



Nota de aplicação



Videojet LifeCycle Advantage™

VideojetConnect™ Remote Service Otimização do desempenho da impressora da Videojet

O desafio

Apesar das grandes melhorias na tecnologia de fabricação, muitos produtores não têm uma compreensão total das causas e custos ocultos do tempo de inatividade da impressora. Na maior parte dos casos, quando uma codificadora deixa de funcionar, a produção para. Isso pode criar uma interrupção cara e inconveniente para as operações da planta. Os dados podem ser a chave para a manutenção proativa e antecipada da impressora e para a produção ideal. Até o desenvolvimento do serviço remoto* VideojetConnect™, nenhum fabricante de impressora ofereceu essa inteligência aos produtores.

A vantagem da Videojet

Realizando parcerias com os clientes, a Videojet promoveu uma solução inteligente para medir, acompanhar e fornecer recomendações significativas para a otimização do uptime. A tecnologia de serviço remoto VideojetConnect™ proporciona visibilidade para dados importantes e mensuráveis de produção. Esses dados, quando combinados com os relatórios dinâmicos, permitem que os produtores abordem proativamente os problemas relacionados à impressora da Videojet. O resultado final é o tempo de inatividade minimizado, a disponibilidade ideal da impressora e a produção mais eficiente e rentável.

A inovação fornece uma visibilidade inigualável para o desempenho das impressoras da Videojet e permite que os produtores identifiquem as causas e custos ocultos do tempo de inatividade para otimizar a produção

A produção industrial está se tornando cada vez mais sofisticada. Ao mesmo tempo, as equipes de produção são solicitadas a fazer mais com os mesmos recursos. Avanços tecnológicos e operacionais estão levando as empresas a colocar mais ênfase no fornecimento em relação às métricas de produção. Isso é evidenciado pelo aumento na popularidade de métricas como a OEE, incluindo a disponibilidade, o desempenho e a qualidade, bem como as sobras e as unidades reais produzidas.

Embora não seja prontamente evidente, o equipamento de codificação é um elemento integral de produção que pode ter um impacto significativo em OEE e em outras métricas de produtividade. Mais de 75% dos clientes da Videojet indicam que eles não conseguem transportar produtos sem um código. Além disso, a linha de produção é interrompida se a impressora tem um evento de tempo de inatividade não planejado. Em linhas de produção que param completamente por questões relacionadas ao código, a interrupção de fabricação pode afetar a disponibilidade da linha e a produtividade da produção.

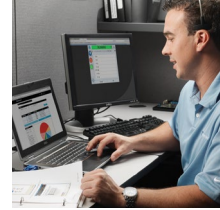
A tecnologia de codificação líder é projetada para maximizar o uptime, a confiabilidade e a eficiência. Infelizmente, as equipes de produção nem sempre percebem o desempenho ideal das impressoras em suas plantas. Além disso, a diferença entre o desempenho ideal e o desempenho realizado do equipamento de codificação muitas vezes é um custo oculto, pois muitos fabricantes não acompanham de forma objetiva o desempenho da impressora. Os clientes do serviço remoto (VRS) VideojetConnect™ podem rastrear o desempenho da impressora em tempo real e coletar dados para análise. Essa funcionalidade permite que os produtores meçam de forma objetiva o desempenho da impressora e seu maior impacto na produção.

* Recursos de Serviço Remoto estão disponíveis em selecionar regiões no mundo todo. Entre em contato com seu representante local da Videojet para obter informações de disponibilidade para sua localização



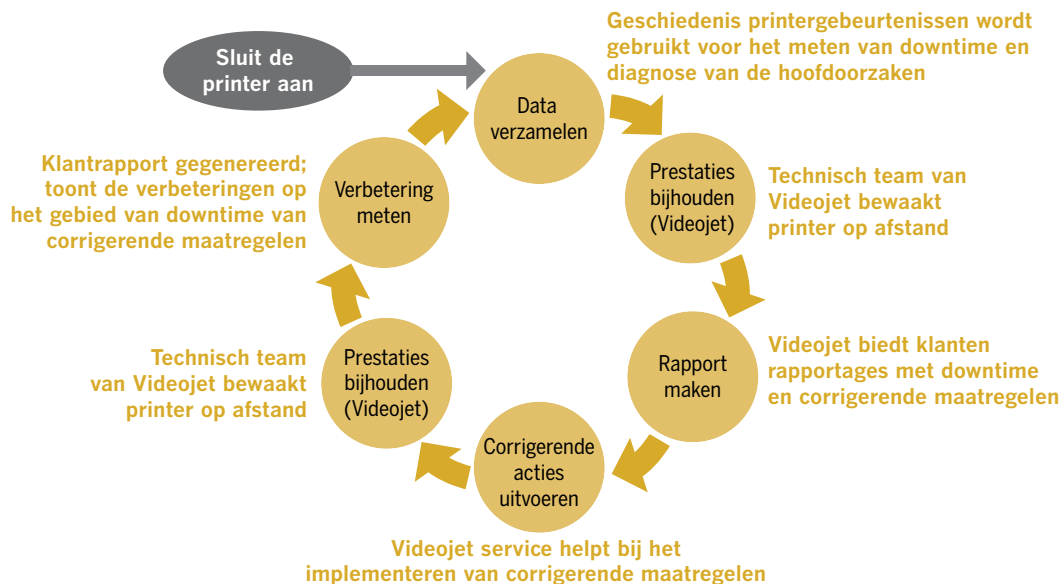
Melhorar

Melhoria de desempenho com o serviço remoto VideojetConnect™



A abordagem da Videojet para a melhoria do uptime contínuo da impressora

Para entender melhor o desempenho da impressora e para identificar oportunidades de otimização da produção, a Videojet trabalha ativamente com os clientes para analisar os dados da impressora. A Videojet conduziu um estudo de dois anos e coletou dados de aproximadamente 1.000 unidades em rede. Este estudo revelou que enquanto as unidades da Videojet são extremamente confiáveis, alguns clientes não estão obtendo disponibilidade e desempenho ideais da impressora devido às diferenças de conhecimento do operador e à falta de manutenção básica. Impulsionando os dados de impressora, agora a Videojet é capaz de identificar de maneira proativa essas diferenças de desempenho do operador e da impressora. Além disso, esses dados permitem que os especialistas da Videojet ofereçam planos fáceis de ação para que os produtores se integrem em seus processos existentes.





Impulsionar dados da impressora para direcionar melhorias de uptime

Instantâneo: dados conduzem a resultados

Cliente A	Cliente B
Setor: Produtos de papel	Setor: Bens industriais
Funcionários: > 3.300	Funcionários: > 8.500
Locais = 17	Locais = 65
Impressoras remotamente conectadas: 31	Impressoras remotamente conectadas: 63
Tecnologia: Jato de tinta contínuo	Tecnologia: Jato de tinta contínuo

Dados foram coletados após a implementação do serviço remoto VideojetConnect™ em vários locais para dois grandes clientes da Videojet. Apesar das diferenças nos setores, as oportunidades para melhoria foram bastante semelhantes para esses dois clientes.

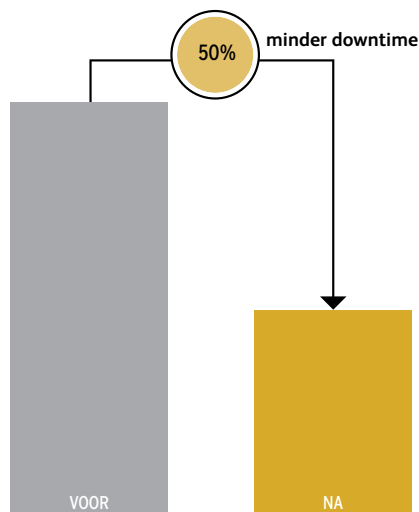
Depois de concluir uma análise detalhada dos dados, a Videojet identificou as causas e custos ocultos do tempo de inatividade e ajudou a implementar as contramedidas para melhorar a disponibilidade e o desempenho da impressora para cada cliente:

Causas do tempo de inatividade	Contramedidas
Falta de reabastecimento pontual de fluidos diluentes (resultou em tinta mais espessa e levou à falha da impressora devido à falta de viscosidade).	Alertas personalizados de e-mail a serem enviados para o operador responsável (por turno); treinar operadores sobre o impacto de reabastecimento de fluido em tempo hábil sobre o desempenho da impressora.
Falta de manutenção básica (a limpeza regular do cabeçote de impressão pode evitar obstruções potenciais devido ao acúmulo de tinta seca).	Os operadores treinados para o procedimento correto de limpeza do cabeçote de impressão e frequência recomendada com base no ambiente e na operação da impressora.
Conhecimento limitado da impressora (os operadores não alteraram as configurações da impressora para a nova aplicação de linha depois de mover uma impressora de uma linha para outra).	Operadores com treinamento sobre o menu de configurações da impressora, incluindo como modificar as configurações para cada linha. Impulsionar a Videojet por meio da conectividade de serviço remoto para ajudá-lo com as alterações de parâmetros.

Tempo de inatividade reduzido

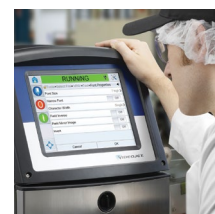
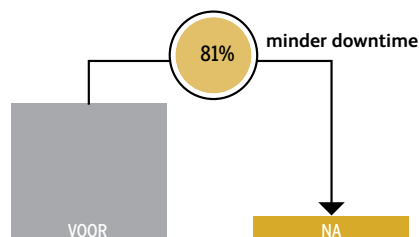
Com ações corretivas implementadas, o tempo de inatividade para o Cliente A foi reduzido em 50% e para o Cliente B em 80% em um mês. Após a implementação das contramedidas, as impressoras de cada cliente foram monitoradas por mais 30 dias para identificar oportunidades adicionais a fim de reduzir o tempo de inatividade. Os seguintes resultados foram obtidos:

Klant A



Com o serviço remoto VideojetConnect™, você pode mudar de um modelo de **reparo e substituição** para um de **previsão e prevenção**

Klant B



O resultado final

Para identificar oportunidades de melhoria, é necessário capturar dados de desempenho da impressora para aplicações específicas. Com a tecnologia de serviço remoto VideojetConnect™, agora os usuários podem ter acesso a dados robustos da impressora e a análises abrangentes. Esses dados e relatórios resultantes podem fazer com que os produtores mudem de um modelo de "reparar e substituir" para o de "prever e evitar" para suas impressoras.

Você realmente sabe as causas e os custos ocultos de uma hora de tempo de inatividade? Entre em contato com o seu profissional de vendas e serviços da Videojet para saber como você pode se beneficiar do serviço remoto VideojetConnect.

Vendas de equipamentos – **4689-7273**
Atendimento ao cliente – **0800 887 0465**
Envie-nos um e-mail para
br.marketing@videojet.com
ou acesse **www.videojet.br.com**

Videojet do Brasil
Rua São Paulo, 261 Alphaville,
Barueri, São Paulo - SP
06465-130 / Brasil



© 2017 Videojet Technologies Inc. Todos os direitos reservados.
A melhoria contínua dos produtos é a política da Videojet do Brasil.
Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

