

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) PARA EL SERVICIO DE ACCESO REMOTO VENDIDO POR VIDEOJET

Estos Términos y condiciones de software como y Condiciones de SaaS son por y entre la entidad Videojet o revendedor/distribuidor (pero aún ejecutable por Videojet) que ejecutó Su Formulario de Pedido y Usted, el usuario final.

AL ACCEDER A LOS SERVICIOS, TAL Y COMO SE DEFINEN A CONTINUACIÓN, USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO, NO ACCEDA A LOS SERVICIOS.

1. Términos definidos.

A menos que se definan en las presentes Condiciones de SaaS, los términos en mayúsculas utilizados en el presente Contrato se definen en el Anexo A.

2. Prestación de Servicios.

Videojet prestará los Servicios durante la vigencia de este Acuerdo. Videojet utilizará la información que usted proporcione para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, y realizar, mejorar y perfeccionar los Servicios.

3. Sus obligaciones.

(a) Seguridad; cumplimiento de la legislación aplicable. Usted tomará las precauciones de seguridad razonables en función del uso que haga de los Servicios. Usted declara y garantiza que tiene derecho a facilitar cualquier información que nos proporcione para su uso en los Servicios. Su uso de los Servicios cumplirá con todas y cada una de las leyes, normas, reglamentos, estatutos, códigos, ordenanzas, órdenes o directrices de cualquier entidad gubernamental cuya legislación le sea aplicable. Asimismo, declara y garantiza que cumplirá con la Política de uso aceptable de Videojet.

(b) Virus y Código Malicioso. Usted no insertará ni permitirá la inserción o introducción de ningún Código Malicioso en el Sistema. Además, tomará todas las medidas y precauciones comercialmente razonables para evitar la introducción y proliferación de Código malicioso en el Sistema. Videojet puede suspender inmediatamente su acceso al Sistema si detecta Código malicioso o sospecha razonablemente que se ha introducido o permitido la introducción de Código malicioso por usted o a través de usted o de su cuenta.

(c) Cooperación. Usted cooperará razonablemente con cualquier investigación de Videojet sobre interrupciones del Servicio, problemas de seguridad y cualquier sospecha de incumplimiento del Acuerdo.

(d) Su cuenta. Usted es responsable del uso que haga de los Servicios, así como de en cuanto al uso de los Servicios por parte de cualquier tercero al que Usted autorice a utilizar Su cuenta en la misma medida que si Usted mismo estuviera utilizando los Servicios. Usted es responsable de mantener actualizados los datos de facturación, contacto y demás información de su cuenta.

(e) Consentimientos. Usted otorga a Videojet una licencia perpetua, mundial, irrevocable y libre de derechos, con derecho a otorgar sublicencias, para (i) utilizar los Datos de codificación y marcado y los Datos procesados de cualquier manera, incluido el diagnóstico de errores, la determinación de tendencias, la investigación, el desarrollo y la prestación de servicios a usted y a terceros, (ii) preparar y distribuir informes y análisis de los Datos procesados, (iii) distribuir y divulgar los Datos procesados y (iv) otorgar a terceros los derechos para utilizar y analizar dichos datos.

(f) Protección de datos

(a) Términos como "interesado", "datos personales", "violación de datos personales", "transferencias internacionales" y "tratamiento" se interpretarán de conformidad con el Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 de y todas las demás leyes de protección de datos y privacidad aplicables a la parte respectiva en su función de tratamiento de datos personales en virtud del Acuerdo (colectivamente, "Ley de protección de datos aplicable").

(b) En lo que respecta al Tratamiento de datos personales, el Controlador es el Responsable del Tratamiento y Videojet es el Encargado del Tratamiento.

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) TERMS and CONDITIONS FOR REMOTE ACCESS SERVICE SOLD BY VIDEOJET

These Software as a Service Terms and Conditions SaaS Terms and Conditions are by and between the Videojet entity or reseller/distributor (but still enforceable by Videojet) that executed Your Order Form and You, the end user.

BY ACCESSING THE SERVICES AS DEFINED BELOW YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT ACCESS THE SERVICES.

1. Defined Terms.

Unless defined in these SaaS Terms and Conditions, capitalized terms used in this Agreement are defined in Exhibit A.

2. Services Provided.

Videojet will provide the Services during the term of this Agreement. Videojet will use the information You provide for fulfilling its obligations under this Agreement, and performing, improving and enhancing the Services.

3. Your Obligations.

(a) Security; Compliance with Applicable Laws. You will use reasonable security precautions in light of Your use of the Services. You represent and warrant that You have the right to provide any information You provide to us for use in the Services. Your use of the Services will be in compliance with any and all laws, rules, regulations, statutes, codes, ordinances, orders, or guidelines of any governmental entity the laws of which are applicable to You. You further represent and warrant that You will comply with Videojet's Acceptable Use Policy.

(b) Viruses and Malicious Code. You will neither insert nor permit the insertion or introduction of any Malicious Code into the System. In addition, You will take all commercially reasonable actions and precautions to prevent the introduction and proliferation of Malicious Code into the System. The Videojet may immediately suspend Your access to the System if it detects Malicious Code or reasonably suspects that Malicious Code was introduced or permitted to be introduced by or through You or Your account.

(c) Cooperation. You will reasonably cooperate with any of the Videojet's investigation of Service outages, security problems, and any suspected breach of the Agreement.

(d) Your Account. You are responsible for Your use of the Services, as well as for use of the Services by any third party. You authorize to use Your account to the same extent as if You were using the Services Yourself. You are responsible for keeping Your billing, contact, and other account information up to date.

(e) Consents. You grant Videojet a perpetual, worldwide, irrevocable, royalty-free license, with the right to grant sublicenses, to (i) use the Coding and Marking Data and the Processed Data in any manner including diagnosis of errors, determination of trends, research, development and the provision of services to you and others, (ii) prepare and distribute reports and analyses of Processed Data, (iii) distribute and disclose Processed Data and (iv) grant third parties the rights to use and analyze such data.

(f) Data Protection

(a) Terms such as "data Subject", "personal data", "personal data breach", "international transfers" and "processing" will be construed in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and all other data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of personal data under the Agreement (collectively "Applicable Data Protection Law")

(b) With regard to the Processing of personal data, Controller are the Controller and Videojet is the Processor.

(c) El encargado del tratamiento cumplirá la legislación aplicable en materia de protección de datos en el desempeño de sus obligaciones en virtud del Acuerdo. Todo tratamiento de datos personales tendrá la duración del Acuerdo. Al tratar datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento, el Encargado del tratamiento deberá: (i) solo procesará datos personales siguiendo instrucciones escritas del Responsable; (ii) garantizará que todo el personal del Responsable que tenga acceso a datos personales esté sujeto a obligaciones de confidencialidad adecuadas; (iii) implementará y mantendrá medidas técnicas y organizativas para evitar una violación de datos personales y, en caso de violación de datos personales, el Responsable notificará al Responsable sin demoras indebidas y emprenderá sin demora todos los esfuerzos de reparación necesarios para rectificar la violación de datos personales y evitar que se repita; (iv) proporcionar la asistencia comercialmente razonable que el Responsable pueda requerir para cumplir sus obligaciones en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos; (v) eliminar o devolver todos los datos personales a petición del Responsable o a la finalización del presente Acuerdo; (vi) el Responsable proporciona al Responsable un consentimiento general para contratar subprocesadores del tratamiento. El Encargado del tratamiento seguirá siendo plenamente responsable de cualquiera de sus subcontratistas.

(d) Toda transferencia internacional de datos personales que esté sujeta al Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") a una jurisdicción que no se encuentre dentro del Espacio Económico Europeo se registrará por las cláusulas contractuales anexas a la Decisión de Ejecución 2021/914 de la Comisión Europea, de 4 de junio de 2021, y cualesquiera cláusulas sucesoras emitidas de vez en cuando y publicadas oficialmente ("CEC"); Las CEC se considerarán suscritas e incorporadas al presente Acuerdo por referencia y se completarán de la siguiente manera: (I) el Módulo Dos se aplicará en la medida en que el Controlador sea un Controlador de los datos personales; (II) en la Cláusula 9, se aplicará la Opción 2, y el plazo para la notificación previa de los cambios del Subprocesador será de 30 días; (III) en la Cláusula 17, se aplicará la Opción 2, y los CCE de la UE se registrarán por la ley de la jurisdicción de establecimiento para el Exportador de Datos; (IV) en la Cláusula 18(b), las disputas se resolverán ante los tribunales del país del exportador de datos; (VII) los Anexos I-III de los CEC de la UE se considerarán completados con la información establecida en el párrafo F de la sección (g).

(e) Toda transferencia internacional de datos personales que esté sujeta al Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido ("RGPD del Reino Unido") se registrará por las CEC en su versión modificada por la Adenda sobre Transferencia Internacional de Datos a las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión de la UE ("Adenda IDTA"). El Addendum IDTA se considerará ejecutado entre las Partes y se considerará completado con la información establecida en este apartado F en la sección (g).

(f) Cualquier transferencia internacional de datos personales que esté sujeta a la Ley Federal Suiza de Protección de Datos se rige por las CEC en su versión modificada de conformidad con la declaración del Comisario Federal Suizo de Protección de Datos e Información de 27 de agosto de 2021.

(g) Las partes acuerdan que lo siguiente se aplica a cualquier transferencia internacional de datos personales descrita en este apartado F: (i) el Controlador es el exportador de datos y el Proveedor es el importador de datos; (ii) las categorías de sujetos de datos son usuarios del Servicio de Acceso Remoto; (iii) los datos personales transferidos son detalles de inicio de sesión; (iv) la frecuencia de la transferencia será continua según sea necesario para proporcionar productos y servicios de conformidad con el Acuerdo; (v) la naturaleza del procesamiento de datos personales es el intercambio de datos personales necesarios para la administración y ejecución del acuerdo; (vi) los datos personales se procesan y transfieren según sea necesario para proporcionar productos y servicios de conformidad con el Acuerdo; (vii) la duración del tratamiento es la duración del Acuerdo; (viii) la autoridad competente es la autoridad de control donde está establecido el exportador de datos; (ix) el importador de datos aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo. (x) el encargado del tratamiento mantendrá una lista de Subprocesadores del tratamiento que estará a disposición del responsable del tratamiento a petición de éste.

(g) Normas mínimas. Usted proporcionará y mantendrá el Entorno necesario para acceder a Internet y a los Servicios. Dicho Entorno cumplirá los estándares mínimos establecidos en Su Orden de Pedido o en Sus especificaciones en línea, si las hubiera.

4. No incluido.

Los Servicios no incluyen, y Videojet no proporcionará bajo este Acuerdo acceso a, ningún soporte de terceros, hardware o software del lado del cliente, capacitación en programación, hardware o software no establecido en este Acuerdo. Los Servicios se limitan al acceso a los Servicios como se define, incluida la base de datos, el almacenamiento de datos asociado, el ancho de banda y el acceso de los usuarios establecidos en el presente Acuerdo. Ciertos Productos habilitados pueden estar disponibles a través de Videojet o de terceros para conectarse o interactuar con los Servicios. El uso y la asistencia de dichos Productos habilitados no se incluyen en este Acuerdo y estarán sujetos a acuerdos independientes que pueden celebrarse entre usted y Videojet o entre usted y un tercero.

5. Usuarios; uso autorizado; restricciones.

(a) Usuarios. El número de usuarios y aplicaciones para los que Usted está autorizado a utilizar los Servicios en virtud del presente Contrato, así como la tarifa o precio de suscripción para dichos usos autorizados, se establecen en la Orden de Pedido acordada entre las partes.

(c) The Processor shall comply with Applicable Data Protection Law in performing its obligations under the Agreement. Any processing of personal data shall be for the duration of the Agreement. When processing personal data on behalf of the Controller, Processor shall: (i) only process personal data on the Controller's written instructions; (ii) ensure that all Processor personnel who have access to personal data are subject to suitable confidentiality obligations; (iii) implement and maintain technical and organizational measures to prevent a personal data breach, and in the event of a personal data breach, Processor shall notify Controller without undue delay and promptly undertake all remediation efforts necessary to rectify the personal data breach and prevent its recurrence; (iv) provide commercially reasonable assistance as Controller may require to meet its obligations under Applicable Data Protection Law; (v) delete or return all personal data on Controller's request or the termination of this Agreement; (vi) Controller provides Processor with a general consent to engage sub-Processors. The Processor shall remain fully liable for any of its subcontractors.

(d) Any international transfer of personal data that is subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR") to a jurisdiction that is not within the European Economic Area is governed by the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 and any successor clauses issued from time to time and officially published ("SCCs"); The SCCs are deemed entered into and incorporated into this Agreement by reference and will be completed as follows: (I) Module Two will apply to the extent that Controller is a Controller of the personal data; (II) in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of Sub-Processor changes shall be 30 days; (III) in Clause 17, Option 2 will apply, and the EU SCCs will be governed by the law of the jurisdiction of establishment for the Data Exporter; (IV) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the country courts of the data exporter; (VII) Annex I-III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in paragraph F under section (g).

(e) Any international transfer of personal data that is subject to the UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") is governed by the SCCs as amended by the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). The IDTA Addendum shall be deemed executed between Parties and shall be deemed completed with the information set out in this paragraph F under section (g).

(f) Any international transfer of personal data that is subject the Swiss Federal Act on Data Protection is governed by the SCCs as amended in accordance with the statement of the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner of 27 August 2021.

(g) Parties agree that the following applies to any international transfers of personal data described in this paragraph F: (i) Controller is the data exporter and Supplier is the data importer; (ii) the categories of data subjects are users of Remote Access Service; (iii) the personal data transferred are login details; (iv) the frequency of the transfer will be on a continuous basis as needed to provide products and services pursuant to the Agreement; (v) the nature of processing personal data is the sharing of personal data necessary for the administration and performance of the agreement; (vi) personal data is processed and transferred as necessary to provide products and services pursuant to the Agreement; (vii) the duration of processing is the duration of the Agreement; (viii) the competent authority is the supervisory authority where the data exporter is established; (ix) the data importer shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk. (x) the Processor will maintain a list of Sub-Processors that is available to the Controller upon request.

(g) Minimum Standards. You will provide and maintain the Environment needed to access the Internet and the Services. That Environment will meet the minimum standards set forth in Your Order Form or in Your on-line specifications, if any.

4. Not Included.

The Services do not include, and Videojet will not under this Agreement provide access to, any third-party support, client-side hardware or software, programming training, hardware or software not set forth in this Agreement. The Services are limited to access to the Services as defined, including the database, associated data storage, bandwidth and user access set forth in this Agreement. Certain Enabled Products may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services. Use of, and support for those Enabled Products is not included in this Agreement and will be subject to separate agreements which may be between you and Videojet or You and a third party.

5. Users; Authorized Use; Restrictions.

(a) Users. The number of users and applications for which You are authorized to use the Services pursuant to this Agreement, and the subscription rate or price for such authorized uses, are set forth in the Order Form agreed between the parties.

(b) Uso. Su Uso está limitado al número de usuarios y aplicaciones, según corresponda, por los que pague cuotas de servicio. Se le proporcionarán Credenciales de inicio de sesión para acceder a los Servicios. El uso de estas credenciales de inicio de sesión indica su aceptación de los términos de este Acuerdo y de seguir cualquier otro proceso de registro que Videojet pueda requerir. Usted acepta evitar y proteger las Credenciales de inicio de sesión y los Servicios contra la divulgación, el acceso o el uso no autorizados. Solo podrá utilizar los Datos de codificación y marcado en un Producto habilitado aprobado para el que haya obtenido una licencia válida. No se permite ninguna otra descarga, transferencia o copia electrónica de Datos de Codificación y Marcado en virtud de este Acuerdo. Videojet y sus otorgantes de licencia, si los hubiera, se reservan todos los derechos no concedidos expresamente a Usted.

(c) Restricciones. Usted no puede (i) vender, alquilar, arrendar, multipropiedad, licenciar, sublicenciar, distribuir o transferir de otro modo, en su totalidad o en parte, los Servicios a terceros; (ii) proporcionar, revelar, divulgar o poner a disposición de, o permitir el uso de los Servicios, en su totalidad o en parte, a cualquier otro individuo o ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito de Videojet; (iii) modificar o crear trabajos derivados basados en los Servicios, o (iv) portar, compilar, descargar o crear una base de datos parcial o completa a partir de los Servicios o de la información obtenida de los Servicios, salvo que Videojet lo autorice expresamente por escrito. No utilizará los Servicios para apoyar a ninguna otra empresa, incluidas sus filiales, a menos que se acuerde explícitamente por escrito. Excepto en la medida en que lo permita expresamente la ley aplicable, y en la medida en que Videojet no esté autorizado por dicha ley aplicable a excluir o limitar los siguientes derechos, Usted no podrá descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar de cualquier otro modo el código fuente del Sistema o de los Servicios, incluido, entre otros, otro software proporcionado para acceder a los Servicios. Si el acceso a la Base de Datos de la RSA se proporciona con o como parte de un producto o dispositivo específico, Usted no retirará la Base de Datos de la RSA, en su totalidad o en parte, de dicho producto o dispositivo y no utilizará ninguna parte de la Base de Datos de la RSA de forma separada o independiente de dicho producto o dispositivo.

6. Tasas y condiciones de pago.

(a) Tarifas recurrentes; aumentos de tarifas. Las tarifas recurrentes por los Servicios se abonarán por adelantado, tal y como se establece en la Orden de Pedido. Las tarifas no periódicas, si las hubiera, se establecerán por separado en la Orden de Pedido. Las tarifas podrán incrementarse anualmente, notificándole a Usted el incremento de las mismas con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha en que dicho incremento entre en vigor. Su uso o acceso continuado a los Servicios tras dicho aumento de tarifas se considerará una aceptación del aumento de tarifas. En caso de que Usted no acepte un aumento de las tarifas, su único recurso será rescindir el presente Contrato e interrumpir el uso de los Servicios de conformidad con la Sección 9 al final de la vigencia actual del Contrato.

(b) Fecha de vencimiento de la factura. Las facturas vencen a los treinta (30) días de la recepción de la factura correspondiente. Los Servicios pueden suspenderse o el Contrato puede rescindirse por falta de pago por su parte, tal y como se establece en la Sección 9. Usted pagará un recargo por demora equivalente al uno y medio por ciento (1,5%) mensual o la cantidad máxima permitida por la ley, si es inferior, sobre todos los importes vencidos.

(c) Impuestos. Usted es responsable del pago de todos los impuestos relacionados con la prestación de Servicios a Usted, incluyendo, pero no limitado a todas las ventas locales y federales, uso, impuestos especiales, valor añadido, recibo de alquiler, personal impuestos sobre la propiedad u otros impuestos y gravámenes similares que puedan recaudarse o liquidarse en relación con este Acuerdo (excluidos los impuestos basados en los ingresos netos de Videojet). Si corresponde, Usted debe pagar el monto del impuesto que corresponda o proporcionar una prueba satisfactoria de Su exención del impuesto.

7. Garantía y exención de garantía.

(a) Garantía. Durante la vigencia de este Acuerdo, Videojet garantiza que proporcionará los Servicios de manera profesional y profesional, de acuerdo con los estándares aplicables de la industria en el país en el que se encuentra Videojet. Su único y exclusivo recurso en caso de incumplimiento de la garantía anterior se establece en el párrafo Recurso del usuario final a continuación.

(b) Interrupciones. Videojet no declara ni garantiza que los Servicios serán ininterrumpidos, libres de errores o completamente seguros.

(b) Use. Your Use is limited to the number of users and applications, as applicable, for which you pay service fees. You will be given Login Credentials to access the Services. Your use of those Login Credentials indicates Your agreement to be bound by the terms of this Agreement, and to follow such other registration process as Videojet may require. You agree to prevent and protect the Login Credentials and the Services from unauthorized disclosure, access or use. You may only use Coding and Marking Data in an approved Enabled Product for which You have obtained a valid license. No other download, transfer or electronic copying of Coding and Marking Data is permitted under this Agreement. Videojet and its licensors, if any, reserve all rights not expressly granted to You.

(c) Restrictions. You may not (i) sell, rent, lease, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise transfer, in whole or in part, the Services to another party; (ii) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Services, in whole or in part, by any other individual or any third party without Videojet's prior written consent; (iii) modify or create derivative works based upon the Services, or (iv) port, compile, download, or create a partial or complete database from the Services or information obtained from the Services, other than as expressly authorized by Videojet in writing. You will not use the Services to support any other company including Your affiliates unless explicitly agreed to in writing. Except to the extent expressly permitted by applicable law, and to the extent that Videojet is not permitted by that applicable law to exclude or limit the following rights, You may not decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive source code from the System or Services, including without limitation, other software provided to access the Services. If access to the RSA DB is provided with or as part of a specific product or device, You will not remove the RSA DB, in whole or in part, from that product or device and You will not use any portion of the RSA DB separately from or independent of that product or device.

6. Fees & Payment Terms.

(a) Recurring Fees; Fee Increases. Recurring for the Services are payable in advance, as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be separately set forth on the Order Form. Fees may increase annually by providing You with notice of the increase in fees not less than thirty (30) days prior to the date those increased fees will take effect. Your continued use or access to the Services following such a fee increase will be considered acceptance of the fee increase. In the event that You do not agree to an increase in fees, Your sole remedy will be to terminate this Agreement and discontinue Your use of the Services pursuant to Section 9 at the end of the current term of the Agreement.

(b) Invoice Due Date. Invoices are due within thirty (30) days of receipt of the applicable invoice. Services may be suspended or the Agreement may be terminated for non-payment by You, as set forth in Section 9. You will pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount allowed by law, if less, on all past due amounts.

(c) Taxes. You are responsible for the payment of all taxes related to the provision of Services to You, including, but not limited to all local and federal sales, use, excise, value added, rental receipt, personal property or other taxes and similar taxes which may be levied or assessed in connection with this Agreement (excluding taxes based on Videojet's net income). If applicable, You must pay the amount of the tax that is due or provide satisfactory evidence of Your exemption from the tax.

7. Warranty and Disclaimer of Warranty.

(a) Warranty. During the term of this Agreement, Videojet warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards in the country in which Videojet is located. Your sole and exclusive remedy for breach of the foregoing warranty is set forth in the End User Remedy paragraph below.

(b) Interruptions. Videojet does not represent or warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure.

(c) descargo de responsabilidad. EXCEPTO POR LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE, Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, VIDEOJET PROPORCIONA ACCESO A LOS SERVICIOS Y A LOS SERVICIOS DE SOPORTE (SI LOS HUBIERA) "TAL CUAL" Y CON TODAS LAS FALLAS, Y POR EL PRESENTE RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA, OBLIGACIÓN O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NO INFRACCIÓN, FIABILIDAD O DISPONIBILIDAD, EXACTITUD O INTEGRIDAD DE LAS RESPUESTAS, RESULTADOS, ESFUERZO PROFESIONAL, AUSENCIA DE VIRUS Y AUSENCIA DE NEGLIGENCIA, TODO ELLO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, Y LA PRESTACIÓN O NO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, SOPORTE U OTROS SERVICIOS, INFORMACIÓN, SOFTWARE Y CONTENIDO RELACIONADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O QUE DE OTRO MODO SE DERIVEN DEL USO DE LOS SERVICIOS. VIDEOJET RENUNCIA A TODA GARANTÍA O CONDICIÓN DE TÍTULO, DISFRUTE TRANQUILO, POSESIÓN TRANQUILA, CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN O NO INFRACCIÓN CON RESPECTO A LOS SERVICIOS. Y VIDEOJET NO GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN LOS SERVICIOS SATISFAGAN SUS NECESIDADES O QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS O EL ACCESO A LOS MISMOS SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES O QUE LOS DEFECTOS EN LOS SERVICIOS SEAN O PUEDAN SER CORREGIDOS.

8. Acceso no autorizado a sus datos o uso de los servicios.

Videojet no es responsable ante usted por el acceso no autorizado a sus datos o el uso no autorizado de los Servicios, a menos que el acceso o uso no autorizado sea consecuencia del incumplimiento por parte de Videojet de sus obligaciones de seguridad establecidas en el Acuerdo. Usted es responsable del uso de los Servicios por parte de cualquiera de sus empleados, de cualquier persona o entidad a la que haya dado acceso a los Servicios, o de cualquier persona que obtenga acceso a sus datos o a los Servicios como resultado de su incumplimiento de las precauciones de seguridad razonables, incluso si dicho uso no fue autorizado por usted. Usted no revenderá ninguna parte de los Servicios.

9. Vigencia, cese y suspensión.

(a) Vigencia. La vigencia inicial del presente Contrato comenzará en la Fecha de Inicio del Servicio y se prolongará durante un periodo de doce (12) meses (Vigencia Inicial). A partir de entonces, la vigencia del presente Contrato se renovará automáticamente por períodos sucesivos de un (1) año, a menos que cualquiera de las partes lo rescinda por escrito con treinta (30) días de antelación a la finalización del plazo existente, notificando por escrito que no desea renovar la vigencia del presente Contrato.

(b) Rescisión. Puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento con un preaviso por escrito de treinta (30) días notificando a Videojet o al Revendedor/Distribuidor contratante (según corresponda) su intención de dejar de utilizar los Servicios, momento en el que se desactivarán sus credenciales de inicio de sesión. Deberá descargar toda la información almacenada en el Sistema antes de rescindir el Acuerdo. Tras cualquier rescisión, Videojet está autorizado a eliminar Su información almacenada en el Sistema. Videojet tiene derecho a conservar Su información después de la terminación del acuerdo durante 30 días después de la fecha de terminación efectiva. El acceso termina automáticamente si Usted no cumple con los términos y condiciones de este Acuerdo. Usted acepta que, tras la rescisión por cualquier motivo, dejará de utilizar los Servicios y eliminará permanentemente de cualquier hardware y dispositivo de almacenamiento todas las descargas y copias de seguridad de los Datos de codificación y marcado y la información obtenida de la base de datos RSA, junto con cualquier otro material que haya recibido de Videojet en relación con la base de datos RSA, cuando se le solicite, Usted acepta proporcionar a Videojet y/o al Revendedor/Distribuidor contratante una certificación por escrito de un funcionario autorizado de que toda la información de la base de datos de RSA y todos los Datos de codificación y marcado y la información obtenida de la base de datos de RSA se han eliminado y borrado de todos los dispositivos de hardware y almacenamiento. Videojet se reserva el derecho de supervisar y auditar en cualquier momento, física o electrónicamente, su uso de la información obtenida de la RSA DB, incluyendo específicamente los Datos de Codificación y Marcado. Usted acepta permitir que Videojet acceda a Su locales, ordenadores (incluidos, entre otros, hardware, software y servicios de red) y personal en todo momento razonable a efectos de dicha auditoría y supervisión.

(c) Suspensión de Servicios; Terminación Acelerada. Videojet puede suspender inmediatamente los Servicios o rescindir este Acuerdo para su conveniencia si: (i) Videojet tiene conocimiento de lo que, a su entera discreción, considera una reclamación creíble de que los Servicios infringen los derechos de propiedad intelectual de un tercero o (ii) se ve obligado a hacerlo por ley. En cada caso, Videojet le avisará con una antelación de al menos doce (12) horas de la suspensión o terminación pendiente en virtud de esta Sección, a menos que Videojet determine, según su criterio comercial razonable, que es necesaria una suspensión sin aviso o con un aviso más corto para proteger a Videojet, sus clientes u otros.

(c) DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIDEOJET PROVIDES ACCESS TO THE SERVICES AND SUPPORT SERVICES (IF ANY) "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF RESPONSES, RESULTS, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF VIRUSES, AND LACK OF NEGLIGENCE, ALL WITH REGARD TO THE SERVICES, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICES, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SERVICES. VIDEOJET DISCLAIMS ALL WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, QUIET ENJOYMENT, QUIET POSSESSION, CORRESPONDENCE TO DESCRIPTION OR NON-INFRINGEMENT WITH REGARD TO THE SERVICES. AND VIDEOJET DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF, OR ACCESS TO, THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SERVICES WILL OR CAN BE CORRECTED.

8. Unauthorized Access to Your Data or Use of the Services.

Videojet is not responsible to You for unauthorized access to Your data or the unauthorized use of the Services unless the unauthorized access or use results from Videojet's failure to meet its security obligations stated in the Agreement. You are responsible for the use of the Services by any of Your employees, by any person or entity to whom You have given access to the Services, or any person who gains access to Your data or the Services as a result of Your failure to use reasonable security precautions, even if that use was not authorized by You. You will not resell any part of the Services.

9. Term, Termination and Suspension.

(a) Term. The initial term of this Agreement will start on the Service Commencement Date and continue for a period of twelve (12) months (Initial Term). Thereafter, the term of this Agreement shall automatically renew for successive one (1) year terms unless otherwise terminated in writing by either party with thirty (30) days prior written notice in advance of the end of the existing term that it does not wish to renew the term of this Agreement.

(b) Termination. You may terminate this Agreement at any time with thirty (30) days prior written notice by notifying Videojet or the contracting Reseller/Distributor (as applicable) of Your intent to cease using the Services at which time Your Login Credentials will be disabled. You must download any of Your information stored on the System prior to terminating the Agreement. Upon any termination, Videojet is authorized to delete Your information stored on the System. Videojet is entitled to retain Your information after termination of the agreement for 30 days after the effective termination date. The access automatically terminates if You fail to comply with the terms and conditions of this Agreement. You agree that, upon termination for any reason, You will cease using the Services and permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding And Marking Data and information obtained from the RSA DB, together with any other material You have received from Videojet in connection with the RSA DB. Upon request, You agree to provide Videojet and/or the contracting Reseller/Distributor with written certification by an authorized officer that all information from the RSA DB and all Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB have been removed and deleted from all hardware and storage devices. Videojet reserves the right at any time to monitor and audit, either physically or electronically, Your use of the information obtained from the RSA DB, including specifically the Coding and Marking Data. You agree to allow Videojet access Your premises, computers (including, but not limited to, hardware, software and network services) and personnel at all reasonable times for the purposes of that auditing and monitoring.

(c) Suspension of Services; Accelerated Termination. Videojet may immediately suspend the Services or terminate this Agreement for its convenience if: (i) Videojet becomes aware of what it, in its sole discretion, deems a credible claim that the Services infringe upon the intellectual property rights of a third party or (ii) required to do so by law. In each case, Videojet will give You advance notice of pending suspension or termination under this Section of at least twelve (12) hours, unless Videojet determines, in Videojet's reasonable commercial judgment, that a suspension on no or shorter notice is necessary to protect Videojet, its customers, or others.

(d) Rescisión por incumplimiento. Videojet puede, a su discreción, rescindir este Acuerdo por causa justificada o suspender los Servicios si: (i) Videojet cree razonablemente que los Servicios se están utilizando en violación de la ley o de este Acuerdo; (ii) Su uso de los Servicios interfiere con las operaciones normales del Sistema o con el uso de los Servicios por parte de otros clientes; (iii) hay un ataque al Sistema o a su(s) servidor(es), Su servidor es accedido o manipulado por un tercero sin Su consentimiento, o hay otro evento por el cual Videojet crea razonablemente que la suspensión de los Servicios es necesaria para proteger la red de Videojet o a los otros clientes de Videojet; (iv) Su pago de cualquier monto facturado está vencido y usted no paga el monto vencido dentro de los diez (10) días posteriores a la notificación por escrito de Videojet; (v) Usted incumple cualquier obligación relacionada con los derechos de propiedad intelectual de Videojet (o de sus proveedores); o (vi) Usted incumple sustancialmente cualquier otra disposición del Acuerdo y no remedia dicho incumplimiento dentro de los quince (15) días posteriores a la notificación de Videojet en la que se describe el incumplimiento con detalles razonables.

(e) Efecto de la terminación. Videojet no será responsable ante Usted por ninguna reclamación o daño de ningún tipo que surja de la terminación de este Acuerdo o la suspensión de los Servicios de conformidad con esta Sección, siempre y cuando, sin embargo, que cuando Videojet rescinda el presente Acuerdo por su conveniencia, le reembolsará cualquier cantidad que haya pagado por adelantado por los Servicios no prestados por Videojet antes de la rescisión. Tras la rescisión de este Acuerdo, dejará de utilizar inmediatamente los Servicios y seguirá estando obligado a pagar a Videojet cualquier cantidad adeudada que se haya devengado antes de la rescisión efectiva de este Acuerdo. Secciones 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) y 10-14, todas sus obligaciones de pago, así como cualquier otra disposición que se pretenda o se requiera que sobreviva a la terminación o expiración de este Acuerdo para lograr su pleno propósito y efecto, sobrevivirán. cualquier rescisión o expiración del presente Acuerdo.

10. Propiedad intelectual.

(a) Propiedad. Los Servicios, incluidos, entre otros, la base de datos RSA y el software asociado, son propiedad de Videojet y están protegidos por las leyes y normativas de propiedad intelectual aplicables, incluidas, entre otras, las leyes internacionales y de Estados Unidos sobre derechos de autor y secretos comerciales. Entre las partes de este Acuerdo, excepto por su derecho a acceder a los Servicios durante el plazo, Videojet conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios. Videojet será el propietario y Usted por el presente cede a Videojet cualquier trabajo derivado que Usted cree y/o desarrolle basado, total o parcialmente, en el acceso o uso de la BD de RSA o los Servicios. Usted acepta que Videojet es propietario de todos los Datos de Codificación y Marcado y de todos los algoritmos asociados con los Servicios. Usted no será propietario de ningún dato de codificación o marcado a menos que se establezca en un acuerdo por separado entre usted y Videojet y, en ese caso, su propiedad se limitará a los Registros de codificación del cliente, según se acuerde en dicho acuerdo por separado. La información contenida o asociada con el diseño y operación de los Servicios es información confidencial y de propiedad de Videojet (y sus otorgantes de licencia), y Videojet (y sus otorgantes de licencia) considera que la información es un secreto comercial. Usted está licenciando el derecho de acceso y uso de los Servicios de acuerdo con los términos de este Acuerdo y no está adquiriendo ningún reclamo o derecho de propiedad sobre los Servicios o cualquier propiedad intelectual asociada con ellos. Usted tratará la información contenida en los Servicios como información patentada y confidencial de Videojet.

(b) Marcas comerciales. Todas las marcas comerciales de los Servicios o relacionadas con ellos son propiedad única y exclusiva de Videojet (y sus licenciantes) y están protegidas por las leyes de marcas comerciales estadounidenses e internacionales. Nada de lo estipulado en este Acuerdo le otorgará derecho, título o interés alguno sobre las marcas comerciales de Videojet (y sus licenciantes) ni le dará derecho a utilizar las marcas comerciales de Videojet (y sus licenciantes) para ningún fin sin la aprobación previa por escrito de Videojet. No se le otorga ningún derecho o licencia con respecto a cualquier marca comercial, marca de servicio y/o nombre comercial propiedad de Videojet (y sus licenciantes). independientemente de si está asociado a los Servicios. Usted acepta que usted no hará nada incompatible con Videojet (y sus licenciantes) propiedad de sus marcas comerciales y no reclamará en contra de Videojet (y sus licenciantes), ni ayudará a terceros a intentar reclamar en contra de Videojet (y sus licenciantes), con respecto a dicha propiedad. Usted acepta que no impugnará la titularidad de Videojet (y sus licenciantes) sobre ninguna de sus marcas comerciales, ni se opondrá a ningún registro de las mismas, ni impugnará la validez de esta restricción. Además, no registrará ni intentará registrar ninguna marca comercial, logotipo o nombre de dominio que, en su totalidad o en parte, incorpore o sea confusamente similar a cualquiera de las marcas comerciales de Videojet (o sus licenciantes).

(d) Termination for Breach. Videojet may, at its option, terminate this Agreement for cause or suspend the Services if: (i) Videojet reasonably believes that the Services are being used in violation of law or this Agreement; (ii) Your use of the Services interferes with the normal operations of the System or other customer's use of the Services; (iii) there is an attack on the System or Your server(s), Your server is accessed or manipulated by a third party without Your consent, or there is another event for which Videojet reasonably believes suspension of Services is necessary to protect the Videojet network or Videojet's other customers; (iv) Your payment of any invoiced amount is overdue and You fail to pay the overdue amount within ten (10) days of Videojet's written notice; (v) You breach any obligation relating to Videojet's (or its suppliers') intellectual property rights; or (vi) You materially fail to comply with any other provision of the Agreement and do not remedy that failure within fifteen (15) days of Videojet's notice to You describing the failure in reasonable detail.

(e) Effect of Termination. Videojet will not be liable to You for any claims or damages of any kind arising out of termination of this Agreement or suspension of Services in accordance with this Section, provided, however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement. however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement.

10. Intellectual Property.

(a) Ownership. The Services, including without limitation, the RSA DB and associated software are owned by Videojet and are protected by applicable intellectual property laws and regulations, including without limitation United States and international copyright and trade secret laws. As between the parties to this Agreement, except for Your right to access the Services during the term, Videojet retains all right, title and interest in and to the Services. Videojet will own and You hereby assign to Videojet any derivative works that You create and/or develop based, in whole or in part, on access to or use of the RSA DB or Services. You agree that Videojet owns all Coding and Marking Data and all algorithms associated with the Services. You will not own any coding or marking data unless set forth in a separate agreement between you and Videojet and then your ownership will be limited to the Customer Coding Records, as further agreed in that separate agreement. The information contained in or otherwise associated with the design and operation of the Services are the proprietary and confidential information of Videojet (and its licensors), and Videojet (and its licensors) deems the information to be a trade secret. You are licensing the right to access and use the Services in accordance with the terms of this Agreement and are not acquiring any claim or right of ownership in the Services or any intellectual property associated with it. You will treat the information contained in the Services as the proprietary and confidential information of Videojet.

(b) Trademarks. All trademarks on or related to the Services are the sole and exclusive property of Videojet (and its licensors) and are protected by US and international trademark laws. Nothing in this Agreement shall give You any right, title, or interest in or to Videojet's (and its licensors') trademarks nor give You any right to use Videojet's (and its licensors) trademarks for any purpose without the prior written approval of Videojet. No rights or licenses are granted to You with respect to any trademark, service mark, and/or trade name owned by Videojet (and its licensors) regardless of whether it is associated with the Services. You agree that You will do nothing inconsistent with Videojet's (and its licensors') ownership of its trademarks and shall not claim adversely to Videojet (and its licensors), or assist any third party in attempting to claim adversely to Videojet (and its licensors), with regard to such ownership. You agree that You will not challenge the title of Videojet (and its licensors) to any of its trademarks, oppose any registration thereof, or challenge the validity of this restriction. Furthermore, You will not register, nor attempt to register, any trade name trademark, logo, or domain name which, in whole or in part, incorporates or is confusingly similar to any of Videojet's (or its licensors') trademarks.

11. RESPONSABILIDAD LIMITADA.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO VIDEOJET SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS, RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS, LA PRESTACIÓN O LA FALTA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SOPORTE U OTROS SERVICIOS, INFORMACIÓN, SOFTWARE O CONTENIDO RELACIONADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O QUE SURJAN DEL USO O LA FALTA DE USO DE LOS SERVICIOS, YA SEA QUE SE DEBAN O NO AL INCUMPLIMIENTO O LA NEGLIGENCIA DE VIDEOJET, Y VIDEOJET NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, EXCEPTO SEGÚN LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN LA SECCIÓN "RECURSO DEL USUARIO FINAL" A CONTINUACIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE VIDEOJET ANTE USTED DERIVADA DE ESTE CONTRATO O RELACIONADA CON ÉL SERÁ IGUAL A LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED EN LOS SEIS MESES ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SURTIÓ POR PRIMERA VEZ DICHA RESPONSABILIDAD EN VIRTUD DEL FORMULARIO DE PEDIDO BAJO EL CUAL SURTIÓ DICHA RESPONSABILIDAD. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

12. Recursos

(a) Recursos del usuario final. La responsabilidad total de Videojet y su recurso exclusivo por cualquier incumplimiento de este Acuerdo será, a elección de Videojet, o bien (i) la devolución del precio pagado en el plazo actual por el acceso al Servicio. En ese momento, dejará de utilizar los Servicios de forma permanente. eliminar de cualquier hardware y dispositivo de almacenamiento todas las descargas y copias de seguridad de los Datos de codificación y marcado y cualquier otra información obtenida de la base de datos de RSA, destruir o devolver a Videojet cualquier otro material que haya recibido de Videojet en relación con el Servicio, incluido, entre otros, la base de datos de RSA o (ii) reparar o revisar los Servicios para eliminar el error que dio lugar a la reclamación de garantía. La garantía limitada quedará anulada si el fallo de los Servicios ha sido consecuencia de un accidente, abuso o aplicación indebida, uso no autorizado de los Servicios o, RSA DB, un caso de fuerza mayor o si Usted modifica la información obtenida de la RSA DB. Los Servicios reparados o revisados (en su caso) estarán sujetos a la garantía limitada establecida anteriormente para el resto del período de garantía original o treinta (30) días, el que sea mayor.

(b) Recurso de Videojet. Usted acepta que si utiliza los Servicios o cualquier Dato de codificación y marcado u otra información obtenida o derivada de otro modo de la base de datos de RSA, de una forma no autorizada específicamente por este Acuerdo, este Acuerdo se rescindirá inmediatamente y Videojet podrá interponer cualquier recurso con respecto a dicho uso no autorizado.

13. Notificaciones.

Las notificaciones en virtud del presente Acuerdo se considerarán suficientemente en vigor en la fecha de recepción, cuando se entreguen personalmente o por servicio urgente de entrega al día siguiente, o servicios de mensajería reconocidos a nivel nacional, o tres (3) días laborales después del envío por correo cuando se envíen por correo certificado o registrado, con franqueo pagado. Las notificaciones que deban enviarse en virtud de este Acuerdo se enviarán a la dirección especificada en el Formulario de pedido a la atención de su persona de contacto designada. Las notificaciones que deban enviarse a Videojet en virtud de este Acuerdo deberán enviarse a Su representante de ventas de Videojet designado, con copia a Videojet a la dirección indicada en este Acuerdo.

14. 14. Varios.

(a) Asuntos de exportación. Usted se compromete a cumplir y ajustarse a todas y cada una de las normativas de exportación vigentes durante el presente Contrato que le sean aplicables. Usted entiende que estas regulaciones pueden prohibir la exportación o reexportación de documentación, y cualquier información o datos técnicos relacionados con los Servicios. No se podrá acceder a los Servicios ni a la información y tecnología subyacentes, ni descargarlos o exportarlos o reexportarlos de cualquier otro modo (i) a (o a un nacional o residente de) Cuba, Libia, Corea del Norte, Irán, Sudán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos haya embargado mercancías; o (ii) a cualquier persona que figure en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o en la Tabla de Órdenes Denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos.

(b) Fuerza Mayor. Ninguna de las partes será responsable ni incurrirá en incumplimiento en virtud del presente Acuerdo debido a retrasos o incumplimientos (excepto las obligaciones de pago) derivados de casos de fuerza mayor. En caso de que cualquiera de las partes no pueda cumplir alguna de sus obligaciones en virtud de este En caso de que se produzca un incumplimiento del Acuerdo por causa de fuerza mayor, la parte afectada lo notificará inmediatamente a la otra parte y hará todo lo razonablemente posible para reanudar la ejecución.

11. LIMITED LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VIDEOJET BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST BUSINESS OR LOST DATA, RELATING TO THE SERVICES, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICE, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF OR FAILURE TO USE THE SERVICES WHETHER OR NOT DUE TO VIDEOJET'S BREACH OR NEGLIGENCE, AND VIDEOJET WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT DAMAGES, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THE "END USER REMEDY" SECTION BELOW. VIDEOJET'S MAXIMUM LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WILL BE EQUAL TO THE FEES PAID BY YOU IN THE SIX MONTHS PRECEDING THE DATE ON WHICH THAT LIABILITY FIRST AROSE UNDER THE ORDER FORM UNDER WHICH THAT LIABILITY AROSE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

12. Remedies

(a) End User Remedy. Videojet's entire liability and Your exclusive remedy for any breach of this Agreement will be, at Videojet's option, either (i) to return of the price paid in the current term for access to the Services at which time You will cease using the Services, permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and any other information obtained from the RSA DB, destroy or return to Videojet any other material You have received from Videojet in connection with the Service, including without limitation, the RSA DB or (ii) to repair or revise the Services to eliminate the error giving rise to the warranty claim. The limited warranty is void if failure of the Services has resulted from accident, abuse, or misapplication, unauthorized use of the Services or, RSA DB, a Force Majeure Event or if You modify the information obtained from the RSA DB. The repaired or revised Services (if any) will be subject to the limited warranty set forth above for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

(b) Videojet Remedy. You agree that if You are using the Services or any Coding and Marking Data or other information obtained or otherwise derived from the RSA DB, in a manner not specifically authorized by this Agreement, this Agreement shall immediately terminate and Videojet may pursue any and all remedies in respect of such unauthorized use.

13. Notices.

Notice under this Agreement will be deemed to be sufficiently given, effective on the date received, when delivered personally or by overnight express, or nationally recognized courier services, or three (3) business days after mailing when sent by certified or registered mail, postage prepaid. Notice required to be given to You under this Agreement will be sent to the address specified in the Order Form at the attention of Your designated contact person. Notice required to be given to Videojet under this Agreement should be sent to Your designated Videojet Sales Representative with a copy to Videojet at the address provided in this Agreement.

14. Miscellaneous.

(a) Export Matters. You agree to abide and conform to any and all export regulations in force during this Agreement that are applicable to You. You understand that these regulations may prohibit the export or re-export of documentation, and any information or technical data related to the Services. The Services and the underlying information and technology may not be accessed, downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, Libya, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders.

(b) Force Majeure. Neither party will be responsible for, nor be in default under this Agreement due to any delays or failure of performance (except payment obligations) resulting from Force Majeure Events. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of a Force Majeure Event, the party who has been so affected will promptly give notice to the other and will exercise all reasonable efforts to resume performance.

(c) Legislación aplicable; demandas judiciales. El presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de España. Usted acepta que cualquier litigio entre las partes en relación con el presente Acuerdo se resolverá exclusivamente ante los tribunales de España y, por la presente, acepta irrevocablemente y se somete a la jurisdicción de dichos tribunales. Las partes excluyen expresamente la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de la aplicación al presente Contrato. Las partes acuerdan que cualquier reclamación derivada o relacionada con el presente Contrato deberá interponerse en el plazo de un (1) año desde la fecha en que se produjo por primera vez.

(d) Cesión. No podrá ceder este Acuerdo sin el consentimiento expreso por escrito de Videojet. Videojet puede ceder este Acuerdo a cualquiera de sus filiales corporativas o en virtud de una fusión, consolidación, reorganización, cambio de control o venta de todos o sustancialmente todos los activos o negocios a los que se refiere este Acuerdo. Cualquier intento de cesión que infrinja esta disposición será nulo.

(e) Terceros beneficiarios. El presente Acuerdo no confiere ni pretende conferir ningún derecho o recurso a ninguna persona distinta de las partes.

(f) Divisibilidad; Renuncia; Contrapartes; Acuerdo completo. Si un tribunal competente declara que alguna parte del presente Acuerdo no es aplicable, dicha(s) disposición(es) será(n) ineficaz(es) en la medida de la decisión del tribunal, mientras que el resto del Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto. Salvo lo dispuesto a continuación, el presente Acuerdo sólo podrá modificarse mediante un escrito firmado por ambas partes. La renuncia por una de las partes al incumplimiento de cualquier disposición del presente Acuerdo no operará ni se interpretará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior. La relación entre las partes es la de contratistas independientes. Ninguna de las partes es agente de la otra, ni tiene derecho a vincular a la otra a ningún acuerdo con terceros. Los subtítulos utilizados en el Acuerdo son sólo por conveniencia y no son vinculantes. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo de las partes y sustituye a todas las comunicaciones anteriores entre las partes relacionadas con este Acuerdo y con el objeto del mismo. Videojet puede modificar este Acuerdo de vez en cuando publicando el Acuerdo revisado en www.videojet.com. Su uso continuado de los Servicios constituye la aceptación de dichos cambios. Si dentro de los 10 días posteriores a la publicación de dichos cambios, usted notifica a Videojet que no acepta dichos cambios, Videojet puede rescindir este Acuerdo y proporcionarle un reembolso por la parte de los Servicios aún no utilizados, o Videojet puede optar por continuar proporcionándole los Servicios bajo el Acuerdo sin cambios. Cualquier cambio publicado tendrá aplicación prospectiva únicamente.

(c) Governing Law; Lawsuits. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Spain. You agree that any litigation between the parties relating to this Agreement shall only be conducted in the courts of the Spain and You hereby irrevocably accept and submit to the jurisdiction of such court. The parties expressly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods from application to this Agreement. The parties agree that any claim arising out of or related to this Agreement must be brought within one (1) year after the date it first accrued.

(d) Assignment. You may not assign this Agreement without the express written consent of the Videojet. Videojet may assign this Agreement to any of its corporate affiliates or pursuant to a merger, consolidation, reorganization, change-in-control or sale of all or substantially all of the assets or business to which this Agreement relates. Any attempted assignment in violation of this provision will be void.

(e) Third Party Beneficiaries. This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than the parties.

(f) Severability; Waiver; Counterparts; Entire Agreement. If any part of the Agreement is found unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision(s) will be ineffective to the extent of the court's ruling while the remainder of the Agreement will remain in full force and effect. Except as set forth below, this Agreement may be amended only in a writing signed by both parties. The waiver by a party of any breach of any provision of this Agreement will not operate or be construed as a waiver of any subsequent breach. The parties' relationship is that of independent contractors. Neither party is an agent for the other, nor does either party have the right to bind the other to any agreement with a third party. The captions used in the Agreement are for convenience only and are not binding. This Agreement constitutes the entire agreement of the parties and supersedes all previous communications between the parties relating to this Agreement and to the subject matter herein. Videojet may modify this Agreement from time to time by posting the revised Agreement on www.videojet.com. Your continued use of the Services constitutes acceptance of those change. If within 10 days' of posting those changes, you notify Videojet that you do not accept those changes, Videojet may terminate this Agreement and provide you with a refund for the portion of the Services not yet used, or Videojet may choose to continue to provide you the Services under the unchanged Agreement. Any changes posted shall have prospective application only.

Anexo A

Términos definidos

"Acuerdo" se refiere a los Términos y condiciones de SaaS, Su formulario de pedido, el Plan de disponibilidad de nivel de servicio de Videojet, cualquier otro escrito que incorpore por referencia estos Términos y condiciones de SaaS (si ha sido ejecutado por cada una de las partes) y cualquier anexo u otro documento al que se haga referencia en este Acuerdo.

"Ley de Protección de Datos Aplicable" significa cualquier ley y reglamento de protección de datos que se aplique al tratamiento de datos personales como parte de los Servicios.

"Datos de codificación y marcado" hace referencia a la información de codificación contenida en la base de datos del servicio remoto de Videojet, sin limitación, la temperatura de los cabezales, la viscosidad, los niveles de consumibles y los datos de recuento de impresiones. "Datos de codificación y marcado" incluye específicamente cualquier información modificada, es decir, cualquier trabajo derivado, que sea creado y/o desarrollado por Usted basándose, total o parcialmente, en el acceso y uso de la información contenida en la base de datos del Servicio Remoto.

"Datos procesados" hace referencia a toda la información recopilada por Videojet o a la que Videojet tiene acceso en relación con su uso de los Servicios. Los Datos procesados incluyen, entre otros, los resultados generados a través del uso de los Servicios. Los Datos procesados se enmascararán o agregarán para que no se le identifique como el proveedor original de los datos.

"Registros de codificación del cliente" se refiere a los datos de codificación de RSAD creados específicamente para Usted.

"Productos habilitados" se refiere a determinados programas informáticos de sobremesa o basados en web que pueden estar disponibles en Videojet o terceros para conectarse o interactuar con los Servicios.

"Entorno": todo el hardware, el software y la conectividad de red necesarios para acceder a Internet y al Servicios.

"Eventos de Fuerza Mayor" se refiere a actos o causas más allá del control razonable de Videojet, incluyendo sin limitación, actos de Dios, actos de guerra, huelgas laborales de terceros, fallas de energía, fallas de comunicación, inundaciones, terremotos, otros desastres naturales u otros eventos similares.

"Credenciales de inicio de sesión" se refiere a un conjunto de credenciales de inicio de sesión que le permitirán utilizar los Servicios.

"Código malicioso" significa (i) cualquier código, programa o subprograma cuyo propósito o efecto intencionado o consciente sea dañar o interferir maliciosamente en el funcionamiento de un sistema informático que contenga el código, programa o subprograma, o detener, inutilizar o interferir en el funcionamiento del propio software, código, programa o subprograma, o (ii) cualquier dispositivo, método o token que permita a cualquier persona eludir sin autorización la seguridad normal de cualquier software o Sistema que contenga el código.

"Formulario de pedido" se refiere al formulario de pedido de los Términos y condiciones de SaaS ejecutado por y entre una entidad de Videojet (o su revendedor/distribuidor autorizado) y Usted.

"Base de datos de acceso a servicios remotos" o "Base de datos RSA": la base de datos que contiene los datos de codificación y marcado..

"Términos y condiciones de SaaS" significa aquellos términos y condiciones establecidos en el documento titulado Términos y condiciones de software como servicio (SaaS) para el servicio de acceso remoto vendido por Videojet.

"Servicios" se refiere a (i) la Base de Datos RSA, (ii) los Datos de Codificación y Marcado, (iii) la capacidad de conectarse y acceder a ambos, (iii) las Credenciales de Inicio de Sesión, y (iii) cualquier otra solución basada en la web establecida en el Acuerdo (si la hubiera), para su uso individual e interno de la empresa según lo dispuesto en el presente Acuerdo.

"Fecha de Inicio del Servicio" se refiere a la fecha en la que Usted recibe el acceso suficiente para utilizar el Servicio, independientemente de si realmente comienza a utilizar los Servicios en esa fecha o no.

Exhibit A

Defined Terms

"Agreement" means the SaaS Terms and Conditions, Your Order Form, Videojet's Service Level Availability Plan, any other writing which incorporates by reference these SaaS Terms and Conditions (if executed by each of the parties), and any exhibit or other document referenced in this Agreement.

"Applicable Data Protection Law" means any data protection laws and regulations that apply to the processing of personal data as part of the Services.

"Coding and Marking Data" means coding information contained within the Videojet Remote Service database, without limitation, head temperature, viscosity, consumable levels and print counts data. "Coding and Marking Data" specifically includes any modified information, i.e., any derivative work, that is created and/or developed by You based, in whole or in part, on access to and use of the information contained in the Remote Service Database.

"Processed Data" means all information that is collected by Videojet, or to which Videojet has access that relates to Your use of the Services. Processed Data includes, but is not limited to, the results generated through the use of the Services. The Processed Data will be masked or aggregated so that You are not identified as the original provider of the data.

"Customer Coding Records" means RSAD coding data created specifically for You.

"Enabled Products" means certain desktop or web-based software which may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services.

"Environment" means all hardware, software and network connectivity needed to access the Internet and the Services.

"Force Majeure Events" mean acts or causes beyond Videojet's reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of war, third-party labor strikes, power failures, communication failures, floods, earthquakes, other natural disasters, or other similar events.

"Login Credentials" means a set of login credentials that will allow You to use the Services.

"Malicious Code" means (i) any code, program, or sub-program the knowing or intended purpose or effect of which is to damage or maliciously interfere with the operation of a computer system containing the code, program or sub-program, or to halt, disable, or interfere with the operation of the software, code, program, or sub-program, itself, or (ii) any device, method, or token that permits any person to circumvent without authorization the normal security of any software or System containing the code.

"Order Form" means the SaaS Terms and Conditions Order Form executed by and between a Videojet entity (or their authorized reseller/distributor) and You.

"Remote Service Access Database" or "RSA DB" means the database that contains the Coding and Marking Data.

"SaaS Terms and Conditions" means those terms and conditions set forth in the document entitled Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

"Services" means the (i) RSA DB, (ii) Coding and Marking Data, (iii) ability to connect to and access both of those, (iii) the Login Credentials, and (iii) any other web-based solution set forth in the Agreement (if any), for Your individual and internal business use as provided in this Agreement.

"Service Commencement Date" means the date on which You receive access sufficient to use the Service, whether or not You actually begin use of the Services on that date.

"Plan de disponibilidad de nivel de servicio" o "SLAP" se refiere al plan descrito en el Anexo A. "Sistema" se refiere colectivamente a los Servicios o sistemas y software utilizados para prestar los Servicios.

"Videojet" hace referencia a Videojet Technologies Inc., todas sus empresas afiliadas, y/o (si procede) al revendedor/distribuidor que vendió los Servicios.

"Usted" o "Su" significa el usuario cliente identificado en la Orden de Pedido aplicable.

"Service Level Availability Plan" or "SLAP" means the plan described in Exhibit A. "System" means collectively the Services or systems and software used to deliver the Services.

"Videojet" means Videojet Technologies Inc., and its affiliated companies, and/or (if applicable) the reseller/distributor that sold the Services.

"You" or "Your" means the customer user identified in the applicable Order Form.