

TERMINI E CONDIZIONI DEL SOFTWARE COME SERVIZIO (SaaS) PER IL SERVIZIO DI ACCESSO REMOTO VENDUTO DA VIDEOJET

I presenti Termini e Condizioni Software as a Service SaaS sono stipulati tra l'entità Videojet o il rivenditore/distributore (ma comunque applicabili da Videojet) che ha eseguito il Modulo d'Ordine e l'utente finale.

ACCEDENDO AI SERVIZI COME DI SEGUITO DEFINITI, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DAI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO. SE NON ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, NON ACCEDERE AI SERVIZI.

1. Termini definiti.

Se non definiti nei presenti Termini e Condizioni SaaS, i termini in maiuscolo utilizzati nel presente Contratto sono definiti nell'Allegato A.

2. Servizi forniti.

Videojet fornirà i Servizi durante la durata di questo Accordo. Videojet utilizzerà le informazioni fornite dall'Utente per adempiere agli obblighi previsti dal presente Contratto e per eseguire, migliorare e potenziare i Servizi.

3. Obblighi dell'utente.

(a) Sicurezza; conformità alle leggi applicabili. L'Utente utilizzerà ragionevoli precauzioni di sicurezza per l'utilizzo dei Servizi. L'Utente dichiara e garantisce di avere il diritto di fornire tutte le informazioni che ci fornisce per l'uso nei Servizi. L'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente sarà conforme a tutte le leggi, le norme, i regolamenti, gli statuti, i codici, le ordinanze, gli ordini o le linee guida di qualsiasi ente governativo le cui leggi siano applicabili all'Utente. L'utente dichiara e garantisce inoltre che rispetterà la Politica di Utilizzo Accettabile di Videojet.

(b) Virus e codice maligno. L'Utente non inserirà né permetterà l'inserimento o l'introduzione di alcun Codice Maligno nel Sistema. Inoltre, l'Utente adotterà tutte le azioni e le precauzioni commercialmente ragionevoli per prevenire l'introduzione e la proliferazione di Codice Maligno nel Sistema. Videojet può sospendere immediatamente l'accesso dell'Utente al Sistema qualora rilevi la presenza di Codice Maligno o sospetti ragionevolmente che il Codice Maligno sia stato introdotto o permesso di essere introdotto da o attraverso l'Utente o il suo account.

(c) Cooperazione. L'utente collaborerà ragionevolmente con qualsiasi indagine di Videojet su interruzioni del Servizio, problemi di sicurezza e qualsiasi sospetta violazione del Contratto.

(d) Il Suo account. L'Utente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi da parte Sua, nonché per quanto riguarda l'uso dei Servizi da parte di terzi che l'Utente autorizza a utilizzare il proprio account nella stessa misura in cui lo farebbe se stesse utilizzando i Servizi in prima persona. L'Utente è responsabile dell'aggiornamento dei dati di fatturazione, di contatto e di altri dati dell'account.

(e) Consensi. L'utente concede a Videojet una licenza perpetua, mondiale, irrevocabile, esente da royalty, con il diritto di concedere sublicenze, per (i) utilizzare i Dati di Codifica e Marcatura e i Dati Elaborati in qualsiasi modo, compresa la diagnosi degli errori, la determinazione delle tendenze, la ricerca, lo sviluppo e la fornitura di servizi all'utente e ad altri, (ii) preparare e distribuire rapporti e analisi dei Dati Elaborati, (iii) distribuire e divulgare i Dati Elaborati e (iv) concedere a terzi i diritti di utilizzare e analizzare tali dati.

(f) Protezione dei dati

(a) Termini quali "Soggetto interessato", "dati personali", "violazione dei dati personali", "trasferimenti internazionali" e "trattamento" saranno interpretati in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 e a tutte le altre leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy applicabili alla rispettiva parte nel suo ruolo nel Trattamento dei dati personali ai sensi del Contratto (collettivamente "Legge applicabile sulla protezione dei dati")

(b) Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, il Titolare è il Controllore e Videojet è il Responsabile del trattamento.

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) TERMS and CONDITIONS FOR REMOTE ACCESS SERVICE SOLD BY VIDEOJET

These Software as a Service Terms and Conditions SaaS Terms and Conditions are by and between the Videojet entity or reseller/distributor (but still enforceable by Videojet) that executed Your Order Form and You, the end user.

BY ACCESSING THE SERVICES AS DEFINED BELOW YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT ACCESS THE SERVICES.

1. Defined Terms.

Unless defined in these SaaS Terms and Conditions, capitalized terms used in this Agreement are defined in Exhibit A.

2. Services Provided.

Videojet will provide the Services during the term of this Agreement. Videojet will use the information You provide for fulfilling its obligations under this Agreement, and performing, improving and enhancing the Services.

3. Your Obligations.

(a) Security; Compliance with Applicable Laws. You will use reasonable security precautions in light of Your use of the Services. You represent and warrant that You have the right to provide any information You provide to us for use in the Services. Your use of the Services will be in compliance with any and all laws, rules, regulations, statutes, codes, ordinances, orders, or guidelines of any governmental entity the laws of which are applicable to You. You further represent and warrant that You will comply with Videojet's Acceptable Use Policy.

(b) Viruses and Malicious Code. You will neither insert nor permit the insertion or introduction of any Malicious Code into the System. In addition, You will take all commercially reasonable actions and precautions to prevent the introduction and proliferation of Malicious Code into the System. The Videojet may immediately suspend Your access to the System if it detects Malicious Code or reasonably suspects that Malicious Code was introduced or permitted to be introduced by or through You or Your account.

(c) Cooperation. You will reasonably cooperate with any of the Videojet's investigation of Service outages, security problems, and any suspected breach of the Agreement.

(d) Your Account. You are responsible for Your use of the Services, as well as for use of the Services by any third party. You authorize to use Your account to the same extent as if You were using the Services Yourself. You are responsible for keeping Your billing, contact, and other account information up to date.

(e) Consents. You grant Videojet a perpetual, worldwide, irrevocable, royalty-free license, with the right to grant sublicenses, to (i) use the Coding and Marking Data and the Processed Data in any manner including diagnosis of errors, determination of trends, research, development and the provision of services to you and others, (ii) prepare and distribute reports and analyses of Processed Data, (iii) distribute and disclose Processed Data and (iv) grant third parties the rights to use and analyze such data.

(f) Data Protection

(a) Terms such as "data Subject", "personal data", "personal data breach", "international transfers" and "processing" will be construed in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and all other data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of personal data under the Agreement (collectively "Applicable Data Protection Law")

(b) With regard to the Processing of personal data, Controller are the Controller and Videojet is the Processor.

(c) Il Responsabile del trattamento si atterrà alla Legge applicabile in materia di protezione dei dati personali nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato per la durata del Contratto. Nel trattare i dati personali per conto del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento dovrà: (i) trattare i dati personali solo su istruzioni scritte del Titolare del trattamento; (ii) garantire che tutto il personale responsabile del Trattamento dei dati che ha accesso ai dati personali sia soggetto ad adeguati obblighi di riservatezza; (iii) implementare e mantenere misure tecniche e organizzative per prevenire una violazione dei dati personali e, in caso di violazione dei dati personali, il Responsabile del trattamento dovrà informare il Titolare del trattamento senza indebito ritardo e intraprendere tempestivamente tutti gli sforzi di Riscossione necessari per correggere la violazione dei dati personali e impedire il ripetersi; (iv) fornire l'assistenza commercialmente ragionevole richiesta dal Titolare del trattamento per adempiere agli obblighi previsti dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati; (v) cancellare o restituire tutti i dati personali su richiesta del Titolare del trattamento o in caso di risoluzione del presente Contratto; (vi) il Titolare del trattamento fornisce al Responsabile del trattamento un consenso generale per l'assunzione di sotto responsabili. Il Responsabile del trattamento resterà pienamente responsabile di tutti i suoi subappaltatori.

(d) Qualsiasi trasferimento internazionale di dati personali soggetto al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") verso una giurisdizione che non fa parte dello Spazio economico europeo è disciplinato dalle clausole contrattuali allegata alla Decisione di esecuzione 2021/914 della Commissione europea del 4 giugno 2021 e da qualsiasi clausola successiva emessa di volta in volta e pubblicata ufficialmente ("Standard Contract Clauses"); le SCC si considerano stipulate e incorporate nel presente Contratto per riferimento e saranno completate come segue: (I) il Modulo Due si applicherà nella misura in cui il Titolare del trattamento è un Titolare del trattamento dei dati personali; (II) nella Clausola 9, si applicherà l'Opzione 2 e il periodo di tempo per la notifica preventiva delle modifiche al Sub incaricato sarà di 30 giorni; (III) nella Clausola 17, si applicherà l'Opzione 2 e le SCC dell'UE saranno disciplinate dalla legge della giurisdizione di stabilimento dell'Esportatore di dati; (IV) nella clausola 18(b), le controversie saranno risolte davanti ai tribunali del paese dell'esportatore di dati; (VII) gli allegati I-III delle CSP dell'UE saranno considerati completati con le informazioni di cui al paragrafo F della sezione (g).

(e) Qualsiasi trasferimento internazionale di dati personali soggetto al Regolamento generale sulla protezione dei dati del Regno Unito ("GDPR del Regno Unito") è disciplinato dalle SCC come modificate dall'Addendum sul trasferimento internazionale dei dati alle Clausole contrattuali standard della Commissione UE ("Addendum IDTA"). L'Addendum IDTA sarà considerato eseguito tra le Parti e sarà considerato completato con le informazioni di cui al presente paragrafo F nella sezione (g).

(f) Qualsiasi trasferimento internazionale di dati personali soggetto alla legge federale svizzera sulla protezione dei dati è disciplinato dalle SCC come modificate in conformità alla dichiarazione dell'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione del 27 agosto 2021.

(g) Le Parti convengono che a qualsiasi trasferimento internazionale di dati personali descritto nel presente paragrafo F si applica quanto segue: (i) il Titolare del trattamento è l'esportatore dei dati e il Fornitore è l'importatore dei dati; (ii) le categorie di soggetti interessati sono gli utenti del Servizio di accesso remoto; (iii) i dati personali trasferiti sono i dati di login; (iv) la frequenza del trasferimento sarà su base continuativa come necessario per fornire prodotti e servizi ai sensi dell'Accordo; (v) la natura del trattamento dei dati personali è la condivisione dei dati personali necessari per l'amministrazione e l'esecuzione dell'accordo; (vi) i dati personali sono trattati e trasferiti come necessario per fornire prodotti e servizi ai sensi dell'Accordo; (vii) la durata del trattamento è la durata del Contratto; (viii) l'autorità competente è l'autorità di controllo in cui ha sede l'esportatore dei dati; (ix) l'importatore dei dati implementerà misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. (x) il Responsabile del trattamento manterrà un elenco dei sotto Responsabili che sarà a disposizione del Titolare del trattamento su richiesta.

(g) Standard minimi. Il Sottoscrittore fornirà e manterrà l'ambiente necessario per accedere a Internet e ai Servizi. Tale ambiente sarà conforme agli standard minimi indicati nel Modulo d'ordine o nelle eventuali specifiche in linea del Cliente.

4. Non incluso.

I Servizi non includono, e Videojet non fornirà ai sensi del presente Contratto l'accesso a qualsiasi supporto di terze parti, hardware o software lato client, formazione sulla programmazione, hardware o software non previsto dal presente Contratto. I Servizi sono limitati all'accesso ai Servizi come definito, compresi il database, l'archiviazione dei dati associata, la larghezza di banda e l'accesso alla rete, e l'accesso dell'utente stabilito nel presente Contratto. Alcuni Prodotti Abilitati possono essere disponibili da Videojet o da terze parti per connettersi o interagire con i Servizi. L'uso e il supporto di tali Prodotti Abilitati non sono inclusi nel presente Contratto e saranno soggetti ad accordi separati che possono essere stipulati tra l'utente e Videojet o l'utente e una terza parte.

5. Utenti; uso autorizzato; restrizioni.

(a) Utenti. Il numero di utenti e di applicazioni per i quali il Sottoscrittore è autorizzato a utilizzare i Servizi ai sensi del presente Contratto, nonché la tariffa o il prezzo di abbonamento per tali utilizzi autorizzati, sono indicati nel Modulo d'ordine concordato tra le parti.

(c) The Processor shall comply with Applicable Data Protection Law in performing its obligations under the Agreement. Any processing of personal data shall be for the duration of the Agreement. When processing personal data on behalf of the Controller, Processor shall: (i) only process personal data on the Controller's written instructions; (ii) ensure that all Processor personnel who have access to personal data are subject to suitable confidentiality obligations; (iii) implement and maintain technical and organizational measures to prevent a personal data breach, and in the event of a personal data breach, Processor shall notify Controller without undue delay and promptly undertake all remediation efforts necessary to rectify the personal data breach and prevent its recurrence; (iv) provide commercially reasonable assistance as Controller may require to meet its obligations under Applicable Data Protection Law; (v) delete or return all personal data on Controller's request or the termination of this Agreement; (vi) Controller provides Processor with a general consent to engage sub-Processors. The Processor shall remain fully liable for any of its subcontractors.

(d) Any international transfer of personal data that is subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR") to a jurisdiction that is not within the European Economic Area is governed by the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 and any successor clauses issued from time to time and officially published ("SCCs"); The SCCs are deemed entered into and incorporated into this Agreement by reference and will be completed as follows: (I) Module Two will apply to the extent that Controller is a Controller of the personal data; (II) in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of Sub-Processor changes shall be 30 days; (III) in Clause 17, Option 2 will apply, and the EU SCCs will be governed by the law of the jurisdiction of establishment for the Data Exporter; (IV) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the country courts of the data exporter; (VII) Annex I-III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in paragraph F under section (g).

(e) Any international transfer of personal data that is subject to the UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") is governed by the SCCs as amended by the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). The IDTA Addendum shall be deemed executed between Parties and shall be deemed completed with the information set out in this paragraph F under section (g).

(f) Any international transfer of personal data that is subject to the Swiss Federal Act on Data Protection is governed by the SCCs as amended in accordance with the statement of the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner of 27 August 2021.

(g) Parties agree that the following applies to any international transfers of personal data described in this paragraph F: (i) Controller is the data exporter and Supplier is the data importer; (ii) the categories of data subjects are users of Remote Access Service; (iii) the personal data transferred are login details; (iv) the frequency of the transfer will be on a continuous basis as needed to provide products and services pursuant to the Agreement; (v) the nature of processing personal data is the sharing of personal data necessary for the administration and performance of the agreement; (vi) personal data is processed and transferred as necessary to provide products and services pursuant to the Agreement; (vii) the duration of processing is the duration of the Agreement; (viii) the competent authority is the supervisory authority where the data exporter is established; (ix) the data importer shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk. (x) the Processor will maintain a list of Sub-Processors that is available to the Controller upon request.

(g) Minimum Standards. You will provide and maintain the Environment needed to access the Internet and the Services. That Environment will meet the minimum standards set forth in Your Order Form or in Your on-line specifications, if any.

4. Not Included.

The Services do not include, and Videojet will not under this Agreement provide access to, any third-party support, client-side hardware or software, programming training, hardware or software not set forth in this Agreement. The Services are limited to access to the Services as defined, including the database, associated data storage, bandwidth and user access set forth in this Agreement. Certain Enabled Products may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services. Use of, and support for those Enabled Products is not included in this Agreement and will be subject to separate agreements which may be between you and Videojet or You and a third party.

5. Users; Authorized Use; Restrictions.

(a) Users. The number of users and applications for which You are authorized to use the Services pursuant to this Agreement, and the subscription rate or price for such authorized uses, are set forth in the Order Form agreed between the parties.

(b) Utilizzo. L'utilizzo da parte dell'utente è limitato al numero di utenti e applicazioni, a seconda dei casi, per i quali l'utente paga le tariffe del servizio. L'Utente riceverà le Credenziali di accesso per accedere ai Servizi. L'utilizzo di tali credenziali di accesso da parte dell'utente indica il suo consenso ad essere vincolato dai termini del presente Contratto e a seguire qualsiasi altro processo di registrazione richiesto da Videojet. L'utente accetta di prevenire e proteggere le Credenziali di accesso e i Servizi dalla divulgazione, dall'accesso o dall'uso non autorizzati. L'utente può utilizzare i Dati di Codifica e Marcatura solo in un Prodotto Abilitato approvato per il quale ha ottenuto una licenza valida. Nessun altro download, trasferimento o copia elettronica dei Dati di Codifica e Marcatura è consentito ai sensi del presente Contratto. Videojet e i suoi eventuali licenziatari si riservano tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente.

(c) Restrizioni. L'utente non può (i) vendere, affittare, noleggiare, multiproprietà, concedere in licenza, sublicenziare, distribuire o trasferire in altro modo, in tutto o in parte, i Servizi a terzi; (ii) fornire, divulgare, divulgare o rendere disponibili a, o consentire l'utilizzo dei Servizi, in tutto o in parte, da parte di qualsiasi altra persona fisica o giuridica, qualsiasi terza parte senza il previo consenso scritto di Videojet; (iii) modificare o creare opere derivate basate sui Servizi, o (iv) portare, compilare, scaricare o creare un database parziale o completo dai Servizi o dalle informazioni ottenute dai Servizi, ad eccezione di quanto espressamente autorizzato da Videojet per iscritto. L'utente non utilizzerà i Servizi per supportare altre società, incluse le sue affiliate, a meno che non sia stato esplicitamente concordato per iscritto. Ad eccezione della misura espressamente consentita dalla legge applicabile, e nella misura in cui Videojet non è autorizzata da tale legge applicabile ad escludere o limitare i seguenti diritti, l'Utente non può decompilare, disassemblare, decodificare o tentare in altro modo di ricavare il codice sorgente dal Sistema o dai Servizi, compresi, senza limitazione, altri software forniti per accedere ai Servizi. Se l'accesso al DB RSA è fornito con o come parte di un prodotto o dispositivo specifico, Lei non rimuoverà il DB RSA, in tutto o in parte, da tale prodotto o dispositivo e non utilizzerà alcuna parte del DB RSA separatamente o indipendentemente da tale prodotto o dispositivo.

6. Tariffe e termini di pagamento.

(a) Tariffe ricorrenti; aumenti delle tariffe. Le tariffe ricorrenti per i Servizi sono pagabili in anticipo, come indicato nel Modulo d'ordine. Le eventuali tariffe non ricorrenti saranno indicate separatamente nel Modulo d'ordine. Le tariffe possono aumentare annualmente, comunicando all'Utente l'aumento delle tariffe non meno di trenta (30) giorni prima della data di entrata in vigore dell'aumento. L'uso o l'accesso ai Servizi da parte dell'Utente in seguito a tale aumento delle tariffe sarà considerato come accettazione dell'aumento delle tariffe. Nel caso in cui l'Utente non accetti un aumento delle tariffe, l'unico Rimedio a sua disposizione sarà la risoluzione del presente Contratto e l'interruzione dell'uso dei Servizi ai sensi della Sezione 9 alla fine del periodo di validità del Contratto.

(b) Scadenza della fattura. Le fatture devono essere pagate entro trenta (30) giorni dal ricevimento della fattura. I servizi possono essere sospesi o il Contratto può essere risolto in caso di mancato pagamento da parte del Sottoscrittore, come stabilito nella Sezione 9. Il Cliente pagherà una commissione di mora pari all'uno e mezzo per cento (1,5%) al mese o all'importo massimo consentito dalla legge, se inferiore, su tutti gli importi scaduti.

(c) Imposte. L'Utente è responsabile del pagamento di tutte le imposte relative alla fornitura dei Servizi all'Utente, incluse, a titolo esemplificativo, tutte le imposte locali e federali sulle vendite, sull'uso, sulle accise, sul valore aggiunto, sulle ricevute di locazione, sulle persone fisiche. imposte sulla proprietà o altre imposte e tasse simili che possono essere applicate o valutate in relazione al presente Contratto (escluse le imposte basate sul reddito netto di Videojet). Se applicabile, l'Utente dovrà pagare l'importo dell'imposta dovuta o fornire prove soddisfacenti della sua esenzione dall'imposta.

7. Garanzia ed esclusione di garanzia.

(a) Garanzia. Durante la durata del presente Contratto, Videojet garantisce che fornirà i Servizi in modo professionale e a regola d'arte, in conformità agli standard industriali applicabili nel paese in cui Videojet ha sede. L'unico ed esclusivo Rimedio dell'utente per la violazione della suddetta garanzia è stabilito nel paragrafo Rescissione dell'utente finale di seguito riportato.

(b) Interruzioni. Videojet non dichiara né garantisce che i Servizi saranno ininterrotti, privi di errori o completamente sicuri.

(b) Use. Your Use is limited to the number of users and applications, as applicable, for which you pay service fees. You will be given Login Credentials to access the Services. Your use of those Login Credentials indicates Your agreement to be bound by the terms of this Agreement, and to follow such other registration process as Videojet may require. You agree to prevent and protect the Login Credentials and the Services from unauthorized disclosure, access or use. You may only use Coding and Marking Data in an approved Enabled Product for which You have obtained a valid license. No other download, transfer or electronic copying of Coding and Marking Data is permitted under this Agreement. Videojet and its licensors, if any, reserve all rights not expressly granted to You.

(c) Restrictions. You may not (i) sell, rent, lease, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise transfer, in whole or in part, the Services to another party; (ii) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Services, in whole or in part, by any other individual or any third party without Videojet's prior written consent; (iii) modify or create derivative works based upon the Services, or (iv) port, compile, download, or create a partial or complete database from the Services or information obtained from the Services, other than as expressly authorized by Videojet in writing. You will not use the Services to support any other company including Your affiliates unless explicitly agreed to in writing. Except to the extent expressly permitted by applicable law, and to the extent that Videojet is not permitted by that applicable law to exclude or limit the following rights, You may not decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive source code from the System or Services, including without limitation, other software provided to access the Services. If access to the RSA DB is provided with or as part of a specific product or device, You will not remove the RSA DB, in whole or in part, from that product or device and You will not use any portion of the RSA DB separately from or independent of that product or device.

6. Fees & Payment Terms.

(a) Recurring Fees; Fee Increases. Recurring for the Services are payable in advance, as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be separately set forth on the Order Form. Fees may increase annually by providing You with notice of the increase in fees not less than thirty (30) days prior to the date those increased fees will take effect. Your continued use or access to the Services following such a fee increase will be considered acceptance of the fee increase. In the event that You do not agree to an increase in fees, Your sole remedy will be to terminate this Agreement and discontinue Your use of the Services pursuant to Section 9 at the end of the current term of the Agreement.

(b) Invoice Due Date. Invoices are due within thirty (30) days of receipt of the applicable invoice. Services may be suspended or the Agreement may be terminated for non-payment by You, as set forth in Section 9. You will pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount allowed by law, if less, on all past due amounts.

(c) Taxes. You are responsible for the payment of all taxes related to the provision of Services to You, including, but not limited to all local and federal sales, use, excise, value added, rental receipt, personal property or other taxes and similar taxes which may be levied or assessed in connection with this Agreement (excluding taxes based on Videojet's net income). If applicable, You must pay the amount of the tax that is due or provide satisfactory evidence of Your exemption from the tax.

7. Warranty and Disclaimer of Warranty.

(a) Warranty. During the term of this Agreement, Videojet warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards in the country in which Videojet is located. Your sole and exclusive remedy for breach of the foregoing warranty is set forth in the End User Remedy paragraph below.

(b) Interruptions. Videojet does not represent or warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure.

(c) DISCLAIMER. AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA LIMITATA DI CUI SOPRA, E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, VIDEOJET FORNISCE L'ACCESSO AI SERVIZI E AI SERVIZI DI SUPPORTO (SE PRESENTI) "COSÌ COME SONO" E CON TUTTI I DIFETTI, E CON LA PRESENTE ESCLUDE TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPRESSE, IMPLICITE O DI LEGGE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE, I DOVERI O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, NON VIOLAZIONE, AFFIDABILITÀ O DISPONIBILITÀ, ACCURATEZZA O COMPLETEZZA DELLE RISPOSTE, RISULTATI, IMPEGNO A REGOLA D'ARTE, ASSENZA DI VIRUS E ASSENZA DI NEGLIGENZA, TUTTO CIÒ IN RELAZIONE AI SERVIZI E ALLA FORNITURA O ALLA MANCATA FORNITURA DEI SERVIZI, ALL'ASSISTENZA O AD ALTRI SERVIZI, INFORMAZIONI, SOFTWARE E CONTENUTI CORRELATI ATTRAVERSO I SERVIZI O ALTRIMENTI DERIVANTI DALL'USO DEI SERVIZI. VIDEOJET DECLINA OGNI GARANZIA O CONDIZIONE DI TITOLO, DI TRANQUILLO GODIMENTO, DI TRANQUILLO POSSESSO, DI CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE O DI NON VIOLAZIONE IN RELAZIONE AI SERVIZI. VIDEOJET NON GARANTISCE CHE LE FUNZIONI CONTENUTE NEI SERVIZI SODDISFANO I REQUISITI DELL'UTENTE O CHE IL FUNZIONAMENTO O L'ACCESSO AI SERVIZI SIA ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI O CHE I DIFETTI DEI SERVIZI VENGA O POSSANO ESSERE CORRETTI.

8. Accesso non autorizzato ai dati dell'utente o all'uso dei servizi.

Videojet non è responsabile nei confronti dell'Utente per l'accesso non autorizzato ai dati dell'Utente o per l'uso non autorizzato dei Servizi, a meno che l'accesso o l'uso non autorizzato non derivi dal mancato rispetto da parte di Videojet dei propri obblighi di sicurezza indicati nel Contratto. L'utente è responsabile dell'uso dei Servizi da parte di qualsiasi suo dipendente, di qualsiasi persona o entità a cui abbia dato accesso ai Servizi, o di qualsiasi persona che ottenga l'accesso ai suoi dati o ai Servizi come risultato del mancato utilizzo da parte sua di ragionevoli precauzioni di sicurezza, anche se tale uso non è stato autorizzato dall'utente. L'Utente non potrà rivendere alcuna parte dei Servizi.

9. Termine, cessazione e sospensione.

(a) Durata. La durata iniziale del presente Contratto avrà inizio alla Data di inizio del servizio e continuerà per un periodo di dodici (12) mesi (Durata iniziale). Successivamente, la durata del presente Contratto si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di un (1) anno, a meno che una delle due parti non lo disdica per iscritto con un preavviso di trenta (30) giorni rispetto alla scadenza del termine esistente, dichiarando di non voler rinnovare la durata del presente Contratto.

(b) Risoluzione. L'Utente può rescindere il presente Contratto in qualsiasi momento con un preavviso scritto di trenta (30) giorni, notificando a Videojet o al Rivenditore/Distributore contraente (a seconda dei casi) l'intenzione di cessare l'utilizzo dei Servizi; in tal caso le credenziali di accesso dell'Utente saranno disabilitate. L'Utente deve scaricare qualsiasi informazione dell'Utente memorizzata sul Sistema prima di risolvere il Contratto. In caso di risoluzione, Videojet è autorizzata a cancellare le informazioni dell'Utente memorizzate nel Sistema. Videojet è autorizzata a conservare le informazioni dell'Utente dopo la risoluzione del contratto per 30 giorni dalla data di risoluzione effettiva. L'accesso termina automaticamente se l'Utente non rispetta i termini e le condizioni del presente Accordo. L'Utente accetta che, in caso di risoluzione per qualsiasi motivo, cesserà di utilizzare i Servizi e cancellerà definitivamente da qualsiasi dispositivo hardware e di archiviazione tutti i download e le copie di backup dei Dati di Codifica e Marcatura e delle informazioni ottenute dal DB RSA, insieme a qualsiasi altro materiale ricevuto da Videojet in relazione al DB RSA. Su richiesta, il Cliente accetta di fornire a Videojet e/o al Rivenditore/Distributore contraente una certificazione scritta da parte di un funzionario autorizzato che tutte le informazioni del DB RSA e tutti i Dati di Codifica e Marcatura e le informazioni ottenute dal DB RSA sono stati rimossi e cancellati da tutti i dispositivi hardware e di archiviazione. Videojet si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di monitorare e controllare, fisicamente o elettronicamente, l'utilizzo da parte Sua delle informazioni ottenute dal DB RSA, inclusi in particolare i Dati di Codifica e Marcatura. L'utente accetta di consentire a Videojet l'accesso ai propri locali, computer (compresi, ma non solo, hardware, software e servizi di rete) e personale in ogni momento ragionevole ai fini di tale verifica e monitoraggio.

(c) Sospensione dei Servizi; Risoluzione accelerata. Videojet può sospendere immediatamente i Servizi o risolvere il presente Contratto per sua convenienza se: (i) Videojet venga a conoscenza di ciò che, a sua esclusiva discrezione, ritiene un reclamo credibile che i Servizi violino i diritti di proprietà intellettuale di una terza parte o (ii) sia obbligata a farlo per legge. In ogni caso, Videojet darà all'Utente un preavviso di almeno dodici (12) ore per la sospensione o la cessazione ai sensi della presente Sezione, a meno che Videojet non determini, secondo il suo ragionevole giudizio commerciale, che una sospensione senza preavviso o con un preavviso più breve sia necessaria per proteggere Videojet, i suoi clienti o altri.

(c) DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIDEOJET PROVIDES ACCESS TO THE SERVICES AND SUPPORT SERVICES (IF ANY) "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF RESPONSES, RESULTS, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF VIRUSES, AND LACK OF NEGLIGENCE, ALL WITH REGARD TO THE SERVICES, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICES, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SERVICES. VIDEOJET DISCLAIMS ALL WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, QUIET ENJOYMENT, QUIET POSSESSION, CORRESPONDENCE TO DESCRIPTION OR NON-INFRINGEMENT WITH REGARD TO THE SERVICES. AND VIDEOJET DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF, OR ACCESS TO, THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SERVICES WILL OR CAN BE CORRECTED.

8. Unauthorized Access to Your Data or Use of the Services.

Videojet is not responsible to You for unauthorized access to Your data or the unauthorized use of the Services unless the unauthorized access or use results from Videojet's failure to meet its security obligations stated in the Agreement. You are responsible for the use of the Services by any of Your employees, by any person or entity to whom You have given access to the Services, or any person who gains access to Your data or the Services as a result of Your failure to use reasonable security precautions, even if that use was not authorized by You. You will not resell any part of the Services.

9. Term, Termination and Suspension.

(a) Term. The initial term of this Agreement will start on the Service Commencement Date and continue for a period of twelve (12) months (Initial Term). Thereafter, the term of this Agreement shall automatically renew for successive one (1) year terms unless otherwise terminated in writing by either party with thirty (30) days prior written notice in advance of the end of the existing term that it does not wish to renew the term of this Agreement.

(b) Termination. You may terminate this Agreement at any time with thirty (30) days prior written notice by notifying Videojet or the contracting Reseller/Distributor (as applicable) of Your intent to cease using the Services at which time Your Login Credentials will be disabled. You must download any of Your information stored on the System prior to terminating the Agreement. Upon any termination, Videojet is authorized to delete Your information stored on the System. Videojet is entitled to retain Your information after termination of the agreement for 30 days after the effective termination date. The access automatically terminates if You fail to comply with the terms and conditions of this Agreement. You agree that, upon termination for any reason, You will cease using the Services and permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding And Marking Data and information obtained from the RSA DB, together with any other material You have received from Videojet in connection with the RSA DB. Upon request, You agree to provide Videojet and/or the contracting Reseller/Distributor with written certification by an authorized officer that all information from the RSA DB and all Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB have been removed and deleted from all hardware and storage devices. Videojet reserves the right at any time to monitor and audit, either physically or electronically, Your use of the information obtained from the RSA DB, including specifically the Coding and Marking Data. You agree to allow Videojet access Your premises, computers (including, but not limited to, hardware, software and network services) and personnel at all reasonable times for the purposes of that auditing and monitoring.

(c) Suspension of Services; Accelerated Termination. Videojet may immediately suspend the Services or terminate this Agreement for its convenience if: (i) Videojet becomes aware of what it, in its sole discretion, deems a credible claim that the Services infringe upon the intellectual property rights of a third party or (ii) required to do so by law. In each case, Videojet will give You advance notice of pending suspension or termination under this Section of at least twelve (12) hours, unless Videojet determines, in Videojet's reasonable commercial judgment, that a suspension on no or shorter notice is necessary to protect Videojet, its customers, or others.

(d) Risoluzione per violazione. Videojet può, a sua discrezione, risolvere il presente Contratto o sospendere i Servizi per giusta causa se: (i) Videojet ritenga ragionevolmente che i Servizi siano utilizzati in violazione della legge o del presente Contratto; (ii) l'uso dei Servizi da parte dell'Utente interferisca con le normali operazioni del Sistema o con l'uso dei Servizi da parte di altri clienti; (iii) si verifichi un attacco al Sistema o ai server dell'Utente, il server dell'Utente sia accessibile o manipolato da una terza parte senza il consenso dell'Utente, o si verifichi un altro evento per il quale Videojet ritenga ragionevolmente che la sospensione dei Servizi sia necessaria per proteggere la rete Videojet o gli altri clienti di Videojet; (iv) il pagamento da parte dell'Utente di qualsiasi importo fatturato è in ritardo e l'Utente non paga l'importo scaduto entro dieci (10) giorni dalla comunicazione scritta di Videojet; (v) l'Utente viola qualsiasi obbligo relativo ai diritti di proprietà intellettuale di Videojet (o dei suoi fornitori); o (vi) l'Utente non rispetta in modo sostanziale qualsiasi altra disposizione del Contratto e non pone Rimedio a tale inadempienza entro quindici (15) giorni dalla comunicazione di Videojet all'Utente che descrive l'inadempimento in modo ragionevolmente dettagliato.

(e) Effetto della risoluzione. Videojet non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per eventuali reclami o danni di qualsiasi tipo derivanti dalla risoluzione del presente Contratto o dalla sospensione dei Servizi in conformità con la presente Sezione, a condizione che tuttavia, nel caso in cui Videojet risolva il presente accordo per sua convenienza, rimborserà qualsiasi importo prepagato dall'Utente per i Servizi non resi da Videojet prima della risoluzione. Alla risoluzione del presente Contratto, l'Utente cesserà immediatamente l'utilizzo dei Servizi e rimarrà obbligato a pagare a Videojet qualsiasi importo dovuto maturato prima dell'effettiva risoluzione del presente Contratto. Sezioni 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) e 10-14, tutti gli obblighi di pagamento del Sottoscrittore e qualsiasi altra disposizione che sia intesa o richiesta per sopravvivere alla risoluzione o alla scadenza del presente Contratto al fine di raggiungere il suo pieno scopo ed effetto, sopravvivranno qualsiasi risoluzione o scadenza del presente Contratto.

10. Proprietà intellettuale.

(a) Proprietà. I Servizi, inclusi, senza limitazione, il DB RSA e il software associato, sono di proprietà di Videojet e sono protetti dalle leggi e dai regolamenti applicabili in materia di proprietà intellettuale, incluse, senza limitazione, le leggi statunitensi e internazionali sul copyright e sui segreti commerciali. Tra le parti del presente Contratto, ad eccezione del diritto dell'Utente di accedere ai Servizi durante il periodo di validità, Videojet conserva tutti i diritti, titoli e interessi relativi ai Servizi. Videojet sarà proprietaria e l'Utente cede a Videojet qualsiasi opera derivata che l'Utente crei e/o sviluppi sulla base, in tutto o in parte, dell'accesso o dell'uso del DB RSA o dei Servizi. L'utente accetta che Videojet sia proprietaria di tutti i dati di codifica e marcatura e di tutti gli algoritmi associati ai Servizi. L'utente non sarà proprietario di alcun dato di codifica o marcatura, a meno che non sia stabilito in un accordo separato tra l'utente e Videojet e in tal caso la sua proprietà sarà limitata ai Record di Codifica del Cliente, come ulteriormente concordato in tale accordo separato. Le informazioni contenute o altrimenti associate alla progettazione e al funzionamento dei Servizi sono informazioni proprietarie e riservate di Videojet (e dei suoi licenziatari), e Videojet (e i suoi licenziatari) ritiene che tali informazioni siano un segreto commerciale. L'utente concede in licenza il diritto di accedere e utilizzare i Servizi in conformità con i termini del presente Contratto e non acquisisce alcuna pretesa o diritto di proprietà sui Servizi o su qualsiasi proprietà intellettuale ad essi associata. L'utente tratterà le informazioni contenute nei Servizi come informazioni proprietarie e riservate di Videojet.

(b) Marchi. Tutti i marchi presenti o relativi ai Servizi sono di proprietà esclusiva di Videojet (e dei suoi licenziatari) e sono protetti dalle leggi statunitensi e internazionali sui marchi. Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto conferirà all'Utente alcun diritto, titolo o interesse nei confronti dei marchi di Videojet (e dei suoi licenziatari) né darà all'Utente alcun diritto di utilizzare i marchi di Videojet (e dei suoi licenziatari) per qualsiasi scopo senza la preventiva approvazione scritta di Videojet. Nessun diritto o licenza viene concesso all'utente in relazione a qualsiasi marchio, marchio di servizio e/o nome commerciale di proprietà di Videojet (e dei suoi licenziatari), indipendentemente dal fatto che sia associato ai Servizi. L'utente accetta che L'utente non farà nulla che sia in contrasto con i diritti di Videojet (e dei suoi licenziatari), proprietà dei suoi marchi e non dovrà reclamare contro Videojet (e i suoi licenziatari), o assistere qualsiasi terza parte nel tentativo di reclamare contro Videojet (e i suoi licenziatari), in merito a tale proprietà. L'utente accetta di non contestare la titolarità di Videojet (e dei suoi licenziatari) su alcuno dei suoi marchi, di opporsi a qualsiasi registrazione degli stessi o di contestare la validità di questa restrizione. Inoltre, l'utente non registrerà, né tenterà di registrare, alcun marchio commerciale, logo o nome di dominio che, in tutto o in parte, incorpori o sia confusamente simile a qualsiasi marchio di Videojet (o dei suoi licenziatari).

(d) Termination for Breach. Videojet may, at its option, terminate this Agreement for cause or suspend the Services if: (i) Videojet reasonably believes that the Services are being used in violation of law or this Agreement; (ii) Your use of the Services interferes with the normal operations of the System or other customer's use of the Services; (iii) there is an attack on the System or Your server(s), Your server is accessed or manipulated by a third party without Your consent, or there is another event for which Videojet reasonably believes suspension of Services is necessary to protect the Videojet network or Videojet's other customers; (iv) Your payment of any invoiced amount is overdue and You fail to pay the overdue amount within ten (10) days of Videojet's written notice; (v) You breach any obligation relating to Videojet's (or its suppliers') intellectual property rights; or (vi) You materially fail to comply with any other provision of the Agreement and do not remedy that failure within fifteen (15) days of Videojet's notice to You describing the failure in reasonable detail.

(e) Effect of Termination. Videojet will not be liable to You for any claims or damages of any kind arising out of termination of this Agreement or suspension of Services in accordance with this Section, provided, however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement. However, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement.

10. Intellectual Property.

(a) Ownership. The Services, including without limitation, the RSA DB and associated software are owned by Videojet and are protected by applicable intellectual property laws and regulations, including without limitation United States and international copyright and trade secret laws. As between the parties to this Agreement, except for Your right to access the Services during the term, Videojet retains all right, title and interest in and to the Services. Videojet will own and You hereby assign to Videojet any derivative works that You create and/or develop based, in whole or in part, on access to or use of the RSA DB or Services. You agree that Videojet owns all Coding and Marking Data and all algorithms associated with the Services. You will not own any coding or marking data unless set forth in a separate agreement between you and Videojet and then your ownership will be limited to the Customer Coding Records, as further agreed in that separate agreement. The information contained in or otherwise associated with the design and operation of the Services are the proprietary and confidential information of Videojet (and its licensors), and Videojet (and its licensors) deems the information to be a trade secret. You are licensing the right to access and use the Services in accordance with the terms of this Agreement and are not acquiring any claim or right of ownership in the Services or any intellectual property associated with it. You will treat the information contained in the Services as the proprietary and confidential information of Videojet.

(b) Trademarks. All trademarks on or related to the Services are the sole and exclusive property of Videojet (and its licensors) and are protected by US and international trademark laws. Nothing in this Agreement shall give You any right, title, or interest in or to Videojet's (and its licensors') trademarks nor give You any right to use Videojet's (and its licensors') trademarks for any purpose without the prior written approval of Videojet. No rights or licenses are granted to You with respect to any trademark, service mark, and/or trade name owned by Videojet (and its licensors) regardless of whether it is associated with the Services. You agree that You will do nothing inconsistent with Videojet's (and its licensors') ownership of its trademarks and shall not claim adversely to Videojet (and its licensors), or assist any third party in attempting to claim adversely to Videojet (and its licensors), with regard to such ownership. You agree that You will not challenge the title of Videojet (and its licensors) to any of its trademarks, oppose any registration thereof, or challenge the validity of this restriction. Furthermore, You will not register, nor attempt to register, any trade name trademark, logo, or domain name which, in whole or in part, incorporates or is confusingly similar to any of Videojet's (or its licensors') trademarks.

11. RESPONSABILITÀ LIMITATA.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO VIDEOJET SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI O DI ALTRO TIPO, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI AFFARI O PERDITA DI DATI, RELATIVI AI SERVIZI, ALLA FORNITURA O ALLA MANCATA FORNITURA DEL SERVIZIO, ALL'ASSISTENZA O AD ALTRI SERVIZI, INFORMAZIONI, SOFTWARE O CONTENUTI CORRELATI ATTRAVERSO I SERVIZI O ALTRIMENTI DERIVANTI DALL'USO O DAL MANCATO USO DEI SERVIZI, CHE SIANO O MENO DOVUTI ALLA VIOLAZIONE O ALLA NEGLIGENZA DI VIDEOJET, E VIDEOJET NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN DANNO DIRETTO, SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NELLA SEZIONE "RESCISSIONE PER L'UTENTE FINALE" DI SEGUITO. LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI VIDEOJET NEI CONFRONTI DELL'UTENTE DERIVANTE DA O CORRELATA AL PRESENTE CONTRATTO SARÀ PARI AI CORRISPETTIVI PAGATI DALL'UTENTE NEI SEI MESI PRECEDENTI LA DATA IN CUI TALE RESPONSABILITÀ È EMERSA PER LA PRIMA VOLTA IN BASE AL MODULO D'ORDINE IN BASE AL QUALE È EMERSA TALE RESPONSABILITÀ. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

12. Rescissione

(a) Rescissione dell'Utente finale. L'intera responsabilità di Videojet e l'unico Rimedio dell'Utente per qualsiasi violazione del presente Contratto sarà, a scelta di Videojet, (i) la restituzione del prezzo pagato nel periodo in corso per l'accesso ai Servizi, a quel punto l'Utente cesserà di utilizzare i Servizi, in modo permanente cancellare da qualsiasi dispositivo hardware e di archiviazione tutti i download e le copie di backup dei Dati di Codifica e Marcatura e di qualsiasi altra informazione ottenuta dall'RSA DB, distruggere o restituire a Videojet qualsiasi altro materiale che l'Utente abbia ricevuto da Videojet in relazione al Servizio, incluso, senza limitazioni, l'RSA DB o (ii) riparare o rivedere i Servizi per eliminare l'errore che ha dato origine alla richiesta di garanzia. La garanzia limitata è nulla se il guasto dei Servizi è stato causato da incidente, abuso o applicazione errata, uso non autorizzato dei Servizi o dell'RSA DB, evento di forza maggiore o se l'utente modifica le informazioni ottenute dall'RSA DB. I Servizi riparati o modificati (se del caso) saranno soggetti alla garanzia limitata di cui sopra per il resto del periodo di garanzia originale o per trenta (30) giorni, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

(b) Rescissione di Videojet. L'utente accetta che se utilizza i Servizi o qualsiasi Dato di Codifica e Marcatura o altre informazioni ottenute o altrimenti derivate dal DB RSA, in modo non specificamente autorizzato dal presente Contratto, il presente Contratto cesserà immediatamente e Videojet potrà perseguire qualsiasi Azione di recupero in relazione a tale uso non autorizzato.

13. Avvisi.

Gli avvisi previsti dal presente Contratto saranno considerati sufficientemente dato, La comunicazione è valida a partire dalla data di ricezione, se consegnata personalmente o tramite corriere espresso notturno o riconosciuto a livello nazionale, o tre (3) giorni lavorativi dopo l'invio per posta certificata o raccomandata, con affrancatura prepagata. Le comunicazioni richieste all'Utente ai sensi del presente Contratto saranno inviate all'indirizzo specificato nel Modulo d'Ordine all'attenzione della persona di contatto designata dall'Utente. Le comunicazioni richieste a Videojet ai sensi del presente Contratto dovranno essere inviate al rappresentante commerciale Videojet designato, con una copia a Videojet all'indirizzo indicato nel presente Contratto.

14. Varie.

(a) Questioni di esportazione. L'Utente accetta di rispettare e conformarsi a tutte le normative sull'esportazione in vigore durante il presente Contratto e applicabili all'Utente. L'Utente è consapevole che tali normative possono vietare l'esportazione o la riesportazione della documentazione e di qualsiasi informazione o dato tecnico relativo ai Servizi. I Servizi e le informazioni e la tecnologia sottostanti non possono essere accessibili, scaricati o altrimenti esportati o riesportati (i) a (o a un cittadino o residente di) Cuba, Libia, Corea del Nord, Iran, Sudan, Siria o qualsiasi altro paese verso il quale gli Stati Uniti hanno imposto l'embargo sulle merci; o (ii) a chiunque figuri nell'elenco degli Specially Designated Nationals del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o nella Table of Deny Orders del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti.

(b) Forza maggiore. Nessuna delle parti sarà responsabile o inadempiente ai sensi del presente Contratto a causa di eventuali ritardi o mancate prestazioni (ad eccezione degli obblighi di pagamento) derivanti da eventi di forza maggiore. Nel caso in cui una delle parti non sia in grado di adempiere ad alcuno dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto a causa di un evento di forza maggiore, la parte che ne è stata colpita ne darà tempestivamente comunicazione all'altra e compirà ogni ragionevole sforzo per riprendere l'esecuzione.

11. LIMITED LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VIDEOJET BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST BUSINESS OR LOST DATA, RELATING TO THE SERVICES, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICE, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF OR FAILURE TO USE THE SERVICES WHETHER OR NOT DUE TO VIDEOJET'S BREACH OR NEGLIGENCE, AND VIDEOJET WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT DAMAGES, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THE "END USER REMEDY" SECTION BELOW. VIDEOJET'S MAXIMUM LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WILL BE EQUAL TO THE FEES PAID BY YOU IN THE SIX MONTHS PRECEDING THE DATE ON WHICH THAT LIABILITY FIRST AROSE UNDER THE ORDER FORM UNDER WHICH THAT LIABILITY AROSE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

12. Remedies

(a) End User Remedy. Videojet's entire liability and Your exclusive remedy for any breach of this Agreement will be, at Videojet's option, either (i) to return of the price paid in the current term for access to the Services at which time You will cease using the Services, permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and any other information obtained from the RSA DB, destroy or return to Videojet any other material You have received from Videojet in connection with the Service, including without limitation, the RSA DB or (ii) to repair or revise the Services to eliminate the error giving rise to the warranty claim. The limited warranty is void if failure of the Services has resulted from accident, abuse, or misapplication, unauthorized use of the Services or, RSA DB, a Force Majeure Event or if You modify the information obtained from the RSA DB. The repaired or revised Services (if any) will be subject to the limited warranty set forth above for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

(b) Videojet Remedy. You agree that if You are using the Services or any Coding and Marking Data or other information obtained or otherwise derived from the RSA DB, in a manner not specifically authorized by this Agreement, this Agreement shall immediately terminate and Videojet may pursue any and all remedies in respect of such unauthorized use.

13. Notices.

Notice under this Agreement will be deemed to be sufficiently given, effective on the date received, when delivered personally or by overnight express, or nationally recognized courier services, or three (3) business days after mailing when sent by certified or registered mail, postage prepaid. Notice required to be given to You under this Agreement will be sent to the address specified in the Order Form at the attention of Your designated contact person. Notice required to be given to Videojet under this Agreement should be sent to Your designated Videojet Sales Representative with a copy to Videojet at the address provided in this Agreement.

14. Miscellaneous.

(a) Export Matters. You agree to abide and conform to any and all export regulations in force during this Agreement that are applicable to You. You understand that these regulations may prohibit the export or re-export of documentation, and any information or technical data related to the Services. The Services and the underlying information and technology may not be accessed, downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, Libya, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders.

(b) Force Majeure. Neither party will be responsible for, nor be in default under this Agreement due to any delays or failure of performance (except payment obligations) resulting from Force Majeure Events. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of a Force Majeure Event, the party who has been so affected will promptly give notice to the other and will exercise all reasonable efforts to resume performance.

(c) Legge applicabile; cause legali. Il presente Contratto è regolato e interpretato in conformità con le leggi svizzere. L'utente accetta che qualsiasi controversia tra le parti relativa al presente Contratto sarà sottoposta esclusivamente ai tribunali svizzeri e con la presente accetta irrevocabilmente e si sottopone alla giurisdizione di tali tribunali. Le parti escludono espressamente la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni dall'applicazione al presente Contratto. Le parti concordano che qualsiasi reclamo derivante o correlato al presente Contratto deve essere presentato entro un (1) anno dalla data in cui è maturato.

(d) Cessione. L'utente non può cedere il presente Contratto senza l'espresso consenso scritto di Videojet. Videojet può cedere il presente Contratto a una qualsiasi delle sue affiliate aziendali o in seguito a una fusione, consolidamento, riorganizzazione, cambio di controllo o vendita di tutti o sostanzialmente tutti i beni o le attività a cui si riferisce il presente Contratto. Qualsiasi tentativo di cessione in violazione di questa disposizione sarà nullo.

(e) Beneficiari terzi. Il presente Contratto non conferisce e non intende conferire alcun diritto o Rescissione a soggetti diversi dalle parti.

(f) Separabilità; rinuncia; controparti; Intero Contratto. Se una qualsiasi parte del Contratto sia ritenuta inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, tali disposizioni saranno inefficaci nella misura della sentenza del tribunale, mentre il resto del Contratto rimarrà in vigore a tutti gli effetti. Ad eccezione di quanto stabilito di seguito, il presente Contratto può essere modificato solo in forma scritta e firmata da entrambe le parti. La rinuncia da parte di una parte a qualsiasi violazione di una qualsiasi disposizione del presente Contratto non opererà o sarà interpretata come una rinuncia a qualsiasi violazione successiva. Il rapporto tra le parti è quello di contraenti indipendenti. Nessuna delle parti è un agente dell'altra, né ha il diritto di vincolare l'altra a qualsiasi accordo con terzi. Le didascalie utilizzate nel Contratto sono solo per comodità e non sono vincolanti. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce tutte le precedenti comunicazioni tra le parti relative al presente Contratto e all'oggetto dello stesso. Videojet può modificare il presente Contratto di volta in volta pubblicando il Contratto aggiornato su www.videojet.com. L'uso continuato dei Servizi da parte dell'utente costituisce accettazione di tali modifiche. Se entro 10 giorni dalla pubblicazione di tali modifiche, l'utente comunica a Videojet di non accettare tali modifiche, Videojet può risolvere il presente Contratto e fornire all'utente un rimborso per la parte di Servizi non ancora utilizzata, oppure Videojet può scegliere di continuare a fornire all'utente i Servizi in base al Contratto invariato. Qualsiasi modifica pubblicata avrà un'applicazione solo prospettica.

(c) Governing Law; Lawsuits. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Switzerland. You agree that any litigation between the parties relating to this Agreement shall only be conducted in the courts of Switzerland and You hereby irrevocably accept and submit to the jurisdiction of such court. The parties expressly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods from application to this Agreement. The parties agree that any claim arising out of or related to this Agreement must be brought within one (1) year after the date it first accrued.

(d) Assignment. You may not assign this Agreement without the express written consent of the Videojet. Videojet may assign this Agreement to any of its corporate affiliates or pursuant to a merger, consolidation, reorganization, change-in-control or sale of all or substantially all of the assets or business to which this Agreement relates. Any attempted assignment in violation of this provision will be void.

(e) Third Party Beneficiaries. This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than the parties.

(f) Severability; Waiver; Counterparts; Entire Agreement. If any part of the Agreement is found unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision(s) will be ineffective to the extent of the court's ruling while the remainder of the Agreement will remain in full force and effect. Except as set forth below, this Agreement may be amended only in a writing signed by both parties. The waiver by a party of any breach of any provision of this Agreement will not operate or be construed as a waiver of any subsequent breach. The parties' relationship is that of independent contractors. Neither party is an agent for the other, nor does either party have the right to bind the other to any agreement with a third party. The captions used in the Agreement are for convenience only and are not binding. This Agreement constitutes the entire agreement of the parties and supersedes all previous communications between the parties relating to this Agreement and to the subject matter herein. Videojet may modify this Agreement from time to time by posting the revised Agreement on www.videojet.com. Your continued use of the Services constitutes acceptance of those change. If within 10 days' of posting those changes, you notify Videojet that you do not accept those changes, Videojet may terminate this Agreement and provide you with a refund for the portion of the Services not yet used, or Videojet may choose to continue to provide you the Services under the unchanged Agreement. Any changes posted shall have prospective application only.

Reperto A

Termini definiti

Per "**Contratto**" si intendono i Termini e le Condizioni SaaS, il Modulo d'Ordine dell'Utente, il Piano di Disponibilità dei Livelli di Servizio di Videojet, qualsiasi altro documento scritto che incorpori per riferimento i presenti Termini e Condizioni SaaS (se sottoscritto da ciascuna delle parti), e qualsiasi allegato o altro documento cui si faccia riferimento nel presente Contratto.

"**Legge applicabile sulla protezione dei dati**" indica tutte le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati che si applicano al trattamento dei dati personali nell'ambito dei Servizi.

"**Dati di codifica e marcatura**" indicano le informazioni di codifica contenute nel database del Servizio Remoto Videojet, senza limitazioni, la temperatura della testina, la viscosità, i livelli dei materiali di consumo e i dati relativi al conteggio delle stampe. I "Dati di codifica e marcatura" includono specificamente qualsiasi informazione modificata, vale a dire qualsiasi opera derivata, creata e/o sviluppata dall'Utente sulla base, in tutto o in parte, dell'accesso e dell'utilizzo delle informazioni contenute nel Database del Servizio Remoto.

Per "**Dati Elaborati**" si intendono tutte le informazioni raccolte da Videojet, o alle quali Videojet ha accesso, relative all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. I Dati elaborati includono, ma non sono limitati a, i risultati generati dall'uso dei Servizi. I Dati elaborati saranno mascherati o aggregati in modo che l'Utente non sia identificato come il fornitore originale dei dati.

"**Record di codifica del cliente**" indicano i dati di codifica RSAD (Remote Service Access Database) creati appositamente per il cliente.

Per "**Prodotti Abilitati**" si intendono alcuni software desktop o web-based che possono essere disponibili da Videojet o terze parti per connettersi o interagire con i Servizi.

Per "**Ambiente**" si intende l'insieme dell'hardware, del software e della connettività di rete necessari per accedere a Internet e alla Servizi.

"**Eventi di Forza Maggiore**" indica atti o cause al di fuori del ragionevole controllo di Videojet, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di forza maggiore, atti di guerra, scioperi del lavoro di terzi, interruzioni di corrente, interruzioni di comunicazione, inondazioni, terremoti, altri disastri naturali o altri eventi simili.

"**Credenziali di accesso**" indica una serie di credenziali di accesso che consentono all'Utente di utilizzare i Servizi.

Per "**codice dannoso**" si intende (i) qualsiasi codice, programma o sottoprogramma il cui scopo o effetto, consapevole o previsto, sia quello di danneggiare o interferire maliziosamente con il funzionamento di un sistema informatico contenente il codice, il programma o il sottoprogramma, o di arrestare, disattivare o interferire con il funzionamento del software, del codice, del programma o del sottoprogramma stesso, o (ii) qualsiasi dispositivo, metodo o token che consenta a qualsiasi persona di aggirare senza autorizzazione la normale sicurezza di qualsiasi software o sistema contenente il codice.

"**Modulo d'Ordine**" indica il Modulo d'Ordine dei Termini e Condizioni SaaS eseguito da e tra un'entità Videojet (o il suo rivenditore/distributore autorizzato) e l'Utente.

Per "**Database di accesso al servizio remoto**" o "**DB RSA**" si intende il database che contiene il sistema di codifica e marcatura. Dati.

"**Termini e condizioni SaaS**" indica i termini e le condizioni stabiliti nel documento intitolato Termini e condizioni del servizio di accesso remoto "Software as a Service" (SaaS) venduto da Videojet.

"**Servizi**" indica (i) il DB RSA, (ii) i Dati di codifica e marcatura, (iii) la capacità di connettersi e accedere a entrambi, (iii) le Credenziali di accesso e (iii) qualsiasi altra soluzione basata sul web stabilita nel Contratto (se presente), per l'uso individuale e aziendale interno del Sottoscrittore come previsto nel presente Contratto.

Per "**Data di inizio del servizio**" si intende la data in cui l'Utente riceve l'accesso sufficiente per utilizzare il Servizio, indipendentemente dal fatto che l'Utente inizi effettivamente a utilizzare i Servizi in tale data.

"**Piano di Disponibilità** del Livello di Servizio" o "**PDLS**" indica il piano descritto nell'Allegato A. "Sistema" indica collettivamente i Servizi o i sistemi e il software utilizzati per fornire i Servizi.

Videojet indica Videojet Technologies Inc., tutte le sue società affiliate, e/o (se applicabile) il rivenditore/distributore che ha venduto i Servizi.

Exhibit A

Defined Terms

"**Agreement**" means the SaaS Terms and Conditions, Your Order Form, Videojet's Service Level Availability Plan, any other writing which incorporates by reference these SaaS Terms and Conditions (if executed by each of the parties), and any exhibit or other document referenced in this Agreement.

"**Applicable Data Protection Law**" means any data protection laws and regulations that apply to the processing of personal data as part of the Services.

"**Coding and Marking Data**" means coding information contained within the Videojet Remote Service database, without limitation, head temperature, viscosity, consumable levels and print counts data. "Coding and Marking Data" specifically includes any modified information, i.e., any derivative work, that is created and/or developed by You based, in whole or in part, on access to and use of the information contained in the Remote Service Database.

"**Processed Data**" means all information that is collected by Videojet, or to which Videojet has access that relates to Your use of the Services. Processed Data includes, but is not limited to, the results generated through the use of the Services. The Processed Data will be masked or aggregated so that You are not identified as the original provider of the data.

"**Customer Coding Records**" means RSAD coding data created specifically for You.

"**Enabled Products**" means certain desktop or web-based software which may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services.

"**Environment**" means all hardware, software and network connectivity needed to access the Internet and the Services.

"**Force Majeure Events**" mean acts or causes beyond Videojet's reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of war, third-party labor strikes, power failures, communication failures, floods, earthquakes, other natural disasters, or other similar events.

"**Login Credentials**" means a set of login credentials that will allow You to use the Services.

"**Malicious Code**" means (i) any code, program, or sub-program the knowing or intended purpose or effect of which is to damage or maliciously interfere with the operation of a computer system containing the code, program or sub-program, or to halt, disable, or interfere with the operation of the software, code, program, or sub-program, itself, or (ii) any device, method, or token that permits any person to circumvent without authorization the normal security of any software or System containing the code.

"**Order Form**" means the SaaS Terms and Conditions Order Form executed by and between a Videojet entity (or their authorized reseller/distributor) and You.

"**Remote Service Access Database**" or "**RSA DB**" means the database that contains the Coding and Marking Data.

"**SaaS Terms and Conditions**" means those terms and conditions set forth in the document entitled Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

"**Services**" means the (i) RSA DB, (ii) Coding and Marking Data, (iii) ability to connect to and access both of those, (iii) the Login Credentials, and (iii) any other web-based solution set forth in the Agreement (if any), for Your individual and internal business use as provided in this Agreement.

"**Service Commencement Date**" means the date on which You receive access sufficient to use the Service, whether or not You actually begin use of the Services on that date.

"**Service Level Availability Plan**" or "**SLAP**" means the plan described in Exhibit A. "System" means collectively the Services or systems and software used to deliver the Services.

"**Videojet**" means Videojet Technologies Inc., its affiliated companies, and/or (if applicable) the reseller/distributor that sold the Services.

Per "**Utente**" si intende l'utente cliente identificato nel Modulo d'ordine applicabile.

"**You**" or "**Your**" means the customer user identified in the applicable Order Form.