

伟迪捷产品保修政策

本保修政策适用于伟迪捷（上海）标识技术有限公司在中国大陆地区（港澳台地区除外）销售的伟迪捷品牌产品。

设备保修期限

整机保修期限为：自交货日起13个月。

3xxx系列激光机的CO2激光管和7xxx系列激光机的光源发生器在上述整机保修期限的基础上延长 11个月保修。

9xxx系列产品中的打印头保修期限为自交货日起3个月内或使用15公里以内，先到为准，且打印头要超过3个坏点才可以保修。

保修例外

除合同中可能规定的保修例外情况外，保修还不适用于：（1）易损件或消耗件，包括但不限于服务模块、过滤器、过滤网、过滤垫、聚焦镜片、光学镜头、热转印打印头、传送带、滚轴、锥套、吸标板、弹簧、橡胶垫、耗材、光纤电眼的光纤；（2）使用了非伟迪捷制造或销售的耗材的设备、零部件或组件，包括但不限于墨水系统；（3）由于买方未能按照伟迪捷发布的规格说明提供电、气或其他操作环境而导致的损坏；（4）由于火灾、洪水、雷电或其他自然灾害而导致的损坏；（5）由于滥用、错误使用、疏忽大意、买方自行增加附件或改动设备或未能按照伟迪捷使用说明书进行保养而造成的损坏；由非伟迪捷或非经伟迪捷授权的人员进行维修或提供服务造成的损坏；（6）未经伟迪捷许可而被转售、租赁给买方以外的第三方或由第三方所持有的设备。

工作时间

伟迪捷提供7 x 24小时电话技术咨询服务。工作日提供上门服务支持，国家法定节假日和公休日上门服务将另行收取费用。

零部件保修政策

伟迪捷向买方保证：销售给买方的非易损件符合伟迪捷发布的规格说明，在向买方交付之日起六个月内不存在材料或制作上的缺陷。伟迪捷向买方保证：包括但不限于服务模块、过滤器、过滤网、过滤垫、聚焦镜片、光学镜头、热转印打印头、传送带、滚轴、锥套、吸标板、弹簧、橡胶垫、耗材、光纤电眼的光纤的易损件在其向买方交付的时候符合伟迪捷发布的规格说明，不存在材料或制作上的缺陷。

部件不合格

若任何部件在向买方交货之日起六个月内（易损件在向买方交付之日起一月内）出现故障或损坏，买方应立即书面通知伟迪捷并确认其根据伟迪捷的建议和发布的规格说明以及行业标准做法安装和使用该部件，经伟迪捷确认属于保修范围内的，伟迪捷将予以维修或者用新的或测试过的部件代替损坏部件。伟迪捷承担维修和/或替换该损坏部件的成本和运输费用。上述部件保修条款不适用于因使用非伟迪捷制造或销售的耗材而造成的损坏。

作为零部件单独销售或提供的激光管保修期限为自交货日起 18 个月。

保修合同

整机保修期满后，买方仍需保修服务的，伟迪捷建议买方签订服务延保合同。详细情况请联系当地分公司售后服务部门，或致电 4008-868-099。

免责声明

本政策取代以往任何明示或暗示的保证，包括但不限于关于产品适销性、适用于某种特别用途以及不侵权的保证。伟迪捷的任何员工或代理商均无权做出超出本政策或本政策以外的其他保证。

责任限制

无论在何种情况下，伟迪捷都不承担基于违反担保、违约、疏忽、严格责任或其他法律理论的特别损害赔偿、偶发性损害赔偿或继发性损害赔偿。在任何情况下，无论适用何种法律理论，伟迪捷在本政策下的最大责任不得超过保修产品的合同价格或伟迪捷就提供的保修产品收取的货值。除非法律另有规定，伟迪捷不向与伟迪捷直接采购产品的买方以外的任何第三方承担责任。

文件编号：伟迪捷中国保修政策-2025.03

生效日期：2025-03-05

访问地址：<https://www.videojet.com.cn/cn/homepage/resources/terms-and-conditions.html>