



Servis

VideojetConnect™ Remote Service

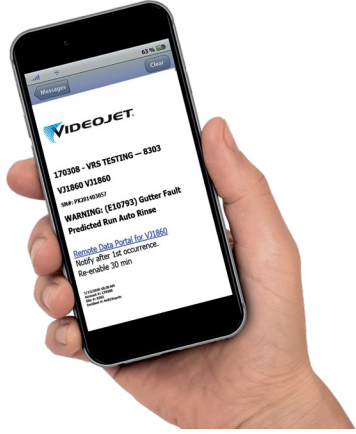
Veri ve bağlantının gücüyle üretkenliği ve çalışma süresini artırın



VideojetConnect™ Remote Service

Üretkenliğinizi en üst düzeye çıkaran yeni ve bulut tabanlı çözüm

Personeliniz ve Videojet uzmanlarına yönelik olan ve ekipman durumunu izlemeyi, sorunları gidermeyi ve uzun vadede performansı artırmayı sağlayan gerçek zamanlı bilgiler.



İlk Öğrenen Siz Olun

İsteğinize uygun uyarılar

Yazıcıdan uzak olduğunuzda bile yazıcı ihtiyaçları, uyarılar veya hata koşulları hakkında gerçek zamanlı bilgiler alın.

- Göreve ve plana göre yapılandırma yaparak doğru kişilerin ilgili bilgileri almasını sağlayın
- Olay türüne, süresine veya sıklığına göre filtreleme yapın



İlk Sorun Gideren Siz Olun

Yönlendirmeli tanılama ve onarım

Videojet Remote uzmanlarından istek üzerine destek alın veya Rapid Recover™ hizmetinden yararlanın.

- Videojet uzmanlarının sunduğu uzaktan arıza tanılama ve çözümü sayesinde yerinde sorun gidermeyi hızlandırın
- Güvenli bağlantı ile yalnızca gerektiğinde uzaktan erişim izni verin



İlk Yanıt Veren Siz Olun

Daha hızlı yanıt için anlık görünürlük

Değerli yazıcı ve üretkenlik bilgilerine istediğinizde uzaktan erişin.

- İşlemlerinizdeki en önemli verileri görmek için performans ekranını özelleştirin
- Videojet, yazıcı sorunlarını proaktif olarak belirleyip sizi bunlar hakkında uyarabilir

Videojet temsilcinizle iletişime geçerek kurulum planlayın veya **0216 469 7982** numaralı telefonu arayarak kendi kendine kolay kurulum seçeneğimizden yararlanın.



İlk İyileştiren Siz Olun

Performansı izleme ve ayarlama

İyileştirme fırsatlarını belirtmek için performans ve yapılandırma verilerini analiz edin.

- Yazıcı çalışma durumu ve çalışma zamanı ölçümlerini izleyip karşılaştırın
- Ayarları kontrol edip encoder ve hız ayarları gibi kod sorunlarının nedenlerini belirleyin

VideojetConnect Rapid Recover™

Hattınızdaki sorunları çözmenin en hızlı yolu

Remote Service'in bir parçası olarak dahil edilen Rapid Recover™'da bulut tabanlı analiz kullanıldığından sorun giderme otomatik hale gelir ve hattınızdaki sorunlar yönlendirmeli olarak giderilerek arızaların üretiminiz üzerindeki etkisi en aza indirilir.

- Bir yazıcı arızasının 20 dakikada giderilip giderilemeyeceğini hızlıca belirler ve arızanın giderilmesi için adım adım yönlendirme sağlar
- Onarım 20 dakikadan daha uzun süreceksa yazıcıyı değiştirmeniz önerilir
- Ardından Rapid Recover™, yedek yazıcıya kolayca indirilmesi için yazıcı ve iş ayarlarını yedekler



Proaktif izleme, müşterilerin hat duruş süresini önlemesine yardımcı olur

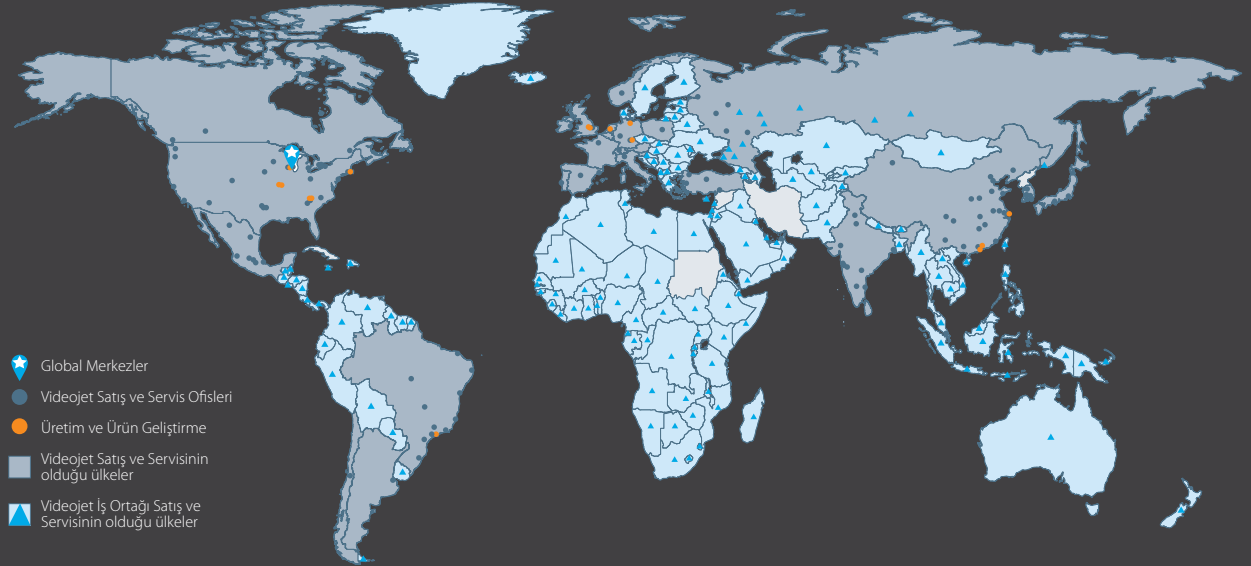
Videojet Teknik Destek ekibi, bir yazıcıda "Hızı Kontrol Et" uyarısı tespit etti ve hat duruş süresini önlemek için proaktif olarak müşterilerle iletişime geçti. Ekip, müşterinin verdiği uzaktan erişim yoluyla yazıcının yapılandırma ayarlarına erişim sağladı. Teknik destek, erişim dışındaki mil encoder parametrelerini düzelterek yazıcının yalnızca birkaç dakikada çalışmaya devam etmesini sağladı.

Gönül rahatlığı standardımızdır

Videojet Technologies, ürün tanımlama pazarında bir dünya lideridir. Hat üzerinde yazdırma, kodlama ve markalama ürünleri, uygulamaya özgü sıvılar ve ürün LifeCycle Advantage™ sağlar.

Hedefimiz; ambalajlı tüketici ürünleri, ilaç ve endüstriyel ürünler sektörlerindeki müşterilerimizle iş birliği yaparak bu müşterilerin üretkenliklerini artırmak, markalarını koruyup geliştirmek ve sektör eğilimleri ile yasal mevzuatın bir adım önünde olmalarını sağlamaktır. Müşteri uygulama uzmanları ve Mürekkep Püskürtmeli InkJet (CIJ), Termal InkJet (TIJ), Lazer Markalama, Termal Transfer Baskı (TTO), koli kodlama ve etiketleme ve çok çeşitli yazdırma teknolojileri alanındaki lider konumu sayesinde Videojet, dünya çapında 400.000'den fazla yazıcı kurulumu gerçekleştirmiştir.

Müşterilerimiz, günde on milyardan fazla ürüne baskı yapmak için Videojet ürünlerine güveniyor. Dünya genelinde 26 ülkede bulunan 4.000'den fazla ekip üyesinin doğrudan uygulamaları ile müşteri satış, uygulama, servis ve eğitim desteği sağlanmaktadır. Bunun yanında, Videojet'in dağıtım ağı, 135 ülkede 400'den fazla distribütör ve OEM ile hizmet vermektedir.



Tel: **0216 469 7982**
E-posta: **iletisim@videojet.com**
www.videojet.com.tr
adresini ziyaret edin

Videojet Technologies Inc.
Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüya Sok.
No:11 Ataşehir İstanbul

© 2020 Videojet Technologies Inc. — Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. sürekli ürün gelişimini ilke olarak benimsemiştir. Ürün tasarımını ve/veya teknik özelliklerini bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

Parça No. SL000614
br-remote-service-tr-1020

