

WARRANTY POLICY
(Portugal)

POLITICA DE GARANTIA
(Portugal)

1. Equipment Warranty

- 1.1 The seller, Videojet Technologies S.L. – Sucursal Em Portugal (“**Videojet**”), warrants that on delivery and for the periods specified in clause 1.2 the printing and coding equipment purchased from Videojet shall:
- 1.1.1 conform in all material respects with Videojet’s published specifications; and
- 1.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.
- 1.2 Unless otherwise provided herein, this warranty covers both the parts and onsite labour necessary to correct any non-conformities or defects with the equipment. This warranty period extends until the earlier of (i) twelve (12) months after date of installation of equipment; or (ii) fifteen (15) months after date of shipment of equipment from Videojet’s facility. Below are exceptions to the above equipment warranty:
- 1.2.1 Laser Tubes - Warranty period extends until the earlier of either: (i) twenty-four (24) months from date of installation; or (ii) twenty-seven (27) months from date of shipment. 7920 laser models come with SourceSecure™, which extends the warranty period for the laser source to a total of (60) months from the date of shipment of the original laser system from Videojet.
- 1.2.2 Equipment purchased by OEMs/Resellers - Warranty period extends for the earlier of either (i) twelve (12) months from date of initial installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment. 7920 laser models come with SecureSource™, which extends the warranty period for the laser source to the earlier of (i) 63 months from the date of installation at the end user site or (ii) 69 months from the date of shipment of the original laser system from the OEM/Reseller.
- 1.2.3 Products not manufactured by Videojet - where possible Videojet will pass through transferable manufacturer’s warranties.

2. Parts Warranty

- 2.1 Videojet warrants that for the periods specified in clause 2.2 parts purchased from Videojet shall:
- 2.1.1 conform in all material respects with Videojet’s published specifications; and
- 2.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.
- 2.2 This warranty period extends until:
- 2.2.1 Non-consumable Spare Parts - twelve (12) months from date of shipment;
- 2.2.2 Consumable Spare Parts (including, without limitation, filters, focusing lens, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print patterns) - at the time of shipment by Videojet;
- 2.2.3 Refurbished Parts - ninety (90) days from the date of shipment.

3. Supplies Warranty

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, makeup fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet’s published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated “*best when used before date*” appearing on the container.

4. Software Warranty and Updates

- 4.1 Videojet warrants that for the earlier of either (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software will perform substantially in accordance with Videojet’s published specifications and any accompanying user documentation, if the Software is used under normal operation and maintenance conditions.
- 4.2 Any third party software provided with the software, and data and pre-release versions of the software, are supplied on an “*as is*” basis without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, either express or implied.
- 4.3 Any express written software warranty in any software licence agreement between the parties will take precedence over this software warranty.
- 4.4 Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

5. Remedy for Breach of Warranty

- 5.1 Should any failure to conform to the warranty appear within the warranty period specified in this Warranty Policy (or thirty (30) days after shipment for consumable spare parts under clause 2.1), the Buyer must:
- 5.1.1 promptly notify Videojet of such failure in writing;
- 5.1.2 give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and
- 5.1.3 return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.
- 5.2 Within a reasonable time thereafter and subject to the other provisions herein, Videojet will make the necessary repairs at its expense after confirmation that none of the warranty exceptions set out in clause 7 below apply.

1. Garantia do Equipamento

- 1.1 O vendedor, Videojet Technologies S.L. – Sucursal Em Portugal (“**Videojet**”), garante que na entrega e pelos períodos especificados na cláusula 1.2, o equipamento de impressão e codificação adquirido à Videojet deverá:
- 1.1.1 estar conforme, em todos os aspetos relevantes, com as especificações publicadas pela Videojet; e
- 1.1.2 estar livre de defeitos significativos no design, materiais e fabrico.
- 1.2 Salvo disposição em contrário neste documento, esta garantia cobre tanto as peças como a mão de obra necessárias no local para sanar a falta de conformidade ou defeitos do equipamento. Este período de garantia é válido até (i) doze (12) meses após a data de instalação do equipamento; ou (ii) quinze (15) meses após a data de envio do equipamento das instalações da Videojet. Abaixo encontram-se indicadas as exceções à garantia do equipamento acima:
- 1.2.1 Tubos laser - O período de garantia é válido até ao mais cedo entre: (i) vinte e quatro (24) meses a partir da data de instalação; ou (ii) vinte e sete (27) meses a partir da data de envio. Os modelos de laser 7920 vêm com SourceSecure™, que estende o período de garantia da fonte de laser para um total de (60) meses a partir da data de envio do sistema de laser original da Videojet.
- 1.2.2 Equipamento comprado por OEMs/Revendedores - O período de garantia é válido até ao mais cedo entre: (i) doze (12) meses a partir da data da instalação inicial; ou (ii) quinze (15) meses a partir da data de envio. Os modelos de laser 7920 vêm com SecureSource™, que estende o período de garantia da fonte de laser para (i) 63 meses a partir da data de instalação no local do usuário final ou (ii) 69 meses a partir da data de envio do original sistema laser do OEM/Revendedor.
- 1.2.3 Produtos não fabricados pela Videojet - Sempre que possível, a Videojet passará as garantias do fabricante passíveis de serem transferidas.

2. Garantia das Peças

- 2.1 A Videojet garante que, pelos períodos especificados na cláusula 2.2, as peças adquiridas da Videojet deverão:
- 2.1.1 estar conforme, em todos os aspetos relevantes, com as especificações publicadas pela Videojet; e
- 2.1.2 estar livre de defeitos significativos na conceção, materiais e fabrico.
- 2.2 Este período de garantia é válido até:
- 2.2.1 Peças sobressalentes não consumíveis - doze (12) meses a partir da data de envio;
- 2.2.2 Peças sobressalentes consumíveis (incluindo, entre outros, filtros, lentes de foco, protetores de lentes, espelhos, facas, correias de transporte, rolos de alimentação, cabeças de impressão de transferência térmica, rolos de impressão e padrões de impressão) - no momento do envio pela Videojet;
- 2.2.3 Peças remodeladas - noventa (90) dias a partir da data de envio.

3. Garantia dos Materiais

A Videojet garante que os seus materiais, os quais incluem tintas, fitas, fluidos de composição e outros produtos consumíveis (excluindo peças sobressalentes consumíveis), estarão em conformidade, em todos os aspetos relevantes, com as especificações publicadas pela Videojet e estarão livres de defeitos significativos na conceção, materiais e fabrico até à declaração “*A utilizar de preferência antes da data*” indicada no recipiente.

4. Garantia do Software

- 4.1 A Videojet garante que, até ao mais cedo de: (i) noventa (90) dias a contar da instalação; ou (ii) cento e vinte (120) dias a contar do envio, o software funcionará substancialmente de acordo com as especificações publicadas pela Videojet e qualquer documentação do utilizador que o acompanhe, se o Software for usado em condições normais de funcionamento e manutenção.
- 4.2 Qualquer software de terceiros fornecido com o software, bem como informações e versões de pré-lançamento do software são fornecidos “*no estado em que se encontra*”, sem condições ou garantia de qualquer tipo, incluindo garantia de comercialização, qualidade satisfatória, adequação a uma finalidade específica ou não violação, expressa ou implícita.
- 4.3 A garantia de software expressa por escrito em qualquer acordo de licenciamento de software entre as partes prevalecerá sobre esta garantia de software.
- 4.4 A Videojet irá aderir às suas obrigações legais no que diz respeito às atualizações e correções necessárias para a usabilidade e segurança do Software.

5. Solução para Incumprimento da Garantia

- 5.1 Se a desconformidade com a garantia surgir durante o período de garantia especificado nesta Política de Garantia (ou trinta (30) dias após o envio no caso de peças sobressalentes consumíveis nos termos da cláusula 2.1), o Comprador deverá:
- 5.1.1 notificar imediatamente a Videojet de tal situação por escrito;
- 5.1.2 dar à Videojet uma oportunidade razoável para examinar o equipamento ou as peças (se for o caso); e
- 5.1.3 devolver o equipamento ou peças à Videojet, se solicitado pela Videojet.
- 5.2 Dentro de um prazo razoável e sem prejuízo de outras disposições constantes nesta política, a Videojet fará as reparações necessárias, a expensas suas, após confirmação de que não é aplicável nenhuma das exceções de garantia estabelecidas na cláusula 7 abaixo.

5.3 Onsite warranty services will be available to Buyers located in the Portugal and will be performed between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM in Portugal, excluding weekends and holidays.

6. Failure to Repair

- 6.1 If Videojet is unable to repair warranted goods after a reasonable number of attempts, Videojet will provide, at its option, either
- 6.1.1 new or used replacement goods, provided the Buyer returns the non-conforming goods; or
 - 6.1.2 a refund of the purchase price depreciated in accordance with standard accounting principles.
- 6.2 This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's sole obligations for any breach of this warranty policy. To the maximum extent permitted by applicable mandatory law, no other remedies, obligations, liabilities, rights, or claims, whether arising in tort, negligence, strict liability or otherwise, are available.

7. Warranty Exceptions

- 7.1 Videojet's warranties herein do not cover failure of warranted goods resulting from:
- 7.1.1 fair wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;
 - 7.1.2 fire, flood, lightning or any other act of God;
 - 7.1.3 the Buyer's or third party's act and any Buyer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;
 - 7.1.4 failure to follow the maintenance procedures in Videojet's accompanying documentation or published specifications;
 - 7.1.5 alteration, repair or service by anyone other than Videojet or its authorised representatives;
 - 7.1.6 the warranted goods or any part thereof, including without limitation the ink system and thermal transfer print heads, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;
 - 7.1.7 any attachments to the warranted goods not manufactured, distributed or approved by Videojet;
 - 7.1.8 third party software maintenance and upgrades; or
 - 7.1.9 any modifications to the warranted goods not approved by Videojet;
 - 7.1.10 the warranted goods differing from the specification as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory standards.
- 7.2 This Warranty Policy covers goods owned only by Buyer at all times (and no other third parties) unless otherwise prohibited by law.
- 7.3 Videojet in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of the exceptions herein apply.

8. Warranty Disclaimer

The warranties are given solely to Buyer and are, in lieu of all other warranties, expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a signed written document, is authorised to make any warranty in addition to the foregoing.

9. Limitation Of Liability

- 9.1 Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law or in equity.
- 9.2 Nothing in this Warranty Policy shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for:
- 9.2.1 death or personal injury caused by negligence;
 - 9.2.2 fraud or fraudulent misrepresentation; or
- 9.3 Subject to the sub-clause 9.2 above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Buyer, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, for the following types of loss:
- 9.3.1 any direct or indirect loss of profit;
 - 9.3.2 any indirect or consequential loss;
 - 9.3.3 loss of sales or business;
 - 9.3.4 loss of use or corruption of software, data or information;
 - 9.3.5 loss of agreements or contracts; or
 - 9.3.6 loss of or damage to goodwill, arising under or in connection with this Warranty Policy.
- 9.4 Subject to clauses 9.2 and 9.3 above, Videojet's total liability to the Buyer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with this Warranty Policy, whether in contract tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, shall in no circumstances exceed the price of the goods or services giving rise to the claim.

In this Warranty Policy, "Buyer" refers to the person, firm or company identified in the Conditions of Sale.

5.3 Os serviços de garantia no local de instalação estarão disponíveis para os Compradores localizados no Portugal e ocorrerão entre as 8h e 17h no Portugal, excluindo fins de semana e feriados.

6. Falta de Reparação

- 6.1 Se a Videojet não conseguir reparar os bens garantidos após um número razoável de tentativas, a Videojet, a seu critério,
- 6.1.1 fornecerá bens de substituição novos ou usados, desde que o Comprador devolva os bens não conformidades; ou
 - 6.1.2 Reembolsará o preço de compra depreciado de acordo com os princípios contabilísticos normais.
- 6.2 A presente cláusula 6 contém os únicos meios de recurso à disposição do Comprador e as únicas obrigações da Videojet em caso de incumprimento desta política de garantia. No limite máximo permitido pela lei imperativa aplicável, não estão disponíveis outros meios de recurso, obrigações, responsabilidades, direitos ou reclamações, sejam decorrentes de responsabilidade civil extracontratual, negligência, responsabilidade objetiva ou outros.

7. Exceções à garantia

- 7.1 As garantias da Videojet objeto da presente política não cobrem defeitos dos produtos objeto de garantia resultantes de:
- 7.1.1 desgaste natural, danos intencionais, negligência, acidente, abuso, uso indevido, falta de cuidado, condições de funcionamento anormais ou qualquer outro uso que não esteja de acordo com as recomendações da Videojet, documentação associada, especificações publicadas e/ou prática padrão da indústria;
 - 7.1.2 incêndio, inundação, relâmpago ou outro tipo de caso fortuito;
 - 7.1.3 ato do Comprador ou de terceiros e qualquer falha do Comprador ao não fornecer energia, ar, consumíveis, condições de armazenamento ou um ambiente operacional que esteja em conformidade com a documentação associada e especificações publicadas da Videojet;
 - 7.1.4 não seguir os procedimentos de manutenção indicados na documentação associada ou especificações publicadas da Videojet;
 - 7.1.5 alteração, reparação ou serviço por pessoa que não seja a Videojet ou um dos seus representantes autorizados;
 - 7.1.6 utilização dos produtos sob garantia ou contacto dos mesmos, no todo ou em parte, incluindo, entre outros, o sistema de tinta e cabeças de impressão de transferência térmica, com outros equipamentos, peças, materiais ou consumíveis não fabricados, distribuídos ou aprovados pela Videojet;
 - 7.1.7 Quaisquer acrescentos aos produtos sob garantia não fabricados, distribuídos ou aprovados pela Videojet;
 - 7.1.8 manutenção e atualizações de software de terceiros; ou
 - 7.1.9 modificações nos produtos sob garantia não aprovadas pela Videojet;
 - 7.1.10 Produtos sob garantia que diferem das especificações em resultado de alterações feitas para assegurar a sua conformidade com as normas legais ou regulamentares aplicáveis.
- 7.2 Esta Política de Garantia abrange os produtos pertencentes apenas ao Comprador em qualquer altura (e não a terceiros), exceto se proibido por lei.
- 7.3 A Videojet, a seu critério exclusivo, mas razoável, determinará se qualquer uma das exceções aqui indicadas se aplica.

8. Declaração de não garantia

Estas garantias são dadas exclusivamente ao Comprador e são, em lugar de todas as outras garantias, expressas ou tácitas. Nenhum funcionário ou agente da Videojet, a não ser um funcionário da Videojet mediante um documento escrito assinado, está autorizado a dar qualquer garantia para além do acima exposto.

9. Limitação de Responsabilidade

- 9.1 Os direitos e meios de recurso da Videojet indicados no presente documento são adicionais e não substituem outros direitos ou recursos que a Videojet possa ter por lei ou equidade.
- 9.2 Nenhuma das cláusulas da presente Política de Garantia limitará qualquer responsabilidade que não possa ser objeto de limitação nos termos da lei, incluindo, entre outras, a responsabilidade por:
- 9.2.1 morte ou lesões pessoais causadas por negligência;
 - 9.2.2 fraude ou declaração fraudulenta; ou
- 9.3 Sem prejuízo do disposto na subcláusula 9.2 acima, a Videojet não poderá em caso algum ser responsabilizada perante o Comprador, ao abrigo de responsabilidade contratual, responsabilidade extracontratual (inclusive por negligência), incumprimento de dever legal ou de qualquer outra forma, pelos seguintes tipos de perdas e danos:
- 9.3.1 perdas de lucro diretas ou indiretas;
 - 9.3.2 perdas indiretas ou consequenciais;
 - 9.3.3 perda de vendas ou negócios;
 - 9.3.4 perda de uso ou corrupção de software, dados ou informações;
 - 9.3.5 perda de acordos ou contratos; ou
 - 9.3.6 perda ou dano à reputação, decorrentes da presente Política de Garantia ou com ela relacionada.
- 9.4 Sem prejuízo do disposto nas cláusulas 9.2 e 9.3 acima, a responsabilidade total da Videojet perante o Comprador em relação a quaisquer outras responsabilidades, custos, despesas, danos e perdas decorrentes ou relacionadas com esta Política de Garantia, seja em virtude de responsabilidade contratual, responsabilidade civil extracontratual (inclusive por negligência), incumprimento de dever legal ou qualquer outro, não excederá, em caso algum, o preço dos bens ou serviços que deram origem à reclamação.

Na presente Política de Garantia, "Comprador" refere-se à pessoa, empresa ou sociedade identificada nas Condições de Venda.