

**TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE AGREEMENTS
(CZECH REPUBLIC)**

**PODMÍNKY SERVISNÍ SMLOUVY
(ČESKÁ REPUBLIKA)**

1. Acceptance

- 1.1 "Videojet" means Videojet Technologies Czechia s.r.o, founded and registered in the Czech Republic, ID No.: 11972068, with its registered office at Na hlavní 166/59, Březiněves, 182 00 Prague 8, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. C 357248, to Videojet Technologies "Customer" means the person or company specified in the Order Form of the Service Agreement who purchases the Services from Videojet.
- 1.2 These Terms and Conditions of the Service Agreement together with the documents expressly referred herein to constitute the "Service Agreement".
- 1.3 The Service Agreement Order Form constitutes an offer by Videojet to provide Services in accordance with the terms of the Service Agreement and such offer shall be deemed to be accepted at the time the Service Agreement Order Form is signed by the Customer and Videojet is notified of the acceptance of the offer, at which time and date the agreement shall be formed.
- 1.4 Any quotation for the Services submitted by Videojet cannot be accepted without the Customer signing the Service Agreement Order Form and shall only be valid for a period of twenty (20) business days from the date of issue.

2. Service

- 2.1 Videojet shall provide maintenance services as described in the Service Agreement, if any, for the equipment listed in the Service Agreement ("Equipment"), repair services covered by the Service Agreement, if any, for the Equipment if the Equipment fails to conform in all material respects to Videojet's specifications set forth in the applicable Equipment manual, and any other services covered by the Service Agreement ("Services").
- 2.2 Videojet reserves the right to make any changes to the Services that are necessary to comply with applicable laws, regulatory requirements or safety requirements, or that do not materially affect the nature or quality of the Services, in which case Videojet shall notify the Customer.
- 2.3 All intellectual property rights arising out of or in connection with the Services shall belong to Videojet, which shall be the owner thereof, and there shall be no licence or transfer of such intellectual property right except as expressly provided for in this Service Agreement.
- 2.4 All replacement parts provided under the Service Agreement shall be new or performance equivalent to new parts at no extra charge to the Customer. Replacement parts are the property of Videojet. The Customer acknowledges that some parts may be discontinued by the manufacturer, in which case Videojet's obligation shall be limited to making reasonable efforts to replace such discontinued parts with materially equivalent parts.
- 2.5 Videojet shall use reasonable efforts to provide the Services during Videojet's standard local business hours, which do not include weekends and Videojet's holidays.
- 2.6 Videojet will provide Services at the Customer's premises unless it is necessary to take the Equipment to be serviced, or a part thereof, to Videojet's service depot for maintenance.
- 2.7 Videojet warrants to the Customer that the Services will be provided using reasonable care and skill.
- 2.8 The Customer will incur and pay charges in accordance with the fee and payment provisions set forth in Videojet's applicable quotation as agreed with the Customer. For the avoidance of doubt, the following services are not included in the Service Agreement and the Customer will be charged separately for each such service unless otherwise expressly stated in the relevant accepted Videojet quotation:
 - 2.8.1 maintenance of accessories or attachments;
 - 2.8.2 maintenance of the Equipment if the Customer's modification of the Equipment has materially increased the cost of maintenance;
 - 2.8.3 overhauls or rebuilds of the Equipment;
 - 2.8.4 replacement of continuous ink nozzles for Videojet Excel Triumph printers or 37 series printers;
 - 2.8.5 replacement of thermal transfer printheads if the Customer uses supplies and other consumables that have not been approved by Videojet for use with Equipment; and
 - 2.8.6 de-installation or reinstallation of the Equipment or any part thereof at the Customer's request.
- 2.9 The Service Agreement does not cover repairs or maintenance arising from:
 - 2.9.1 Customer misconduct, accident, neglect or abuse;
 - 2.9.2 failure to comply with Videojet's applicable specifications at the installation site;
 - 2.9.3 failure or inadequacy of power, humidity, or air control;
 - 2.9.4 the Customer's use of supplies and other materials not approved by Videojet for use with the Equipment;
 - 2.9.5 the Customer's failure to follow the operating procedures provided by Videojet;
 - 2.9.6 service or maintenance performed by a third party or unauthorized Videojet representative; and
 - 2.9.7 Force Majeure Events (as defined in Section 9).

3. Billing and Payment

- 3.1 Payment in full is due within thirty (30) days of the Customer's receipt of the invoice unless otherwise agreed in writing by Videojet and the Customer shall make payment in full by wire transfer to a bank account designated in writing by Videojet. Videojet will issue invoices in advance for each payment period identified in the Service Agreement ("Payment Period").
- 3.2 If the Customer fails to make a payment due to Videojet by the due date, then, without limiting any other remedies available to Videojet, the Customer

1. Akceptace

- 1.1 „Videojet“ označuje společnost Videojet Technologies Czechia s.r.o., založenou a registrovanou v České republice, IČO: 11972068, se sídlem Na hlavní 166/59, Březiněves, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 357248, „Zákazník“ označuje osobu nebo společnost uvedenou v Objednávkovém formuláři Servisní smlouvy, která si zakoupí Služby od společnosti Videojet.
- 1.2 Tyto podmínky Servisních smlouvy spolu s dokumenty, na které se v nich výslovně odkazuje, tvoří „Servisní smlouvu“.
- 1.3 Objednávkový formulář Servisní smlouvy představuje nabídku společnosti Videojet na poskytování Sužeb v souladu s podmínkami Servisní smlouvy a tato nabídka se považuje za přijatou okamžikem, kdy Zákazník podepíše Objednávkový formulář Servisní smlouvy a společnost Videojet je o přijetí nabídky vyrozuměna, přičemž tímto okamžikem a dnem vzniká smlouva.
- 1.4 Jakoukoli cenovou nabídku na Služby předloženou společností Videojet nelze přijmout bez podepsání Objednávkového formuláře Servisní smlouvy, a je platná pouze po dobu dvacet (20) pracovních dnů od data jejího vystavení.

2. Služby

- 2.1 Společnost Videojet poskytne služby údržby tak, jak jsou popsány v Servisní smlouvě, pokud byla uzavřena, pro zařízení uvedené v Servisní smlouvě („Zařízení“), služby oprav zahrnuté v Servisní smlouvě, pokud byla uzavřena, pro Zařízení, pokud Zařízení neodpovídá ve všech podstatných ohledech specifikacím společnosti Videojet uvedeným v příslušné příručce k Zařízení, a jakékoli další služby zahrnuté v Servisní smlouvě („Služby“).
- 2.2 Společnost Videojet si vyhrazuje právo provádět jakékoli změny Služeb, které jsou nezbytné pro splnění platných zákonů, regulačních požadavků nebo bezpečnostních požadavků, nebo které nemají podstatný vliv na povahu nebo kvalitu Služeb, a v takovém případě je společnost Videojet povinna Zákazníka informovat.
- 2.3 Veškerá práva duševního vlastnictví vyplývající ze Služeb nebo v souvislosti s nimi náleží společnosti Videojet, která je jejich vlastníkem, a nedochází k udělení licence ani převodu takových práv k duševnímu vlastnictví, s výjimkou případů výslovně stanovených v této Servisní smlouvě.
- 2.4 Veškeré náhradní díly poskytnuté podle Servisní smlouvy budou nové nebo výkonově rovnocenné novým dílům, a to bez jakýchkoli dalších poplatků pro Zákazníka. Vyměňované díly jsou majetkem společnosti Videojet. Zákazník bere na vědomí, že některé díly mohou být výrobcem vyřazeny z výroby, a v takovém případě je povinnost společnosti Videojet omezena na to, že vynaloží přiměřené úsilí, aby takové vyřazené díly nahradila v zásadě rovnocenným dílem.
- 2.5 Společnost Videojet vynaloží přiměřené úsilí, aby poskytovala Služby během standardní místní pracovní doby společnosti Videojet, která nezahrnuje víkendy a Videojets prázdniny.
- 2.6 Společnost Videojet vynaloží přiměřené úsilí, aby dodržela všechny lhůty plnění uvedené v Servisní smlouvě, avšak tyto lhůty jsou pouze orientační a čas není pro poskytování Služeb rozhodující.
- 2.7 Společnost Videojet zaručuje Zákazníkovi, že Služby budou poskytovány s vynaložením přiměřené péče a dovedností.
- 2.8 Zákazník bude hradit poplatky v souladu s ustanoveními o poplatcích a platbách uvedenými v příslušné cenové nabídce společnosti Videojet, jak bylo dohodnuto se Zákazníkem. Pro jistotu uvádíme, že následující služby nejsou zahrnuty v Servisní smlouvě a Zákazníkovi bude každá taková služba účtována zvlášť, pokud není v příslušné přijaté cenové nabídce společnosti Videojet výslovně uvedeno jinak:
 - 2.8.1 údržba příslušenství nebo přídavných zařízení;
 - 2.8.2 údržba Zařízení, pokud Zákazník úpravou Zařízení podstatně zvýší náklady na údržbu;
 - 2.8.3 generální opravy nebo přestavby Zařízení;
 - 2.8.4 výměna kontinuálních inkoustových trysek pro tiskárny Videojet Excel Triumph nebo tiskárny řady 37;
 - 2.8.5 výměna termotransferových tiskových hlav, pokud Zákazník používá zásoby a další spotřební materiál, který nebyl schválen společností Videojet pro použití se Zařízením; a
 - 2.8.6 odinstalace nebo reinstalace Zařízení nebo jeho části na žádost Zákazníka.
- 2.9 Servisní smlouva se nevztahuje na opravy nebo údržbu vyplývající z:
 - 2.9.1 nesprávného postupu Zákazníka, nehody, zanedbání nebo zneužití;
 - 2.9.2 nedodržení příslušných specifikací společnosti Videojet v místě instalace
 - 2.9.3 výpadku napájení nebo jeho nedostatečnosti, regulace vlhkosti nebo vzduchu;
 - 2.9.4 použití zásob a jiných materiálů Zákazníkem, které společnost Videojet neschválila pro použití se Zařízením;
 - 2.9.5 nedodržením provozních postupů poskytnutých společností Videojet ze strany Zákazníka;
 - 2.9.6 servisem nebo údržbou provedenou třetí stranou nebo neautorizovaným zástupcem společnosti Videojet; a
 - 2.9.7 událostmi Vyšší moci (jak je definována v článku 9).

3. Fakturace a platby

- 3.1 Platba je v plné výši splatná do třiceti (30) dnů od obdržení faktury Zákazníkem, pokud společnost Videojet písemně neodsouhlasí jinak, a Zákazník provede platbu v plné výši převodem na bankovní účet písemně určený společností Videojet. Společnost Videojet vystaví faktury předem na každé platební období uvedené v Servisní smlouvě („Platební období“).
- 3.2 Pokud Zákazník neuhradí společnosti Videojet splatnou platbu do data splatnosti, pak, aniž by byly omezeny jakékoli jiné nároky, které má

shall pay statutory default interest in accordance with applicable law. The customer shall pay the interest together with the amount due.

- 3.3 Videojet may require payment in advance if, in its opinion, the Customer's financial situation reasonably requires such action.
- 3.4 The Service Agreement charge is based on Videojet performing the Services at the location specified in the Service Agreement Order Form. If the Customer relocates the Equipment or any part thereof, Videojet may increase the fee if such relocation affects Videojet's cost of performing its obligations under this Agreement. If the Equipment is located outside the Czech Republic, Videojet may, at its option, provide the Services and the Customer agrees to pay for travel costs and expenses incurred by Videojet or its authorized representative in connection with the performance of its obligations under this Agreement.
- 3.5 All amounts payable by the Customer under this Service Agreement are exclusive of value added tax ("VAT"). If Videojet supplies any taxable supply to the Customer under this Service Contract for VAT purposes, the Customer shall pay to Videojet the appropriate additional amount of VAT applicable to the supply of the Services at the same time as payment for the supply of the Services.
- 3.6 Payments shall not be subject to set-off against any claim, deduction, withholding (other than a deduction or withholding required by law) or recoupment of any present or future claim the Customer may have.
- 3.7 Videojet reserves the right to increase payments annually, effective on each anniversary of the Service Agreement Effective Date, in accordance with the percentage increase in the in line with the percentage increase in the Producer Price Index as published by the Czech Statistical Office for the preceding twelve (12) month period, with the first such increase occurring on the first anniversary of the Service Contract Effective Date and based on the latest available percentage increase in the Producer Price Index as published by the Czech Statistical Office.

4. The Customer's Obligations

- 4.1 The Customer shall:
 - 4.1.1 ensure that the information provided in the Service Agreement Order Form is complete and accurate;
 - 4.1.2 provide Videojet, its employees, agents, consultants and subcontractors with access to the Customer's premises, offices, accommodation and other facilities as reasonably requested by Videojet for the purpose of providing the Services;
 - 4.1.3 take the necessary measures to ensure the health and safety of Videojet's employees while they are on the Customer's premises;
 - 4.1.4 provide Videojet with access to such relevant employees, information and materials as Videojet may reasonably require to provide the Services and ensure that such information is complete and accurate in all material respects;
 - 4.1.5 exercise reasonable skill and care in operation and routine maintenance of the Equipment and maintain the Equipment in accordance with Videojet's maintenance standards, which includes following and implementing Videojet's recommended customer care and cleaning program between calls from a Videojet's service representative;
 - 4.1.6 operate the Equipment in accordance with Videojet's published specifications (including, without limitation, all environmental specifications);
 - 4.1.7 properly maintain the installation site and operating environment;
 - 4.1.8 provide the necessary engineering services for the use of the Equipment in accordance with Videojet's specifications;
 - 4.1.9 use only Videojet branded consumables and fluids on the Equipment; and
 - 4.1.10 co-operate with Videojet in all matters relating to the Services and obtain and maintain all necessary licences, permits and approvals that may be required before the date on which the Services are to start.
- 4.2 If Videojet's performance of any obligations under this Service Agreement is prevented or delayed by any act or omission of the Customer or if the Customer fails to perform any of its obligations ("Customer Default"):
 - 4.2.1 without limiting or affecting any other right or remedy available to Videojet, Videojet shall have the right to suspend the provision of the Services until the Customer has remedied the Customer Default, whereupon the Customer Default shall relieve Videojet of its obligations, in each case to the extent that the Customer Default prevents or delays the performance of any of Videojet's obligations;
 - 4.2.2 Videojet shall not be liable for any costs or losses suffered or incurred by the Customer directly or indirectly as a result of Videojet's failure or delay in performing any of its obligations as set out in this clause 4.2; and
 - 4.2.3 the Customer shall pay to Videojet on written demand for any costs or losses incurred or to be incurred by Videojet directly or indirectly as a result of the Customer Default.

5. Limitation of Warranty

- 5.1 Videojet warrants the Services strictly on the basis of the Service Agreement.
- 5.2 Some printing applications may be regulated by applicable laws, such as applications where the ink may come into contact with medical devices, pharmaceuticals, cosmetics, food or other substances intended for consumption, or veterinary products. The Customer shall comply with and

společnost Videojet k dispozici, je Zákazník povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení podle platných právních předpisů. Tento úrok se připojuje denně ode dne splatnosti až do dne skutečné úhrady dlužné částky, ať už před vynesením rozsudku nebo po něm. Zákazník je povinen úrok zaplatit společně s dlužnou částkou.

- 3.3 Společnost Videojet může požadovat platbu předem, pokud podle jejího názoru usoudí, že finanční situace Zákazníka takový krok odůvodněně vyžaduje.
- 3.4 Poplatek za Servisní smlouvu je založen na tom, že společnost Videojet provádí Služby v místě uvedeném v Objednávkovém formuláři Servisní smlouvy. Pokud Zákazník přemístí Zařízení nebo jeho část, může společnost Videojet zvýšit poplatek, pokud takové přemístění ovlivní náklady společnosti Videojet na plnění jejích povinností podle této smlouvy. Pokud se Zařízení nachází mimo Českou republiku, může společnost Videojet podle své volby poskytovat Služby a Zákazník souhlasí s tím, že uhradí cestovní náklady a výdaje, které společnosti Videojet nebo jejímu pověřenému zástupci vzniknou v souvislosti s plněním povinností podle této smlouvy.
- 3.5 Všechny částky splatné Zákazníkem na základě této Servisní smlouvy nezahnují daň z přidané hodnoty („DPH“). Pokud společnost Videojet na základě této Servisní Smlouvy Zákazníkovi dodává z hlediska DPH jakékoli zdanitelné plnění, Zákazník zaplatí společnosti Videojet příslušnou dodatečnou částku DPH, která se uplatní na dodávku Služeb, současně s platbou za poskytování Služeb.
- 3.6 Platby nemohou být předmětem započtení proti pohledávce, odpočtu, srážky (s výjimkou odpočtu nebo srážky vyžadované zákonem) ani zpětného vymáhání jakýchkoli současných nebo budoucích nároků, které může mít Zákazník.
- 3.7 Společnost Videojet si vyhrazuje právo každoročně zvyšovat platby s účinností každého výročí data platnosti Servisní smlouvy v souladu s procentním nárůstem index cen výrobců zveřejněného Českým statistickým úřadem za předchozí 12-měsíční období, přičemž první takové zvýšení nastane k prvnímu výročí data platnosti Servisní smlouvy a bude vycházet z posledního dostupného údaje o procentním nárůstu index cen výrobců zveřejněného Českým statistickým úřadem.

4. Povinnosti Zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinen:
 - 4.1.1 zajistit, aby údaje uvedené v Objednávkovém formuláři Servisní smlouvy byly úplné a přesné;
 - 4.1.2 poskytovat společnosti Videojet, jejím zaměstnancům, zástupcům, poradcům a subdodavatelům přístup do prostor, kanceláří, ubytovacích a jiných zařízení Zákazníka na základě přiměřených požadavků společnosti Videojet pro účely poskytování Služeb;
 - 4.1.3 přijmout nezbytná opatření k zajištění zdraví a bezpečnosti pracovníků společnosti Videojet během jejich přítomnosti v prostorách Zákazníka; poskytnout společnosti Videojet přístup k příslušným zaměstnancům, informacím a materiálům, které společnost Videojet může přiměřeně požadovat pro poskytování Služeb, a zajistit, aby tyto informace byly ve všech podstatných ohledech úplné a přesné;
 - 4.1.5 vynaložit přiměřenou dovednost a péči při provozu a běžné údržbě Zařízení a udržovat Zařízení v souladu se standardy údržby společnosti Videojet, což zahrnuje dodržování a provádění zákaznického programu péče a čištění doporučeného společností Videojet v době mezi jednotlivými telefonáty servisního zástupce společnosti Videojet;
 - 4.1.6 provozovat Zařízení v souladu se zveřejněnými specifikacemi společnosti Videojet (mimo jiné včetně všech specifikací týkajících se životního prostředí);
 - 4.1.7 správně udržovat místo instalace a provozní prostředí;
 - 4.1.8 poskytovat nezbytné inženýrské služby pro používání Zařízení v souladu se specifikacemi společnosti Videojet;
 - 4.1.9 používat na Zařízení pouze spotřební materiál a kapaliny značky Videojet; a
 - 4.1.10 spolupracovat se společností Videojet ve všech záležitostech týkajících se Služeb a získat a udržovat všechny nezbytné licence, povolení a souhlasy, které mohou být vyžadovány před datem zahájení poskytování Služeb.
- 4.2 Pokud je plnění jakéhokoli závazku společnosti Videojet podle této Servisní smlouvy znemožněno nebo pozdrženo jakýmkoli jednáním nebo opomenutím ze strany Zákazníka nebo pokud Zákazník nesplní některou ze svých povinností („Prodlení Zákazníka“)
 - 4.2.1 aniž by došlo k omezení nebo ovlivnění jakéhokoli jiného práva nebo nároku, který má společnost Videojet k dispozici, má společnost Videojet právo pozastavit poskytování Služeb, dokud Zákazník neodstraní Prodlení Zákazníka, přičemž Prodlení Zákazníka společnost Videojet prošťuje jejich povinností, a to v každém případě v rozsahu, v jakém Prodlení Zákazníka brání nebo zpožďuje plnění jakýchkoli povinností společnosti Videojet;
 - 4.2.2 Společnost Videojet neodpovídá za žádné náklady nebo ztráty, které Zákazník utrpí nebo které mu vzniknou přímo nebo nepřímo v důsledku nesplnění nebo prodlení společnosti Videojet s plněním jakýchkoli jejich povinností jak je uvedeno v tomto článku 4.2; a
 - 4.2.3 Zákazník uhradí společnosti Videojet na základě písemné výzvy veškeré náklady nebo ztráty, které společnosti Videojet vznikly nebo vzniknou přímo nebo nepřímo v důsledku Prodlení Zákazníka.

5. Omezení záruky

- 5.1 Společnost Videojet poskytuje záruku na Služby výhradně na základě Servisní smlouvy.
- 5.2 Některé tiskové aplikace mohou být regulovány platnými zákony, například aplikace, při nichž může inkoust přijít do styku se zdravotnickými prostředky, léčivy, kosmetickými přípravky, potravinami nebo jinými látkami určenými ke konzumaci nebo veterinárními přípravky. Zákazník je povinen dodržovat

ensure that performance under this Service Agreement complies with all applicable laws and regulations. Videojet is not responsible for Customer's compliance with any laws that apply to the Customer. The Customer shall indemnify Videojet for any loss incurred by Videojet as a result of the Customer's failure to comply with this clause 5.2.

6. Confidentiality and Data Privacy

- 6.1 The party ("**Receiving Party**") undertakes to maintain confidentiality and not to disclose to any third party any confidential information concerning the business, business relationships, customers, clients or suppliers of the other Party or any member of the group of companies to which the other Party belongs, any technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives which are confidential in nature and which have been disclosed to the Receiving Party by the other party ("**Disclosing Party**"), its employees, agents or subcontractors, as well as any other confidential information relating to the Disclosing Party's business, products and services which the Receiving Party may obtain.
- 6.2 The Receiving Party shall disclose such confidential information only to those of its employees, agents and subcontractors who have a need to know such Confidential Information in order to perform the Receiving Party's obligations under this Service Agreement, and shall ensure that such employees, agents and subcontractors comply with the obligations set forth in this section as if they were a party to this Service Agreement. The Receiving Party may also disclose the disclosing party's confidential information pursuant to a disclosure request expressly provided for by law, any governmental or administrative authority or a court of competent jurisdiction.
- 6.3 Neither Party may use the other Party's Confidential Information for any purpose other than to perform its obligations under this Service Contract.
- 6.4 Neither Party shall use the name or any trademark, trade name, logo or symbol of the other Party in any advertising, publicity, press or promotional releases, written articles or communications without the prior written consent of the other Party.
- 6.5 The collection, storage, deletion and use of personal data from Customer and its employees takes place in full compliance with the relevant data protection regulations according to the Privacy Policy of Videojet. Further information on data processing, data security and data protection also be found in the Privacy Policy.

7. Remedies and Liability

- 7.1 Without waiving any other rights or remedies available to Videojet under applicable law or otherwise, Videojet may suspend the provision of Services under this service agreement if the Customer fails to pay any amount due until all of Customer's past due obligations have been paid in full, and Videojet shall not be liable for any costs or losses incurred by the Customer directly or indirectly as a result of such suspension.
- 7.2 Videojet's rights and remedies hereunder are in addition to, and not in lieu of any other rights or remedies Videojet may have at law.
- 7.3 Nothing in the Service Agreement shall limit any liability that cannot be limited by law, including, without limitation, liability for
 - 7.3.1 death or personal injury caused by negligence;
 - 7.3.2 fraud or fraudulent misrepresentation; or
 - 7.3.3 injury to a person's natural rights, or caused intentionally or through gross negligence.
- 7.4 Subject to the sub-clause 7.3 above, under no circumstances shall Videojet be liable to the Customer, in contract or tort (including negligence), for any breach of any statutory or other duty, for:
 - 7.4.1 lost profits;
 - 7.4.2 non-pecuniary damage;
 - 7.4.3 loss of sales or customers/clients;
 - 7.4.4 loss or damage to software, data or information;
 - 7.4.5 termination of a contract or agreement with a third party; or
 - 7.4.6 damage to reputation;arising under or in connection with this Service Agreement.
- 7.5 Subject to sub-clauses 7.3 and 7.4 above, Videojet's total liability to the Customer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with the Service Agreement, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, shall in no circumstances exceed the amounts paid by the Customer to Videojet pursuant to the Service Agreement.

8. Term and Termination of the Service Agreement

- 8.1 The Service Agreement is effective during the Term identified in the Service Agreement Order Form.
- 8.2 Once the Service Agreement Order Form has been signed, the Services Agreement is irrevocable and Videojet is not obliged to refund the funds paid.
- 8.3 Without limiting any other rights or remedies, either party may immediately terminate the Service Agreement at any time for any reason by written notice to the other party, provided that the other party:
 - 8.3.1 materially breaches an obligation under the Service Agreement and (if such breach is remediable) fails to remedy such breach within thirty (30) days of receiving written notice to do so;
 - 8.3.2 takes any step or action in connection with entering into liquidation, insolvency or any composition or arrangement with creditors, winding up (whether voluntarily or by order of the court), the appointment of a receiver of any of its assets (including a receiver in bankruptcy) or the winding up of its business or, if such step or action is taken in another jurisdiction, in connection with any similar proceeding in the relevant jurisdiction;

a zajistit, aby plnění podle této Servisní smlouvy bylo v souladu se všemi platnými zákony a předpisy. Společnost Videojet neodpovídá za dodržování jakýchkoli zákonů, které se vztahují na Zákazníka. Zákazník je povinen nahradit společnosti Videojet újmu, která jí vznikne v důsledku nedodržení tohoto článku 5 odstavce 5.2 Zákazníkem.

6. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

- 6.1 Smluvní strana ("**Přijímající strana**") se zavazuje zachovávat mlčenlivost a žádné třetí straně nepředstoupit jakékoli důvěrné informace týkající se podnikání, obchodních vztahů, zákazníků, klientů nebo dodavatelé druhé strany nebo jakéhokoli člena skupiny společností, do níž druhá strana patří, jakéhokoli technického nebo obchodního know-how, specifikace, vynálezů, postupů nebo iniciativ, které jsou důvěrné povahy a které byly Přijímající straně sděleny druhou stranou ("**Sdělující strana**"), jejími zaměstnanci, zástupci nebo subdodavateli, jakož i veškeré další důvěrné informace týkající se podnikatelské činnosti, produktů a služeb Sdělující strany, které může Přijímající strana získat.
- 6.2 Přijímající strana tyto důvěrné informace zpřístupní pouze těm svým zaměstnancům, zástupcům a subdodavatelům, kteří je potřebují znát za účelem plnění povinností Přijímající strany vyplývajících z této Servisní smlouvy, přičemž je povinna zajistit, aby tito zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé dodržovali povinnosti stanovené v tomto článku, jako by byli účastníkem této Servisní smlouvy. Přijímající strana může také zpřístupnit důvěrné informace Sdělující strany na základě požadavku na zpřístupnění výslovně stanoveného zákonem, jakýmkoli státním nebo správním orgánem nebo příslušným soudem.
- 6.3 Žádná smluvní strana nesmí využít důvěrné informace druhé smluvní strany pro jiné účely než pro plnění povinností vyplývajících z této Servisní smlouvy.
- 6.4 Žádná ze smluvních stran nesmí užívat jméno nebo jakoukoli ochrannou známku, obchodní název, logo nebo symbol druhé strany v jakékoli reklamě, propagaci, tiskových nebo propagačních zprávách, písemných článcích nebo sděleních bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.5 Shromažďování, ukládání, mazání a používání osobních údajů zákazníka a jeho zaměstnanců probíhá v plném souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů podle zásad ochrany osobních údajů společnosti Videojet. Další informace o zpracování, zabezpečení a ochraně údajů naleznete rovněž v Zásadách ochrany osobních údajů.

7. Nároky a odpovědnost

- 7.1 Aniž by se společnost Videojet vzdala jakýchkoli jiných práv nebo nároků, které má k dispozici podle platných právních předpisů nebo jinak, může pozastavit poskytování Služeb podle této Servisní smlouvy, pokud Zákazník neuhradí jakoukoli dlužnou částku, dokud nebudou plně uhrazeny všechny závazky Zákazníka po splatnosti, přičemž společnost Videojet nenese odpovědnost za jakékoli náklady nebo ztráty, které Zákazníkovi vzniknou přímo nebo nepřímo v důsledku takového pozastavení.
- 7.2 Práva a nároky společnosti Videojet uvedené v těchto podmínkách doplňují a nenahrazují jakákoli jiná práva nebo nároky, které může mít společnost Videojet ze zákona.
- 7.3 Žádné ustanovení Servisní smlouvy neomezuje žádnou odpovědnost, kterou nelze zákonně omezit, mimo jiné včetně odpovědnosti za
 - 7.3.1 úmrtí nebo zranění osob způsobené nedbalostí;
 - 7.3.2 podvod nebo podvodné uvedení nepravdivých informací; nebo
 - 7.3.3 újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 7.4 V souladu s odstavcem 7.3 výše nenese společnost Videojet za žádných okolností odpovědnost vůči Zákazníkovi, smluvní ani občanskoprávní (včetně nedbalosti) odpovědnost za porušení zákonně či jině povinností, za
 - 7.4.1 ušlý zisk;
 - 7.4.2 nemajetkovou újmu;
 - 7.4.3 ztrátu prodeje nebo odběratelů/zákazníků;
 - 7.4.4 ztrátu nebo poškození softwaru, dat nebo informací;
 - 7.4.5 ukončení smlouvy nebo dohody uzavřené s třetí stranou; nebo
 - 7.4.6 poškození dobrého jména;vzniklé na základě této Servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní
- 7.5 V souladu s článkem 7.3 a 7.4 výše celková odpovědnost společnosti Videojet vůči Zákazníkovi za všechny ostatní závazky, náklady, výdaje, škody a ztráty, které jakýmkoli způsobem vzniknou na základě Servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní, ať už smluvní či občanskoprávní (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti nebo jinak, nesmí v žádném případě přesáhnout částky, které Zákazník společnosti Videojet zaplatí na základě Servisní smlouvy.

8. Doba trvání a ukončení Servisní smlouvy

- 8.1 Servisní smlouva zůstává účinná po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři Servisní smlouvy.
- 8.2 Po podpisu Objednávkového formuláře Servisní smlouvy je Servisní smlouva neodvolatelná a společnost Videojet není povinna vrátit uhrazené finanční prostředky.
- 8.3 Aniž by byla omezena jakákoli jiná práva nebo nároky, může kterákoli smluvní strana kdykoli okamžitě ukončit Servisní smlouvu z jakéhokoli důvodu písemnou výpovědí zaslanou druhé straně, pokud druhá smluvní strana:
 - 8.3.1 Podstatně poruší povinnost podle Servisní smlouvy a (pokud je takové porušení napravitelné) nezajistí nápravu takového porušení do třiceti (30) dní od obdržení písemného upozornění, aby tak učinila;
 - 8.3.2 učiní jakýkoli krok nebo úkon v souvislosti se vstupem do likvidace, insolvence nebo jakýmkoli vyvraňváním nebo dohodou s věřiteli, likvidací (ať už dobrovolnou nebo na základě rozhodnutí soudu), jmenováním správce jakéhokoli jejího majetku (včetně insolvenčního správce) nebo ukončením činnosti, nebo pokud je takový krok nebo krok podniknut v jiné jurisdikci, v souvislosti s jakýmkoli obdobným postupem v příslušné jurisdikci;

- 8.3.3 the other party suspends or threatens to suspend or discontinue all or a substantial part of its business; or
- 8.3.4 the financial condition of the other Party deteriorates to such an extent that, in the opinion of the other party, the Customer's ability to properly perform its obligations under this Service Agreement will be jeopardy.
- 8.4 Upon termination of the Service Agreement pursuant to this section:
- 8.4.1 the Customer shall immediately pay all amounts due under the Service Agreement;
- 8.4.2 the Customer shall return to Videojet any material that has not been paid for in full. If the Customer fails to do so, Videojet shall be entitled to enter the Customer's premises and remove the materials. Until such material is returned or delivered, Customer shall be solely responsible for its safe storage and shall not use it for any purpose unrelated to this Service Agreement.
- 8.5 Either party may terminate this Service Agreement without cause by written notice to the other party, giving thirty (30) days' notice. However, the parties acknowledge and agree that the Term stated in the Service Agreement shall be the basis for Videojet's pricing and Videojet shall suffer losses if the Service Agreement is terminated prior to the expiration of such Term. Accordingly, in the event of termination of the Service Agreement by Customer during the Term, Customer shall pay an early termination fee to Videojet to compensate Videojet for such losses; such fee is merely an estimate of Videojet's loss, and payment of such fee is without prejudice to Videojet's other legal rights and remedies. The early termination fee shall be calculated as follows: the number of months remaining in the term x the monthly fee (Pro-Rated for Annual/Quarterly Service Agreements) x 65%. This early termination fee shall not apply in the event of early termination of the Service Agreement during a renewal term.
- 8.6 Notwithstanding the foregoing and for the avoidance of doubt, if the Equipment is upgraded to new Videojet equipment with a corresponding Service Agreement, Videojet will not charge the Customer an early termination fee.
- 8.7 Clauses 5, 6, 7, 8, 11 and 12 shall survive the termination of this Service Agreement.
- 9. Force Majeure**
- 9.1 Except for the Customer's payment obligations, neither party shall be liable for delays in performance or non-performance, in whole or in part, resulting from causes beyond its reasonable control, such as acts of God, fire, strikes, epidemics, pandemics, embargos, acts of government or other civil or military authority, war, riots, delays in transportation, difficulties in obtaining labour, materials, manufacturing facilities or transportation, or other similar causes ("**Force Majeure**"). In such event, the party delayed shall promptly give notice to the other party. The party affected by the delay may:
- 9.1.1 extend the time for performance for the duration of the event; or
- 9.1.2 cancel all or any part of the unperformed part of the Service Agreement and/or any purchase order if such event lasts longer than sixty (60) days.
- 9.2 If a Force Majeure event affects Videojet's ability to meet its obligations at the agreed upon pricing, or Videojet's costs are otherwise increased as a result of such an event, Videojet may increase pricing accordingly upon written notice to the Customer.
- 10. Assignment: Successors and Assigns**
- The Customer may not assign the Service Agreement or any right or obligation there under without Videojet's prior written consent. Any assignment in violation of the provisions of this clause 10 shall be deemed void. The Service Agreement shall be valid and binding upon the parties hereto and their successors and agreed assigns.
- 11. Governing Law, Venue, and Actions**
- 11.1 This Service Agreement and any dispute or claim arising under or in connection with this agreement, its subject matter or its conclusion (including non-contractual disputes or claims), shall be governed by and resolved in accordance with the laws of Czech Republic.
- 11.2 Each party hereto irrevocably agree that any dispute or action arising out of or in connection with this Service Agreement, its subject matter or its execution (including non-contractual disputes or claims) shall be subject to the exclusive jurisdiction of the general courts of the Czech Republic.
- 12. Miscellaneous**
- 12.1 This Service Agreement constitutes the entire agreement of the parties with respect to its subject matter. It supersedes all prior agreements, understandings, collateral warranties, collateral contracts, representations assurances, statements and undertakings of any nature made by or on behalf of the Parties, whether oral or written, in connection with the subject matter of this Service Agreement.
- 12.2 Each party hereby acknowledges that it has not relied in entering into this Service Agreement on any collateral warranties, side agreements, representations, statements or undertakings, whether oral or written, made by or on behalf of the other party in connection with the subject matter of this Service Agreement ("**Pre-Contractual Statements**") and not set forth in this Service Agreement.
- 12.3 Each party hereby waives all rights and remedies otherwise available to it in connection with these Pre-Contractual Statements.
- 8.3.3 druhá smluvní strana pozastaví nebo hrozí, že pozastaví nebo přeruší nebo hrozí, že přeruší celou svou podnikatelskou činnost nebo její podstatnou část; nebo
- 8.3.4 finanční situace druhé smluvní strany se zhorší natolik, že podle názoru druhé smluvní strany bude ohrožena schopnost Zákazníka řádně plnit své závazky vyplývající z této Servisní smlouvy.
- 8.4 Po ukončení Servisní smlouvy podle tohoto článku:
- 8.4.1 Zákazník neprodleně uhradí všechny splatné částky podle Servisní smlouvy;
- 8.4.2 Zákazník vrátí veškerý materiál společnosti Videojet, který nebyl plně uhrazen. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Videojet oprávněna vstoupit do prostor Zákazníka a materiály odebrat. Dokud nebude tento materiál vrácen nebo dodán, bude Zákazník výlučně odpovědný za jeho bezpečné uložení a nepoužije jej pro jakékoli účely, které nesouvisí s touto Servisní smlouvou.
- 8.5 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto Servisní smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu písemnou výpovědí zaslouanou druhé smluvní straně, s výpovědní lhůtou v délce třiceti (30) dnů. Smluvní strany však berou na vědomí a souhlasí s tím, že doba platnosti uvedená v Servisní smlouvě je základem pro stanovení cen společnosti Videojet a společnost Videojet utrpí ztráty, pokud bude Servisní smlouva ukončena před uplynutím této doby. Proto v případě ukončení Servisní smlouvy Zákazníkem během doby platnosti zaplatí Zákazník poplatek za předčasné ukončení Servisní smlouvy, aby společnost Videojet nahradil tyto ztráty; tento poplatek je pouhým odhadem ztráty společnosti Videojet, a jeho zaplacením nejsou dotčena ostatní zákonná práva a nároky společnosti Videojet. Poplatek za předčasné ukončení smlouvy se vypočítá takto: počet měsíců zbývajících do konce období x měsíční poplatek (poměrná část pro roční/čtvrletní Servisní smlouvy) x 65 %. Tento poplatek za předčasné ukončení se neuplatní v případě předčasného ukončení Servisní smlouvy v průběhu prodlouženého období.
- 8.6 Bez ohledu na výše uvedené a pro vyloučení pochybností, pokud je Zařízení upgradováno na nové zařízení Videojet s odpovídající Servisní smlouvou, společnost Videojet nebude Zákazníkovi účtovat poplatek za předčasné ukončení smlouvy.
- 8.7 Články 5, 6, 7, 8, 11 a 12 zůstávají v platnosti i po ukončení této Servisní smlouvy.
- 9. Vyšší Moc**
- 9.1 S výjimkou platebních povinností Zákazníka žádná ze stran neodpovídá za zpoždění v plnění nebo neplnění, ať už vcelku nebo zčásti, způsobené příčinami mimo její přiměřenou kontrolu, jako jsou zásahy vyšší moci, požár, stávký, epidemie, pandemie, embargo, zásahy vlády nebo jiných civilních či vojenských orgánů, válka, nepokoje, zpoždění v dopravě, obtíže při získávání pracovních sil, materiálů, výrobních zařízení nebo dopravy nebo jiné podobné příčiny ("**Vyšší Moc**"). V takovém případě strana, která je v prodlení, neprodleně oznámí tuto skutečnost druhé straně. Strana postižená zpožděním může:
- 9.1.1 prodloužit dobu plnění o dobu trvání události; nebo
- 9.1.2 zrušit celou neprovedenou část smlouvy o poskytování služeb a/nebo jakoukoli objednávku nebo její část, pokud taková událost trvá déle než šedesát (60) dnů.
- 9.2 Pokud událost Vyšší Moci ovlivní schopnost společnosti Videojet plnit své závazky za dohodnuté ceny nebo se v důsledku takové události jinak zvýší náklady společnosti Videojet, může společnost Videojet na základě písemného oznámení Zákazníkovi odpovídajícím způsobem zvýšit ceny.
- 10. Postoupení: Nástupci a nabyvatelé**
- Zákazník není oprávněn postoupit Servisní smlouvu a nebo jakékoli právo nebo povinnost z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu společnosti Videojet. Postoupení, které by porušovalo ustanovení tohoto článku 10, bude považováno za neplatné. Tato Servisní smlouva bude platná a závazná pro smluvní strany a jejich nástupce a odsouhlasené nabyvatele.
- 11. Rozhodné právo, místo plnění, a jednání**
- 11.1 Tato Servisní smlouva a jakékoli spory nebo žaloby vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, v souvislosti s jejím předmětem nebo uzavřením (včetně mimosmluvních sporů nebo žalob) podléhají zákonům České republiky a budou řešeny v souladu s nimi.
- 11.2 Obě smluvní strany vyslovují svůj neodvolatelný souhlas s tím, že jakékoli spory nebo žaloby vzniklé na základě této Servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní, v souvislosti s jejím předmětem nebo uzavřením (včetně mimosmluvních sporů nebo žalob) podléhají výhradně jurisdikci obecných soudů České republiky.
- 12. Všeobecná ustanovení**
- 12.1 Tato Servisní smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně jejího předmětu. Nahrazuje veškeré předchozí dohody, ujednání, vedlejší záruky, vedlejší smlouvy, tvrzení, ujistění, prohlášení a závazky jakékoli povahy učiněné smluvními stranami nebo jejich jménem, ať už ústně nebo písemně, v souvislosti s předmětem této Servisní smlouvy.
- 12.2 Každá smluvní strana tímto potvrzuje, že se při uzavření této Servisní smlouvy nespolehala na žádné vedlejší záruky, vedlejší smlouvy, stanoviska, prohlášení nebo závazky, ať už ústní nebo písemné, které byly učiněny druhou smluvní stranou nebo jejím jménem v souvislosti s předmětem této Servisní smlouvy ("**Předmluvní prohlášení**") a které nejsou uvedeny v této Servisní smlouvě.
- 12.3 Každá smluvní strana se tímto vzdává všech práv a nároků, které by jinak měla k dispozici v souvislosti s těmito Předmluvními prohlášeními.

- 12.4 Nothing in this section shall exclude or limit the liability of any party arising from its fraudulent misrepresentation or fraudulent concealment prior to entering into the Agreement.
- 12.5 Any samples, drawings, descriptive materials, specifications or promotional materials issued by Videojet, and any descriptions or illustrations contained in Videojet's catalogues or brochures, are issued or published solely for the purpose of giving an approximate idea of the Services described therein. They are not part of the Service Agreement and have no contractual effect.
- 12.6 These Terms and Conditions exclude any other terms and conditions which may be invoked by the Customer or any other person or which arise out of trade practice or course of dealing.
- 12.7 In the event of a conflict between any of the documents comprising the Service Agreement, the terms and conditions of this Service Agreement, the Service Agreement Order Form, and then any other to which this Service Agreement expressly refers, shall prevail in descending order.
- 12.8 If any provision of this Service Agreement or any part thereof is or becomes invalid, illegal or unenforceable, it shall be modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal and enforceable. If such modification is not possible, the relevant provision or part thereof will be deemed to have been removed. Any modification or elimination of a provision or portion of a provision pursuant to this clause shall not affect the validity and enforceability of the remainder of this Service Agreement.
- 12.9 Any modifications to these Terms must be in writing and signed by both parties.
- 12.10 Failure by either party to enforce any of these terms and conditions consistently shall not be deemed a waiver of any right under this Service Agreement.
- 12.11 A reference to a statute or statutory provision is a reference to that statute or statutory provision as amended or supplemented from time to time. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation enacted pursuant to that statute or statutory provision, as amended or supplemented from time to time.
- 12.12 Any phrase introduced by the terms "including", "includes", "primarily", or a term of similar meaning shall be construed as illustrative and shall not limit the meaning of the words preceding it.
- 12.13 Videojet and the Customer are sophisticated business entities with comparable bargaining power, and although this Services Agreement contains Videojet's standard terms, the parties have had the opportunity to secure independent legal advice as to their effect and to negotiate the terms of this Service Agreement.
- 12.14 Nothing in this Service Agreement is intended to or shall be deemed to establish a partnership or joint venture between the parties, nor shall it imply that either party represents the other for any purpose. Neither party will be authorized to act as an agent of the other party or to bind the other party in any way.
- 12.15 A person who is not a party to this Service Agreement shall not be entitled to enforce any of its provisions.
- 12.16 The Termination or expiration of this Service Agreement shall not affect any rights, claims, obligations or liabilities of the parties that arose prior to the date of termination or expiration, including the right to damages in connection with any breach of the Service Agreement that existed on or before the date of termination or expiration. The termination or expiration of the Service Agreement shall not affect the survival and continued validity of any provision expressly or impliedly intended to survive such termination or expiration.
- 12.17 Any notice or other communication given to either party under or in connection with this Service Agreement shall be in writing and shall be addressed to such party at its registered office (if a corporation) or at its principal place of business (otherwise) or at such other address, as the case may be, communicated in writing by that party to the other party in accordance with this section and shall be delivered personally or by prepaid first class post or other next day delivery service or commercial courier service, facsimile or email.
- 12.18 In case of any deviations or inconsistencies between the English and Czech version of this Agreement, the English version shall prevail.
- 12.4 Žádné ustanovení tohoto článku nevylučuje ani neomezuje odpovědnost kterékoli strany vyplývající z jejího podvodného uvedení v omyl nebo podvodného zatajení před uzavřením smlouvy.
- 12.5 Veškeré vzorky, výkresy, popisné materiály, specifikace nebo propagační materiály vydané společností Videojet a jakékoli popisy či ilustrace obsažené v katalogizích či brožurách společnosti Videojet, jsou vydány či zveřejněny výhradně za účelem vytvoření orientační představy o Službách, které jsou v nich popsány. Nejsou součástí Servisní smlouvy a nemají žádnou smluvní platnost.
- 12.6 Tyto podmínky vylučují jakékoliv jiné podmínky, kterých se bude Zákazník nebo jakákoli jiná osoba dovolávat, nebo které vyplývají z obchodních zvyklostí nebo z průběhu jednání.
- 12.7 V případě rozporu mezi některým z dokumentů tvořících Servisní smlouvu mají přednost v sestupném pořadí podmínky této Servisní smlouvy, Objednávkový formulář Servisní smlouvy a poté jakýkoli jiný dokument, na který tato Servisní smlouva výslovně odkazuje.
- 12.8 Pokud některé ustanovení této Servisní smlouvy nebo její část je nebo se stane neplatným, nezákonným nebo nevykonatelným, bude upraveno v minimálním rozsahu tak, aby mohlo být platné, zákonné a vykonatelné. Pokud taková úprava nebude možná, bude příslušné ustanovení nebo jeho část považována za odstraněnou. Případná změna či zrušení ustanovení nebo části ustanovení dle tohoto článku nemá vliv na platnost a vymahatelnost zbylé části této Servisní smlouvy.
- 12.9 Jakékoli úpravy těchto podmínek musí být provedeny písemně a musí být podepsané oběma smluvními stranami.
- 12.10 Pokud některá ze smluvních stran nebude důsledně prosazovat některou z těchto podmínek, nebude to považováno za vzdání se se jakéhokoli práva vyplývajícího z této Servisní smlouvy.
- 12.11 Odkaz na zákonný předpis nebo zákonné ustanovení je odkazem na daný zákonný předpis nebo zákonné ustanovení v platném znění nebo ve znění pozdějších předpisů. Odkaz na zákonný předpis nebo zákonné ustanovení zahrnuje jakoukoli podřízenou legislativu přijatou podle daného zákonného předpisu nebo zákonného ustanovení v platném znění nebo ve znění pozdějších předpisů.
- 12.12 Každá fráze uvedená pojmem „včetně“, „zahrnuje“, „především“ nebo výrazem podobného významu musí být vykládána jako ilustrativní a neomezují význam slov, která jim předcházejí.
- 12.13 Společnost Videojet a Zákazník jsou sofistikované podnikatelské subjekty se srovnatelnou vyjednávací pozicí, a přestože tato Servisní smlouva obsahuje standardní podmínky společnosti Videojet, strany měly možnost zajistit si nezávislé právní poradenství ohledně jejich účinku a vyjednat podmínky této Servisní smlouvy.
- 12.14 Žádné ustanovení v této Servisní smlouvě není určeno ani nebude považováno za zřízení partnerství nebo společného podniku mezi stranami, a neznamená, že kterákoli strana druhou stranu za jakýmkoli účelem zastupuje. Žádná smluvní strana nebude oprávněna jednat jako zástupce druhé smluvní strany nebo ji jakkoli zavazovat.
- 12.15 Osoba, která není smluvní stranou této Servisní smlouvy, není oprávněna vymáhat kterékoli její ustanovení.
- 12.16 Ukončení nebo skončení této Servisní smlouvy nemá vliv na jakákoli práva, nároky, povinnosti či odpovědnost smluvních stran, které vznikly přede dnem ukončení nebo skončení, včetně práva na náhradu škody v souvislosti s jakýmkoli porušením Servisní smlouvy, které existovalo v den ukončení nebo skončení nebo před ním. Ukončení platnosti nebo skončení podmínek nemá vliv na zachování a další platnost jakéhokoli ustanovení, které má výslovně nebo implicitně zůstat v platnosti i po takovém ukončení platnosti nebo skončení.
- 12.17 Jakékoli oznámení nebo jiné sdělení dané jedné ze stran na základě této Servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní musí být učiněno písemně, musí být adresováno této straně do jejího sídla (pokud jde o společnost) nebo do místa její hlavní provozovny (v ostatních případech) nebo na takovou jinou adresu, kterou případně tato strana sdělila písemně druhé smluvní straně v souladu s tímto článkem, a musí být doručeno osobně nebo předplacenou poštovní službou první třídy nebo jinou dodací službou dodávající do druhého dne nebo obchodní kurýrní službou, faxem nebo e-mailem.
- 12.18 V případě jakýchkoli odchylek nebo rozporů mezi anglickou a českou verzí této smlouvy má přednost anglická verze.