SOFTWARE ALS SERVICE (SaaS) GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN VON VIDEOJET VERKAUFTEN FERNZUGSDIENST

Diese Software-as-a-Service-Bedingungen SaaS-Bedingungen gelten zwischen dem Unternehmen oder dem Wiederverkäufer/Vertriebspartner von Videojet (jedoch weiterhin durchsetzbar durch Videojet), der Ihr Bestellformular ausgefüllt hat, und Ihnen, dem Endbenutzer.

DURCH DEN ZUGRIFF AUF DIE DIENSTE, WIE UNTEN DEFINIERT, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE NICHT AUF DIE DIENSTE ZUGREIFEN.

1. Definierte Begriffe.

Sofern in diesen SaaS-Bedingungen nicht definiert, sind die in dieser Vereinbarung verwendeten Begriffe in Anhang A definiert.

2. Erbrachte Dienstleistungen.

Videojet erbringt die Dienstleistungen während der Laufzeit von dieser Vereinbarung. Videojet verwendet die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag und zur Durchführung, Verbesserung und Erweiterung der Services.

3. Ihre Verpflichtungen.

(a) Sicherheit; Einhaltung der anwendbaren Gesetze. Sie werden angemessene Sicherheitsvorkehrungen im Hinblick auf Ihre Nutzung der Dienste treffen. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie das Recht haben, alle Informationen, die Sie uns zur Verwendung in den Diensten zur Verfügung stellen, bereitzustellen. Ihre Nutzung der Dienste erfolgt in Übereinstimmung mit allen Gesetzen, Regeln, Vorschriften, Statuten, Codes, Verordnungen, Anordnungen oder Richtlinien jeglicher staatlicher Instanz, deren Gesetze auf Sie anwendbar sind. Sie sichern ferner zu und gewährleisten, dass Sie die Videojet-Richtlinie zur akzeptablen Nutzung einhalten werden.

(b) Viren und bösartiger Code. Sie werden keinen bösartigen Code in das System einfügen oder dessen Einfügung oder Einführung erlauben. Darüber hinaus werden Sie alle wirtschaftlich angemessenen Maßnahmen und Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um die Einführung und Verbreitung von bösartigem Code in das System zu verhindern. Videojet kann Ihren Zugang zum System sofort sperren, wenn es bösartigen Code entdeckt oder den begründeten Verdacht hat, dass bösartiger Code von Ihnen oder über Ihr Konto eingeführt wurde oder eingeführt werden dürfte.

(c) Zusammenarbeit. Sie kooperieren in angemessener Weise bei der Untersuchung von Serviceausfällen, Sicherheitsproblemen und mutmaßlichen Verstößen gegen die Vereinbarung durch Videojet.

(d) Ihr Konto. Sie sind verantwortlich für Ihre Nutzung der Dienste, sowie für die Nutzung der Dienste durch Dritte, die Sie zur Nutzung Ihres Kontos ermächtigen, in gleichem Maße, als ob Sie die Dienste selbst nutzen würden. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Rechnungs-, Kontakt- und anderen Kontoinformationen auf dem neuesten Stand zu halten.

(e) Zustimmungen. Sie gewähren Videojet eine unbefristete, weltweite, unwiderrufliche, gebührenfreie Lizenz mit dem Recht, Unterlizenzen zu erteilen, um (i) die Codierungs- und Markierungsdaten und die verarbeiteten Daten auf beliebige Weise zu nutzen, einschließlich der Fehlerdiagnose, der Bestimmung von Trends, der Forschung, der Entwicklung und der Erbringung von Dienstleistungen für Sie und andere, (ii) Berichte und Analysen der verarbeiteten Daten zu erstellen und zu verbreiten, (iii) verarbeitete Daten zu verbreiten und offenzulegen und (iv) Dritten die Rechte zu gewähren, diese Daten zu nutzen und zu analysieren.

(f) Datenschutz

(a) Begriffe wie "betroffene Person", "personenbezogene Daten", "Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten", "internationale Übermittlung" und "Verarbeitung" werden im Einklang mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 von und allen anderen Datenschutzgesetzen ausgelegt, die auf die jeweilige Partei in ihrer Rolle bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Vereinbarung anwendbar sind (zusammenfassend "anwendbares Datenschutzrecht")

(b) In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Controller der für die Verarbeitung Verantwortliche und Videojet der Auftragsverarbeiter.

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) TERMS and CONDITIONS FOR REMOTE ACCESS SERVICE SOLD BY VIDEOJET

These Software as a Service Terms and Conditions SaaS Terms and Conditions are by and between the Videojet entity or reseller/distributor (but still enforceable by Videojet) that executed Your Order Form and You, the end user.

BY ACCESSING THE SERVICES AS DEFINED BELOW YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT ACCESS THE SERVICES.

1. Defined Terms.

Unless defined in these SaaS Terms and Conditions, capitalized terms used in this Agreement are defined in Exhibit A.

2. Services Provided.

Videojet will provide the Services during the term of this Agreement. Videojet will use the information You provide for fulfilling its obligations under this Agreement, and performing, improving and enhancing the Services.

3. Your Obligations.

(a) Security; Compliance with Applicable Laws. You will use reasonable security precautions in light of Your use of the Services. You represent and warrant that You have the right to provide any information You provide to us for use in the Services. Your use of the Services will be in compliance with any and all laws, rules, regulations, statutes, codes, ordinances, orders, or guidelines of any governmental entity the laws of which are applicable to You. You further represent and warrant that You will comply with Videojet's Acceptable Use Policy.

(b) Viruses and Malicious Code. You will neither insert nor permit the insertion or introduction of any Malicious Code into the System. In addition, You will take all commercially reasonable actions and precautions to prevent the introduction and proliferation of Malicious Code into the System. The Videojet may immediately suspend Your access to the System if it detects Malicious Code or reasonably suspects that Malicious Code was introduced or permitted to be introduced by or through You or Your account.

(c) Cooperation. You will reasonably cooperate with any of the Videojet's investigation of Service outages, security problems, and any suspected breach of the Agreement.

(d) Your Account. You are responsible for Your use of the Services, as well as for use of the Services by any third party. You authorize to use Your account to the same extent as if You were using the Services Yourself. You are responsible for keeping Your billing, contact, and other account information up to date.

(e) Consents. You grant Videojet a perpetual, worldwide, irrevocable, royalty-free license, with the right to grant sublicenses, to (i) use the Coding and Marking Data and the Processed Data in any manner including diagnosis of errors, determination of trends, research, development and the provision of services to you and others, (ii) prepare and distribute reports and analyses of Processed Data, (iii) distribute and disclose Processed Data and (iv) grant third parties the rights to use and analyze such data.

(f) Data Protection

(a) Terms such as "data Subject", "personal data", "personal data breach", "international transfers" and "processing" will be construed in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and all other data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of personal data under the Agreement (collectively "Applicable Data Protection Law")

(b) With regard to the Processing of personal data, Controller are the Controller and Videojet is the Processor.

(c) Der Auftragsverarbeiter muss bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen des Abkommens das geltende Datenschutzrecht einhalten. Jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt für die Dauer des Vertrages. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird der Auftragsverarbeiter: (i) personenbezogene Daten nur auf schriftliche Anweisung des für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verarbeiten; (ii) sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter des Auftragsverarbeiters, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, angemessene Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen; (iii) technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen und aufrechtzuerhalten, um eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu verhindern; und im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten hat der Auftragsverarbeiter den für die Verarbeitung Verantwortlichen unverzüglich zu benachrichtigen und unverzüglich alle erforderlichen Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, um die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu beheben und eine Wiederholung zu verhindern; (iv) die wirtschaftlich angemessene Unterstützung zu leisten, die der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt, um seinen Verpflichtungen nach dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen; (v) alle personenbezogenen Daten auf Verlangen des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder bei Beendigung dieses Vertrags zu löschen oder zurückzugeben; (vi) der für die Verarbeitung Verantwortliche dem Auftragsverarbeiter eine allgemeine Zustimmung zur Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern erteilt. Der Auftragsverarbeiter bleibt in vollem Umfang für seine Unterauftragnehmer haftbar.

(d) Jede internationale Übermittlung personenbezogener Daten, die der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") unterliegt, in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums unterliegt den Vertragsklauseln im Anhang des Durchführungsbeschlusses 2021/914 der Europäischen Kommission vom 4. Juni 2021 und etwaigen Nachfolgeklauseln, die von Zeit zu Zeit herausgegeben und offiziell veröffentlicht werden ("SCC"); die SCC gelten als abgeschlossen und werden durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen und wie folgt ergänzt: (I) Modul 2 findet Anwendung, soweit der für die Verarbeitung Verantwortliche ein für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist; (II) in Klausel 9 findet Option 2 Anwendung, und die Frist für die Vorankündigung von Änderungen des Unterauftragsverarbeiters beträgt 30 Tage; (III) in Klausel 17 findet Option 2 Anwendung, und die EU-SCC unterliegen dem Recht des Landes, in dem der Datenexporteur ansässig ist; (IV) In Klausel 18(b) werden Streitigkeiten vor den Gerichten des Landes, in dem der Datenexporteur ansässig ist, ausgetragen; (VII) die Anhänge I-III der EU SCCs gelten mit den in Abschnitt F unter (g) aufgeführten Informationen als ausgefüllt.

(e) Jede internationale Übermittlung personenbezogener Daten, die der UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") unterliegt, unterliegt den SCC in der Fassung des Addendums zum internationalen Datentransfer der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission ("IDTA-Addendum"). Das IDTA-Addendum gilt als zwischen den Parteien ausgefertigt und wird mit den in diesem Abschnitt F unter Buchstabe g aufgeführten Informationen als abgeschlossen betrachtet.

(f) Jede internationale Übermittlung personenbezogener Daten, die dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz unterliegt, unterliegt dem SCC in der geänderten Fassung gemäß der Stellungnahme des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten vom 27. August 2021.

(g) Die Parteien vereinbaren, dass für die in diesem Abschnitt F beschriebenen internationalen Übermittlungen personenbezogener Daten Folgendes gilt (i) der für die Verarbeitung Verantwortliche ist der Datenexporteur und der Lieferant ist der Datenimporteur; (ii) die Kategorien der betroffenen Personen sind die Nutzer des Fernzugriffsdienstes; (iii) bei den übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich um Anmeldeinformationen; (iv) die Häufigkeit der Übermittlung erfolgt fortlaufend, soweit dies für die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen im Rahmen des Abkommens erforderlich ist; (v) die Art der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Weitergabe personenbezogener Daten, die für die Verwaltung und Erfüllung des Abkommens erforderlich ist; (vi) personenbezogene Daten werden verarbeitet und übermittelt, soweit dies für die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen im Rahmen des Abkommens erforderlich ist; (vii) die Dauer der Verarbeitung ist die Dauer des Abkommens; (viii) die zuständige Behörde ist die Aufsichtsbehörde am Sitz des Datenexporteurs; (ix) der Datenimporteur ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Sicherheitsniveaus. (x) der Auftragsverarbeiter führt ein Verzeichnis der Unterauftragsverarbeiter, das dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird.

(g) Mindeststandards. Sie stellen die für den Zugang zum Internet und zu den Diensten erforderliche Umgebung zur Verfügung und warten diese. Diese Umgebung entspricht den Mindeststandards, die in Ihrem Bestellformular oder in Ihren Online-Spezifikationen (falls vorhanden) angegeben sind.

4. Nicht eingeschlossen.

Die Dienste umfassen keinen Support durch Dritte, keine clientseitige Hardware oder Software, Programmierschulungen, Hardware oder Software, die nicht in diesem Vertrag aufgeführt sind, und Videojet gewährt im Rahmen dieses Vertrags keinen Zugang zu diesen. Die Dienste sind auf den Zugang zu den Diensten beschränkt wie definiert, einschließlich der Datenbank, des zugehörigen Datenspeichers, der Bandbreite und den Benutzerzugang, die in diesem Vertrag festgelegt sind. Bestimmte Aktivierte Produkte können von Videojet oder Dritten erhältlich sein, um eine Verbindung zu den Diensten herzustellen oder mit diesen zu interagieren. Die Nutzung und der Support für diese aktivierten Produkte ist nicht Bestandteil dieses Vertrags und unterliegt separaten Vereinbarungen, die zwischen Ihnen und Videojet oder Ihnen und einem Dritten geschlossen werden können.

(c) The Processor shall comply with Applicable Data Protection Law in performing its obligations under the Agreement. Any processing of personal data shall be for the duration of the Agreement. When processing personal data on behalf of the Controller, Processor shall: (i) only process personal data on the Controller's written instructions; (ii) ensure that all Processor personnel who have access to personal data are subject to suitable confidentiality obligations; (iii) implement and maintain technical and organizational measures to prevent a personal data breach, and in the event of a personal data breach, Processor shall notify Controller without undue delay and promptly undertake all remediation efforts necessary to rectify the personal data breach and prevent its recurrence; (iv) provide commercially reasonable assistance as Controller may require to meet its obligations under Applicable Data Protection Law; (v) delete or return all personal data on Controller's request or the termination of this Agreement; (vi) Controller provides Processor with a general consent to engage sub-Processors. The Processor shall remain fully liable for any of its subcontractors.

(d) Any international transfer of personal data that is subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR") to a jurisdiction that is not within the European Economic Area is governed by the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 and any successor clauses issued from time to time and officially published ("SCCs"); The SCCs are deemed entered into and incorporated into this Agreement by reference and will be completed as follows: (I) Module Two will apply to the extent that Controller is a Controller of the personal data; (II) in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of Sub-Processor changes shall be 30 days; (III) in Clause 17, Option 2 will apply, and the EU SCCs will be governed by the law of the jurisdiction of establishment for the Data Exporter; (IV) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the country courts of the data exporter; (VII) Annex I-III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in paragraph F under section (g).

(e) Any international transfer of personal data that is subject to the UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") is governed by the SCCs as amended by the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). The IDTA Addendum shall be deemed executed between Parties and shall be deemed completed with the information set out in this paragraph F under section (g).

(f) Any international transfer of personal data that is subject to the Swiss Federal Act on Data Protection is governed by the SCCs as amended in accordance with the statement of the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner of 27 August 2021.

(g) Parties agree that the following applies to any international transfers of personal data described in this paragraph F: (i) Controller is the data exporter and Supplier is the data importer; (ii) the categories of data subjects are users of Remote Access Service; (iii) the personal data transferred are login details; (iv) the frequency of the transfer will be on a continuous basis as needed to provide products and services pursuant to the Agreement; (v) the nature of processing personal data is the sharing of personal data necessary for the administration and performance of the agreement; (vi) personal data is processed and transferred as necessary to provide products and services pursuant to the Agreement; (vii) the duration of processing is the duration of the Agreement; (viii) the competent authority is the supervisory authority where the data exporter is established; (ix) the data importer shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk. (x) the Processor will maintain a list of Sub-Processors that is available to the Controller upon request.

(g) Minimum Standards. You will provide and maintain the Environment needed to access the Internet and the Services. That Environment will meet the minimum standards set forth in Your Order Form or in Your on-line specifications, if any.

4. Not Included.

The Services do not include, and Videojet will not under this Agreement provide access to, any third-party support, client-side hardware or software, programming training, hardware or software not set forth in this Agreement. The Services are limited to access to the Services as defined, including the database, associated data storage, bandwidth and user access set forth in this Agreement. Certain Enabled Products may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services. Use of, and support for those Enabled Products is not included in this Agreement and will be subject to separate agreements which may be between you and Videojet or You and a third party.

5. Nutzer; Autorisierte Nutzung; Einschränkungen.

(a) Benutzer. Die Anzahl der Nutzer und Anwendungen, für die Sie berechtigt sind, die Dienste gemäß dieser Vereinbarung zu nutzen, sowie die Abonnementrate oder der Preis für diese genehmigten Nutzungen sind in dem zwischen den Parteien vereinbarten Bestellformular festgelegt.

(b) Nutzung. Ihre Nutzung ist auf die Anzahl der Benutzer und Anwendungen beschränkt, für die Sie Gebühren zahlen. Sie erhalten Login-Zugangsdaten, um auf die Dienste zuzugreifen. Durch die Verwendung dieser Anmeldedaten erklären Sie sich damit einverstanden, an die Bedingungen dieses Vertrags gebunden zu sein und alle anderen von Videojet geforderten Registrierungsverfahren zu befolgen. Sie verpflichten sich, die Anmeldedaten und die Dienste vor unbefugter Offenlegung, unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung zu schützen. Sie dürfen Codierungs- und Markierungsdaten nur in einem genehmigten Aktivierten Produkt verwenden, für das Sie eine gültige Lizenz erworben haben. Kein anderes Herunterladen, Übertragen oder elektronisches Kopieren von Codierungs- und Markierungsdaten ist gemäß diesem Vertrag gestattet. Videojet und ggf. seine Lizenzgeber behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden.

(c) Beschränkungen. Es ist Ihnen nicht gestattet, (i) die Dienste ganz oder teilweise an eine andere Partei zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, in Teilzeit zu nutzen, zu lizenzieren, zu unterlizenzieren, zu vertreiben oder anderweitig zu übertragen; (ii) die Dienste zur Verfügung zu stellen, offenzulegen, zu verbreiten oder verfügbar zu machen, oder die Nutzung der Dienste, ganz oder teilweise, durch andere Personen oder (iii) die Dienste zu ändern oder davon abgeleitete Werke zu erstellen oder (iv) die Dienste oder die von den Diensten erhaltenen Informationen zu portieren, zu kompilieren, herunterzuladen oder eine teilweise oder vollständige Datenbank zu erstellen, es sei denn, dies wurde von Videojet ausdrücklich schriftlich genehmigt. Sie werden die Dienste nicht zur Unterstützung eines anderen Unternehmens, einschließlich Ihrer verbundenen Unternehmen, nutzen, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Außer in dem Umfang, in dem es nach geltendem Recht ausdrücklich zulässig ist, und soweit es Videojet nach geltendem Recht nicht gestattet ist, die folgenden Rechte auszuschließen oder einzuschränken, dürfen Sie das System oder die Dienste nicht dekompile, disassemblieren, zurückentwickeln oder anderweitig versuchen, den Quellcode abzuleiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf andere Software, die für den Zugriff auf die Dienste bereitgestellt wird. Wenn der Zugriff auf die RSA DB mit oder als Teil eines bestimmten Produkts oder Geräts bereitgestellt wird, dürfen Sie die RSA DB weder ganz noch teilweise von diesem Produkt oder Gerät entfernen, und Sie dürfen keinen Teil der RSA DB separat oder unabhängig von diesem Produkt oder Gerät verwenden.

6. Gebühren und Zahlungsbedingungen.

(a) Wiederkehrende Gebühren; Gebührenerhöhungen. Wiederkehrende Gebühren für die Dienste sind im Voraus zu zahlen, wie im Bestellformular angegeben. Einmalige Gebühren werden, falls vorhanden, im Bestellformular gesondert ausgewiesen. Die Gebühren können jährlich erhöht werden, indem Ihnen die Gebührenerhöhung mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der erhöhten Gebühren mitgeteilt wird. Wenn Sie die Dienste nach einer solchen Gebührenerhöhung weiterhin nutzen oder darauf zugreifen, gilt dies als Zustimmung zu der Gebührenerhöhung. Sollten Sie mit einer Gebührenerhöhung nicht einverstanden sein, besteht Ihr einziges Rechtsmittel darin, diese Vereinbarung zu kündigen und Ihre Nutzung der Dienste gemäß Abschnitt 9 zum Ende der laufenden Vertragslaufzeit einzustellen.

(b) Fälligkeitsdatum der Rechnung. Die Rechnungen sind innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der jeweiligen Rechnung fällig. Bei Nichtbezahlung durch Sie können die Dienstleistungen ausgesetzt oder die Vereinbarung beendet werden, wie in Abschnitt 9 dargelegt. Sie zahlen eine Säumnisgebühr in Höhe von eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat oder den gesetzlich zulässigen Höchstbetrag, falls dieser niedriger ist, auf alle überfälligen Beträge.

(c) Steuern. Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Steuern im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste an Sie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle lokalen und bundesstaatlichen Verkaufs-, Nutzungs-, Verbrauchs-, Mehrwert-, Mietquittungs- und persönlichen Steuern. Grundsteuern oder andere Steuern und ähnliche Steuern, die erhoben oder veranlagt werden können in Verbindung mit diesem Vertrag (mit Ausnahme von Steuern auf der Grundlage des Nettoeinkommens von Videojet). Falls zutreffend, müssen Sie den fälligen Steuerbetrag entrichten oder einen zufriedenstellenden Nachweis über Ihre Befreiung von der Steuer erbringen.

7. Gewährleistung und Gewährleistungsausschluss.

(a) Gewährleistung. Während der Laufzeit dieses Vertrags garantiert Videojet, dass es die Dienstleistungen in professioneller und fachmännischer Weise in Übereinstimmung mit den geltenden Industriestandards in dem Land, in dem Videojet ansässig ist, erbringt. Ihr einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf bei Verletzung der vorstehenden Garantie ist im nachstehenden Absatz "Rechtsbehelf für Endnutzer" dargelegt.

(b) Unterbrechungen. Videojet gewährleistet nicht, dass die Dienste ununterbrochen, fehlerfrei oder vollständig sicher sind.

5. Users; Authorized Use; Restrictions.

(a) Users. The number of users and applications for which You are authorized to use the Services pursuant to this Agreement, and the subscription rate or price for such authorized uses, are set forth in the Order Form agreed between the parties.

(b) Use. Your Use is limited to the number of users and applications, as applicable, for which you pay service fees. You will be given Login Credentials to access the Services. Your use of those Login Credentials indicates Your agreement to be bound by the terms of this Agreement, and to follow such other registration process as Videojet may require. You agree to prevent and protect the Login Credentials and the Services from unauthorized disclosure, access or use. You may only use Coding and Marking Data in an approved Enabled Product for which You have obtained a valid license. No other download, transfer or electronic copying of Coding and Marking Data is permitted under this Agreement. Videojet and its licensors, if any, reserve all rights not expressly granted to You.

(c) Restrictions. You may not (i) sell, rent, lease, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise transfer, in whole or in part, the Services to another party; (ii) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Services, in whole or in part, by any other individual or any third party without Videojet's prior written consent; (iii) modify or create derivative works based upon the Services, or (iv) port, compile, download, or create a partial or complete database from the Services or information obtained from the Services, other than as expressly authorized by Videojet in writing. You will not use the Services to support any other company including Your affiliates unless explicitly agreed to in writing. Except to the extent expressly permitted by applicable law, and to the extent that Videojet is not permitted by that applicable law to exclude or limit the following rights, You may not decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive source code from the System or Services, including without limitation, other software provided to access the Services. If access to the RSA DB is provided with or as part of a specific product or device, You will not remove the RSA DB, in whole or in part, from that product or device and You will not use any portion of the RSA DB separately from or independent of that product or device.

6. Fees & Payment Terms.

(a) Recurring Fees; Fee Increases. Recurring for the Services are payable in advance, as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be separately set forth on the Order Form. Fees may increase annually by providing You with notice of the increase in fees not less than thirty (30) days prior to the date those increased fees will take effect. Your continued use or access to the Services following such a fee increase will be considered acceptance of the fee increase. In the event that You do not agree to an increase in fees, Your sole remedy will be to terminate this Agreement and discontinue Your use of the Services pursuant to Section 9 at the end of the current term of the Agreement.

(b) Invoice Due Date. Invoices are due within thirty (30) days of receipt of the applicable invoice. Services may be suspended or the Agreement may be terminated for non-payment by You, as set forth in Section 9. You will pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount allowed by law, if less, on all past due amounts.

(c) Taxes. You are responsible for the payment of all taxes related to the provision of Services to You, including, but not limited to all local and federal sales, use, excise, value added, rental receipt, personal property or other taxes and similar taxes which may be levied or assessed in connection with this Agreement (excluding taxes based on Videojet's net income). If applicable, You must pay the amount of the tax that is due or provide satisfactory evidence of Your exemption from the tax.

7. Warranty and Disclaimer of Warranty.

(a) Warranty. During the term of this Agreement, Videojet warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards in the country in which Videojet is located. Your sole and exclusive remedy for breach of the foregoing warranty is set forth in the End User Remedy paragraph below.

(b) Interruptions. Videojet does not represent or warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure.

(c) HAFTUNGSAUSSCHLUSS. MIT AUSNAHME DER OBEN DARGELEGTEN BESCHRÄNKTEN GARANTIE UND IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG STELLT VIDEOJET DEN ZUGANG ZU DEN DIENSTLEISTUNGEN UND UNTERSTÜTZUNGSDIENSTEN (FALLS VORHANDEN) "WIE BESEHEN" UND MIT ALLEN FEHLERN ZUR VERFÜGUNG UND LEHNT HIERMIT ALLE ANDEREN GARANTIE UND BEDINGUNGEN AB, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, PFLICHTEN ODER BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER VERFÜGBARKEIT, GENAUIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT VON ANTWORTEN, ERGEBNISSEN, FACHMÄNNISCHEN ANSTRENGUNGEN, FEHLEN VON VIREN UND FEHLEN VON FAHRLÄSSIGKEIT, ALLES IN BEZUG AUF DIE SERVICES UND DIE BEREITSTELLUNG ODER NICHTBEREITSTELLUNG DER SERVICES, SUPPORT ODER ANDERE SERVICES, INFORMATIONEN, SOFTWARE UND ZUGEHÖRIGE INHALTE ÜBER DIE SERVICES ODER ANDERWEITIG, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER SERVICES ERGEBEN. VIDEOJET LEHNT ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN HINSICHTLICH DES EIGENTUMS, DES RUHIGEN GENUSSES, DES RUHIGEN BESITZES, DER ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN IM HINBLICK AUF DIE SERVICES AB. UND VIDEOJET GARANTIERT NICHT, DASS DIE IN DEN SERVICES ENTHALTENEN FUNKTIONEN IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN ODER DASS DER BETRIEB DER SERVICES ODER DER ZUGANG ZU DEN SERVICES UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST ODER DASS FEHLER IN DEN SERVICES KORRIGIERT WERDEN ODER KORRIGIERT WERDEN KÖNNEN.

8. Unbefugter Zugriff auf Ihre Daten oder Nutzung der Dienste.

Videojet ist Ihnen gegenüber nicht verantwortlich für den unbefugten Zugriff auf Ihre Daten oder die unbefugte Nutzung der Services, es sei denn, der unbefugte Zugriff oder die unbefugte Nutzung resultiert aus der Nichterfüllung der in der Vereinbarung genannten Sicherheitsverpflichtungen durch Videojet. Sie sind verantwortlich für die Nutzung der Dienste durch Ihre Mitarbeiter, durch Personen oder Unternehmen, denen Sie Zugang zu den Diensten gewährt haben, oder durch Personen, die aufgrund Ihres Versäumnisses, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, Zugang zu Ihren Daten oder den Diensten erhalten, selbst wenn diese Nutzung nicht von Ihnen genehmigt wurde. Sie werden keinen Teil der Dienste weiterverkaufen.

9. Laufzeit, Beendigung und Aussetzung.

(a) Laufzeit. Die anfängliche Laufzeit dieser Vereinbarung beginnt mit dem Datum des Dienstbeginns und dauert zwölf (12) Monate (anfängliche Laufzeit). Danach verlängert sich die Laufzeit dieser Vereinbarung automatisch um jeweils ein (1) Jahr, es sei denn, eine der Parteien kündigt schriftlich mit einer Frist von dreißig (30) Tagen vor Ablauf der bestehenden Laufzeit, dass sie die Laufzeit dieser Vereinbarung nicht verlängern möchte.

(b) Beendigung. Sie können diesen Vertrag jederzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich kündigen, indem Sie Videojet oder den vertragsschließenden Wiederverkäufer/Vertriebspartner (je nach Fall) von Ihrer Absicht in Kenntnis setzen, die Nutzung der Dienste einzustellen; zu diesem Zeitpunkt werden Ihre Anmeldedaten deaktiviert. Sie müssen alle Ihre auf dem System gespeicherten Daten herunterladen, bevor Sie den Vertrag kündigen. Nach jeder Kündigung ist Videojet berechtigt, Ihre im System gespeicherten Daten zu löschen. Videojet ist berechtigt, Ihre Daten nach Beendigung des Vertrags für 30 Tage nach dem effektiven Beendigungsdatum aufzubewahren. Der Zugang wird automatisch beendet, wenn Sie die Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung nicht einhalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie bei Beendigung des Vertrags, gleich aus welchem Grund, die Nutzung der Dienste einstellen und alle Downloads und Sicherungskopien der Codierungs- und Markierungsdaten und der von der RSA DB erhaltenen Informationen sowie alle anderen Materialien, die Sie von Videojet im Zusammenhang mit der RSADB erhalten haben, dauerhaft von jeder Hardware und jedem Speichermedium löschen werden. Sie verpflichten sich, Videojet und/oder dem vertragsschließenden Wiederverkäufer/Vertriebspartner auf Anfrage eine schriftliche Bescheinigung eines bevollmächtigten Mitarbeiters vorzulegen, dass alle Informationen aus der RSA DB sowie alle Codierungs- und Markierungsdaten und Informationen, die von der RSA DB erhalten wurden, von allen Hardware- und Speichergeräten entfernt und gelöscht wurden. Videojet behält sich das Recht vor, jederzeit Kontrollen und Prüfungen durchzuführen, entweder physisch oder Ihre Nutzung der von der RSA DB erhaltenen Informationen, insbesondere der Codierungs- und Markierungsdaten, auf elektronischem Wege. Sie erklären sich damit einverstanden, Videojet den Zugriff auf Ihre Räumlichkeiten, Computer (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Hardware, Software und Netzdienste) und Personal zu allen angemessenen Zeiten für die Zwecke dieser Prüfung und Überwachung.

(c) Aussetzung der Dienste; Beschleunigte Kündigung. Videojet ist berechtigt, die Dienste sofort auszusetzen oder diesen Vertrag zu kündigen, wenn: (i) Videojet von einer nach eigenem Ermessen als glaubwürdig erachteten Behauptung Kenntnis erlangt, dass die Services die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen, oder (ii) wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. In jedem Fall informiert Videojet Sie mindestens zwölf (12) Stunden im Voraus über eine anstehende Aussetzung oder Beendigung gemäß diesem Abschnitt, es sei denn, Videojet stellt nach vernünftigem kaufmännischem Ermessen fest, dass eine Aussetzung ohne oder mit kürzerer Vorankündigung notwendig ist, um Videojet, seine Kunden oder andere zu schützen.

(c) DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIDEOJET PROVIDES ACCESS TO THE SERVICES AND SUPPORT SERVICES (IF ANY) "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF RESPONSES, RESULTS, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF VIRUSES, AND LACK OF NEGLIGENCE, ALL WITH REGARD TO THE SERVICES, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICES, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SERVICES. VIDEOJET DISCLAIMS ALL WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, QUIET ENJOYMENT, QUIET POSSESSION, CORRESPONDENCE TO DESCRIPTION OR NON-INFRINGEMENT WITH REGARD TO THE SERVICES. AND VIDEOJET DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF, OR ACCESS TO, THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SERVICES WILL OR CAN BE CORRECTED.

8. Unauthorized Access to Your Data or Use of the Services.

Videojet is not responsible to You for unauthorized access to Your data or the unauthorized use of the Services unless the unauthorized access or use results from Videojet's failure to meet its security obligations stated in the Agreement. You are responsible for the use of the Services by any of Your employees, by any person or entity to whom You have given access to the Services, or any person who gains access to Your data or the Services as a result of Your failure to use reasonable security precautions, even if that use was not authorized by You. You will not resell any part of the Services.

9. Term, Termination and Suspension.

(a) Term. The initial term of this Agreement will start on the Service Commencement Date and continue for a period of twelve (12) months (Initial Term). Thereafter, the term of this Agreement shall automatically renew for successive one (1) year terms unless otherwise terminated in writing by either party with thirty (30) days prior written notice in advance of the end of the existing term that it does not wish to renew the term of this Agreement.

(b) Termination. You may terminate this Agreement at any time with thirty (30) days prior written notice by notifying Videojet or the contracting Reseller/Distributor (as applicable) of Your intent to cease using the Services at which time Your Login Credentials will be disabled. You must download any of Your information stored on the System prior to terminating the Agreement. Upon any termination, Videojet is authorized to delete Your information stored on the System. Videojet is entitled to retain Your information after termination of the agreement for 30 days after the effective termination date. The access automatically terminates if You fail to comply with the terms and conditions of this Agreement. You agree that, upon termination for any reason, You will cease using the Services and permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB, together with any other material You have received from Videojet in connection with the RSA DB. Upon request, You agree to provide Videojet and/or the contracting Reseller/Distributor with written certification by an authorized officer that all information from the RSA DB and all Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB have been removed and deleted from all hardware and storage devices. Videojet reserves the right at any time to monitor and audit, either physically or electronically, Your use of the information obtained from the RSA DB, including specifically the Coding and Marking Data. You agree to allow Videojet access Your premises, computers (including, but not limited to, hardware, software and network services) and personnel at all reasonable times for the purposes of that auditing and monitoring.

(c) Suspension of Services; Accelerated Termination. Videojet may immediately suspend the Services or terminate this Agreement for its convenience if: (i) Videojet becomes aware of what it, in its sole discretion, deems a credible claim that the Services infringe upon the intellectual property rights of a third party or (ii) required to do so by law. In each case, Videojet will give You advance notice of pending suspension or termination under this Section of at least twelve (12) hours, unless Videojet determines, in Videojet's reasonable commercial judgment, that a suspension on no or shorter notice is necessary to protect Videojet, its customers, or others.

(d) Beendigung wegen Vertragsverletzung. Videojet kann nach eigenem Ermessen diesen Vertrag aus wichtigem Grund kündigen oder die Dienste aussetzen, wenn: (i) Videojet vernünftigerweise davon ausgeht, dass die Dienste unter Verstoß gegen das Gesetz oder diesen Vertrag genutzt werden; (ii) Ihre Nutzung der Dienste den normalen Betrieb des Systems oder die Nutzung der Dienste durch andere Kunden beeinträchtigt; (iii) es einen Angriff auf das System oder Ihre(n) Server gibt, auf Ihren Server von einem Dritten ohne Ihre Zustimmung zugegriffen oder dieser manipuliert wird oder ein anderes Ereignis eintritt, bei dem Videojet vernünftigerweise davon ausgeht, dass die Aussetzung der Dienste zum Schutz des Videojet-Netzwerks oder der anderen Kunden von Videojet erforderlich ist; (iv) Ihre Zahlung eines Rechnungsbetrags ist überfällig und Sie zahlen den überfälligen Betrag nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach der schriftlichen Mitteilung von Videojet; (v) Sie verletzen eine Verpflichtung in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte von Videojet (oder seiner Lieferanten); oder (vi) Sie halten eine andere Bestimmung des Vertrags wesentlich nicht ein und beheben diesen Verstoß nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach der Mitteilung von Videojet an Sie, in der der Verstoß in angemessener Weise beschrieben wird.

(e) Auswirkung der Beendigung. Videojet haftet Ihnen gegenüber nicht für Ansprüche oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der Beendigung dieses Vertrags oder der Aussetzung der Dienste gemäß diesem Abschnitt ergeben, vorausgesetzt, Wenn Videojet diesen Vertrag jedoch aus eigenem Antrieb kündigt erstattet Ihnen alle Beträge zurück, die Sie im Voraus für Dienste gezahlt haben, die von Videojet vor der Kündigung nicht erbracht wurden. Bei Beendigung dieses Vertrags stellen Sie die Nutzung der Dienste unverzüglich ein und sind weiterhin verpflichtet, Videojet alle geschuldeten Beträge zu zahlen, die vor der wirksamen Beendigung dieses Vertrags aufgelaufen sind. Abschnitte 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) und 10-14, alle Ihre Zahlungsverpflichtungen sowie alle anderen Bestimmungen, die die Beendigung oder das Auslaufen dieser Vereinbarung überdauern sollen oder müssen, um ihren vollen Zweck und ihre volle Wirkung zu erreichen, überdauern jede Kündigung oder jedes Auslaufen dieses Abkommens.

10. Geistiges Eigentum.

(a) Eigentumsrecht. Die Dienste, insbesondere die RSA DB und die zugehörige Software, sind Eigentum von Videojet und durch geltende Gesetze und Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt, insbesondere durch US-amerikanische und internationale Gesetze zum Urheberrecht und Geschäftsgeheimnis. Zwischen den Vertragsparteien behält Videojet mit Ausnahme Ihres Rechts auf Zugang zu den Services während der Laufzeit dieses Vertrags alle Rechte, Titel und Interessen an den Services. Videojet ist Eigentümer und Sie treten hiermit alle abgeleiteten Werke an Videojet ab, die Sie erstellen und/oder entwickeln und die ganz oder teilweise auf dem Zugriff auf oder der Nutzung von RSA DB oder den Diensten basieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Videojet Eigentümer aller Codierungs- und Markierungsdaten und aller mit den Diensten verbundenen Algorithmen ist. Sie sind nicht Eigentümer von Codierungs- oder Markierungsdaten, es sei denn, dies ist in einer separaten Vereinbarung zwischen Ihnen und Videojet festgelegt; in diesem Fall beschränkt sich Ihr Eigentum auf die Kunden-Codierungsdatensätze, wie in dieser separaten Vereinbarung weiter vereinbart. Die in den Services enthaltenen oder anderweitig mit dem Design und dem Betrieb der Services verbundenen Informationen sind geschützte und vertrauliche Informationen von Videojet (und seinen Lizenzgebern), und Videojet (und seine Lizenzgeber) betrachten diese Informationen als Geschäftsgeheimnis. Sie lizenzieren das Recht, auf die Services zuzugreifen und sie gemäß den Bedingungen dieses Vertrags zu nutzen, und erwerben keinen Anspruch oder ein Recht auf Eigentum an den Services oder an dem damit verbundenen geistigen Eigentum. Sie werden die in den Services enthaltenen Informationen als geschützte und vertrauliche Informationen von Videojet behandeln.

(b) Warenzeichen. Alle Marken auf oder im Zusammenhang mit den Services sind das alleinige und ausschließliche Eigentum von Videojet (und seinen Lizenzgebern) und sind durch US-amerikanische und internationale Markengesetze geschützt. Nichts in diesem Vertrag gibt Ihnen ein Recht, einen Titel oder ein Interesse an den Marken von Videojet (und seinen Lizenzgebern) oder gibt Ihnen das Recht, die Marken von Videojet (und seinen Lizenzgebern) ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Videojet für irgendeinen Zweck zu verwenden. Es werden Ihnen keine Rechte oder Lizenzen in Bezug auf Marken, Dienstleistungsmarken und/oder Handelsnamen gewährt, die Eigentum von Videojet (und seinen Lizenzgebern) sind, unabhängig davon, ob sie mit den Diensten verbunden ist. Sie stimmen zu, dass Sie werden nichts unternehmen, was im Widerspruch zu den Bestimmungen von Videojet (und seinen Lizenzgebern) steht. Sie verpflichten sich, die Eigentumsrechte an den Marken von Videojet (und seinen Lizenzgebern) nicht anzufechten und keine Dritten bei dem Versuch zu unterstützen, die Eigentumsrechte an Videojet (und seinen Lizenzgebern) anzufechten. Sie erklären sich damit einverstanden, das Eigentumsrecht von Videojet (und seinen Lizenzgebern) an seinen Marken nicht anzufechten, sich einer Eintragung zu widersetzen oder die Gültigkeit dieser Einschränkung anzufechten. Darüber hinaus werden Sie keine Handelsmarken, Logos oder Domännennamen registrieren oder versuchen zu registrieren, die ganz oder teilweise eine der Marken von Videojet (oder seinen Lizenzgebern) enthalten oder ihr zum Verwechseln ähnlich sind.

(d) Termination for Breach. Videojet may, at its option, terminate this Agreement for cause or suspend the Services if: (i) Videojet reasonably believes that the Services are being used in violation of law or this Agreement; (ii) Your use of the Services interferes with the normal operations of the System or other customer's use of the Services; (iii) there is an attack on the System or Your server(s), Your server is accessed or manipulated by a third party without Your consent, or there is another event for which Videojet reasonably believes suspension of Services is necessary to protect the Videojet network or Videojet's other customers; (iv) Your payment of any invoiced amount is overdue and You fail to pay the overdue amount within ten (10) days of Videojet's written notice; (v) You breach any obligation relating to Videojet's (or its suppliers') intellectual property rights; or (vi) You materially fail to comply with any other provision of the Agreement and do not remedy that failure within fifteen (15) days of Videojet's notice to You describing the failure in reasonable detail.

(e) Effect of Termination. Videojet will not be liable to You for any claims or damages of any kind arising out of termination of this Agreement or suspension of Services in accordance with this Section, provided, however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement. however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement.

10. Intellectual Property.

(a) Ownership. The Services, including without limitation, the RSA DB and associated software are owned by Videojet and are protected by applicable intellectual property laws and regulations, including without limitation United States and international copyright and trade secret laws. As between the parties to this Agreement, except for Your right to access the Services during the term, Videojet retains all right, title and interest in and to the Services. Videojet will own and You hereby assign to Videojet any derivative works that You create and/or develop based, in whole or in part, on access to or use of the RSA DB or Services. You agree that Videojet owns all Coding and Marking Data and all algorithms associated with the Services. You will not own any coding or marking data unless set forth in a separate agreement between you and Videojet and then your ownership will be limited to the Customer Coding Records, as further agreed in that separate agreement. The information contained in or otherwise associated with the design and operation of the Services are the proprietary and confidential information of Videojet (and its licensors), and Videojet (and its licensors) deems the information to be a trade secret. You are licensing the right to access and use the Services in accordance with the terms of this Agreement and are not acquiring any claim or right of ownership in the Services or any intellectual property associated with it. You will treat the information contained in the Services as the proprietary and confidential information of Videojet.

(b) Trademarks. All trademarks on or related to the Services are the sole and exclusive property of Videojet (and its licensors) and are protected by US and international trademark laws. Nothing in this Agreement shall give You any right, title, or interest in or to Videojet's (and its licensors') trademarks nor give You any right to use Videojet's (and its licensors') trademarks for any purpose without the prior written approval of Videojet. No rights or licenses are granted to You with respect to any trademark, service mark, and/or trade name owned by Videojet (and its licensors) regardless of whether it is associated with the Services. You agree that You will do nothing inconsistent with Videojet's (and its licensors') ownership of its trademarks and shall not claim adversely to Videojet (and its licensors), or assist any third party in attempting to claim adversely to Videojet (and its licensors), with regard to such ownership. You agree that You will not challenge the title of Videojet (and its licensors) to any of its trademarks, oppose any registration thereof, or challenge the validity of this restriction. Furthermore, You will not register, nor attempt to register, any trade name trademark, logo, or domain name which, in whole or in part, incorporates or is confusingly similar to any of Videojet's (or its licensors') trademarks.

11. BESCHRÄNKTE HAFTUNG.

IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTET VIDEOJET IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER IN KEINEM FALL FÜR INDIREKTE, BESONDERE, FOLGE-, EXEMPLARISCHE ODER ANDERE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ENTGANGENE GEWINNE, ENTGANGENE GESCHÄFTE ODER ENTGANGENE DATEN, IN BEZUG AUF DIE SERVICES, DIE BEREITSTELLUNG ODER UNTERLASSUNG DER BEREITSTELLUNG DES SERVICES, SUPPORT ODER ANDERE SERVICES, INFORMATIONEN, SOFTWARE ODER ZUGEHÖRIGE INHALTE ÜBER DIE SERVICES ODER ANDERWEITIG, DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER UNTERLASSUNG DER NUTZUNG DER SERVICES ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF EINE VERLETZUNG ODER FAHRLÄSSIGKEIT VON VIDEOJET ZURÜCKZUFÜHREN SIND ODER NICHT, UND VIDEOJET HAFTET NICHT FÜR DIREKTE SCHÄDEN, ES SEI DENN, DIES IST AUSDRÜCKLICH IM ABSCHNITT "RECHTSMITTEL FÜR ENDVERBRAUCHER" UNTEN VORGEGEHEN. VIDEOJET HAFTET IHNEN GEGENÜBER MAXIMAL IN HÖHE DER GEBÜHREN, DIE SIE IN DEN SECHS MONATEN VOR DEM DATUM, AN DEM DIESE HAFTUNG ERSTMALS IM RAHMEN DES BESTELLFORMULARS, UNTER DEM DIESE HAFTUNG ENTSTANDEN IST, GEZAHLT HABEN, AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIG ENTSTANDENEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GILT.

12. Abhilfemaßnahmen

(a) Abhilfe für den Endbenutzer. Die gesamte Haftung von Videojet und Ihr ausschließlicher Rechtsbehelf bei einem Verstoß gegen diesen Vertrag besteht nach dem Ermessen von Videojet entweder (i) in der Rückerstattung des Preises, der in der laufenden Laufzeit für den Zugang zum Dienste, wobei Sie die Nutzung der Dienste dauerhaft einstellen werden alle Downloads und Sicherungskopien der Codierungs- und Markierungsdaten sowie alle anderen von der RSA DB erhaltenen Informationen von jeglicher Hardware und jedem Speichermedium zu löschen, jegliches andere Material, das Sie von Videojet in Verbindung mit dem Service erhalten haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die RSA DB, zu zerstören oder an Videojet zurückzugeben oder (ii) die Services zu reparieren oder zu überarbeiten, um den Fehler, der den Gewährleistungsanspruch begründet, zu beheben. Die eingeschränkte Gewährleistung erlischt, wenn der Ausfall der Dienste auf einen Unfall, Missbrauch oder falsche Anwendung, eine nicht autorisierte Nutzung der Dienste oder der RSA DB, ein Ereignis höherer Gewalt zurückzuführen ist oder wenn Sie die von der RSA DB erhaltenen Informationen ändern. Die reparierten oder überarbeiteten Dienste (falls vorhanden) unterliegen der oben dargelegten eingeschränkten Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder dreißig (30) Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

(b) Abhilfe durch Videojet. Sie erklären sich damit einverstanden, dass, wenn Sie die Services oder Codierungs- und Markierungsdaten oder andere von der RSA DB erhaltene oder anderweitig abgeleitete Informationen in einer Weise nutzen, die nicht ausdrücklich durch diesen Vertrag genehmigt ist, dieser Vertrag sofort beendet wird und Videojet alle Rechtsmittel in Bezug auf eine solche unbefugte Nutzung einlegen kann.

13. Bekanntmachungen.

Die Benachrichtigung wird an dem Tag wirksam, an dem sie empfangen wird, wenn sie persönlich oder per Nachtexpress oder durch einen staatlich anerkannten Kurierdienst zugestellt wird, oder drei (3) Werktagen nach dem Versand, wenn sie per Einschreiben mit Rückschein verschickt wird. Mitteilungen, die gemäß diesem Vertrag an Sie zu richten sind, werden an die im Bestellformular angegebene Adresse zu Händen der von Ihnen benannten Kontaktperson gesendet. Mitteilungen, die im Rahmen dieses Vertrags an Videojet zu richten sind, sollten an folgende Adresse gesendet werden benannten Videojet-Vertriebsmitarbeiter mit einer Kopie an Videojet unter der in diesem Vertrag angegebenen Adresse.

14. Sonstiges.

(a) Exportangelegenheiten. Sie erklären sich damit einverstanden, alle während der Laufzeit dieser Vereinbarung geltenden Exportbestimmungen, die auf Sie anwendbar sind, zu beachten und einzuhalten. Sie sind sich bewusst, dass diese Vorschriften die Ausfuhr oder Wiederausfuhr von Dokumentationen sowie von Informationen oder technischen Daten im Zusammenhang mit den Diensten verbieten können. Auf die Dienste und die zugrunde liegenden Informationen und Technologien darf nicht zugegriffen werden, sie dürfen nicht heruntergeladen oder anderweitig exportiert oder reexportiert werden (i) in (oder an einen Staatsangehörigen oder Einwohner von) Kuba, Libyen, Nordkorea, Iran, Sudan, Syrien oder einem anderen Land, gegen das die USA ein Embargo verhängt haben, oder (ii) an eine Person, die auf der Liste der "Specially Designated Nationals" des US-Finanzministeriums oder der "Table of Deny Orders" des US-Handelsministeriums steht.

(b) Höhere Gewalt. Keine der Parteien ist für Verzögerungen oder Nichterfüllung (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen) aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt verantwortlich oder gerät im Rahmen dieser Vereinbarung in Verzug. Für den Fall, dass eine der Parteien nicht in der Lage ist, eine ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen Wenn die Vereinbarung aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt nicht erfüllt werden kann, wird die betroffene Partei die andere Partei unverzüglich davon in Kenntnis setzen und alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Erfüllung wieder aufzunehmen.

11. LIMITED LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VIDEOJET BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST BUSINESS OR LOST DATA, RELATING TO THE SERVICES, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICE, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF OR FAILURE TO USE THE SERVICES WHETHER OR NOT DUE TO VIDEOJET'S BREACH OR NEGLIGENCE, AND VIDEOJET WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT DAMAGES, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THE "END USER REMEDY" SECTION BELOW. VIDEOJET'S MAXIMUM LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WILL BE EQUAL TO THE FEES PAID BY YOU IN THE SIX MONTHS PRECEDING THE DATE ON WHICH THAT LIABILITY FIRST AROSE UNDER THE ORDER FORM UNDER WHICH THAT LIABILITY AROSE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

12. Remedies

(a) End User Remedy. Videojet's entire liability and Your exclusive remedy for any breach of this Agreement will be, at Videojet's option, either (i) to return of the price paid in the current term for access to the Services at which time You will cease using the Services, permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and any other information obtained from the RSA DB, destroy or return to Videojet any other material You have received from Videojet in connection with the Service, including without limitation, the RSA DB or (ii) to repair or revise the Services to eliminate the error giving rise to the warranty claim. The limited warranty is void if failure of the Services has resulted from accident, abuse, or misapplication, unauthorized use of the Services or, RSA DB, a Force Majeure Event or if You modify the information obtained from the RSA DB. The repaired or revised Services (if any) will be subject to the limited warranty set forth above for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

(b) Videojet Remedy. You agree that if You are using the Services or any Coding and Marking Data or other information obtained or otherwise derived from the RSA DB, in a manner not specifically authorized by this Agreement, this Agreement shall immediately terminate and Videojet may pursue any and all remedies in respect of such unauthorized use.

13. Notices.

Notice under this Agreement will be deemed to be sufficiently given, effective on the date received, when delivered personally or by overnight express, or nationally recognized courier services, or three (3) business days after mailing when sent by certified or registered mail, postage prepaid. Notice required to be given to You under this Agreement will be sent to the address specified in the Order Form at the attention of Your designated contact person. Notice required to be given to Videojet under this Agreement should be sent to Your designated Videojet Sales Representative with a copy to Videojet at the address provided in this Agreement.

14. Miscellaneous.

(a) Export Matters. You agree to abide and conform to any and all export regulations in force during this Agreement that are applicable to You. You understand that these regulations may prohibit the export or re-export of documentation, and any information or technical data related to the Services. The Services and the underlying information and technology may not be accessed, downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, Libya, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders.

(b) Force Majeure. Neither party will be responsible for, nor be in default under this Agreement due to any delays or failure of performance (except payment obligations) resulting from Force Majeure Events. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of a Force Majeure Event, the party who has been so affected will promptly give notice to the other and will exercise all reasonable efforts to resume performance.

(c) Geltendes Recht; Rechtsstreitigkeiten. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Schweiz und ist nach diesen auszulegen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ausschließlich vor den Gerichten der Schweiz ausgetragen werden, und Sie sich hiermit unwiderruflich der Zuständigkeit dieser Gerichte unterwerfen. Die Parteien schließen die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf auf diese Vereinbarung ausdrücklich aus. Die Parteien vereinbaren, dass jeder Anspruch, der sich aus dieser Vereinbarung ergibt oder mit ihr in Zusammenhang steht, innerhalb eines (1) Jahres nach dem Datum, an dem er entstanden ist, geltend gemacht werden muss.

(d) Abtretung. Sie dürfen diesen Vertrag nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Videojet abtreten. Videojet ist berechtigt, diese Vereinbarung an eine seiner Konzerngesellschaften oder im Rahmen einer Fusion, Konsolidierung, Umstrukturierung, Kontrolländerung oder eines Verkaufs aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte oder Geschäfte, auf die sich diese Vereinbarung bezieht, abzutreten. Jeder Versuch einer Abtretung, der gegen diese Bestimmung verstößt, ist nichtig.

(e) Drittbegünstigte. Mit dieser Vereinbarung wird nicht beabsichtigt, einer anderen Person als den Parteien Rechte oder Rechtsmittel zu übertragen.

(f) Trennbarkeit; Verzicht; Gegenstücke; Gesamte Vereinbarung. Sollte ein Teil der Vereinbarung nicht durchsetzbar befunden, so ist diese(n) Bestimmung(en) im Umfang des Gerichtsurteils unwirksam, während der Rest der Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleibt. Mit Ausnahme der nachstehenden Bestimmungen kann diese Vereinbarung nur in einem von beiden Parteien unterzeichneten Schreiben geändert werden. Der Verzicht einer Partei auf die Verletzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung ist nicht als Verzicht auf eine spätere Verletzung auszulegen. Die Beziehung der Parteien ist die eines unabhängigen Unternehmers. Keine der Parteien ist Vertreter der anderen, noch hat eine der Parteien das Recht, die andere an eine Vereinbarung mit einer dritten Partei zu binden. Die in der Vereinbarung verwendeten Bezeichnungen dienen nur der Übersichtlichkeit und sind nicht bindend. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzt alle früheren Mitteilungen zwischen den Parteien in Bezug auf diesen Vertrag und den Vertragsgegenstand. Videojet kann diese Vereinbarung von Zeit zu Zeit durch Veröffentlichung der überarbeiteten Vereinbarung auf www.videojet.com ändern. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste gilt als Zustimmung zu diesen Änderungen. Wenn Sie Videojet innerhalb von 10 Tagen nach Veröffentlichung dieser Änderungen mitteilen, dass Sie diese Änderungen nicht akzeptieren, kann Videojet diesen Vertrag kündigen und Ihnen den noch nicht genutzten Teil der Dienste erstatten, oder Videojet kann Ihnen die Dienste weiterhin im Rahmen des unveränderten Vertrags zur Verfügung stellen. Alle veröffentlichten Änderungen gelten nur für die Zukunft.

(c) Governing Law; Lawsuits. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Switzerland. You agree that any litigation between the parties relating to this Agreement shall only be conducted in the courts of Switzerland and You hereby irrevocably accept and submit to the jurisdiction of such court. The parties expressly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods from application to this Agreement. The parties agree that any claim arising out of or related to this Agreement must be brought within one (1) year after the date it first accrued.

(d) Assignment. You may not assign this Agreement without the express written consent of the Videojet. Videojet may assign this Agreement to any of its corporate affiliates or pursuant to a merger, consolidation, reorganization, change-in-control or sale of all or substantially all of the assets or business to which this Agreement relates. Any attempted assignment in violation of this provision will be void.

(e) Third Party Beneficiaries. This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than the parties.

(f) Severability; Waiver; Counterparts; Entire Agreement. If any part of the Agreement is found unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision(s) will be ineffective to the extent of the court's ruling while the remainder of the Agreement will remain in full force and effect. Except as set forth below, this Agreement may be amended only in a writing signed by both parties. The waiver by a party of any breach of any provision of this Agreement will not operate or be construed as a waiver of any subsequent breach. The parties' relationship is that of independent contractors. Neither party is an agent for the other, nor does either party have the right to bind the other to any agreement with a third party. The captions used in the Agreement are for convenience only and are not binding. This Agreement constitutes the entire agreement of the parties and supersedes all previous communications between the parties relating to this Agreement and to the subject matter herein. Videojet may modify this Agreement from time to time by posting the revised Agreement on www.videojet.com. Your continued use of the Services constitutes acceptance of those changes. If within 10 days' of posting those changes, you notify Videojet that you do not accept those changes, Videojet may terminate this Agreement and provide you with a refund for the portion of the Services not yet used, or Videojet may choose to continue to provide you the Services under the unchanged Agreement. Any changes posted shall have prospective application only.

Anhang A

Definierte Begriffe

"**Vertrag**" bezeichnet die SaaS-Nutzungsbedingungen, Ihr Bestellformular, den Service Level Availability Plan von Videojet, jedes andere Schriftstück, das diese SaaS-Nutzungsbedingungen durch Verweis einbezieht (sofern von jeder der Parteien ausgefertigt), sowie alle Anlagen oder sonstigen Dokumente, auf die in diesem Vertrag verwiesen wird.

"**Anwendbares Datenschutzrecht**" bezeichnet alle Datenschutzgesetze und -vorschriften, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Dienste gelten.

"**Codierungs- und Markierungsdaten**" sind Codierungsinformationen, die in der Videojet Remote Service-Datenbank enthalten sind, insbesondere Daten zu Kopfentemperatur, Viskosität, Verbrauchsmaterialstand und Druckanzahl. Der Begriff "**Codierungs- und Markierungsdaten**" umfasst insbesondere alle geänderten Informationen, d. h. alle abgeleiteten Arbeiten, die von Ihnen ganz oder teilweise auf der Grundlage des Zugriffs auf die in der Remote-Service-Datenbank enthaltenen Informationen und deren Verwendung erstellt und/oder entwickelt wurden.

"**Verarbeitete Daten**" sind alle Informationen, die von Videojet erfasst werden oder auf die Videojet Zugriff hat und die sich auf Ihre Nutzung der Dienste beziehen. Zu den verarbeiteten Daten gehören unter anderem die Ergebnisse, die durch die Nutzung der Dienste erzielt werden. Die verarbeiteten Daten werden maskiert oder zusammengefasst, so dass Sie nicht als der ursprüngliche Anbieter der Daten identifiziert werden können.

"**Kundencodierungsdatensätze**" sind speziell für Sie erstellte RSAD-Codierungsdaten.

"**Freigegebene Produkte**" sind bestimmte Desktop- oder webbasierte Software, die bei folgenden Anbietern erhältlich ist
Videojet oder Dritte, um eine Verbindung zu den Diensten herzustellen oder mit diesen zu interagieren.

"**Umgebung**" bezeichnet die gesamte Hardware, Software und Netzwerkonnektivität, die für den Zugang zum Internet und zu den Dienstleistungen.

"**Ereignisse höherer Gewalt**" sind Handlungen oder Ursachen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Videojet liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Kriegshandlungen, Streiks Dritter, Stromausfälle, Kommunikationsausfälle, Überschwemmungen, Erdbeben, andere Naturkatastrophen oder andere ähnliche Ereignisse.

"**Anmeldedaten**" bezeichnet eine Reihe von Anmeldedaten, die es Ihnen ermöglichen, die Dienste zu nutzen.

"**Bösartiger Code**" bezeichnet (i) jeden Code, jedes Programm oder Unterprogramm, dessen wissentlicher oder beabsichtigter Zweck oder Wirkung darin besteht, den Betrieb eines Computersystems, das den Code, das Programm oder das Unterprogramm enthält, zu beschädigen oder böswillig zu stören oder den Betrieb der Software, des Codes, des Programms oder des Unterprogramms selbst anzuhalten, zu deaktivieren oder zu stören, oder (ii) jedes Gerät, jede Methode oder jedes Token, das es einer Person ermöglicht, die normale Sicherheit einer Software oder eines Systems, das den Code enthält, ohne Genehmigung zu umgehen.

"**Bestellformular**" bezeichnet das Bestellformular zu den SaaS-Nutzungsbedingungen, das von einem Videojet-Unternehmen (oder dessen autorisiertem Wiederverkäufer/Vertriebspartner) und Ihnen ausgefüllt wird.

"**Remote Service Access Database**" oder "RSA DB" ist die Datenbank, die die Kodierung und Markierung enthält. Daten.

"**SaaS-Bedingungen**" sind die Bedingungen, die in dem Dokument mit dem Titel Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet" aufgeführt sind.

"**Dienste**" bedeutet (i) RSA DB, (ii) Kodierungs- und Markierungsdaten, (iii) die Möglichkeit, sich mit beiden zu verbinden und auf sie zuzugreifen, (iii) die Anmeldedaten und (iii) jede andere webbasierte Lösung, die in der Vereinbarung festgelegt ist (falls vorhanden), für Ihre individuelle und interne geschäftliche Nutzung, wie in dieser Vereinbarung vorgesehen.

"**Datum des Dienstbeginns**" bezeichnet das Datum, an dem Sie einen für die Nutzung des Dienstes ausreichenden Zugang erhalten, unabhängig davon, ob Sie an diesem Datum tatsächlich mit der Nutzung der Dienste beginnen oder nicht.

"**Service Level Availability Plan**" oder "**SLAP**" bezeichnet den in Anhang A beschriebenen Plan. "System" bezeichnet die Dienste oder Systeme und Software, die zur Bereitstellung der Dienste verwendet werden.

Exhibit A

Defined Terms

"**Agreement**" means the SaaS Terms and Conditions, Your Order Form, Videojet's Service Level Availability Plan, any other writing which incorporates by reference these SaaS Terms and Conditions (if executed by each of the parties), and any exhibit or other document referenced in this Agreement.

"**Applicable Data Protection Law**" means any data protection laws and regulations that apply to the processing of personal data as part of the Services.

"**Coding and Marking Data**" means coding information contained within the Videojet Remote Service database, without limitation, head temperature, viscosity, consumable levels and print counts data. "Coding and Marking Data" specifically includes any modified information, i.e., any derivative work, that is created and/or developed by You based, in whole or in part, on access to and use of the information contained in the Remote Service Database.

"**Processed Data**" means all information that is collected by Videojet, or to which Videojet has access that relates to Your use of the Services. Processed Data includes, but is not limited to, the results generated through the use of the Services. The Processed Data will be masked or aggregated so that You are not identified as the original provider of the data.

"**Customer Coding Records**" means RSAD coding data created specifically for You.

"**Enabled Products**" means certain desktop or web-based software which may be available from
Videojet or third parties to connect to or interact with the Services.

"**Environment**" means all hardware, software and network connectivity needed to access the Internet and the Services.

"**Force Majeure Events**" mean acts or causes beyond Videojet's reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of war, third-party labor strikes, power failures, communication failures, floods, earthquakes, other natural disasters, or other similar events.

"**Login Credentials**" means a set of login credentials that will allow You to use the Services.

"**Malicious Code**" means (i) any code, program, or sub-program the knowing or intended purpose or effect of which is to damage or maliciously interfere with the operation of a computer system containing the code, program or sub-program, or to halt, disable, or interfere with the operation of the software, code, program, or sub-program, itself, or (ii) any device, method, or token that permits any person to circumvent without authorization the normal security of any software or System containing the code.

"**Order Form**" means the SaaS Terms and Conditions Order Form executed by and between a Videojet entity (or their authorized reseller/distributor) and You.

"**Remote Service Access Database**" or "**RSA DB**" means the database that contains the Coding and Marking Data.

"**SaaS Terms and Conditions**" means those terms and conditions set forth in the document entitled Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

"**Services**" means the (i) RSA DB, (ii) Coding and Marking Data, (iii) ability to connect to and access both of those, (iii) the Login Credentials, and (iii) any other web-based solution set forth in the Agreement (if any), for Your individual and internal business use as provided in this Agreement.

"**Service Commencement Date**" means the date on which You receive access sufficient to use the Service, whether or not You actually begin use of the Services on that date.

"**Service Level Availability Plan**" or "**SLAP**" means the plan described in Exhibit A. "System" means collectively the Services or systems and software used to deliver the Services.

„**Videojet**“ bezeichnet Videojet Technologies Inc., deren verbundene Unternehmen, und/oder (falls zutreffend) den Wiederverkäufer/Vertriebspartner, der die Dienste verkauft hat.

„**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnet den im jeweiligen Bestellformular angegebenen Kundennutzer.

“**Videojet**” means Videojet Technologies Inc., its affiliated companies, and/or (if applicable) the reseller/distributor that sold the Services.

“**You**” or “**Your**” means the customer user identified in the applicable Order Form.