med denne avtalen kun skal behandles i norske domstoler, og du aksepterer herved uigenkallelig og underkaster deg jurisdiksjonen til slike domstoler. Partene utelukker uttrykkelig at FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt salg av varer skal gjelde for denne Avtalen. Partene er enige om at ethvert krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen, må fremmes innen ett (1) år etter at det først oppsto.

11. LIMITED LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VIDEOJET BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST BUSINESS OR LOST DATA, RELATING TO THE SERVICES, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICE, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF OR FAILURE TO USE THE SERVICES WHETHER OR NOT DUE TO VIDEOJET'S BREACH OR NEGLIGENCE, AND VIDEOJET WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT DAMAGES, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THE "END USER REMEDY" SECTION BELOW. VIDEOJET'S MAXIMUM LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WILL BE EQUAL TO THE FEES PAID BY YOU IN THE SIX MONTHS PRECEDING THE DATE ON WHICH THAT LIABILITY FIRST AROSE UNDER THE ORDER FORM UNDER WHICH THAT LIABILITY AROSE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

12. Remedies

(a) End User Remedy. Videojet's entire liability and Your exclusive remedy for any breach of this Agreement will be, at Videojet's option, either (i) to return of the price paid in the current term for access to the Services at which time You will cease using the Services, permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and any other information obtained from the RSA DB, destroy or return to Videojet any other material You have received from Videojet in connection with the Service, including without limitation, the RSA DB or (ii) to repair or revise the Services to eliminate the error giving rise to the warranty claim. The limited warranty is void if failure of the Services has resulted from accident, abuse, or misapplication, unauthorized use of the Services or, RSA DB, a Force Majeure Event or if You modify the information obtained from the RSA DB. The repaired or revised Services (if any) will be subject to the limited warranty set forth above for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

(b) Videojet Remedy. You agree that if You are using the Services or any Coding and Marking Data or other information obtained or otherwise derived from the RSA DB, in a manner not specifically authorized by this Agreement, this Agreement shall immediately terminate and Videojet may pursue any and all remedies in respect of such unauthorized use.

13. Notices.

Notice under this Agreement will be deemed to be sufficiently given, effective on the date received, when delivered personally or by overnight express, or nationally recognized courier services, or three (3) business days after mailing when sent by certified or registered mail, postage prepaid. Notice required to be given to You under this Agreement will be sent to the address specified in the Order Form at the attention of Your designated contact person. Notice required to be given to Videojet under this Agreement should be sent to Your designated Videojet Sales Representative with a copy to Videojet at the address provided in this Agreement.

14. Miscellaneous.

(a) Export Matters. You agree to abide and conform to any and all export regulations in force during this Agreement that are applicable to You. You understand that these regulations may prohibit the export or re-export of documentation, and any information or technical data related to the Services. The Services and the underlying information and technology may not be accessed, downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, Libya, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders.

(b) Force Majeure. Neither party will be responsible for, nor be in default under this Agreement due to any delays or failure of performance (except payment obligations) resulting from Force Majeure Events. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of a Force Majeure Event, the party who has been so affected will promptly give notice to the other and will exercise all reasonable efforts to resume performance.

(c) Governing Law; Lawsuits. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Norway. You agree that any litigation between the parties relating to this Agreement shall only be conducted in the courts of Norway and you hereby irrevocably accept and submit to the jurisdiction of such court. The parties expressly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods from application to this Agreement. The parties agree that any claim arising out of or related to this Agreement must be brought within one (1) year after the date it first accrued.

(d) Overdragelse. Du kan ikke overdra denne Avtalen uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra Videojet. Videojet kan overdra denne Avtalen til et av sine tilknyttede selskaper eller i forbindelse med fusjon, konsolidering, omorganisering, endring i kontroll eller salg av alle eller i det vesentlige alle eiendelene eller virksomheten som denne Avtalen gjelder. Ethvert forsøk på overdragelse i strid med denne bestemmelsen vil være ugyldig.

(e) Tredjeparts begunstigede. Denne Avtalen gir ikke og er ikke ment å gi noen rettigheter eller rettsmidler til noen annen person enn partene.

(f) Delbarhet; frafall; motparter; hele avtalen. Dersom noen del av Avtalen ikke kan håndheves av en domstol med kompetent jurisdiksjon, vil slike bestemmelser være uten virkning i den utstrekning domstolens avgjørelse gjelder, mens resten av Avtalen vil forbli i full kraft og virkning. Med unntak av det som er angitt nedenfor, kan denne Avtalen bare endres skriftlig og undertegnet av begge parter. En parts fraskrivelse av et brudd på en bestemmelse i denne Avtalen vil ikke fungere eller bli tolket som en fraskrivelse av et senere brudd. Partenes forhold er som uavhengige entreprenører. Ingen av partene er agenter for den andre, og ingen av partene har heller ikke rett til å binde den andre til noen avtale med en tredjepart. Overskriftene som brukes i Avtalen er kun for enkelhets skyld og er ikke bindende. Denne Avtalen utgjør hele avtalen mellom partene og erstatter all tidligere kommunikasjon mellom partene i forbindelse med denne Avtalen og innholdet i denne. Videojet kan endre denne Avtalen fra tid til annen ved å publisere den reviderte Avtalen på www.videojet.com. Din fortsatte bruk av Tjenestene utgjør aksept av disse endringene. Hvis du innen 10 dager etter at endringene er lagt ut, gir Videojet beskjed om at du ikke aksepterer endringene, kan Videojet si opp denne Avtalen og gi deg refusjon for den delen av Tjenestene som ennå ikke er brukt, eller Videojet kan velge å fortsette å levere Tjenestene til deg i henhold til den uendrede Avtalen. Eventuelle endringer som legges ut, skal kun gjelde fremover i tid.

(d) Assignment. You may not assign this Agreement without the express written consent of the Videojet. Videojet may assign this Agreement to any of its corporate affiliates or pursuant to a merger, consolidation, reorganization, change-in-control or sale of all or substantially all of the assets or business to which this Agreement relates. Any attempted assignment in violation of this provision will be void.

(e) Third Party Beneficiaries. This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than the parties.

(f) Severability; Waiver; Counterparts; Entire Agreement. If any part of the Agreement is found unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision(s) will be ineffective to the extent of the court's ruling while the remainder of the Agreement will remain in full force and effect. Except as set forth below, this Agreement may be amended only in a writing signed by both parties. The waiver by a party of any breach of any provision of this Agreement will not operate or be construed as a waiver of any subsequent breach. The parties' relationship is that of independent contractors. Neither party is an agent for the other, nor does either party have the right to bind the other to any agreement with a third party. The captions used in the Agreement are for convenience only and are not binding. This Agreement constitutes the entire agreement of the parties and supersedes all previous communications between the parties relating to this Agreement and to the subject matter herein. Videojet may modify this Agreement from time to time by posting the revised Agreement on www.videojet.com. Your continued use of the Services constitutes acceptance of those change. If within 10 days' of posting those changes, you notify Videojet that you do not accept those changes, Videojet may terminate this Agreement and provide you with a refund for the portion of the Services not yet used, or Videojet may choose to continue to provide you the Services under the unchanged Agreement. Any changes posted shall have prospective application only.

Bevisgjenstand A

Definerte begreper

"Avtale" betyr SaaS-vilkårene, bestillingsskjemaet ditt, Videojets plan for tilgjengelighet på tjenestenivå, ethvert annet dokument som inkorporerer disse SaaS-vilkårene ved henvisning (hvis de er undertegnet av hver av partene), og ethvert bilag eller annet dokument som det henvises til i denne avtalen.

"Gjeldende personvernlovgivning" betyr alle personvernlover og -forskrifter som gjelder for behandling av personopplysninger som en del av Tjenestene.

"Kodings- og merkedata" betyr kodingsinformasjon som finnes i Videojet Remote Service-databasen, uten begrensning, hodetemperatur, viskositet, forbruksmaterieellnivåer og data om antall utskrifter. "Kodings- og merkedata" inkluderer spesifikt all modifisert informasjon, dvs. ethvert avledet verk, som er opprettet og/eller utviklet av deg basert, helt eller delvis, på tilgang til og bruk av informasjonen som finnes i Remote Service-databasen.

"Behandlede data" betyr all informasjon som samles inn av Videojet, eller som Videojet har tilgang til, og som er relatert til din bruk av Tjenestene. Behandlede data inkluderer, men er ikke begrenset til, resultatene som genereres gjennom bruk av Tjenestene. De Behandlede Dataene vil bli maskert eller aggregert slik at du ikke blir identifisert som den opprinnelige leverandøren av dataene.

"Kundekodingsoppføringer" betyr RSAD-kodingsdata som er opprettet spesielt for deg.

"Aktiverte produkter" betyr visse typer desktop- eller nettbasert programvare som kan være tilgjengelig fra Videojet eller tredjeparter til å koble seg til eller samhandle med Tjenestene.

"Miljø" betyr all maskinvare, programvare og nettverkstilkobling som trengs for å få tilgang til Internett og Tjenester.

Med **"Force Majeure-hendelser"** menes handlinger eller årsaker utenfor Videojets rimelige kontroll, herunder, men ikke begrenset til, naturkatastrofer, krigshandlinger, streik hos tredjeparter, strømbrudd, kommunikasjonsvikt, oversvømmelser, jordskjelv, andre naturkatastrofer eller andre lignende hendelser.

"Påloggingsinformasjon" betyr et sett med påloggingsinformasjon som gjør at du kan bruke tjenestene.

"Ondsinnnet kode" betyr (i) enhver kode, ethvert program eller underprogram hvis bevisste eller tilsktede formål eller virkning er å skade eller ondsinnnet forstyrre driften av et datasystem som inneholder koden, programmet eller underprogrammet, eller å stanse, deaktivere eller forstyrre driften av programvaren, koden, programmet eller underprogrammet i seg selv, eller (ii) enhver enhet, metode eller token som gjør det mulig for en person å omgå den normale sikkerheten til enhver programvare eller ethvert system som inneholder koden, uten autorisasjon.

"Bestillingsskjema" betyr SaaS-vilkårene og bestillingsskjemaet som er utstedt av og mellom en Videojet-enhet (eller deres autoriserte forhandler/distributør) og deg.

"Remote Service Access Database" eller **"RSA DB"** betyr databasen som inneholder koding og merking Data.

"SaaS-vilkår" betyr de vilkår og betingelser som er angitt i dokumentet Software as a Service (SaaS) Vilkår og betingelser for fjerntilgangstjeneste solgt av Videojet.

"Tjenester" betyr (i) RSA DB, (ii) kodings- og merkedata, (iii) muligheten til å koble til og få tilgang til begge disse, (iii) påloggingsinformasjon og (iii) enhver annen nettbasert løsning som er angitt i Avtalen (hvis noen), for din individuelle og interne forretningsbruk i henhold til denne Avtalen.

"Tjenestens startdato" betyr datoen da du får tilstrekkelig tilgang til å bruke Tjenesten, uavhengig av om du faktisk begynner å bruke Tjenestene på den datoen eller ikke.

"Service Level Availability Plan" eller **"SLAP"** betyr planen som er beskrevet i Vedlegg A. "System" betyr samlet tjenestene eller systemene og programvaren som brukes til å levere tjenestene.

Videojet betyr Videojet Technologies Inc., alle tilknyttede selskaper, og/eller (hvis aktuelt) forhandleren/distributøren som solgte Tjenestene.

Exhibit A

Defined Terms

"Agreement" means the SaaS Terms and Conditions, Your Order Form, Videojet's Service Level Availability Plan, any other writing which incorporates by reference these SaaS Terms and Conditions (if executed by each of the parties), and any exhibit or other document referenced in this Agreement.

"Applicable Data Protection Law" means any data protection laws and regulations that apply to the processing of personal data as part of the Services.

"Coding and Marking Data" means coding information contained within the Videojet Remote Service database, without limitation, head temperature, viscosity, consumable levels and print counts data. "Coding and Marking Data" specifically includes any modified information, i.e., any derivative work, that is created and/or developed by You based, in whole or in part, on access to and use of the information contained in the Remote Service Database.

"Processed Data" means all information that is collected by Videojet, or to which Videojet has access that relates to Your use of the Services. Processed Data includes, but is not limited to, the results generated through the use of the Services. The Processed Data will be masked or aggregated so that You are not identified as the original provider of the data.

"Customer Coding Records" means RSAD coding data created specifically for You.

"Enabled Products" means certain desktop or web-based software which may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services.

"Environment" means all hardware, software and network connectivity needed to access the Internet and the Services.

"Force Majeure Events" mean acts or causes beyond Videojet's reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of war, third-party labor strikes, power failures, communication failures, floods, earthquakes, other natural disasters, or other similar events.

"Login Credentials" means a set of login credentials that will allow You to use the Services.

"Malicious Code" means (i) any code, program, or sub-program the knowing or intended purpose or effect of which is to damage or maliciously interfere with the operation of a computer system containing the code, program or sub-program, or to halt, disable, or interfere with the operation of the software, code, program, or sub-program, itself, or (ii) any device, method, or token that permits any person to circumvent without authorization the normal security of any software or System containing the code.

"Order Form" means the SaaS Terms and Conditions Order Form executed by and between a Videojet entity (or their authorized reseller/distributor) and You.

"Remote Service Access Database" or **"RSA DB"** means the database that contains the Coding and Marking Data.

"SaaS Terms and Conditions" means those terms and conditions set forth in the document entitled Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

"Services" means the (i) RSA DB, (ii) Coding and Marking Data, (iii) ability to connect to and access both of those, (iii) the Login Credentials, and (iii) any other web-based solution set forth in the Agreement (if any), for Your individual and internal business use as provided in this Agreement.

"Service Commencement Date" means the date on which You receive access sufficient to use the Service, whether or not You actually begin use of the Services on that date.

"Service Level Availability Plan" or **"SLAP"** means the plan described in Exhibit A. "System" means collectively the Services or systems and software used to deliver the Services.

"Videojet" means Videojet Technologies Inc., its affiliated companies, and/or (if applicable) the reseller/distributor that sold the Services.

"Du" eller "Din" betyr kundebrukeren som er identifisert i det gjeldende bestillingsskjemaet. "You" or "Your" means the customer user identified in the applicable Order Form.