

Serwis i wsparcie Videojet

# Kompleksowy serwis

Zaspokoimy wszelkie potrzeby serwisowe Twojej firmy, uwalniając Cię od trosk i pozwalając uzyskać maksymalną wydajność drukarek.

Zlecając obsługę serwisową urządzeń do znakowania firmie Videojet, osiągniesz optymalny czas sprawności i poprawisz produktywność. Zapewnimy Ci zaspokojenie wszelkich potrzeb w zakresie konserwacji i części zamiennych, umożliwiając dodatkowo natychmiastowe skorzystanie ze specjalistycznych porad i pomocy z dziedziny konkretnych zastosowań.

Zespół serwisowy Videojet służy pomocą w optymalizacji rozwiązań do znakowania — od pomocy telefonicznej i serwisu prowadzonego na miejscu po konserwację profilaktyczną i szkolenia techniczne. Koszty są przewidywalne, a serwis profesjonalny i szybki.



## Korzyści:

- **Podejście proaktywne** z zastosowaniem konserwacji profilaktycznej, kontroli stanu, uaktualnień oprogramowania i dodatkowego szkolenia oraz wspierania operatorów.
- **Obejmuje wszystkie prace**<sup>1</sup>, części i dojazdy techników, zaspokajając wszelkie potrzeby w ramach napraw nie objętych gwarancją.
- **Najwyższy priorytet reakcji** specjalistów serwisowych Videojet.
- **Całkowita przejrzystość** budżetów na serwis i konserwację. Szczegóły dostępne w umowie serwisowej.

Co w pakiecie:	Wszechstronność
Całodobowa, całotygodniowa telefoniczna pomoc techniczna	●
Konserwacja profilaktyczna	●
Naprawy usterek	●
Wymiana części zużywalnych	●
Usługi priorytetowe	●
Podstawowe szkolenie operatora	●
Usługi doradztwa i pomoc w zakresie zastosowań	●
Serwis zdalny <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alerty zdalne</li> <li>• Zdalne wznawianie</li> <li>• Tablice rozdzielcze</li> <li>• Specjalistyczna pomoc<sup>2</sup></li> </ul>	○

<sup>1</sup> Usługa realizowana w normalnych godzinach pracy

<sup>2</sup> Dostępne tylko w połączeniu z chmurą Videojet

● Standard ○ Opcja

## Czego można oczekiwać od naszego serwisu:

### Certyfikowani technicy serwisowi

Jednakowa i profesjonalna obsługa we wszystkich obiektach klienta

### Zarządzanie częściami

Ogranicz do minimum ilość części zmagazynowanych w firmie i uniknij zakupu niepotrzebnych elementów

### Konserwacja profilaktyczna

Kompletne kontrole stanu drukarek pozwolą zmaksymalizować wydajność i ograniczyć czas przestojów linii

### Szkolenie operatorów

Dodatkowe szkolenie operatorów w razie zatrudnienia nowych pracowników lub pojawienia się nowych wymagań z zakresu znakowania

<sup>1</sup> Usługa realizowana w normalnych godzinach pracy

### Naprawy usterek

Kompleksowa naprawa nagłych usterek, w tym części, praca<sup>1</sup> i dojazd technika

### Całodobowa, całotygodniowa telefoniczna pomoc techniczna przez cały rok

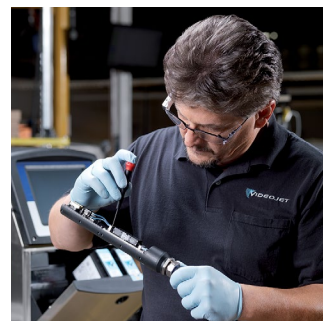
Bezpośredni dostęp do fachowców firmy Videojet, gdy tylko potrzebna jest pomoc

### Usługi doradztwa i pomoc w zakresie zastosowań

Konsultacje w zakresie zastosowań i optymalizacji jakości druku, a ponadto fachowe porady dotyczące przenoszenia lub zestawiania nowych linii oraz zmiany drukowanych informacji

### Wymiana części zużywalnych

Pełna obsługa w zakresie niezbędnych części zużywalnych, w tym rdzeni drukarek z serii 1000, tub lasera i głowic drukujących do drukarek serii 2300. Szczegóły dostępne w umowie serwisowej.



Zadzwoń pod numer **887 444 600**  
Napisz na adres **marketing@videojet.com**  
lub odwiedź stronę **www.videojet.pl**

Videojet Technologies Sp. z o.o  
Ul. Kolejowa 5/7  
01-217 Warszawa, Polska

© 2014 Videojet Technologies Inc. — wszelkie prawa zastrzeżone.

Polityka firmy Videojet Technologies Inc. zakłada ciągłe doskonalenie oferowanych produktów. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w konstrukcji lub w parametrach bez uprzedniego powiadomienia.

