

**ARRANTY POLICY**  
**(SLOVAK REPUBLIC)**

**ZÁRUČNÉ PODMIENKY**  
**(SLOVENSKA REPUBLIKA)**

**1. Equipment Warranty**

1.1 The seller, **Videojet Technologies Czechia s.r.o.**, established and registered in the Czech Republic, Company ID: 11972068, with its registered office at Na hlavní 166/59, Březiněves, 182 00 Prague 8, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. zn. C 357248 ("**Videojet**"), guarantees that, upon delivery and for the period specified in clauses 1(a), (b) printing and encoding devices purchased from Videojet:

1.1.1 conform in all material respects to Videojet's published specifications; and

1.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

1.2 Except as otherwise provided herein, this warranty covers both parts and onsite labor necessary to correct any equipment non-conformities with its specifications or equipment defects. This warranty shall continue until the earlier of: (i) twelve (12) months from the date of installation of the equipment; or (ii) fifteen (15) months from the date of shipment of the equipment from Videojet's factory. The following are the exceptions to the above equipment warranty:

1.2.1 Laser Tubes - the Warranty period lasts until the earlier of: (i) twenty-four (24) months from the date of installation or (ii) twenty-seven (27) months from the date of shipment. 7920 laser models come with SourceSecure™, which extends the warranty period for the laser tube to a total of (60) months from the date of shipment of the original laser system from Videojet.

1.2.2 Equipment purchased by OEMs / Resellers - the Warranty period shall be for the earlier of (i) twelve (12) months from the date of first installation or (ii) fifteen (15) months from the date of shipment. 7920 laser models come with SecureSource™, which extends the warranty period for the laser source to the earlier of (i) 63 months from the date of installation at the end user site or (ii) 69 months from the date of shipment of the original laser system from the OEM/Reseller.

1.2.3 Products not manufactured by Videojet - Videojet will pass through transferable manufacturer warranties where applicable.

**2. Parts Warranty**

2.1 Videojet warrants that, during the periods specified in clause 2(b), the parts will be purchased from Videojet:

2.1.1 conform in all material respects to Videojet's published specifications; and

2.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

2.2 This warranty period lasts until:

2.2.1 Non-consumable Spare Parts - twelve (12) months from the date of shipment;

2.2.2 Consumable Spare Parts (including but not limited to filters, focusing lenses, protective lenses, mirrors, knives, conveyor belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print patterns) - at the time of shipment by Videojet;

2.2.3 Refurbished Parts - ninety (90) days from the date of shipment.

**3. Supplies Warranty**

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, additive fluids and other consumable products (excluding consumable replacement parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated "*best before date*" appearing on the container.

**4. Software Warranty**

4.1 Videojet warrants that during the earlier of (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software will perform substantially in accordance with Videojet's published specifications and all accompanying user documentation, when the Software is used under normal operating and maintenance conditions.

4.2 Any third-party software provided with the software, as well as data and pre-release versions of the software, are supplied on an "as is" without condition or warranties of any kind, including warranties of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, whether express or implied.

4.3 Any express written warranty for the software in any software licence agreement between the parties shall take precedence over this warranty for the software.

4.4 Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

**5. Remedies for Breach of Warranty**

5.1 If any breach of warranty is discovered within the warranty period specified in this Warranty Policy (or thirty (30) days after shipment in the case of consumable spare parts pursuant to clause 2(b)), the Buyer shall:

5.1.1 promptly notify Videojet in writing of such of such failure;

5.1.2 give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and

5.1.3 return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.

**1. Záruka na zariadenie**

1.1 Predávajúci, spoločnosť **Videojet Technologies Czechia s.r.o.**, založená a registrovaná v Českej republike, IČO: 11972068, so sídlom Na hlavní 166/59, Březiněves, 182 00 Praha 8, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 357248 ("**Videojet**"), zaručuje, že pri dodaní a po dobu uvedenú v bode 1 písm. a), b) tlačové a kódovacie zariadenia zakúpené od spoločnosti Videojet:

1.1.1 vo všetkých podstatných ohľadoch zodpovedať uverejneným špecifikáciami spoločnosti Videojet a

1.1.2 budú bez podstatnýchvád v konštrukcii, materiáloch a spracovaní.

1.2 Ak nie je v tomto dokumente uvedené inak, táto záruka sa vzťahuje na diely aj na prácu na mieste potrebnú na odstránenie akýchkoľvek nezhôd zariadenia s jeho špecifikáciou alebo vád zariadenia. Táto záručná doba trvá do skoršej z týchto lehôt: (i) dvanásť (12) mesiacov od dátumu inštalácie zariadenia; alebo (ii) pätnásť (15) mesiacov od dátumu odoslania zariadenia zo závodu spoločnosti Videojet. Nižšie sú uvedené výnimky z vyššie uvedenej záruky na zariadenie:

1.2.1 Laserové trubice - záručná doba trvá do skoršieho z týchto dátumov: (i) dvadsaťštyri (24) mesiacov od dátumu inštalácie alebo (ii) dvadsaťsedem (27) mesiacov od dátumu odoslania. Modely laserov 7920 sa dodávajú s SourceSecure™, ktorá predlžuje záručnú dobu na laserovú trubicu na celkovo (60) mesiacov od dátumu odoslania pôvodného laserového systému od spoločnosti Videojet.

1.2.2 Zariadenia zakúpené výrobcami OEM / predajcami - záručná doba trvá buď (i) dvanásť (12) mesiacov od dátumu prvej inštalácie, alebo (ii) pätnásť (15) mesiacov od dátumu odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. Laserové modely 7920 sa dodávajú s SecureSource™, ktorá predlžuje záručnú lehotu pre laserový zdroj na (i) 63 mesiacov od dátumu inštalácie koncovým používateľom alebo (ii) 69 mesiacov od dátumu pôvodnej dodávky, podľa toho, čo nastane skôr. laserový systém od OEM/predajcu.

1.2.3 Výrobky, ktoré nevytvára spoločnosť Videojet - ak je to možné, spoločnosť Videojet prejde cez prevoditeľné záruky výrobcu.

**2. Záruka na diely**

2.1 Spoločnosť Videojet zaručuje, že počas dób uvedených v bode 2 písm. b) budú diely zakúpené od spoločnosti Videojet:

2.1.1 vo všetkých podstatných ohľadoch zodpovedať uverejneným špecifikáciami spoločnosti Videojet a

2.1.2 budú bez závažných vád v konštrukcii, materiáloch a spracovaní.

2.2 Táto záručná doba trvá do:

2.2.1 Nespotrebiteľné náhradné diely – dvanásť (12) mesiacov od dátumu dodania;

2.2.2 Spotrebné náhradné diely (okrem iného vrátane filtrov, zaostrovacích šošoviek, ochranných šošoviek, zrkadiel, nožov, transportných pásov, podávacích valcov, termotransferových tlačových hláv, tlačových valcov a tlačových vzorov) - v čase dodania spoločnosťou Videojet;

2.2.3 Repasované diely - deväťdesiat (90) dní odo dňa odoslania.

**3. Záruka na spotrebný materiál**

Spoločnosť Videojet zaručuje, že jej spotrebný materiál, ktorý zahŕňa atramenty, pásy, prídavné kvapaliny a iné spotrebné výrobky (okrem spotrebných náhradných dielov), bude vo všetkých podstatných ohľadoch zodpovedať špecifikáciami uverejneným spoločnosťou Videojet a bude bez podstatných vád v konštrukcii, materiáloch a spracovaní až do uvedeného "*dátumu minimálnej trvanlivosti*", ktorý je uvedený na krabici.

**4. Záruka na softvér**

4.1 Spoločnosť Videojet zaručuje, že počas skoršej z týchto lehôt: (i) deväťdesiat (90) dní od inštalácie; alebo (ii) sto dvadsať (120) dní od dodania, bude jej softvér fungovať v podstate v súlade so zverejnenými špecifikáciami spoločnosti Videojet a všetkou spravidelnou používateľskou dokumentáciou, ak sa softvér používa za bežných podmienok prevádzky a údržby.

4.2 Akýkoľvek softvér tretích strán poskytovaný so softvérom, ako aj údaje a predbežné verzie softvéru sa dodávajú v stave, v akom sú, bez akýchkoľvek podmienok alebo záruk akéhokoľvek druhu vrátane záruky predajnosti, uspokojivej kvality, vhodnosti na konkrétny účel alebo neporušenia práv, či už výslovnej alebo implicitnej.

4.3 Akákoľvek výslovná písomná záruka na softvér v akejkoľvek licenčnej zmluve na softvér medzi stranami má prednosť pred touto zárukou na softvér.

4.4 Spoločnosť Videojet bude dodržiavať svoje zákonné povinnosti, pokiaľ ide o požadované aktualizácie a opravy pre použiteľnosť a bezpečnosť Softvéru.

**5. Prostriedky nápravy v prípade porušenia záruky**

5.1 Ak sa v záručnej lehote uvedenej v týchto záručných pravidlách (alebo tridsať (30) dní po odoslaní v prípade spotrebných náhradných dielov podľa bodu 2 písm. b)) objaví akýkoľvek nesúlad so zárukou, kupujúci musí:

5.1.1 bezodkladne písomne informovať spoločnosť Videojet o takomto nedostatku;

5.1.2 poskytnúť spoločnosti Videojet primeranú príležitosť na preskúmanie zariadenia alebo dielov (ak je to vhodné) a

5.1.3 vrátiť zariadenie alebo diely spoločnosti Videojet, ak ho o to spoločnosť Videojet požiada.

- 5.2 Within a reasonable and in accordance with the other provisions hereof, Videojet shall make the necessary repairs at its expense upon confirmation that none of the warranty exclusions set forth in clause 7 below apply.
- 5.3 Onsite warranty service will be available to Buyers based in the Czech Republic and will be performed from 8:00 AM to 5:00 PM in the Czech Republic, excluding weekends and public holidays.

## 6. Failure to Repair

- 6.1 If the defective performance is a material breach of contract, the Buyer has the right to
- 6.1.1 To remove the defect by delivering a new item without a defect or by delivering the missing item,
  - 6.1.2 to remove the defect by repairing the thing,
  - 6.1.3 a reasonable discount on the purchase price, or
  - 6.1.4 withdraw from the contract.
- 6.2 The Buyer shall inform Videojet of the right it has chosen when notifying the defect or without undue delay after notification of the defect. The Buyer cannot change the choice made without the consent of Videojet; this does not apply if the Buyer requested the repair of a defect that turns out to be irreparable. If Videojet does not remove the defects within a reasonable period of time or if it notifies the Buyer that it will not remove the defects, the Buyer may request a reasonable discount on the purchase price instead of removing the defect, or may withdraw from the contract.
- 6.3 If the defective performance is an insignificant breach of the contract, the Buyer has the right to remove the defect or to a reasonable discount on the purchase price. Until buyer exercises the right to a discount on the purchase price or withdraws from the contract, Videojet may deliver what is missing or remove the legal defect. Other defects may be removed by Videojet at its option by repairing the item or delivering a new item; the choice must not cause unreasonable costs to the Buyer. If Videojet does not remove the defect in time or refuses to remove the defect, the Buyer may request a discount on the purchase price, or may withdraw from the contract. The Buyer cannot change the choice made without the consent of Videojet.
- 6.4 The Buyer may not withdraw from the contract or require the delivery of a new item if it cannot return the item in the state in which it received it. This does not apply,
- 6.4.1 if there was a change in condition as a result of an inspection to determine the defect of the thing,
  - 6.4.2 if the Buyer used the item before the defect was discovered,
  - 6.4.3 if the Buyer did not cause the impossibility of returning the item in an unchanged state by an act or omission, or
  - 6.4.4 if the Buyer sold the thing before the defect appeared, if he consumed it, or if he changed the thing during normal use; if this has happened only partially, the Buyer shall return to Videojet what else it can return and shall compensate Videojet up to the amount in which it benefited from the use of the item.
- 6.5 This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's exclusive obligations for any breach of this Warranty Policy. No other remedies, obligations, liabilities, rights or claims, whether arising in tort, negligence, strict liability or otherwise, are available.

## 7. Warranty Exceptions

- 7.1 Videojet's warranties set forth herein do not apply to defects in the warranted goods caused by:
- 7.1.1 wear and tear, intentional damage, negligence, accident, abuse, misuse, misapplication, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;
  - 7.1.2 fire, flood, lightning strike or any other act of God;
  - 7.1.3 the actions of the Buyer or any third party act and any failure by the Buyer to provide power, air, supplies, storage conditions, or operating environment that is consistent with the accompanying documentation and Videojet's published specifications;
  - 7.1.4 failure to comply with maintenance procedures set forth in the accompanying documentation or Videojet's published specifications;
  - 7.1.5 modifications, repairs or servicing performed by persons other than Videojet or its authorised representatives;
  - 7.1.6 use or contact of the warranted goods or any part thereof, including, but not limited to, the inkjet system and thermal transfer print heads, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;
  - 7.1.7 any accessory to the warranted goods that is not manufactured, distributed or approved by Videojet;
  - 7.1.8 maintenance and upgrades to third party software; or
  - 7.1.9 any modifications to the warranted goods that have not been approved by Videojet;
  - 7.1.10 the warranted goods differing from the specification as a result of changes made to ensure compliance with applicable legal or regulatory standards.
- 7.2 This Warranty Policy shall at all times apply only to goods owned by the Buyer (and no other third parties) unless otherwise provided by law.

- 5.2 V primeranej lehote a v súlade s ostatnými ustanoveniami tohto dokumentu spoločnosť Videojet vykoná potrebné opravy na svoje náklady po potvrdení, že sa neuplatňujú žiadna z výnimiek zo záruky uvedených v bode 7 nižšie.
- 5.3 Záručný servis na mieste bude k dispozícii kupujúcim nachádzajúcim sa v Írsku a bude sa vykonávať v čase od 8:00 do 17:00 v Írsku, s výnimkou víkendov a sviatkov.

## 6. Nemožnosť opravy

- 6.1 Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, kupujúci má právo
- 6.1.1 Odstrániť vadu dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci,
  - 6.1.2 odstrániť vadu opravou veci,
  - 6.1.3 primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
  - 6.1.4 odstúpiť od zmluvy.
- 6.2 Kupujúci je povinný informovať spoločnosť Videojet o práve, ktoré si zvolil, pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Kupujúci nemôže zmeniť vykonanú voľbu bez súhlasu spoločnosti Videojet; to neplatí, ak Kupujúci požadoval opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak Videojet neodstráni vady v primeranej lehote alebo ak oznámi Kupujúcemu, že vady neodstráni, môže Kupujúci namiesto odstránenia vady požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od zmluvy.
- 6.3 Ak je vadné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie vady alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Kým kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže Videojet dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu vadu. Ostatné vady môže Videojet odstrániť podľa vlastného uváženia opravou veci alebo dodaním novej veci; táto voľba nesmie Kupujúcemu spôsobiť neprimerané náklady. Ak Videojet neodstráni vadu včas alebo odmietne vadu odstrániť, môže Kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť. Kupujúci nemôže zmeniť uskutočnený výber bez súhlasu spoločnosti Videojet.
- 6.4 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy alebo požadovať dodanie novej veci, ak nemôže vrátiť vec v stave, v akom ju prevzal. To neplatí,
- 6.4.1 ak došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky na zistenie vady veci,
  - 6.4.2 ak kupujúci používal vec pred zistením vady,
  - 6.4.3 ak kupujúci svojim konaním alebo opomenutím nespôsobil nemožnosť vrátenia veci v nezmenenom stave, alebo
  - 6.4.4 ak Kupujúci vec pred objavením sa vady predal, ak ju spotreboval alebo ak vec počas bežného používania zmenil; ak sa tak stalo len čiastočne, vráti Kupujúci spoločnosti Videojet to, čo ešte vrátiť môže, a nahradí spoločnosti Videojet škodu do výšky, v akej mal z používania veci prospech.
- 6.5 Tento článok 6 obsahuje výlučné prostriedky nápravy kupujúceho a výlučné povinnosti spoločnosti Videojet v prípade akéhokoľvek porušenia týchto záručných podmienok. Žiadne iné prostriedky nápravy, povinnosti, záväzky, práva alebo nároky, či už vyplývajúce z deliktu, nedbanlivosti, objektívnej zodpovednosti alebo iné, nie sú k dispozícii.

## 7. Výnimky zo záruky

- 7.1 Záruky spoločnosti Videojet uvedené v tomto dokumente sa nevzťahujú na vady tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, ktoré spôsobili:
- 7.1.1 opotrebovanie, úmyselné poškodenie, nedbanlivosť, nehoda, zneužitie, nesprávne použitie, zanedbanie, neobvyklé pracovné podmienky alebo akékoľvek iné použitie, ktoré nie je v súlade s odporúčaniami spoločnosti Videojet, sprievodnou dokumentáciou, zverejnenými špecifikáciami a/alebo štandardnou priemyselnou praxou;
  - 7.1.2 požiar, povodeň, úder blesku alebo akákoľvek iná vyššia moc;
  - 7.1.3 konanie kupujúceho alebo tretej strany a akékoľvek zlyhanie kupujúceho pri zabezpečení napájania, vzduchu, zásobovania, podmienok skladovania alebo prevádzkového prostredia, ktoré je v súlade so sprievodnou dokumentáciou a zverejnenými špecifikáciami spoločnosti Videojet;
  - 7.1.4 nedodržanie postupov údržby uvedených v sprievodnej dokumentácii alebo zverejnených špecifikáciách spoločnosti Videojet;
  - 7.1.5 úpravy, opravy alebo servis vykonávané inými osobami ako spoločnosťou Videojet alebo jej autorizovanými zástupcami;
  - 7.1.6 použitie alebo kontakt tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, alebo akékoľvek jeho časti, okrem iného vrátane atramentového systému a termotransferových tlačových hláv, s akýmkoľvek zariadením, dielmi, spotrebným materiálom alebo spotrebným materiálom, ktorý nevyrába, nedistribuuje alebo neschvaľuje spoločnosť Videojet;
  - 7.1.7 akékoľvek príslušenstvo k tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, ktoré nie je vyrobené, distribuované alebo schválené spoločnosťou Videojet;
  - 7.1.8 údržba a aktualizácie softvéru tretích strán; alebo
  - 7.1.9 akékoľvek modifikácie tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, ktoré neboli schválené spoločnosťou Videojet;
  - 7.1.10 tovar, na ktorý sa vzťahuje záruka, líšiaci sa od špecifikácie v dôsledku zmien vykonaných s cieľom zabezpečiť jeho súlad s platnými zákonnými alebo regulačnými normami.
- 7.2 Tieto záručné podmienky sa vždy vzťahujú len na tovar vo vlastníctve kupujúceho (a nie iných tretích strán), pokiaľ to zákon nestanovuje inak.

7.3 Videojet shall determine, in its sole but reasonable discretion, whether any of the exceptions herein apply.

#### 8. Disclaimer of Warranty

- 8.1 Videojet has undertaken to ensure that the goods and services will be of a quality to the appropriate specifications.
- 8.2 These warranties are made solely to the Buyer and are in lieu of all other warranties, whether expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by a signed written document, is authorised to make any warranty in excess of the foregoing.
- 8.3 In case of any deviations or inconsistencies between the English and Slovakian version of this Agreement, the English version shall prevail.

#### 9. Limitation Of Liability

- 9.1 Videojet's rights and remedies set forth herein are in addition to and not in lieu of any other rights or remedies Videojet may have at law or in equity.
- 9.2 Nothing in this Warranty Policy shall limit any liability that cannot be limited as a matter of law, including but not limited to liability for:
- 9.2.1 death or personal injury caused by negligence;
- 9.2.2 fraud or fraudulent misrepresentation; or
- 9.2.3 harm caused to a person's natural rights, or caused intentionally or through gross negligence.
- 9.3 Subject to the sub-clause 9.2 above, Videojet shall not in any circumstances be liable to the Buyer, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise, for the following types of loss:
- 9.3.1 any direct or indirect loss of profit;
- 9.3.2 Non – material damage;
- 9.3.3 loss of sales or customers;
- 9.3.4 loss or corruption of software, data or information;
- 9.3.5 termination of a contract or agreement with a third party; or
- 9.3.6 damage to reputation arising out of or in connection with this Warranty Policy.
- 9.4 Subject to sub-clauses (b) and (c) above, Videojet's total liability to the Buyer for all other liabilities, costs, expenses, damages and losses arising under or in connection with this Warranty Policy, whether in tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise, shall in no circumstances exceed the price of the goods or services giving rise to the claim.

In this Warranty Policy, the term "**Buyer**" refers to the person, firm or company identified in the Conditions of Sale.

7.3 Spoločnosť Videojet podľa vlastného, ale primeraného uváženia určí, či sa uplatní niektorá z výnimiek uvedených v tomto dokumente.

#### 8. Vyhlásenie o záruke

- 8.1 Videojet sa zaviazal zabezpečiť, že tovar a služby budú mať kvalitu podľa príslušných špecifikácií.
- 8.2 Tieto záruky sa poskytujú výlučne kupujúcemu a nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné alebo implicitné. Žiadny zamestnanec ani zástupca spoločnosti Videojet, okrem vedúceho pracovníka spoločnosti Videojet na základe podpísaného písomného dokumentu, nie je oprávnený poskytnúť akúkoľvek záruku nad rámec vyššie uvedeného.
- 8.3 V prípade akýchkoľvek odchýlok alebo nezrovnalostí medzi anglickou a slovenskou verzou tejto zmluvy je rozhodujúca anglická verzia.

#### 9. Obmedzenie zodpovednosti

- 9.1 Práva a prostriedky nápravy spoločnosti Videojet uvedené v tomto dokumente dopĺňajú a nenahrádzajú akékoľvek iné práva alebo prostriedky nápravy, ktoré môže mať spoločnosť Videojet zo zákona alebo na základe zásad spravodlivosti.
- 9.2 Žiadne ustanovenie záručných podmienok neobmedzuje žiadnu zodpovednosť, ktorá nemôže byť právne obmedzená, vrátane, ale nie výlučne, zodpovednosti za:
- 9.2.1 smrť alebo zranenie osôb spôsobené nedbanlivosťou;
- 9.2.2 podvod alebo podvodné skreslenie údajov alebo
- 9.2.3 škoda spôsobená na prirodzených právach osoby alebo spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.
- 9.3 S výhradou vyššie uvedeného písmena b) spoločnosť Videojet za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť voči kupujúcemu, či už na základe zmluvy, deliktu (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti alebo inak, za nasledujúce druhy strát:
- 9.3.1 akákoľvek priama alebo nepriama strata zisku;
- 9.3.2 nemajetková ujma
- 9.3.3 strata predaja alebo zákazníkov/klientov;
- 9.3.4 strata alebo poškodenie softvéru, údajov alebo informácií;
- 9.3.5 ukončenie zmluvy alebo dohody uzavretej s treťou stranou alebo
- 9.3.6 poškodenie dobrého mena vyplývajúce z týchto záručných podmienok alebo v súvislosti s nimi.
- 9.4 S výhradou vyššie uvedených písmen b) a c) celková zodpovednosť spoločnosti Videojet voči kupujúcemu za všetky ostatné záväzky, náklady, výdavky, škody a straty, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti s týmito záručnými podmienkami, či už v dôsledku zmluvného deliktu (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti alebo inak, nesmie za žiadnych okolností presiahnuť cenu tovaru alebo služieb, ktoré sú dôvodom nároku.

V týchto záručných podmienkach sa termín „**kupujúci**“ vzťahuje na osobu, firmu alebo spoločnosť uvedenú v podmienkach predaja.