



Videojet LifeCycle Advantage™



Videojet LifeCycle Advantage™

Innovazione e partnership: una sinergia che consente alle aziende di ottenere il massimo dai propri sistemi di codifica e marcatura.



Videojet LifeCycle AdvantageTM

Si tratta di una soluzione "globale" che va ben oltre gli scenari tradizionali: si passa da un modello che prevede di effettuare riparazioni solo a seguito di un guasto (break-fix) a un approccio più proattivo, costruttivo e produttivo.

È possibile anticipare e risolvere i problemi ben prima che si verifichino. È inoltre possibile focalizzarsi proattivamente su quei miglioramenti operativi in grado di ottimizzare le prestazioni dei sistemi di codifica e marcatura. E tali miglioramenti possono semplificare notevolmente la manutenzione, aiutando a garantire maggiore uptime e maggiore continuità alla produzione aziendale.

Vantaggi da non perdere!

Ora i clienti di Videojet hanno la possibilità di beneficiare di strumenti avanzati di analisi, di una connettività remota e del supporto del team di assistenza tecnica più qualificato ed esteso al mondo. Videojet LifeCycle AdvantageTM aiuta le aziende a effettuare una manutenzione ottimale della stampante per garantirne le massime prestazioni. Consente loro inoltre di poter contare su una rapida ripresa della produzione a seguito della maggior parte delle interruzioni impreviste e di migliorare nel tempo le attività di codifica.

Ottimizzare la produttività oggi significa incrementare la redditività di domani.





Manutenzione della stampante



Risoluzione dei problemi



Miglioramento delle prestazioni

Che la manutenzione di una stampante e l'assistenza vengano affidate in outsourcing o siano effettuate internamente rappresenta di certo una scelta aziendale. Indipendentemente da tale scelta, Videojet è in grado di offrire ai propri clienti una serie di servizi opzionali per soddisfare ogni loro esigenza specifica. In tal modo essi possono contare su una soluzione personalizzata, capace di rispondere perfettamente alle proprie necessità in termini di manutenzione e di supporto.

Mantenimento delle prestazioni ottimali della stampante



Efficace collaborazione per adottare ogni giorno un approccio proattivo (anziché reattivo)

Alert da remoto

- Gli alert inviati via e-mail, liberamente customizzabili, consentono alle aziende di ricevere notifiche in tempo reale sulle necessità della stampante.
- Permettono inoltre agli esperti di Videojet di fornire un supporto proattivo sulla stampante stessa.

Dashboard

- I dashboard consentono di visualizzare lo stato di tutte le stampanti di Videojet presenti all'interno dello stabilimento.
- Permettono inoltre di identificare le cause degli eventi di downtime.

Formazione degli operatori da remoto

- Con un semplice "clic", l'utente può richiedere formazione su un problema specifico, erogata da Videojet tramite lo schermo della stampante.
- I tecnici qualificati di Videojet sfruttano la connessione diretta alla stampante per interagire con l'utente e condividere informazioni.

Manutenzione preventiva

- Videojet effettua una manutenzione periodica e un controllo del buono stato della stampante per garantirne prestazioni ottimali.

Formazione degli operatori in loco

- Videojet effettua un training a più livelli presso lo stabilimento del cliente, sull'utilizzo e sulla manutenzione del sistema.
- Tale formazione viene erogata da un tecnico dell'assistenza o da un esperto qualificato di Videojet.

Risoluzione rapida dei problemi della stampante per garantire un livello di produttività sempre adeguato



Risoluzione della maggior parte dei problemi nell'arco di pochi minuti (anziché di giorni)

Supporto tecnico telefonico 7 giorni su 7

- Un nutrito team globale di supporto tecnico, con una capillare copertura locale, offre assistenza telefonica nelle diverse lingue.
- L'utente ha la possibilità di ricevere supporto su ogni tecnologia e su ogni tipo di sistema di Videojet.

Ripristino da remoto (Remote Recovery)

- Nel caso si verifichi un problema o un guasto, quando possibile la stampante viene riparata e ripristinata immediatamente mediante un intervento da remoto.
- I tempi di ripristino sono in ogni caso più rapidi anche nel caso si renda necessario un intervento di assistenza in loco (grazie all'identificazione dei potenziali guasti e delle parti di ricambio necessarie ancor prima che il tecnico intervenga).
- Inoltre, su richiesta Videojet fornisce agli operatori supporto da remoto sulle anomalie della stampante.

Rete di assistenza globale

- I tecnici sul campo di Videojet dedicati all'assistenza sono oltre 1.000 nel mondo.
- Sono a disposizione dei clienti su chiamata.
- I tempi di risposta sono celeri, con interventi in genere effettuati il medesimo giorno della richiesta o il giorno successivo.

Ripristino in loco

- L'assistenza "on-demand" di Videojet è personalizzata e viene erogata da qualificati specialisti che garantiscono una rapida risposta e una risoluzione dei problemi.

Miglioramento delle capacità, dell'utilizzo e delle performance della stampante nel tempo



Uso delle informazioni e dei dati per ottimizzare costantemente le attività di produzione

Supporto alle applicazioni

- Il cliente può avvalersi "on-demand" di un servizio di consulenza personalizzato per soddisfare esigenze applicative urgenti o in arrivo.
- La partnership con Videojet aiuta il cliente a migliorare le attività produttive e a renderle più continue, superando il tradizionale scenario delle riparazioni effettuate solo a seguito di un guasto (break-fix).

Servizi per l'ottimizzazione della stampante

- I dati e i feedback forniti dalla stampante possono essere utilizzati e analizzati per individuare le principali cause di fermo di tutti i sistemi di codifica e marcatura.
- Inoltre, Videojet può offrire ulteriore assistenza personalizzata per migliorare le prestazioni della stampante stessa.

Report sulle prestazioni

- Videojet può monitorare e fornire un'adeguata reportistica dei dati fondamentali al cliente, così da garantirgli una piena visibilità sulle prestazioni della stampante.
- Può inoltre identificare e suggerire al cliente le opportunità di miglioramento e le azioni correttive da implementare per massimizzare le performance dei sistemi.

VideojetConnect™ Remote Service*

L'uso "intelligente" dei dati e della connettività per ottenere maggiore visibilità e accrescere la produttività.

Scegliendo Videojet LifeCycle Advantage™, le aziende possono beneficiare dei numerosi vantaggi garantiti dalla soluzione di assistenza VideojetConnect™ Remote Service (VRS).



Alert da remoto:
essere il 1° a Sapere

Notifiche in tempo reale sulle necessità della stampante, warning o messaggi di guasto

Il software "intelligente" permette di agire in modo più rapido, grazie all'invio immediato di notifiche via e-mail per comunicare eventuali guasti o anomalie che potrebbero incidere sulle prestazioni della stampante di Videojet.



Dashboard:
essere il 1° a Rispondere

Visibilità istantanea dei dati fondamentali su condizioni, funzionamento e performance della stampante

Ora l'azienda può verificare lo stato di tutte le stampanti di Videojet presenti all'interno dello stabilimento e analizzare le informazioni dettagliate delle singole unità, consentendo agli operatori di rispondere in modo proattivo. I valori di configurazione possono essere visualizzati rapidamente grazie alla navigazione semplificata, mentre i grafici sulle prestazioni tengono traccia della cronologia di ogni singola unità e aiutano a identificare le cause degli eventi di fermo.



Ripristino da remoto:
essere il 1° a Risolvere

Con il Remote Recovery (ripristino da remoto), l'expertise di Videojet è praticamente "a portata di clic"!

Grazie alla possibilità di intervenire da remoto, il personale qualificato presente all'interno dello stabilimento o lo staff del supporto tecnico di Videojet possono accedere al sistema operativo della stampante, procedere alla risoluzione dei problemi e addirittura apportare le necessarie modifiche online. L'accesso virtuale permette in sostanza un rapido ripristino della stampante, eliminando la necessità di interventi di assistenza in loco.



Report sulle prestazioni:
essere il 1° a Migliorare

Analisi dei dati e dei report sulle prestazioni per migliorare le attività produttive

Utilizzando il motore di analisi proprietario di Videojet, Remote Service è in grado di analizzare i dati della stampante e di fornire alle aziende informazioni di importanza primaria, aiutandole per esempio a identificare il rischio di potenziali malfunzionamenti prima che si verifichino. Inoltre, i clienti possono impiegare la reportistica fornita "on-demand" da Remote Service per individuare eventuali azioni correttive da implementare, al fine di conseguire un miglioramento sostanziale delle proprie attività produttive.

* VideojetConnect™ Remote Service è attivo solo in alcuni Paesi del mondo. La disponibilità e le caratteristiche di tale servizio possono variare da Paese a Paese. Si prega pertanto di contattare il referente locale di Videojet per verificare la copertura nella propria area.

Un produttore leader di materiali da costruzione si è avvalso di VideojetConnect™ Remote Service per migliorare la manutenzione routinaria e le procedure di pulizia della stampante. Il risultato? Una riduzione dei fermi non pianificati di oltre l'80%.



Riduzione dell'80% dei fermi non pianificati della stampante

I servizi offerti

Ai clienti che sono interessati ad affidare in outsourcing la manutenzione della stampante Videojet può offrire un valido aiuto.

Videojet LifeCycle Advantage™ offre molteplici e differenti opzioni di assistenza, in modo da adattarsi al meglio alle esigenze specifiche di ogni azienda e alle diverse modalità di manutenzione che le sono proprie.

Servizi offerti	Assistenza "Comprehensive"	Assistenza "Protective"	VideojetConnect™ Remote Service
	Videojet si prende cura di tutto, garantendo una copertura al 100% per ottimizzare proattivamente le prestazioni delle stampanti.	Un team di produzione che sia in grado di svolgere la manutenzione generale può utilizzare questa copertura per richiedere la riparazione in caso di guasto e la sostituzione delle parti soggette a usura.	Questo servizio di assistenza è disponibile come pacchetto "stand-alone" oppure come parte delle coperture "Comprehensive" o Assistenza "Protective".
Manutenzione della stampante	Formazione degli operatori (da remoto e in loco)	●	
	Alert da remoto	○	●
	Dashboard	○	●
	Sostituzione delle parti soggette a usura	●	
	Manutenzione preventiva	●	
Risoluzione dei problemi	Supporto tecnico telefonico 7 giorni su 7 (24 ore su 24 solo nei Paesi in cui è previsto)	●	
	Ripristino da remoto (Remote Recovery)	○	●
	Copertura per la riparazione in loco a seguito di guasto (break-fix)	●	
	Servizio prioritario di assistenza	●	
Miglioramento delle prestazioni	Supporto alle applicazioni	●	
	Servizi per l'ottimizzazione della stampante	○	
	Report sulle prestazioni	○	●

● Standard ○ Opzionale

Videojet Full Care™

L'opzione del noleggio operativo per i sistemi di Videojet

Ai clienti che scelgono il noleggio operativo, Videojet offre una soluzione a costi fissi e pianificabili senza spese iniziali, della durata di 60 mesi. Scegliendo questa soluzione, le aziende sanno di poter contare su un pacchetto di assistenza estensivo, utilizzando stampanti sempre nuove e senza gravare sulle spese di capitalizzazione né sugli oneri di gestione.

Si tratta di una soluzione concepita per aiutare le aziende a vincere anche le sfide del futuro: infatti, quando sottoscrivono un nuovo contratto Full Care™ di Videojet alla scadenza di un contratto in essere, con il nuovo contratto le aziende possono effettuare un upgrade dei propri sistemi e passare a quelli di ultima generazione.

Infine, con il programma Full Care™ di Videojet i clienti possono scegliere tra l'assistenza "Protective" o quella Assistenza "Comprehensive", a seconda del livello di copertura che preferiscono (e a seconda delle tipologie di assistenza disponibili in ogni singolo Paese con il programma in questione).



Caratteristiche e vantaggi fondamentali

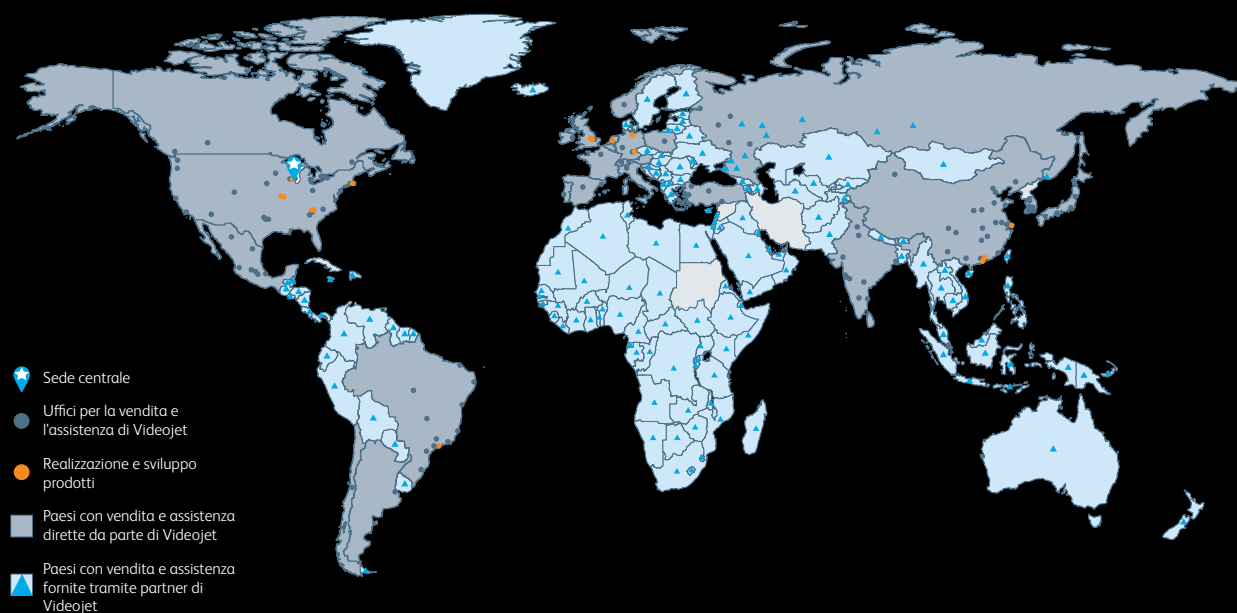
- Noleggio a lungo termine dei nuovi sistemi.
- Nessun aggravio sulle spese di capitalizzazione e nessuna gestione degli ammortamenti.
- Durata fissa di 60 mesi per il contratto.
- Soluzione concepita per consentire alle aziende di vincere anche le sfide future.
- Assistenza "Protective" oppure Assistenza "Comprehensive".

Uptime Peace of Mind: la tranquillità è ormai uno standard!

Leader mondiale nel mercato dell'identificazione di prodotto, Videojet Technologies Inc. realizza soluzioni di stampa, codifica e marcatura in linea, fluidi specifici per ogni applicazione e servizi di assistenza per il ciclo di vita del prodotto (LifeCycle Advantage™).

Il nostro obiettivo è stabilire relazioni di partnership con i clienti nei settori dei beni di largo consumo, dei prodotti farmaceutici e industriali, allo scopo di migliorare la produttività di queste aziende, proteggerne e farne crescere i marchi e, in sintesi, contribuire al loro vantaggio competitivo. Forte della propria leadership nelle tecnologie a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ), Thermal InkJet (TIJ), Case Coding e Labelling (LCM e LPA), Trasferimento Termico (TTO) e Laser, e in ragione di un'esperienza consolidata in ogni tipo di applicazione, Videojet vanta oltre 345.000 unità installate in tutto il mondo.

I clienti di Videojet si affidano alle nostre soluzioni per stampare e codificare ogni giorno oltre 10 miliardi di prodotti. Inoltre, i 4.000 professionisti di Videojet offrono ai clienti di 26 Paesi supporto diretto in materia di vendite, applicazioni, assistenza e formazione. Infine, il network di Videojet include oltre 400 distributori e OEM che riforniscono 135 Paesi.



Per Informazioni
chiama **+39 02 55376811**,
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

© 2017 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.

Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Codice SL000637
Brochure Videojet LifeCycle Advantage™-0917
Realizzato negli U.S.A.
Stampato in Italia-0917

