WARRANTY POLICY
(NETHERLANDS)

1. Equipment Warranty

(a) The seller, Videojet Technologies B.V. (**"Videojet"**), warrants that on delivery and for the periods specified in clause 1(b) the printing and coding equipment purchased from Videojet shall:
   i) conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
   ii) be free from material defects in design, materials and workmanship.

(b) Unless otherwise provided herein, this warranty covers both the parts and onsite labour necessary to correct any non-conformities or defects with the equipment. This warranty period extends until the earlier of (i) twelve (12) months after date of installation of equipment; or (ii) fifteen (15) months after date of shipment of equipment from Videojet's facility. Below are exceptions to the above equipment warranty:

   i) Laser Tubes - Warranty period extends until the earlier of either: (i) twenty-four (24) months from date of installation; or (ii) twenty-seven (27) months from date of shipment.
   ii) Equipment purchased by OEMs/Resellers - Warranty period extends for the earlier of either (i) twelve (12) months from date of initial installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment.
   iii) Products not manufactured by Videojet - where possible Videojet will pass through transferable manufacturer's warranties.

2. Parts Warranty

(a) Videojet warrants that for the periods specified in clause 2(b) parts purchased from Videojet shall:
   i) conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
   ii) be free from material defects in design, materials and workmanship.

(b) This warranty period extends until:
   i) Non-consumable Spare Parts – Twelve (12) months from date of shipment;
   ii) Consumable Spare Parts (including, without limitation, filters, focusing lens, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print pattens) – Ninety (90) days from the time of shipment by Videojet;
   iii) Refurbished Parts – Ninety (90) days from the date of shipment;
   iv) For Wolke printers – twenty-four (24) months from the date of shipment.

3. Supplies Warranty

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, makeup fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated "*best when used before date*" appearing on the container.

4. Software Warranty and updates

(a) Videojet warrants that for the earlier of either (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software will perform substantially in accordance with Videojet's published specifications and any accompanying user documentation, if the Software is used under normal operation and maintenance conditions.

(b) Any third party software provided with the software, and data and pre-release versions of the software, are supplied on an "*as is*" basis without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, either express or implied.

(c) Any express written software warranty in any software licence agreement between the parties will take precedence over this software warranty.

(d) Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

5. Remedy for Breach of Warranty

(a) Should any failure to conform to the warranty appear within the warranty period specified in this Warranty Policy (or thirty (30) days after shipment for consumable spare parts under clause 2(b)), the Buyer must:
   i) promptly notify Videojet of such failure in writing;
   ii) give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and
   iii) return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.

(b) Within a reasonable time thereafter and subject to the other provisions herein, Videojet will make the necessary' repairs at its expense after confirmation that none of the warranty exceptions set out in clause 7 below apply.

(c) Onsite warranty services will be available to Buyers located in the Netherlands and will be performed between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM in the Netherlands, excluding weekends and holidays.

6. Failure to Repair

(a) If Videojet is unable to repair warranted goods after a reasonable number of attempts, Videojet will provide, at its option, either

GARANTIEBELEID
(NEDERLAND)

1. Garantie op apparatuur

(a) De verkoper, Videojet Technologies B.V. (**"Videojet"**), garandeert dat bij levering en gedurende de in artikel 1(b) vermelde perioden de van Videojet gekochte print- en codeerapparatuur
   i) in alle wezenlijke opzichten overeenstemt met de gepubliceerde specificaties van Videojet; en
   ii) vrij is van materiële defecten in ontwerp, materialen en vakmanschap.

(b) Tenzij hierin anders is bepaald, dekt deze garantie zowel de onderdelen als het arbeidsloon ter plaatse die nodig zijn om eventuele non-conformiteit of defecten met de apparatuur te corrigeren. Deze garantieperiode loopt tot (i) twaalf (12) maanden na de datum van installatie van de apparatuur; of (ii) vijftien (15) maanden na de datum van verzending van de apparatuur vanaf de fabriek van Videojet, wat als eerst komt. Hieronder staan uitzonderingen op de bovengenoemde apparatuur garantie:
   i) Laserbuizen - Garantieperiode loopt tot ofwel: (i) vierentwintig (24) maanden na de datum van installatie; of (ii) zevenentwintig (27) maanden na de datum van verzending, wat als eerst komt.
   ii) Apparatuur gekocht door OEM's/verkopers - Garantieperiode loopt tot ofwel (i) twaalf (12) maanden vanaf de datum van eerste installatie; of (ii) vijftien (15) maanden vanaf de datum van verzending, wat als eerst komt.
   iii) Niet door Videojet vervaardigde producten - waar mogelijk zal Videojet overdraagbare fabrieksgaranties doorgeven.

2. Garantie op onderdelen

(a) Videojet garandeert dat voor de in artikel 2(b) genoemde perioden van Videojet gekochte onderdelen:
   i) in alle wezenlijke opzichten overeenstemmen met de gepubliceerde specificaties van Videojet; en
   ii) vrij zijn van materiële defecten in ontwerp, materialen en vakmanschap.

(b) Deze garantieperiode loopt tot:
   (i) Niet-verbruikbare reserveonderdelen - Twaalf (12) maanden vanaf de datum van verzending;
   i) Verbruikbare reserveonderdelen (inclusief, zonder beperking, filters, focuslens, lensbeschermers, spiegels, messen, transportbanden, toevoerrollen, thermotransferprintkoppen, printrollen en tegendrukplaten) – Negentig (90) dagen op het moment van verzending door Videojet;
   iii) Gereviseerde onderdelen - negentig (90) dagen vanaf de datum van verzending.
   iv) Voor Wolke-printers - vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van verzending.

3. Garantie op benodigdheden

Videojet garandeert dat de benodigdheden, waaronder inkt, inktlinten, make-upvloeistoffen en andere verbruiksproducten (uitgezonderd verbruiksonderdelen), in alle wezenlijke opzichten voldoen aan de gepubliceerde specificaties van Videojet en vrij zijn van materiële defecten in ontwerp, materialen en vakmanschap tot de vermelde "ten minste houdbaar tot "-datum op de verpakking.

4. Softwaregarantie en updates

(a) Videojet garandeert dat gedurende de eerste van ofwel (i) negentig (90) dagen na installatie; of (ii) honderdtwintig (120) dagen na verzending, de software in wezen zal presteren in overeenstemming met de gepubliceerde Videojet specificaties en eventuele begeleidende gebruikersdocumentatie, als de software onder normale bedrijfs- en onderhoudsomstandigheden wordt gebruikt.

(b) Alle bij de software geleverde software van derden, en gegevens en pre-release versies van de software, worden geleverd op 'as is'-basis zonder enige voorwaarde of garantie, inclusief enige garantie van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk, hetzij uitdrukkelijk hetzij impliciet.

(c) Elke uitdrukkelijke schriftelijke softwaregarantie in een softwarelicentieovereenkomst tussen de partijen zal voorrang hebben boven deze softwaregarantie.

(d) Videojet zal zich houden aan zijn wettelijke verplichtingen met betrekking tot vereiste updates en patches voor bruikbaarheid en veiligheid van de Software.

5. Rechtsmiddel bij inbreuk op garantie

(a) Indien een inbreuk op de garantie zich voordoet binnen de in dit garantiebeleid gespecificeerde garantieperiode (of dertig (30) dagen na verzending voor verbruikbare reserveonderdelen onder clausule 2(b)), moet de Koper:
   i) Videojet onverwijld schriftelijk in kennis stellen van een dergelijk gebrek;
   ii) Videojet een redelijke gelegenheid geven de apparatuur of onderdelen (indien van toepassing) te onderzoeken; en
   iii) de apparatuur of onderdelen aan Videojet retourneren indien Videojet daarom verzoekt.

(b) Binnen een redelijke termijn daarna en met inachtneming van de overige bepalingen hierin, zal Videojet op haar kosten de noodzakelijke' reparaties uitvoeren na bevestiging dat geen van de garantie-uitzonderingen zoals uiteengezet in artikel 7 hieronder van toepassing is.

(c) Garantieservices op locatie zijn beschikbaar voor Kopers gevestigd in Nederland en worden uitgevoerd tussen 8:00 AM en 17:00 PM in Nederland, met uitzondering van weekenden en feestdagen.

3. Onvermogen tot reparatie

(a) Als Videojet niet in staat is de onder garantie geleverde goederen te repareren na een redelijk aantal pogingen, zal Videojet, naar eigen keuze, zorgen voor ofwel:

i) new or used replacement goods, provided the Buyer returns the non-conforming goods; or
ii) a refund of the purchase price depreciated in accordance with standard accounting principles.

(b) This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's sole obligations for any breach of this Warranty Policy. No other remedies, obligations, liabilities, rights, or claims, whether arising in tort, negligence, strict liability or otherwise, are available.

7. Warranty Exceptions

(a) Videojet's warranties herein do not cover failure of warranted goods resulting from:
i) fair wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;
ii) fire, flood, lightning or any other Force Majeure events;
iii) the Buyer's or third party's act and any Buyer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;
iv) failure to follow the maintenance procedures in Videojet's accompanying documentation or published specifications;
v) alteration, repair or service by anyone other than Videojet or its authorised representatives;
vi) the warranted goods or any part thereof, including without limitation the ink system and thermal transfer print heads, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;
vii) any attachments to the warranted goods not manufactured, distributed or approved by Videojet;
viii) third party software maintenance and upgrades; or
ix) any modifications to the warranted goods not approved by Videojet;
x) the warranted goods differing from the specification as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory standards.
xi) Certain components are inherently subject to wear during normal operation and shall be regarded as wear parts. Wear parts include, without limitation, thermal transfer printheads, print rollers, laser tubes, ink system components, printer cores, transport belts, feed rollers, knives, filters, lenses, lens protectors and mirrors.
Wear, deterioration, reduction in performance or end-of-life resulting from normal use, operating conditions, production volumes, substrate characteristics, print settings, environmental conditions or other application-specific factors shall not constitute a defect in design, materials or workmanship and shall not be covered by warranty.
Without limiting the foregoing, thermal transfer printheads and print rollers are warranted for the earlier of:
(i) ninety (90) days from shipment; or
(ii) fifteen (15) kilometres of cumulative linear print distance,
whichever occurs first.
Warranty coverage for thermal transfer printheads and rollers shall automatically cease where such components are used in direct thermal applications without the use of a Videojet supplied or approved thermal transfer ribbon.

(b) This Warranty Policy covers goods owned only by Buyer at all times (and no other third parties) unless otherwise prohibited by law.
(c) Videojet in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of the exceptions herein apply.

8. Warranty Disclaimer

(a) Videojet has given commitments as to compliance of the goods and services with relevant specifications.
(b) These warranties are given solely to Buyer and are, in lieu of all other warranties, expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a signed written document, is authorised to make any warranty in addition to the foregoin

9. Limitation Of Liability

(a) Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law or in equity.
(b) Nothing in this Warranty Policy shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for:
i) death or personal injury caused by negligence; or
ii) fraud or fraudulent misrepresentation.
(c) Subject to the sub-clause (b) above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Buyer, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, for the following types of loss:
i) any direct or indirect loss of profit;
ii) any indirect or consequential loss;
iii) loss of sales or business;

i) nieuwe of gebruikte vervangende goederen, op voorwaarde dat de koper de niet-conforme goederen retourneert; of
ii) een terugbetaling van de koopprijs afgeschreven in overeenstemming met standaard boekhoudkundige principes.

(b) Dit artikel 6 bevat de exclusieve verhaalsmogelijkheden van de Koper en de enige verplichtingen van Videojet voor enige inbreuk op dit Garantiebeleid. Er zijn geen andere verhaalsmogelijkheden, verplichtingen, aansprakelijkheden, rechten of vorderingen, voortvloeiend uit onrechtmatige daad, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of anderszins, beschikbaar.

7. Uitzonderingen op de garantie

(a) Videojets garanties hierin dekken geen defecten van onder de garantie vallende goederen als gevolg van:
i) normale slijtage, opzettelijke schade, nalatigheid, ongeval, misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing, abnormale werkomstandigheden of enig ander gebruik dat niet in overeenstemming is met Videojets aanbevelingen, begeleidende documentatie, gepubliceerde specificaties, en/of standaard industriepraktijk;
ii) brand, overstroming, bliksemslag of enige andere overmachtsgebeurtenis
iii) handelingen van de koper of derden en nalatigheid van de koper om te zorgen voor stroom, lucht, verbruiksproducten, opslagomstandigheden, of een gebruiksomgeving die in overeenstemming is met de begeleidende documentatie en gepubliceerde specificaties van Videojet;
iv) nalatigheid in het opvolgen van de onderhoudsprocedures in Videojets begeleidende documentatie of gepubliceerde specificaties;
v) wijziging, reparatie of service door iemand anders dan Videojet of haar geautoriseerde vertegenwoordigers;
vi) gebruik van de onder de garantie vallende goederen of enig deel daarvan, inclusief maar niet beperkt tot het inktsysteem en de thermotransferprintkoppen, of contact daarmee met apparatuur, onderdelen, benodigdheden of verbruiksproducten die niet door Videojet zijn vervaardigd, gedistribueerd of goedgekeurd;
vii) alle hulpstukken op de onder garantie vallende goederen die niet door Videojet zijn vervaardigd, gedistribueerd of goedgekeurd;
viii) onderhoud en upgrades van software van derden; of
ix) wijzigingen aan de onder de garantie vallende goederen die niet door Videojet zijn goedgekeurd;
x) de onder de garantie vallende goederen die afwijken van de specificatie als gevolg van wijzigingen aangebracht om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke of regelgevende normen.
xi) Bepaalde onderdelen zijn bij normaal gebruik inherent onderhevig aan slijtage en worden beschouwd als slijtdelen. Tot de slijt delen behoren, zonder beperking, thermische-overdrachtsprintkoppen, printrollen, laserbuizen, onderdelen van het inktsysteem, printerkernen, transportbanden, invoerrollen, messen, filters, lenzen, lensbeschermers en spiegels.
Slijtage, achteruitgang, verminderde prestaties of het bereiken van het einde van de levensduur als gevolg van normaal gebruik, bedrijfsomstandigheden, productievolumes, eigenschappen van het substraat, printinstellingen, omgevingsfactoren of andere toepassingsspecifieke factoren, worden niet beschouwd als een defect in ontwerp, materiaal of vakmanschap en vallen niet onder de garantie.
Onverminderd het voorgaande geldt voor thermische-overdrachtsprintkoppen en printrollen een garantieperiode tot het vroegste van de volgende tijdstippen:
(i) negentig (90) dagen na verzending; of
(ii) een cumulatieve lineaire printafstand van vijftien (15) kilometer,
naargelang welk moment zich het eerst voordoet.
De garantiedekking voor thermische-overdrachtsprintkoppen en -rollen vervalt automatisch indien deze onderdelen worden gebruikt in direct-thermische toepassingen zonder gebruik te maken van een door Videojet geleverd of goedgekeurd thermisch-overdrachtslint.

(b) Dit garantiebeleid dekt te allen tijde alleen goederen die eigendom zijn van de Koper (en geen andere derden) tenzij anderszins verboden door de wet.
(c) Videojet bepaalt naar eigen maar redelijke goeddunken of een van de uitzonderingen hierin van toepassing is.

8. Garantie-vrijwaring

(a) Videojet heeft toezeggingen gedaan ten aanzien van de conformiteit van de goederen en diensten met relevante specificaties.
(b) Deze garanties worden uitsluitend aan de Koper gegeven en komen in de plaats van alle andere garanties, expliciet of impliciet. Geen enkele werknemer of agent van Videojet, anders dan een functionaris van Videojet door middel van een ondertekend schriftelijk document, is gemachtigd enige garantie te geven in aanvulling op het voorgaande.

9. Beperking van aansprakelijkheid

(a) Videojets rechten en rechtsmiddelen hierin zijn aanvullend op, en niet ter vervanging van, enige andere rechten of rechtsmiddelen die Videojet bij wet of in billijkheid kan hebben.
(b) Niets in dit garantiebeleid beperkt enige aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt, met inbegrip van maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor:
i) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid; of
ii) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.
(c) Behoudens het bovenstaande sub (b) is Videojet onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens de Koper, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht, of anderszins, voor de volgende soorten verlies
i) enig direct of indirect verlies van winst;
ii) enige indirecte of gevolgschade;
iii) verlies van verkoop of zaken;

iv) loss of use or corruption of software, data or information;
v) loss of agreements or contracts; or
vi) loss of or damage to goodwill,
arising under or in connection with this Warranty Policy.

(d) Subject to sub-clauses (b) and (c) above, Videojet's total liability to the Buyer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with this Warranty Policy, whether in contract tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, shall in no circumstances exceed the price of the goods or services giving rise to the claim.

In this Warranty Policy, "**Buyer**" refers to the person, firm or company identified in the Conditions of Sale.

In case of any deviations or inconsistencies between the Dutch and the English version, the English version shall prevail.

iv) verlies van gebruik of beschadiging van software, gegevens of informatie;
v) verlies van overeenkomsten of contracten; of
vi) verlies van of schade aan goodwill,
voortvloeiend uit of in verband met dit Garantiebeleid.

(d) Behoudens sub-clausules (b) en (c) hierboven, zal Videojets totale aansprakelijkheid jegens de Koper met betrekking tot alle andere aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen hoe dan ook ontstaan onder of in verband met dit Garantiebeleid, hetzij in contractuele onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht, of anderszins, in geen geval meer bedragen dan de prijs van de goederen of diensten die aanleiding gaven tot de claim.

In dit Garantiebeleid verwijst de term "**Koper**" naar de persoon, de firma of het bedrijf geïdentificeerd in de Verkoopvoorwaarden.

In geval van afwijkingen of onverenigbaarheden tussen de Nederlandse en de Engelse versie, prevaleert de Engelse versie.