

# OPROGRAMOWANIE JAKO USŁUGA (SaaS) WARUNKI DOTYCZĄCE USŁUGI ZDALNEGO DOSTĘPU SPRZEDAWANEJ PRZEZ VIDEOJET

Niniejsze Warunki i postanowienia dotyczące oprogramowania jako usługi SaaS zostały sporządzone przez podmiot lub odpredawcę/dystrybutora firmy Videojet (ale nadal mogą być egzekwowane przez firmę Videojet), który wypełnił formularz zamówienia użytkownika, a użytkownikiem końcowym.

UZYSKUJĄC DOSTĘP DO USŁUG OKREŚLONYCH PONIŻEJ, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY, NIE POWINIEN UZYSKIWAĆ DOSTĘPU DO USŁUG.

## 1. Zdefiniowane terminy.

O ile nie zostało to zdefiniowane w niniejszych Warunkach SaaS, terminy pisane wielką literą w niniejszej Umowie zostały zdefiniowane w Załączniku A.

## 2. Świadczone usługi.

Firma Videojet będzie świadczyć Usługi w okresie obowiązywania niniejszej Umowy. Firma Videojet będzie wykorzystywać podane przez użytkownika informacje w celu wypełniania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz świadczenia, ulepszania i udoskonalania Usług.

## 3. Obowiązki użytkownika.

(a) Bezpieczeństwo; zgodność z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik będzie stosował uzasadnione środki ostrożności w związku z korzystaniem z Usług. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że ma prawo do podawania wszelkich informacji, które przekazuje nam do wykorzystania w Usługach. Korzystanie przez użytkownika z Usług będzie zgodne z wszelkimi przepisami prawa, zasadami, regulacjami, statutami, kodeksami, rozporządzeniami, nakazami lub wytycznymi dowolnego podmiotu rządowego, którego prawo ma zastosowanie do użytkownika. Ponadto użytkownik oświadcza i gwarantuje, że będzie przestrzegać Zasad dopuszczalnego użytkownika firmy Videojet.

(b) Wirusy i złośliwy kod. Użytkownik nie będzie wprowadzać ani zezwalać na wprowadzanie lub wprowadzanie jakiegokolwiek Złośliwego Kodu do Systemu. Ponadto użytkownik podejmie wszelkie komercyjnie uzasadnione działania i środki ostrożności, aby zapobiec wprowadzaniu i rozprzestrzenianiu się złośliwego kodu w systemie. Firma Videojet może natychmiast zawiesić dostęp użytkownika do Systemu w przypadku wykrycia złośliwego kodu lub uzasadnionego podejrzenia, że złośliwy kod został wprowadzony lub zezwolono na jego wprowadzenie przez użytkownika lub za pośrednictwem jego konta.

(c) Współpraca. Użytkownik będzie w rozsądnym zakresie współpracować z firmą Videojet w dochodzeniach dotyczących awarii Usługi, problemów z bezpieczeństwem i wszelkich podejrzeń naruszenia Umowy.

(d) Konto Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usług, jak również za w odniesieniu do korzystania z Usług przez dowolną osobę trzecią upoważnioną przez Użytkownika do korzystania z jego konta w takim samym zakresie, jak gdyby Użytkownik sam korzystał z Usług. Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizowanie swoich danych rozliczeniowych, kontaktowych i innych informacji o koncie.

(e) Zgody. Użytkownik udziela firmie Videojet wieczystej, ogólnoświatowej, nieodwołalnej, nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na (i) korzystanie z Danych kodowania i znakowania oraz Przetworzonych danych w dowolny sposób, w tym diagnozowanie błędów, określanie trendów, badania, rozwój i świadczenie usług na rzecz użytkownika i innych osób, (ii) przygotowywanie i rozpowszechnianie raportów i analiz Przetworzonych danych, (iii) rozpowszechnianie i ujawnianie Przetworzonych danych oraz (iv) udzielanie stronom trzecim praw do korzystania z takich danych i ich analizowania.

## (f) Ochrona danych

(a) Terminy takie jak "Podmiot danych", "dane osobowe", "naruszenie ochrony danych osobowych", "międzynarodowe transfery" i "przetwarzanie" będą interpretowane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE) 2016/679 oraz wszystkimi innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych i prywatności mającymi zastosowanie do odpowiedniej strony w jej roli w Przetwarzaniu danych osobowych na podstawie Umowy (łącznie "Obowiązujące przepisy o ochronie danych").

(b) W odniesieniu do Przetwarzania danych osobowych Administrator jest Administratorem, a Videojet jest Podmiotem przetwarzającym.

# SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) TERMS and CONDITIONS FOR REMOTE ACCESS SERVICE SOLD BY VIDEOJET

These Software as a Service Terms and Conditions SaaS Terms and Conditions are by and between the Videojet entity or reseller/distributor (but still enforceable by Videojet) that executed Your Order Form and You, the end user.

BY ACCESSING THE SERVICES AS DEFINED BELOW YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT ACCESS THE SERVICES.

## 1. Defined Terms.

Unless defined in these SaaS Terms and Conditions, capitalized terms used in this Agreement are defined in Exhibit A.

## 2. Services Provided.

Videojet will provide the Services during the term of this Agreement. Videojet will use the information You provide for fulfilling its obligations under this Agreement, and performing, improving and enhancing the Services.

## 3. Your Obligations.

(a) Security; Compliance with Applicable Laws. You will use reasonable security precautions in light of Your use of the Services. You represent and warrant that You have the right to provide any information You provide to us for use in the Services. Your use of the Services will be in compliance with any and all laws, rules, regulations, statutes, codes, ordinances, orders, or guidelines of any governmental entity the laws of which are applicable to You. You further represent and warrant that You will comply with Videojet's Acceptable Use Policy.

(b) Viruses and Malicious Code. You will neither insert nor permit the insertion or introduction of any Malicious Code into the System. In addition, You will take all commercially reasonable actions and precautions to prevent the introduction and proliferation of Malicious Code into the System. The Videojet may immediately suspend Your access to the System if it detects Malicious Code or reasonably suspects that Malicious Code was introduced or permitted to be introduced by or through You or Your account.

(c) Cooperation. You will reasonably cooperate with any of the Videojet's investigation of Service outages, security problems, and any suspected breach of the Agreement.

(d) Your Account. You are responsible for Your use of the Services, as well as for use of the Services by any third party. You authorize to use Your account to the same extent as if You were using the Services Yourself. You are responsible for keeping Your billing, contact, and other account information up to date.

(e) Consents. You grant Videojet a perpetual, worldwide, irrevocable, royalty-free license, with the right to grant sublicenses, to (i) use the Coding and Marking Data and the Processed Data in any manner including diagnosis of errors, determination of trends, research, development and the provision of services to you and others, (ii) prepare and distribute reports and analyses of Processed Data, (iii) distribute and disclose Processed Data and (iv) grant third parties the rights to use and analyze such data.

## (f) Data Protection

(a) Terms such as "data Subject", "personal data", "personal data breach", "international transfers" and "processing" will be construed in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and all other data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of personal data under the Agreement (collectively "Applicable Data Protection Law")

(b) With regard to the Processing of personal data, Controller are the Controller and Videojet is the Processor.

(c) Przetwarzający będzie przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych podczas wykonywania swoich obowiązków wynikających z Umowy. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się przez okres obowiązywania Umowy. Przetwarzając dane osobowe w imieniu Administratora, Podmiot przetwarzający będzie: (i) przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z pisemnymi instrukcjami Administratora; (ii) zapewnić, że cały personel Przetwarzającego, który ma dostęp do danych osobowych, podlega odpowiednim zobowiązaniom do zachowania poufności; (iii) wdrożyć i utrzymywać środki techniczne i organizacyjne zapobiegające naruszeniu danych osobowych, a w przypadku naruszenia danych osobowych Przetwarzający bez zbędnej zwłoki powiadomi Administratora i niezwłocznie podejmie wszelkie działania naprawcze niezbędne do usunięcia naruszenia danych osobowych i zapobieżenia jego ponownemu wystąpieniu; (iv) zapewni komercyjnie uzasadnioną pomoc, jakiej Administrator może wymagać w celu wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z Obowiązujących przepisów o ochronie danych; (v) usunie lub zwróci wszystkie dane osobowe na żądanie Administratora lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy; (vi) Administrator udzieli Przetwarzającemu ogólnej zgody na angażowanie podprzetwarzających. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców.

(d) Każde międzynarodowe przekazanie danych osobowych podlegające ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych ("RODO") do jurysdykcji spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego podlega klauzulem umownym załączonym do decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. oraz wszelkim kolejnym klauzulom wydawanym od czasu do czasu i oficjalnie publikowanym ("SCC"); SCC uznaje się za zawarte i włączone do niniejszej Umowy przez odniesienie i zostaną wypełnione w następujący sposób: (I) Moduł Drugi będzie miał zastosowanie w zakresie, w jakim Administrator jest Administratorem danych osobowych; (II) w Klauzuli 9 zastosowanie będzie miała Opcja 2, a okres uprzedniego powiadomienia o zmianach Podprzetwarzającego będzie wynosił 30 dni; (III) w Klauzuli 17 zastosowanie będzie miała Opcja 2, a SCC UE będą podlegały prawu jurysdykcji siedziby Eksportera danych; (IV) w klauzuli 18(b) spory będą rozstrzygane przed sądami krajowymi eksportera danych; (VII) Załącznik I-III do SWU UE uznaje się za uzupełniony o informacje określone w ustępie F w sekcji (g).

(e) Wszelkie międzynarodowe transfery danych osobowych podlegające brytyjskiemu ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych ("RODO") podlegają postanowieniom SCC zmienionym przez Dodatek do Międzynarodowego Transferu Danych do Standardowych Klauzul Umownych Komisji UE ("Dodatek IDTA"). Załącznik IDTA uznaje się za zawarty między Stronami i uzupełniony o informacje określone w niniejszym ustępie F w sekcji (g).

(f) Wszelkie międzynarodowe transfery danych osobowych podlegające szwajcarskiej ustawie federalnej o ochronie danych podlegają postanowieniom SCC zmienionym zgodnie z oświadczeniem szwajcarskiego federalnego komisarza ds. ochrony danych i informacji z dnia 27 sierpnia 2021 r.

(g) Strony uzgadniają, że do wszelkich międzynarodowych transferów danych osobowych opisanych w niniejszym ustępie F zastosowanie mają następujące postanowienia: (i) Administrator danych jest podmiotem przekazującym dane, a Dostawca jest podmiotem odbierającym dane; (ii) kategorie osób, których dane dotyczą, to użytkownicy Usługi Zdalnego Dostępu; (iii) przekazywane dane osobowe to dane logowania; (iv) częstotliwość przekazywania danych będzie odbywać się w sposób ciągły, zgodnie z potrzebą dostarczania produktów i usług zgodnie z Umową; (v) charakter przetwarzania danych osobowych to udostępnianie danych osobowych niezbędnych do administrowania i wykonywania umowy; (vi) dane osobowe są przetwarzane i przekazywane w zakresie niezbędnym do dostarczania produktów i usług zgodnie z Umową; (vii) okresem przetwarzania jest okres obowiązywania Umowy; (viii) właściwym organem jest organ nadzorczy, w którym ma siedzibę podmiot przekazujący dane; (ix) podmiot odbierający dane wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku. (x) Przetwarzający będzie prowadził wykaz Podprzetwarzających, który będzie dostępny na żądanie Administratora.

(g) Minimalne standardy. Użytkownik zapewni i będzie utrzymywał Środowisko niezbędne do uzyskania dostępu do Internetu i Usług. Środowisko to będzie spełniać minimalne standardy określone w Formularzu Zamówienia Użytkownika lub w specyfikacjach online Użytkownika, jeśli takie istnieją.

#### 4. Nie obejmuje.

Usługi nie obejmują, a firma Videojet nie będzie na mocy niniejszej Umowy zapewniać dostępu do pomocy technicznej stron trzecich, sprzętu lub oprogramowania po stronie klienta, szkoleń w zakresie programowania, sprzętu lub oprogramowania, które nie zostały określone w niniejszej Umowie. Usługi są ograniczone do dostępu do Usług zgodnie z definicją, w tym baza danych, powiązane przechowywanie danych, przepustowość i dostęp użytkownika określony w niniejszej Umowie. Niektóre Włączone produkty mogą być dostępne od firmy Videojet lub stron trzecich w celu łączenia się z Usługami lub interakcji z nimi. Użytkowanie i wsparcie dla tych Włączonych Produktów nie jest objęte niniejszą Umową i będzie podlegać oddzielnym umowom, które mogą zostać zawarte między użytkownikiem a firmą Videojet lub użytkownikiem a stroną trzecią.

#### 5. Użytkownicy; dozwolony użytek; ograniczenia.

(a) Użytkownicy. Liczba użytkowników i aplikacji, dla których Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Usług zgodnie z niniejszą Umową, oraz stawka subskrypcji lub cena za takie upoważnione zastosowania są określone w Formularzu Zamówienia uzgodnionym między Stronami.

(c) The Processor shall comply with Applicable Data Protection Law in performing its obligations under the Agreement. Any processing of personal data shall be for the duration of the Agreement. When processing personal data on behalf of the Controller, Processor shall: (i) only process personal data on the Controller's written instructions; (ii) ensure that all Processor personnel who have access to personal data are subject to suitable confidentiality obligations; (iii) implement and maintain technical and organizational measures to prevent a personal data breach, and in the event of a personal data breach, Processor shall notify Controller without undue delay and promptly undertake all remediation efforts necessary to rectify the personal data breach and prevent its recurrence; (iv) provide commercially reasonable assistance as Controller may require to meet its obligations under Applicable Data Protection Law; (v) delete or return all personal data on Controller's request or the termination of this Agreement; (vi) Controller provides Processor with a general consent to engage sub-Processors. The Processor shall remain fully liable for any of its subcontractors.

(d) Any international transfer of personal data that is subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR") to a jurisdiction that is not within the European Economic Area is governed by the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 and any successor clauses issued from time to time and officially published ("SCCs"); The SCCs are deemed entered into and incorporated into this Agreement by reference and will be completed as follows: (I) Module Two will apply to the extent that Controller is a Controller of the personal data; (II) in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of Sub-Processor changes shall be 30 days; (III) in Clause 17, Option 2 will apply, and the EU SCCs will be governed by the law of the jurisdiction of establishment for the Data Exporter; (IV) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the country courts of the data exporter; (VII) Annex I-III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in paragraph F under section (g).

(e) Any international transfer of personal data that is subject to the UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") is governed by the SCCs as amended by the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). The IDTA Addendum shall be deemed executed between Parties and shall be deemed completed with the information set out in this paragraph F under section (g).

(f) Any international transfer of personal data that is subject the Swiss Federal Act on Data Protection is governed by the SCCs as amended in accordance with the statement of the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner of 27 August 2021.

(g) Parties agree that the following applies to any international transfers of personal data described in this paragraph F: (i) Controller is the data exporter and Supplier is the data importer; (ii) the categories of data subjects are users of Remote Access Service; (iii) the personal data transferred are login details; (iv) the frequency of the transfer will be on a continuous basis as needed to provide products and services pursuant to the Agreement; (v) the nature of processing personal data is the sharing of personal data necessary for the administration and performance of the agreement; (vi) personal data is processed and transferred as necessary to provide products and services pursuant to the Agreement; (vii) the duration of processing is the duration of the Agreement; (viii) the competent authority is the supervisory authority where the data exporter is established; (ix) the data importer shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk. (x) the Processor will maintain a list of Sub-Processors that is available to the Controller upon request.

(g) Minimum Standards. You will provide and maintain the Environment needed to access the Internet and the Services. That Environment will meet the minimum standards set forth in Your Order Form or in Your on-line specifications, if any.

#### 4. Not Included.

The Services do not include, and Videojet will not under this Agreement provide access to, any third-party support, client-side hardware or software, programming training, hardware or software not set forth in this Agreement. The Services are limited to access to the Services as defined, including the database, associated data storage, bandwidth and user access set forth in this Agreement. Certain Enabled Products may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services. Use of, and support for those Enabled Products is not included in this Agreement and will be subject to separate agreements which may be between you and Videojet or You and a third party.

#### 5. Users; Authorized Use; Restrictions.

(a) Users. The number of users and applications for which You are authorized to use the Services pursuant to this Agreement, and the subscription rate or price for such authorized uses, are set forth in the Order Form agreed between the parties.

(b) **Użytkowanie.** Korzystanie przez użytkownika jest ograniczone do liczby użytkowników i aplikacji, odpowiednio, za które użytkownik uiszcza opłaty za usługi. Użytkownik otrzyma Dane logowania w celu uzyskania dostępu do Usług. Korzystanie z tych Poświadczeń logowania oznacza zgodę użytkownika na przestrzeganie warunków niniejszej Umowy oraz na przestrzeganie innych procesów rejestracji, których może wymagać firma Videojet. Użytkownik zgadza się zapobiegać i chronić dane logowania i Usługi przed nieautoryzowanym ujawnieniem, dostępem lub użyciem. Użytkownik może używać Danych kodowania i znakowania wyłącznie w zatwierdzonym Produkcie, na który uzyskał ważną licencję. Żadne inne pobieranie, przesyłanie lub elektroniczne kopiowanie Danych kodowania i znakowania nie jest dozwolone na mocy niniejszej Umowy. Firma Videojet i jej ewentualni licencjodawcy zastrzegają sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane użytkownikowi.

(c) **Ograniczenia.** Użytkownik nie może (i) sprzedawać, wynajmować, wdzierżawiać, udostępniać w oznaczonym czasie, licencjonować, udzielać sublicencji, dystrybuować ani w inny sposób przenosić, w całości lub w części, Usług na inny podmiot; (ii) dostarczać, ujawniać, udostępniać, ani zezwalać na korzystanie z Usług, w całości lub w części, przez jakąkolwiek inną osobę lub jakiegokolwiek strony trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Videojet; (iii) modyfikować lub tworzyć dzieł pochodnych w oparciu o Usługi lub (iv) przenosić, kopiować, pobierać lub tworzyć częściowej lub pełnej bazy danych z Usług lub informacji uzyskanych z Usług, w sposób inny niż wyraźnie dozwolony przez firmę Videojet na piśmie. Użytkownik nie będzie korzystał z Usług w celu wspierania jakiegokolwiek innej spółki, w tym podmiotów stowarzyszonych użytkownika, chyba że zostanie to wyraźnie uzgodnione na piśmie. Z wyjątkiem zakresu wyraźnie dozwolonego przez obowiązujące prawo oraz w zakresie, w jakim firma Videojet nie jest upoważniona przez obowiązujące prawo do wyłączenia lub ograniczenia poniższych praw, Użytkownik nie może dekompiłować, dezasemblować, odtwarzać kodu źródłowego ani w inny sposób próbować uzyskać kodu źródłowego z Systemu lub Usług, w tym między innymi innego oprogramowania dostarczonego w celu uzyskania dostępu do Usług. Jeśli dostęp do RSA DB jest zapewniany wraz z określonym produktem lub urządzeniem lub jako ich część, Użytkownik nie będzie usuwać RSA DB, w całości ani w części, z tego produktu lub urządzenia i nie będzie używać żadnej części RSA DB oddzielnie od tego produktu lub urządzenia ani niezależnie od niego.

## 6. Opłaty i warunki płatności.

(a) **Opłaty cykliczne; podwyżki opłat.** Opłaty cykliczne za Usługi są płatne z góry, jak określono w Formularzu Zamówienia. Opłaty jednorazowe, jeśli występują, zostaną oddzielnie określone w Formularzu Zamówienia. Opłaty mogą wzrastać corocznie poprzez powiadomienie Użytkownika o wzroście opłat nie mniej niż trzydzieści (30) dni przed datą wejścia w życie tych podwyższonych opłat. Dalsze korzystanie przez użytkownika z Usług lub dostęp do nich po takiej podwyżce opłat będzie uznawane za akceptację podwyżki opłat. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na podwyżkę opłat, jedynym środkiem prawnym przysługującym Użytkownikowi będzie rozwiązanie niniejszej Umowy i zaprzestanie korzystania z Usług zgodnie z punktem 9 na koniec bieżącego okresu obowiązywania Umowy.

(b) **Termin płatności faktury.** Faktury są płatne w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania odpowiedniej faktury. Usługi mogą zostać zawieszone lub Umowa może zostać rozwiązana z powodu braku płatności ze strony Użytkownika, zgodnie z postanowieniami Sekcji 9. Użytkownik zapłaci opłatę za zwłokę w wysokości półtora procent (1,5%) miesięcznie lub maksymalną kwotę dozwoloną przez prawo, jeśli jest niższa, od wszystkich zaległych kwot.

(c) **Podatki.** Użytkownik jest odpowiedzialny za zapłatę wszystkich podatków związanych ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika, w tym między innymi wszystkich lokalnych i federalnych podatków od sprzedaży, użytkowania, akcyzy, wartości dodanej, czynszu, przychodów z najmu, podatków osobistych, podatków lokalnych i federalnych, podatki od nieruchomości lub inne podatki i podobne podatki, które mogą zostać nałożone lub naliczone w związku z niniejszą Umową (z wyłączeniem podatków opartych na dochodzie netto firmy Videojet). Jeśli ma to zastosowanie, użytkownik musi zapłacić należną kwotę podatku lub przedstawić zadowalający dowód zwolnienia z podatku.

## 7. Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

(a) **Gwarancja.** W okresie obowiązywania niniejszej Umowy firma Videojet gwarantuje, że będzie świadczyć Usługi w sposób profesjonalny i fachowy, zgodnie z obowiązującymi standardami branżowymi w kraju, w którym znajduje się siedziba firmy Videojet. Jedyne i wyłączny środek prawny przysługujący użytkownikowi w przypadku naruszenia powyższej gwarancji jest określony w poniższym paragrafie Środków prawnych przysługujących użytkownikowi końcowemu.

(b) **Przerwy.** Firma Videojet nie oświadcza ani nie gwarantuje, że Usługi będą nieprzerwane, wolne od błędów lub całkowicie bezpieczne.

(b) **Use.** Your Use is limited to the number of users and applications, as applicable, for which you pay service fees. You will be given Login Credentials to access the Services. Your use of those Login Credentials indicates Your agreement to be bound by the terms of this Agreement, and to follow such other registration process as Videojet may require. You agree to prevent and protect the Login Credentials and the Services from unauthorized disclosure, access or use. You may only use Coding and Marking Data in an approved Enabled Product for which You have obtained a valid license. No other download, transfer or electronic copying of Coding and Marking Data is permitted under this Agreement. Videojet and its licensors, if any, reserve all rights not expressly granted to You.

(c) **Restrictions.** You may not (i) sell, rent, lease, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise transfer, in whole or in part, the Services to another party; (ii) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Services, in whole or in part, by any other individual or any third party without Videojet's prior written consent; (iii) modify or create derivative works based upon the Services, or (iv) port, compile, download, or create a partial or complete database from the Services or information obtained from the Services, other than as expressly authorized by Videojet in writing. You will not use the Services to support any other company including Your affiliates unless explicitly agreed to in writing. Except to the extent expressly permitted by applicable law, and to the extent that Videojet is not permitted by that applicable law to exclude or limit the following rights, You may not decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive source code from the System or Services, including without limitation, other software provided to access the Services. If access to the RSA DB is provided with or as part of a specific product or device, You will not remove the RSA DB, in whole or in part, from that product or device and You will not use any portion of the RSA DB separately from or independent of that product or device.

## 6. Fees & Payment Terms.

(a) **Recurring Fees; Fee Increases.** Recurring for the Services are payable in advance, as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be separately set forth on the Order Form. Fees may increase annually by providing You with notice of the increase in fees not less than thirty (30) days prior to the date those increased fees will take effect. Your continued use or access to the Services following such a fee increase will be considered acceptance of the fee increase. In the event that You do not agree to an increase in fees, Your sole remedy will be to terminate this Agreement and discontinue Your use of the Services pursuant to Section 9 at the end of the current term of the Agreement.

(b) **Invoice Due Date.** Invoices are due within thirty (30) days of receipt of the applicable invoice. Services may be suspended or the Agreement may be terminated for non-payment by You, as set forth in Section 9. You will pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount allowed by law, if less, on all past due amounts.

(c) **Taxes.** You are responsible for the payment of all taxes related to the provision of Services to You, including, but not limited to all local and federal sales, use, excise, value added, rental receipt, personal property or other taxes and similar taxes which may be levied or assessed in connection with this Agreement (excluding taxes based on Videojet's net income). If applicable, You must pay the amount of the tax that is due or provide satisfactory evidence of Your exemption from the tax.

## 7. Warranty and Disclaimer of Warranty.

(a) **Warranty.** During the term of this Agreement, Videojet warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards in the country in which Videojet is located. Your sole and exclusive remedy for breach of the foregoing warranty is set forth in the End User Remedy paragraph below.

(b) **Interruptions.** Videojet does not represent or warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure.

(c) WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. Z WYJĄTKIEM OGRANICZONEJ GWARANCJI OKREŚLONEJ POWYŻEJ I W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA VIDEOJET ZAPEWNIĄ DOSTĘP DO USŁUG I USŁUG WSPARCIA (JEŚLI DOTYCZY) "W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ" I ZE WSZYSTKIMI WADAMI ORAZ NINIEJSZYM ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH INNYCH GWARANCJI I WARUNKÓW, WYRAŻNYCH, DOROZUMIANYCH LUB USTAWOWYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI, OBOWIĄZKÓW LUB WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, NIEZAWODNOŚCI LUB DOSTĘPNOŚCI, DOKŁADNOŚCI LUB KOMPLETNOŚCI ODPOWIEDZI, WYNIKÓW, STARANNOŚCI, BRAKU WIRUSÓW I BRAKU ZANIEDBAŃ, W ODNIESIENIU DO USŁUG ORAZ ŚWIADCZENIA LUB BRAKU ŚWIADCZENIA USŁUG, WSPARCIA LUB INNYCH USŁUG, INFORMACJI, OPROGRAMOWANIA I POWIĄZANYCH TREŚCI ZA POŚREDNICTWEM USŁUG LUB W INNY SPOŚÓB WYNIKAJĄCYCH Z KORZYSTANIA Z USŁUG. FIRMA VIDEOJET ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI LUB WARUNKÓW DOTYCZĄCYCH TYTUŁU, SPOKOJNEGO UŻYTKOWANIA, SPOKOJNEGO POSIADANIA, ZGODNOŚCI Z OPISEM LUB NIENARUSZANIA PRAW W ODNIESIENIU DO USŁUG. FIRMA VIDEOJET NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE ZAWARTE W USŁUGACH SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA ANI ŻE DZIAŁANIE USŁUG LUB DOSTĘP DO NICH BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW, ANI ŻE WADY USŁUG ZOSTANĄ LUB MOGĄ ZOSTAĆ NAPRAWIONE.

#### 8. Nieautoryzowany dostęp do danych użytkownika lub korzystanie z usług.

Videojet nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika za nieautoryzowany dostęp do jego danych lub nieautoryzowane korzystanie z Usług, chyba że nieautoryzowany dostęp lub korzystanie wynika z niewywiązania się przez firmę Videojet ze swoich zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa określonych w Umowie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usług przez kogośkolwiek ze swoich pracowników, jakąkolwiek osobę lub podmiot, któremu użytkownik udzielił dostępu do Usług, lub jakąkolwiek osobę, która uzyska dostęp do danych użytkownika lub Usług w wyniku niezastosowania przez użytkownika rozsądnych środków ostrożności, nawet jeśli takie użycie nie było autoryzowane przez użytkownika. Użytkownik nie będzie odsprzedawał żadnej części Usług.

#### 9. Okres obowiązywania, rozwiązanie i zawieszenie.

(a) Okres obowiązywania. Początkowy okres obowiązywania niniejszej Umowy rozpocznie się w Dniu Rozpoczęcia Świadczenia Usług i będzie trwał przez okres dwunastu (12) miesięcy (Okres Początkowy). Następnie okres obowiązywania niniejszej Umowy będzie automatycznie przedłużany na kolejne okresy jednego (1) roku, chyba że którakolwiek ze stron wypowie ją na piśmie z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem przed końcem obowiązującego okresu, informując, że nie chce przedłużać okresu obowiązywania niniejszej Umowy.

(b) Wypowiedzenie. Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia w formie pisemnej, powiadamiając firmę Videojet lub współpracującego odsprzedawcę/dystrybutora (w zależności od przypadku) o zamiarze zaprzestania korzystania z Usług, po czym jego Dane logowania zostaną zablokowane. Użytkownik musi pobrać wszelkie swoje informacje przechowywane w Systemie przed rozwiązaniem Umowy. Po rozwiązaniu umowy firma Videojet jest upoważniona do usunięcia informacji użytkownika przechowywanych w Systemie. Firma Videojet jest uprawniona do zachowania informacji użytkownika po rozwiązaniu umowy przez 30 dni od daty skutecznego rozwiązania umowy. Dostęp wygasa automatycznie w przypadku nieprzestrzegania przez użytkownika warunków niniejszej Umowy. Użytkownik zgadza się, że po rozwiązaniu umowy z dowolnego powodu zaprzestanie korzystania z Usług i trwałe usunie z dowolnego sprzętu i urządzenia pamięci masowej wszystkie pobrane pliki i kopie zapasowe Danych kodowania i znakowania oraz informacje uzyskane z bazy danych RSA DB, wraz z wszelkimi innymi materiałami otrzymanymi od firmy Videojet w związku z bazą danych RSA DB. Na żądanie użytkownik zgadza się dostarczyć firmie Videojet i/lub umawiającemu się odsprzedawcy/dystrybutorowi pisemne zaświadczenie wystawione przez upoważnionego pracownika, że wszystkie informacje z bazy danych RSA DB oraz wszystkie dane dotyczące kodowania i znakowania oraz informacje uzyskane z bazy danych RSA DB zostały usunięte ze wszystkich urządzeń sprzętowych i pamięci masowej. Videojet zastrzega sobie prawo do monitorowania i audytu, fizycznego lub drogą elektroniczną, wykorzystanie przez użytkownika informacji uzyskanych z RSA DB, w tym w szczególności Danych kodowania i znakowania. Użytkownik wyraża zgodę na umożliwienie firmie Videojet dostępu do jego pomieszczeń, komputerów (w tym m.in. sprzętu, oprogramowania i usług sieciowych) oraz personelu przez cały uzasadniony czas na potrzeby audytu i monitorowania.

(c) Zawieszenie Usług; Przyspieszone wypowiedzenie. Firma Videojet może natychmiast zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać niniejszą Umowę, jeśli: (i) firma Videojet dowie się o tym, co według własnego uznania uzna za wiarygodne twierdzenie, że Usługi naruszają prawa własności intelektualnej strony trzeciej lub (ii) jest do tego zobowiązana na mocy przepisów prawa. W każdym przypadku firma Videojet powiadomi użytkownika z wyprzedzeniem co najmniej dwunastu (12) godzin o oczekującym zawieszeniu lub rozwiązaniu umowy zgodnie z niniejszą sekcją, chyba że firma Videojet stwierdzi, zgodnie z uzasadnioną oceną handlową firmy Videojet, że zawieszenie bez powiadomienia lub z krótszym powiadomieniem jest konieczne w celu ochrony firmy Videojet, jej klientów lub innych osób.

(c) DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIDEOJET PROVIDES ACCESS TO THE SERVICES AND SUPPORT SERVICES (IF ANY) "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF RESPONSES, RESULTS, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF VIRUSES, AND LACK OF NEGLIGENCE, ALL WITH REGARD TO THE SERVICES, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICES, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SERVICES. VIDEOJET DISCLAIMS ALL WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, QUIET ENJOYMENT, QUIET POSSESSION, CORRESPONDENCE TO DESCRIPTION OR NON-INFRINGEMENT WITH REGARD TO THE SERVICES. AND VIDEOJET DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF, OR ACCESS TO, THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SERVICES WILL OR CAN BE CORRECTED.

#### 8. Unauthorized Access to Your Data or Use of the Services.

Videojet is not responsible to You for unauthorized access to Your data or the unauthorized use of the Services unless the unauthorized access or use results from Videojet's failure to meet its security obligations stated in the Agreement. You are responsible for the use of the Services by any of Your employees, by any person or entity to whom You have given access to the Services, or any person who gains access to Your data or the Services as a result of Your failure to use reasonable security precautions, even if that use was not authorized by You. You will not resell any part of the Services.

#### 9. Term, Termination and Suspension.

(a) Term. The initial term of this Agreement will start on the Service Commencement Date and continue for a period of twelve (12) months (Initial Term). Thereafter, the term of this Agreement shall automatically renew for successive one (1) year terms unless otherwise terminated in writing by either party with thirty (30) days prior written notice in advance of the end of the existing term that it does not wish to renew the term of this Agreement.

(b) Termination. You may terminate this Agreement at any time with thirty (30) days prior written notice by notifying Videojet or the contracting Reseller/Distributor (as applicable) of Your intent to cease using the Services at which time Your Login Credentials will be disabled. You must download any of Your information stored on the System prior to terminating the Agreement. Upon any termination, Videojet is authorized to delete Your information stored on the System. Videojet is entitled to retain Your information after termination of the agreement for 30 days after the effective termination date. The access automatically terminates if You fail to comply with the terms and conditions of this Agreement. You agree that, upon termination for any reason, You will cease using the Services and permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding And Marking Data and information obtained from the RSA DB, together with any other material You have received from Videojet in connection with the RSA DB. Upon request, You agree to provide Videojet and/or the contracting Reseller/Distributor with written certification by an authorized officer that all information from the RSA DB and all Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB have been removed and deleted from all hardware and storage devices. Videojet reserves the right at any time to monitor and audit, either physically or electronically, Your use of the information obtained from the RSA DB, including specifically the Coding and Marking Data. You agree to allow Videojet access Your premises, computers (including, but not limited to, hardware, software and network services) and personnel at all reasonable times for the purposes of that auditing and monitoring.

(c) Suspension of Services; Accelerated Termination. Videojet may immediately suspend the Services or terminate this Agreement for its convenience if: (i) Videojet becomes aware of what it, in its sole discretion, deems a credible claim that the Services infringe upon the intellectual property rights of a third party or (ii) required to do so by law. In each case, Videojet will give You advance notice of pending suspension or termination under this Section of at least twelve (12) hours, unless Videojet determines, in Videojet's reasonable commercial judgment, that a suspension on no or shorter notice is necessary to protect Videojet, its customers, or others.

(d) Wypowiedzenie z powodu naruszenia. Firma Videojet może, według własnego uznania, rozwiązać niniejszą Umowę z podaniem przyczyny lub zawiesić świadczenie Usług, jeśli: (i) firma Videojet ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że Usługi są wykorzystywane z naruszeniem prawa lub niniejszej Umowy; (ii) korzystanie z Usług przez Użytkownika zakłóca normalne działanie Systemu lub korzystanie z Usług przez innych klientów; (iii) nastąpi atak na System lub serwer(y) Użytkownika, serwer Użytkownika uzyska dostęp lub zostanie zmanipulowany przez stronę trzecią bez zgody Użytkownika lub wystąpi inne zdarzenie, w związku z którym firma Videojet ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że zawieszenie Usług jest konieczne w celu ochrony sieci Videojet lub innych klientów firmy Videojet; (iv) Użytkownik zalega z zapłatą jakiegokolwiek zafakturowanej kwoty i nie zapłaci zaległej kwoty w ciągu dziesięciu (10) dni od pisemnego powiadomienia przez firmę Videojet; (v) Użytkownik naruszy jakiegokolwiek zobowiązanie związane z prawami własności intelektualnej firmy Videojet (lub jej dostawców); lub (vi) Użytkownik w istotny sposób nie stosuje się do jakiegokolwiek innego postanowienia Umowy i nie usunie tego uchybienia w ciągu piętnastu (15) dni od powiadomienia przez firmę Videojet opisującego to uchybienie w rozsądnie szczegółowy sposób.

(e) Skutki wypowiedzenia. Firma Videojet nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec użytkownika za jakiegokolwiek roszczenia lub szkody jakiegokolwiek rodzaju wynikające z rozwiązania niniejszej Umowy lub zawieszenia świadczenia Usług zgodnie z niniejszą sekcją, pod warunkiem, że, Jednakże, jeśli firma Videojet rozwiąże niniejszą Umowę z powodu Dla wygody użytkownika, firma Videojet zwróci wszelkie kwoty przedpłacone przez użytkownika za Usługi niewykonane przez firmę Videojet przed rozwiązaniem Umowy. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy użytkownik natychmiast zaprzestanie korzystania z Usług i pozostanie zobowiązany do zapłaty firmie Videojet wszelkich należnych kwot, które narosły przed skutecznym rozwiązaniem niniejszej Umowy. Sekcje 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) i 10-14, wszystkie zobowiązania płatnicze Użytkownika, jak również wszelkie inne postanowienia, które mają lub muszą przetrwać rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy w celu osiągnięcia jej pełnego celu i skutku, pozostaną w mocy. rozwiązanie lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

## 10. Własność intelektualna.

(a) Własność. Usługi, w tym między innymi RSA DB i powiązane oprogramowanie, są własnością firmy Videojet i są chronione obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi własności intelektualnej, w tym między innymi amerykańskimi i międzynarodowymi przepisami dotyczącymi praw autorskich i tajemnic handlowych. W stosunkach między stronami niniejszej Umowy, z wyjątkiem prawa użytkownika do dostępu do Usług w okresie jej obowiązywania, firma Videojet zachowuje wszelkie prawa, tytuły i udziały w Usługach. Firma Videojet będzie właścicielem, a użytkownik niniejszym przenosi na firmę Videojet wszelkie prace pochodne, które użytkownik utworzy i/lub opracuje w oparciu, w całości lub w części, o dostęp lub korzystanie z RSA DB lub Usług. . Użytkownik zgadza się, że firma Videojet jest właścicielem wszystkich Danych kodowania i znakowania oraz wszystkich algorytmów związanych z Usługami. Użytkownik nie będzie właścicielem żadnych danych kodowania lub znakowania, chyba że zostanie to określone w oddzielnej umowie między użytkownikiem a firmą Videojet, a wówczas własność użytkownika będzie ograniczona do Zapisów kodowania klienta, zgodnie z dalszymi ustaleniami w tej oddzielnej umowie. Informacje zawarte lub w inny sposób związane z projektowaniem i działaniem Usług są zastrzeżonymi i poufnymi informacjami firmy Videojet (i jej licencjodawców), a firma Videojet (i jej licencjodawcy) uznaje te informacje za tajemnicę handlową. Użytkownik udziela licencji na dostęp do Usług i korzystanie z nich zgodnie z warunkami niniejszej Umowy i nie nabywa żadnych roszczeń ani praw własności do Usług ani żadnej własności intelektualnej z nimi związanej. Użytkownik będzie traktował informacje zawarte w Usługach jako zastrzeżone i poufne informacje firmy Videojet.

(b) Znaki towarowe. Wszystkie znaki towarowe znajdujące się w Usługach lub z nimi związane są wyłączną własnością firmy Videojet (i jej licencjodawców) i są chronione przez amerykańskie i międzynarodowe przepisy dotyczące znaków towarowych. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie daje użytkownikowi żadnych praw, tytułów ani udziałów w znakach towarowych firmy Videojet (i jej licencjodawców) ani nie daje użytkownikowi żadnych praw do korzystania ze znaków towarowych firmy Videojet (i jej licencjodawców) w jakimkolwiek celu bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Videojet. Użytkownikowi nie są przyznawane żadne prawa ani licencje w odniesieniu do jakiegokolwiek znaków towarowych, znaków usługowych i/lub nazw handlowych będących własnością firmy Videojet (i jej licencjodawców) niezależnie od tego, czy jest ona powiązana z Usługami. Użytkownik zgadza się, że Użytkownik nie podejmuje żadnych działań niezgodnych z zasadami firmy Videojet (i jej licencjodawców) własności swoich znaków towarowych i nie będzie wnosić roszczeń niekorzystnych dla firmy Videojet (i jej licencjodawców) ani pomagać stronom trzecim w próbach wnoszenia roszczeń niekorzystnych dla firmy Videojet (i jej licencjodawców) w odniesieniu do takiej własności. Użytkownik zgadza się, że nie będzie kwestionować tytułu firmy Videojet (i jej licencjodawców) do żadnego z jej znaków towarowych, sprzeciwiać się ich rejestracji ani kwestionować ważności tego ograniczenia. Ponadto użytkownik nie rejestruje ani nie podejmuje próby rejestrowania jakiegokolwiek nazwy handlowej, znaku towarowego, logo lub nazwy domeny, która w całości lub w części zawiera lub jest ludzko podobna do któregośkolwiek ze znaków towarowych firmy Videojet (lub jej licencjodawców).

(d) Termination for Breach. Videojet may, at its option, terminate this Agreement for cause or suspend the Services if: (i) Videojet reasonably believes that the Services are being used in violation of law or this Agreement; (ii) Your use of the Services interferes with the normal operations of the System or other customer's use of the Services; (iii) there is an attack on the System or Your server(s), Your server is accessed or manipulated by a third party without Your consent, or there is another event for which Videojet reasonably believes suspension of Services is necessary to protect the Videojet network or Videojet's other customers; (iv) Your payment of any invoiced amount is overdue and You fail to pay the overdue amount within ten (10) days of Videojet's written notice; (v) You breach any obligation relating to Videojet's (or its suppliers') intellectual property rights; or (vi) You materially fail to comply with any other provision of the Agreement and do not remedy that failure within fifteen (15) days of Videojet's notice to You describing the failure in reasonable detail.

(e) Effect of Termination. Videojet will not be liable to You for any claims or damages of any kind arising out of termination of this Agreement or suspension of Services in accordance with this Section, provided, however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement. however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement.

## 10. Intellectual Property.

(a) Ownership. The Services, including without limitation, the RSA DB and associated software are owned by Videojet and are protected by applicable intellectual property laws and regulations, including without limitation United States and international copyright and trade secret laws. As between the parties to this Agreement, except for Your right to access the Services during the term, Videojet retains all right, title and interest in and to the Services. Videojet will own and You hereby assign to Videojet any derivative works that You create and/or develop based, in whole or in part, on access to or use of the RSA DB or Services. . You agree that Videojet owns all Coding and Marking Data and all algorithms associated with the Services. You will not own any coding or marking data unless set forth in a separate agreement between you and Videojet and then your ownership will be limited to the Customer Coding Records, as further agreed in that separate agreement. The information contained in or otherwise associated with the design and operation of the Services are the proprietary and confidential information of Videojet (and its licensors), and Videojet (and its licensors) deems the information to be a trade secret. You are licensing the right to access and use the Services in accordance with the terms of this Agreement and are not acquiring any claim or right of ownership in the Services or any intellectual property associated with it. You will treat the information contained in the Services as the proprietary and confidential information of Videojet.

(b) Trademarks. All trademarks on or related to the Services are the sole and exclusive property of Videojet (and its licensors) and are protected by US and international trademark laws. Nothing in this Agreement shall give You any right, title, or interest in or to Videojet's (and its licensors') trademarks nor give You any right to use Videojet's (and its licensors') trademarks for any purpose without the prior written approval of Videojet. No rights or licenses are granted to You with respect to any trademark, service mark, and/or trade name owned by Videojet (and its licensors) regardless of whether it is associated with the Services. You agree that You will do nothing inconsistent with Videojet's (and its licensors') ownership of its trademarks and shall not claim adversely to Videojet (and its licensors), or assist any third party in attempting to claim adversely to Videojet (and its licensors), with regard to such ownership. You agree that You will not challenge the title of Videojet (and its licensors) to any of its trademarks, oppose any registration thereof, or challenge the validity of this restriction. Furthermore, You will not register, nor attempt to register, any trade name trademark, logo, or domain name which, in whole or in part, incorporates or is confusingly similar to any of Videojet's (or its licensors') trademarks.

## 11. OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU FIRMA VIDEOJET NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA LUB JAKIEJKOLWIEK STRONY TRZECIEJ ZA JAKIEJKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, PRZYKŁADOWE LUB INNE, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, UTRACONE ZYSKI, UTRACONE KORZYŚCI LUB UTRACONE DANE ZWIĄZANE Z USŁUGAMI, ŚWIADCZENIEM LUB BRAKIEM ŚWIADCZENIA USŁUG, WSPARCIA LUB INNYCH USŁUG, INFORMACJI, OPROGRAMOWANIA LUB POWIĄZANYCH TREŚCI ZA POŚREDNICTWEM USŁUG LUB W INNY SPOSÓB WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU KORZYSTANIA Z USŁUG, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKA TO Z NARUSZENIA LUB ZANIEDBANIA ZE STRONY FIRMY VIDEOJET, A FIRMA VIDEOJET NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEJKOLWIEK BEZPOŚREDNIE SZKODY, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W PONIŻSZEJ SEKCJI "ŚRODKI ZARADCZE DLA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO". MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY VIDEOJET WOBEC UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB Z NIA ZWIĄZANA BĘDZIE RÓWNA OPŁATOM UISZCZONYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA W CIĄGU SZĘŚCIU MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH DATĘ POWSTANIA TEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH FORMULARZA ZAMÓWIENIA, NA PODSTAWIE KTÓREGO POWSTAŁA TA ODPOWIEDZIALNOŚĆ. NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

## 12. Środki zaradcze

(a) Środki prawne przysługujące użytkownikowi końcowemu. Całkowita odpowiedzialność firmy Videojet i wyłączne zadośćuczynienie dla użytkownika za jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Umowy będzie, według uznania firmy Videojet, polegać na (i) zwrocie ceny zapłaconej w bieżącym okresie za dostęp do usługi, (ii) zwrocie ceny zapłaconej w bieżącym okresie za dostęp do usługi. Usługi, w którym to czasie Użytkownik na stałe zaprzestanie korzystania z Usług usunąć z dowolnego sprzętu i urządzenia pamięci masowej wszystkie pobrane pliki i kopie zapasowe Danych kodowania i znakowania oraz wszelkie inne informacje uzyskane z bazy danych RSA DB, zniszczyć lub zwrócić firmie Videojet wszelkie inne materiały otrzymane od firmy Videojet w związku z Usługą, w tym między innymi bazę danych RSA DB lub (ii) naprawić lub zmienić Usługi w celu wyeliminowania błędu stanowiącego podstawę roszczenia gwarancyjnego. Ograniczona gwarancja traci ważność, jeśli awaria Usług wynika z wypadku, nadużycia lub niewłaściwego zastosowania, nieautoryzowanego użycia Usług lub RSA DB, zdarzenia siły wyższej lub jeśli Użytkownik zmodyfikuje informacje uzyskane z RSA DB. Naprawione lub zmienione Usługi (jeśli takie istnieją) będą podlegać ograniczonej gwarancji określonej powyżej przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji lub przez trzydzieści (30) dni, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

(b) Środki zaradcze firmy Videojet. Użytkownik zgadza się, że w przypadku korzystania z Usług lub jakiegokolwiek Danych kodowania i znakowania lub innych informacji uzyskanych lub w inny sposób uzyskanych z RSA DB w sposób, który nie został wyraźnie zatwierdzony w niniejszej Umowie, niniejsza Umowa zostanie natychmiast rozwiązana, a firma Videojet może dochodzić wszelkich środków prawnych w odniesieniu do takiego nieautoryzowanego użycia.

## 13. Powiadomienia.

Zawiadomienia na mocy niniejszej Umowy będą uznawane za wystarczające ze skutkiem na dzień otrzymania, w przypadku dostarczenia osobiście lub za pośrednictwem ekspresu nocnego lub uznanych w kraju usług kurierskich, lub trzy (3) dni robocze po wysłaniu, w przypadku wysłania listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, z opłaconą z góry opłatą pocztową. Zawiadomienia wymagane do przekazania Użytkownikowi na mocy niniejszej Umowy będą wysyłane na adres podany w Formularzu Zamówienia do wiadomości wyznaczonej przez Użytkownika osoby kontaktowej. Powiadomienia wymagane do przekazania firmie Videojet na mocy niniejszej Umowy należy przesyłać na adres wyznaczonego przedstawiciela handlowego firmy Videojet z kopią do firmy Videojet na adres podany w niniejszej Umowie.

## 14. Różne.

(a) Sprawy eksportowe. Użytkownik zgadza się przestrzegać wszelkich przepisów eksportowych obowiązujących w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, które mają do niego zastosowanie. Użytkownik rozumie, że przepisy te mogą zabraniać eksportu lub reeksportu dokumentacji oraz wszelkich informacji lub danych technicznych związanych z Usługami. Usługi oraz informacje i technologie leżące u ich podstaw nie mogą być udostępniane, pobierane ani w inny sposób eksportowane lub reeksportowane (i) na (lub do obywatela lub rezydenta) Kuby, Libii, Korei Północnej, Iranu, Sudanu, Syrii lub jakiegokolwiek innego kraju, na który Stany Zjednoczone nałożyły embargo na towary; lub (ii) do kogokolwiek znajdującego się na liście Specjalnie Wyznaczonych Obywateli Departamentu Skarbu USA lub w Tabeli Nakazów Odmowy Departamentu Handlu USA.

(b) Siła wyższa. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna ani nie będzie naruszać postanowień niniejszej Umowy z powodu opóźnień lub niewykonania zobowiązań (z wyjątkiem zobowiązań płatniczych) wynikających z działania Siły Wyższej. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wykonać któregokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Umowy z powodu Siły Wyższej, strona, która została w ten sposób dotknięta, niezwłocznie powiadomi drugą stronę i dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby wznowić wykonywanie Umowy.

## 11. LIMITED LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VIDEOJET BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST BUSINESS OR LOST DATA, RELATING TO THE SERVICES, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICE, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF OR FAILURE TO USE THE SERVICES WHETHER OR NOT DUE TO VIDEOJET'S BREACH OR NEGLIGENCE, AND VIDEOJET WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT DAMAGES, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THE "END USER REMEDY" SECTION BELOW. VIDEOJET'S MAXIMUM LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WILL BE EQUAL TO THE FEES PAID BY YOU IN THE SIX MONTHS PRECEDING THE DATE ON WHICH THAT LIABILITY FIRST AROSE UNDER THE ORDER FORM UNDER WHICH THAT LIABILITY AROSE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

## 12. Remedies

(a) End User Remedy. Videojet's entire liability and Your exclusive remedy for any breach of this Agreement will be, at Videojet's option, either (i) to return of the price paid in the current term for access to the Services at which time You will cease using the Services, permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and any other information obtained from the RSA DB, destroy or return to Videojet any other material You have received from Videojet in connection with the Service, including without limitation, the RSA DB or (ii) to repair or revise the Services to eliminate the error giving rise to the warranty claim. The limited warranty is void if failure of the Services has resulted from accident, abuse, or misapplication, unauthorized use of the Services or, RSA DB, a Force Majeure Event or if You modify the information obtained from the RSA DB. The repaired or revised Services (if any) will be subject to the limited warranty set forth above for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

(b) Videojet Remedy. You agree that if You are using the Services or any Coding and Marking Data or other information obtained or otherwise derived from the RSA DB, in a manner not specifically authorized by this Agreement, this Agreement shall immediately terminate and Videojet may pursue any and all remedies in respect of such unauthorized use.

## 13. Notices.

Notice under this Agreement will be deemed to be sufficiently given, effective on the date received, when delivered personally or by overnight express, or nationally recognized courier services, or three (3) business days after mailing when sent by certified or registered mail, postage prepaid. Notice required to be given to You under this Agreement will be sent to the address specified in the Order Form at the attention of Your designated contact person. Notice required to be given to Videojet under this Agreement should be sent to Your designated Videojet Sales Representative with a copy to Videojet at the address provided in this Agreement.

## 14. Miscellaneous.

(a) Export Matters. You agree to abide and conform to any and all export regulations in force during this Agreement that are applicable to You. You understand that these regulations may prohibit the export or re-export of documentation, and any information or technical data related to the Services. The Services and the underlying information and technology may not be accessed, downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, Libya, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders.

(b) Force Majeure. Neither party will be responsible for, nor be in default under this Agreement due to any delays or failure of performance (except payment obligations) resulting from Force Majeure Events. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of a Force Majeure Event, the party who has been so affected will promptly give notice to the other and will exercise all reasonable efforts to resume performance.

(c) Prawo właściwe; procesy sądowe. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana. Wyrażasz zgodę, że wszelkie spory między stronami dotyczące niniejszej Umowy będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy polskie i niniejszym nieodwołalnie akceptujesz i poddajesz się jurysdykcji takich sądów. Strony wyraźnie wyłączają Konwencję Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów ze stosowania do niniejszej Umowy. Strony uzgadniają, że wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane muszą zostać wniesione w ciągu jednego (1) roku od daty ich powstania.

(d) Cesja. Użytkownik nie może dokonać cesji niniejszej Umowy bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Videojet. Firma Videojet może scedować niniejszą Umowę na dowolny ze swoich podmiotów stowarzyszonych lub w wyniku fuzji, konsolidacji, reorganizacji, zmiany kontroli lub sprzedaży wszystkich lub zasadniczo wszystkich aktywów lub działalności, do których odnosi się niniejsza Umowa. Wszelkie próby cesji z naruszeniem tego postanowienia będą nieważne.

(e) Beneficjenci będący osobami trzecimi. Niniejsza Umowa nie przyznaje i nie ma na celu przyznania jakichkolwiek praw lub środków prawnych osobom innym niż strony.

(f) Rozdzielność; Zrzeczenie się; Strony przeciwne; Całość Umowy. Jeśli jakkolwiek część Umowa zostanie uznana za niewykonalną przez sąd właściwej jurysdykcji, takie postanowienie (postanowienia) będzie nieskuteczne w zakresie orzeczenia sądu, podczas gdy pozostała część Umowy pozostanie w pełnej mocy. Z wyjątkiem przypadków określonych poniżej, niniejsza Umowa może zostać zmieniona wyłącznie w formie pisemnej podpisanej przez obie strony. Zrzeczenie się przez stronę jakiegokolwiek naruszenia któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie będzie działać ani być interpretowane jako zrzeczenie się jakiegokolwiek późniejszego naruszenia. Strony pozostają w relacji niezależnych wykonawców. Żadna ze stron nie jest agentem drugiej strony, ani też żadna ze stron nie ma prawa wiązać drugiej strony jakąkolwiek umową ze stroną trzecią. Podpisy użyte w Umowie służą wyłącznie wygodzie i nie są wiążące. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia stron i zastępuje wszystkie wcześniejsze komunikaty między stronami dotyczące niniejszej Umowy i jej przedmiotu. Firma Videojet może od czasu do czasu modyfikować niniejszą Umowę, publikując zmienioną Umowę na stronie [www.videojet.com](http://www.videojet.com). Dalsze korzystanie z Usług oznacza akceptację tych zmian. Jeśli w ciągu 10 dni od opublikowania tych zmian użytkownik powiadomi firmę Videojet, że nie akceptuje tych zmian, firma Videojet może rozwiązać niniejszą Umowę i zapewnić użytkownikowi zwrot kosztów za część Usług, z których jeszcze nie korzystał, lub firma Videojet może zdecydować się na dalsze świadczenie Usług na podstawie niezmienionej Umowy. Wszelkie opublikowane zmiany będą miały zastosowanie wyłącznie w przyszłości.

(c) Governing Law; Lawsuits. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Poland. You agree that any litigation between the parties relating to this Agreement shall only be conducted in the courts of Poland and You hereby irrevocably accept and submit to the jurisdiction of such court. The parties expressly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods from application to this Agreement. The parties agree that any claim arising out of or related to this Agreement must be brought within one (1) year after the date it first accrued.

(d) Assignment. You may not assign this Agreement without the express written consent of the Videojet. Videojet may assign this Agreement to any of its corporate affiliates or pursuant to a merger, consolidation, reorganization, change-in-control or sale of all or substantially all of the assets or business to which this Agreement relates. Any attempted assignment in violation of this provision will be void.

(e) Third Party Beneficiaries. This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than the parties.

(f) Severability; Waiver; Counterparts; Entire Agreement. If any part of the Agreement is found unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision(s) will be ineffective to the extent of the court's ruling while the remainder of the Agreement will remain in full force and effect. Except as set forth below, this Agreement may be amended only in a writing signed by both parties. The waiver by a party of any breach of any provision of this Agreement will not operate or be construed as a waiver of any subsequent breach. The parties' relationship is that of independent contractors. Neither party is an agent for the other, nor does either party have the right to bind the other to any agreement with a third party. The captions used in the Agreement are for convenience only and are not binding. This Agreement constitutes the entire agreement of the parties and supersedes all previous communications between the parties relating to this Agreement and to the subject matter herein. Videojet may modify this Agreement from time to time by posting the revised Agreement on [www.videojet.com](http://www.videojet.com). Your continued use of the Services constitutes acceptance of those change. If within 10 days' of posting those changes, you notify Videojet that you do not accept those changes, Videojet may terminate this Agreement and provide you with a refund for the portion of the Services not yet used, or Videojet may choose to continue to provide you the Services under the unchanged Agreement. Any changes posted shall have prospective application only.

## Załącznik A

### Zdefiniowane terminy

**"Umowa"** oznacza Warunki świadczenia usługi SaaS, Formularz zamówienia użytkownika, Plan dostępności poziomu usług firmy Videojet, wszelkie inne pisma, które zawierają przez odniesienie niniejsze Warunki świadczenia usługi SaaS (jeśli zostały wykonane przez każdą ze stron) oraz wszelkie załączniki lub inne dokumenty wymienione w niniejszej Umowie.

**"Obowiązujące przepisy o ochronie danych"** oznaczają wszelkie przepisy i regulacje dotyczące ochrony danych, które mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych w ramach Usług.

**"Dane kodowania i znakowania"** oznaczają informacje dotyczące kodowania zawarte w bazie danych Videojet Remote Service, bez ograniczeń, temperaturę głowicy, lepkość, poziomy materiał eksploatacyjnych i dane dotyczące liczby wydruków. "Dane kodowania i znakowania" obejmują w szczególności wszelkie zmodyfikowane informacje, tj. wszelkie prace pochodne, które zostały utworzone i/lub opracowane przez Użytkownika na podstawie, w całości lub w części, dostępu do informacji zawartych w bazie danych usługi zdalnej i korzystania z nich.

**"Przetwarzane dane"** oznaczają wszystkie informacje gromadzone przez firmę Videojet lub do których firma Videojet ma dostęp w związku z korzystaniem z Usług przez użytkownika. Przetwarzane dane obejmują między innymi wyniki wygenerowane podczas korzystania z Usług. Przetwarzane dane będą maskowane lub agregowane przez Użytkownika na podstawie, w całości lub w części, dostępu do informacji zawartych w bazie danych usługi zdalnej i korzystania z nich.

**"Zapisy Kodowania Klienta"** oznaczają dane kodowania RSAD utworzone specjalnie dla Użytkownika.

**"Produkty Enabled"** oznaczają określone oprogramowanie komputerowe lub internetowe, które może być dostępne od

Videojet lub stron trzecich w celu łączenia się z Usługami lub interakcji z nimi.

**"Środowisko"** oznacza cały sprzęt, oprogramowanie i łączność sieciową potrzebne do uzyskania dostępu do Internetu i Usług.

**"Zdarzenia siły wyższej"** oznaczają działania lub przyczyny pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Videojet, w tym między innymi działania siły wyższej, działania wojenne, strajki pracownicze stron trzecich, awarie zasilania, awarie komunikacji, powódzie, trzęsienia ziemi, inne kłęski żywiołowe lub inne podobne zdarzenia.

**"Dane logowania"** oznaczają zestaw danych logowania, które umożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Usług.

**"Złośliwy kod"** oznacza (i) dowolny kod, program lub podprogram, którego świadomym lub zamierzonym celem lub skutkiem jest uszkodzenie lub złośliwe zakłócenie działania systemu komputerowego zawierającego kod, program lub podprogram, lub zatrzymanie, wyłączenie lub zakłócenie działania samego oprogramowania, kodu, programu lub podprogramu, lub (ii) dowolne urządzenie, metodę lub token, które pozwalają dowolnej osobie na obejście bez autoryzacji normalnych zabezpieczeń dowolnego oprogramowania lub Systemu zawierającego kod.

**"Formularz zamówienia"** oznacza Formularz zamówienia Warunków SaaS sporządzony przez podmiot Videojet (lub jego autoryzowanego sprzedawcę/dystrybutora) i Użytkownika.

**"Baza Danych Zdalnego Dostępu do Usług"** lub "Baza Danych RSA" oznacza bazę danych zawierającą Kody i Oznaczenia Dane.

**"Warunki SaaS"** oznaczają warunki określone w dokumencie zatytułowanym Warunki oprogramowania jako usługi (SaaS) dla usługi zdalnego dostępu sprzedawanej przez Videojet.

**"Usługi"** oznaczają (i) RSA DB, (ii) Dane Kodowania i Oznaczenia, (iii) możliwość łączenia się z nimi i uzyskiwania do nich dostępu, (iii) Poświadczenia Logowania oraz (iii) wszelkie inne rozwiązania internetowe określone w Umowie (jeśli istnieją), do indywidualnego i wewnętrznego użytku biznesowego Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową.

**"Data rozpoczęcia świadczenia Usługi"** oznacza dzień, w którym Użytkownik otrzyma dostęp wystarczający do korzystania z Usługi, niezależnie od tego, czy faktycznie rozpocznie korzystanie z Usług w tym dniu.

**"Plan dostępności poziomu usług"** lub "SLAP" oznacza plan opisany w Załączniku A. "System" oznacza łącznie Usługi lub systemy i oprogramowanie używane do świadczenia Usług.

**Videojet** oznacza firmę Videojet Technologies Inc., wszystkie swoje spółki zależne, i/lub (jeśli dotyczy) odsprzedawcę/dystrybutora, który sprzedaje Usługi.

## Exhibit A

### Defined Terms

**"Agreement"** means the SaaS Terms and Conditions, Your Order Form, Videojet's Service Level Availability Plan, any other writing which incorporates by reference these SaaS Terms and Conditions (if executed by each of the parties), and any exhibit or other document referenced in this Agreement.

**"Applicable Data Protection Law"** means any data protection laws and regulations that apply to the processing of personal data as part of the Services.

**"Coding and Marking Data"** means coding information contained within the Videojet Remote Service database, without limitation, head temperature, viscosity, consumable levels and print counts data. "Coding and Marking Data" specifically includes any modified information, i.e., any derivative work, that is created and/or developed by You based, in whole or in part, on access to and use of the information contained in the Remote Service Database.

**"Processed Data"** means all information that is collected by Videojet, or to which Videojet has access that relates to Your use of the Services. Processed Data includes, but is not limited to, the results generated through the use of the Services. The Processed Data will be masked or aggregated so that You are not identified as the original provider of the data.

**"Customer Coding Records"** means RSAD coding data created specifically for You.

**"Enabled Products"** means certain desktop or web-based software which may be available from

Videojet or third parties to connect to or interact with the Services.

**"Environment"** means all hardware, software and network connectivity needed to access the Internet and the Services.

**"Force Majeure Events"** mean acts or causes beyond Videojet's reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of war, third-party labor strikes, power failures, communication failures, floods, earthquakes, other natural disasters, or other similar events.

**"Login Credentials"** means a set of login credentials that will allow You to use the Services.

**"Malicious Code"** means (i) any code, program, or sub-program the knowing or intended purpose or effect of which is to damage or maliciously interfere with the operation of a computer system containing the code, program or sub-program, or to halt, disable, or interfere with the operation of the software, code, program, or sub-program, itself, or (ii) any device, method, or token that permits any person to circumvent without authorization the normal security of any software or System containing the code.

**"Order Form"** means the SaaS Terms and Conditions Order Form executed by and between a Videojet entity (or their authorized reseller/distributor) and You.

**"Remote Service Access Database"** or **"RSA DB"** means the database that contains the Coding and Marking Data.

**"SaaS Terms and Conditions"** means those terms and conditions set forth in the document entitled Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

**"Services"** means the (i) RSA DB, (ii) Coding and Marking Data, (iii) ability to connect to and access both of those, (iii) the Login Credentials, and (iii) any other web-based solution set forth in the Agreement (if any), for Your individual and internal business use as provided in this Agreement.

**"Service Commencement Date"** means the date on which You receive access sufficient to use the Service, whether or not You actually begin use of the Services on that date.

**"Service Level Availability Plan"** or **"SLAP"** means the plan described in Exhibit A. "System" means collectively the Services or systems and software used to deliver the Services.

**"Videojet"** means Videojet Technologies Inc., its affiliated companies, and/or (if applicable) the reseller/distributor that sold the Services.

"Użytkownik" lub "Użytkownik" oznacza użytkownika-klienta wskazanego w "You" or "Your" means the customer user identified in the applicable Order Form.  
odpowiednim Formularzu Zamówienia.