



Service

VideojetConnect™ Remote Service

Optimisez la productivité et la disponibilité grâce à la puissance des données et la connectivité



VideojetConnect™ Remote Service

Une solution cloud novatrice pour optimiser votre productivité

Des informations en temps réel pour votre personnel et les experts Videojet afin de surveiller l'état des équipements, résoudre les problèmes et améliorer les performances à long terme.



1er à savoir

Des alertes comme vous le souhaitez

Recevez des notifications en temps réel sur les besoins de l'imprimante, les avertissements ou les défaillances, même si vous êtes loin de l'imprimante.

- Configuration suivant la fonction et le planning de sorte que les bonnes personnes reçoivent les informations pertinentes
- Filtrage selon le type, la durée ou la fréquence d'un événement



1er à réparer

Diagnostic et réparation guidés

Bénéficiez d'une assistance à la demande de la part d'un expert à distance Videojet ou profitez de Rapid Recover™.

- Accélération de la remise en service sur site grâce au diagnostic et à la résolution des problèmes à distance par un expert Videojet
- Autorisation de l'accès à distance uniquement en cas de besoin via une connexion sécurisée

VideojetConnect Rapid Recover™

La façon la plus rapide de remettre votre ligne en service

Inclus de série dans le service à distance Remote Service, Rapid Recover™ utilise des analyses basées sur le cloud pour automatiser la résolution des problèmes et offre une méthode guidée de remise en service de la ligne qui minimise l'impact des défaillances sur votre production.

- Détermine rapidement si une panne peut être résolue dans un délai de 20 minutes et fournit une procédure de dépannage pas à pas
- Si la réparation va durer plus de 20 minutes, un échange d'imprimante est recommandé
- Rapid Recover™ sauvegarde ensuite la configuration de l'imprimante et les paramètres de tâche pour un téléchargement aisé sur une imprimante de secours



Contactez votre représentant local Videojet pour planifier une installation ou **appelez le 0810 442 800 (prix d'un appel local)** pour profiter de notre option d'auto-installation simple.



1er à réagir

Une visibilité instantanée pour une réaction plus rapide

Accédez à distance et à la demande à des informations précieuses sur l'imprimante et la productivité.

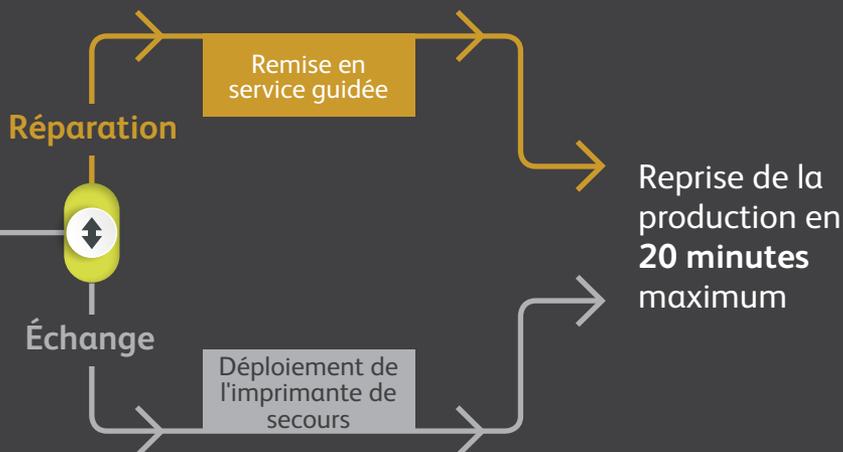
- Personnalisation des tableaux de bord pour observer les données les plus importantes à l'échelle de votre entreprise
- Videojet peut identifier les problèmes d'impression et vous en avertir de manière proactive

1er à améliorer

Contrôle et ajustement des performances

Analysez les données de performance et de configuration pour identifier les possibilités d'amélioration.

- Suivi et comparaison de l'état de santé de l'imprimante et des mesures de disponibilité
- Vérification de la configuration et identification des causes des problèmes de codage, tels que les paramètres du codeur et de vitesse



Une surveillance proactive permet aux clients d'éviter les temps d'arrêt

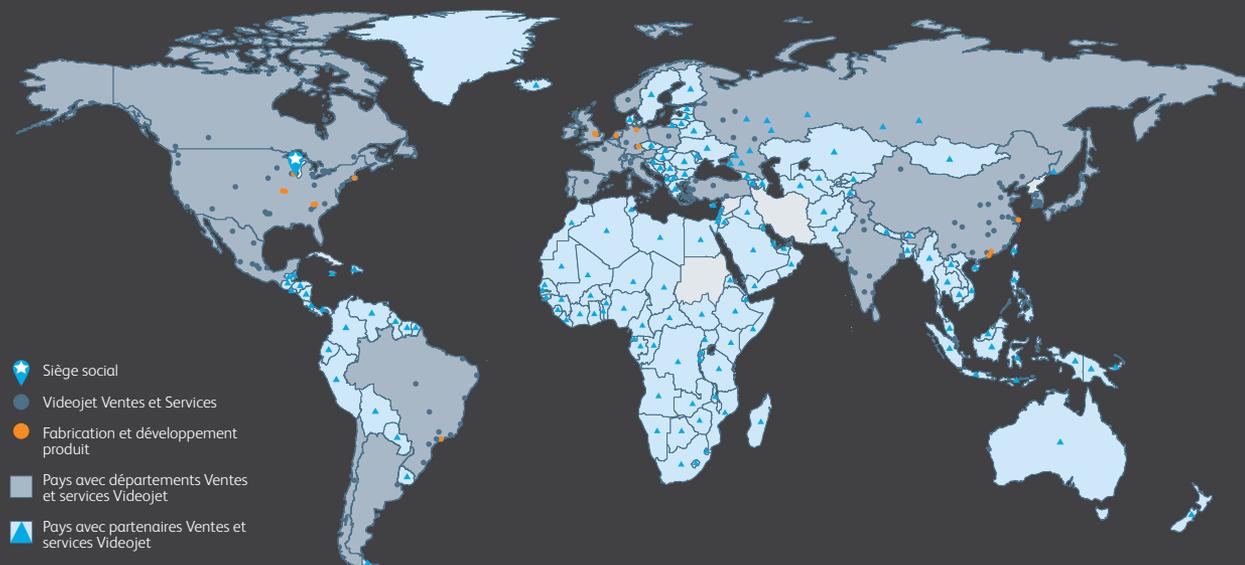
L'équipe d'assistance technique Videojet a détecté un avertissement de « vérification de la cadence » sur une imprimante et a pu contacter ce client de façon proactive, évitant un arrêt de la production. L'équipe a pu modifier la configuration de l'imprimante via l'accès à distance autorisé par le client et a corrigé les paramètres hors plage du codeur à axe, permettant ainsi une remise en service de l'imprimante en quelques minutes seulement.

La tranquillité d'esprit en standard

Videojet Technologies est un leader mondial sur le marché de l'identification des produits, fournissant en ligne des produits d'impression, de codage et de marquage, des solvants spécifiques aux applications ainsi que le service LifeCycle Advantage™.

Notre objectif est de travailler en partenariat avec nos clients dans l'industrie de l'emballage et des biens de consommation, des produits pharmaceutiques et des biens industriels afin d'améliorer leur productivité, de protéger et de développer leurs marques, ainsi que d'anticiper les tendances et réglementations de l'industrie. Grâce à l'expertise de nos équipes, soucieuses d'apporter la meilleure réponse aux applications des clients, et au leadership technologique de nos imprimantes jet d'encre continu (CIJ), jet d'encre thermique (TII), codage laser et transfert thermique (TTO), codage cartons, étiquetage, et impression grands caractères, Videojet compte plus de 400 000 imprimantes installées dans le monde entier.

Nos clients s'appuient sur le savoir-faire de Videojet pour marquer quotidiennement plus de dix milliards de produits. Les prestations commerciales et techniques ainsi que l'accompagnement aux clients, sont assurés en direct par plus de 4 000 employés dans 26 pays à travers le monde. Le réseau de distribution de Videojet compte également plus de 400 distributeurs et des OEM répartis sur 135 pays.



Contactez le **0805 102 718**
(prix d'un appel local)
E-mail marquage@videojet.fr
Rendez-vous sur le site www.videojet.fr

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2022 Videojet Technologies SAS. — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

Réf. SL000614
br-remote-service-fr-0122

