

TERMOS E CONDIÇÕES DO SOFTWARE COMO SERVIÇO (SaaS) PARA O SERVIÇO DE ACESSO REMOTO VENDIDO PELA VIDEOJET

Estes Termos e Condições de Software como um Serviço Termos e Condições de SaaS são por e entre a entidade Videojet ou revendedor/distribuidor (mas ainda executável pela Videojet) que executou o seu Formulário de Encomenda e Você, o utilizador final.

AO ACEDER AOS SERVIÇOS, CONFORME DEFINIDO ABAIXO, O UTILIZADOR ACEITA FICAR VINCULADO AOS TERMOS DO PRESENTE ACORDO. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DO PRESENTE ACORDO, NÃO ACEDA AOS SERVIÇOS.

1. Termos definidos.

Exceto se definido nos presentes Termos e Condições SaaS, os termos em maiúsculas utilizados no presente Contrato são definidos no Anexo A.

2. Serviços Prestados.

A Videojet fornecerá os Serviços durante o período de este Contrato. A Videojet utilizará as informações fornecidas pelo Utilizador para cumprir as suas obrigações ao abrigo deste Acordo, e executar, melhorar e aperfeiçoar os Serviços.

3. Obrigações do utilizador.

(a) Segurança; Conformidade com as Leis Aplicáveis. O Utilizador tomará precauções de segurança razoáveis tendo em conta a sua utilização dos Serviços. O utilizador declara e garante que tem o direito de fornecer qualquer informação que nos forneça para utilização nos Serviços. A utilização dos Serviços pelo Utilizador estará em conformidade com todas e quaisquer leis, regras, regulamentos, estatutos, códigos, portarias, ordens ou diretrizes de qualquer entidade governamental cujas leis sejam aplicáveis ao Utilizador. O utilizador declara e garante ainda que irá cumprir a Política de Utilização Aceitável da Videojet.

(b) Vírus e Código Malicioso. O Utilizador não inserirá nem permitirá a inserção ou introdução de qualquer Código Malicioso no Sistema. Além disso, o Utilizador tomará todas as ações e precauções comercialmente razoáveis para evitar a introdução e proliferação de Código Malicioso no Sistema. O Videojet pode suspender imediatamente o Seu acesso ao Sistema se detetar Código Malicioso ou suspeitar razoavelmente que o Código Malicioso foi introduzido ou permitido ser introduzido por ou através de Si ou da Sua conta.

(c) Cooperação. O utilizador cooperará razoavelmente com qualquer investigação da Videojet sobre interrupções do Serviço, problemas de segurança e qualquer suspeita de violação do Acordo.

(d) A sua conta. O Utilizador é responsável pela sua utilização dos Serviços, bem como quanto à utilização dos Serviços por qualquer terceiro que o Utilizador autorize a utilizar a sua conta, na mesma medida em que o Utilizador estaria a utilizar os Serviços. O utilizador é responsável por manter actualizadas as informações de faturação, contacto e outras informações da conta.

(e) Consentimentos. O utilizador concede à Videojet uma licença perpétua, mundial, irrevogável e isenta de royalties, com o direito de conceder sublicenças, para (i) utilizar os Dados de Codificação e Marcação e os Dados Processados de qualquer forma, incluindo diagnóstico de erros, determinação de tendências, investigação, desenvolvimento e prestação de serviços ao utilizador e a outros, (ii) preparar e distribuir relatórios e análises de Dados Processados, (iii) distribuir e divulgar Dados Processados e (iv) conceder a terceiros os direitos de utilização e análise desses dados.

(f) Proteção de dados

(a) Termos como "titular dos dados", "dados pessoais", "violação de dados pessoais", "transferências internacionais" e "tratamento" serão interpretados de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 de e todas as outras leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis à respectiva parte na sua função de tratamento de dados pessoais ao abrigo do Acordo (coletivamente "Lei de Proteção de Dados Aplicável")

(b) No que diz respeito ao Processamento de dados pessoais, o Controlador é o Controlador e a Videojet é o Processador.

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) TERMS and CONDITIONS FOR REMOTE ACCESS SERVICE SOLD BY VIDEOJET

These Software as a Service Terms and Conditions SaaS Terms and Conditions are by and between the Videojet entity or reseller/distributor (but still enforceable by Videojet) that executed Your Order Form and You, the end user.

BY ACCESSING THE SERVICES AS DEFINED BELOW YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT ACCESS THE SERVICES.

1. Defined Terms.

Unless defined in these SaaS Terms and Conditions, capitalized terms used in this Agreement are defined in Exhibit A.

2. Services Provided.

Videojet will provide the Services during the term of this Agreement. Videojet will use the information You provide for fulfilling its obligations under this Agreement, and performing, improving and enhancing the Services.

3. Your Obligations.

(a) Security; Compliance with Applicable Laws. You will use reasonable security precautions in light of Your use of the Services. You represent and warrant that You have the right to provide any information You provide to us for use in the Services. Your use of the Services will be in compliance with any and all laws, rules, regulations, statutes, codes, ordinances, orders, or guidelines of any governmental entity the laws of which are applicable to You. You further represent and warrant that You will comply with Videojet's Acceptable Use Policy.

(b) Viruses and Malicious Code. You will neither insert nor permit the insertion or introduction of any Malicious Code into the System. In addition, You will take all commercially reasonable actions and precautions to prevent the introduction and proliferation of Malicious Code into the System. The Videojet may immediately suspend Your access to the System if it detects Malicious Code or reasonably suspects that Malicious Code was introduced or permitted to be introduced by or through You or Your account.

(c) Cooperation. You will reasonably cooperate with any of the Videojet's investigation of Service outages, security problems, and any suspected breach of the Agreement.

(d) Your Account. You are responsible for Your use of the Services, as well as for use of the Services by any third party. You authorize to use Your account to the same extent as if You were using the Services Yourself. You are responsible for keeping Your billing, contact, and other account information up to date.

(e) Consents. You grant Videojet a perpetual, worldwide, irrevocable, royalty-free license, with the right to grant sublicenses, to (i) use the Coding and Marking Data and the Processed Data in any manner including diagnosis of errors, determination of trends, research, development and the provision of services to you and others, (ii) prepare and distribute reports and analyses of Processed Data, (iii) distribute and disclose Processed Data and (iv) grant third parties the rights to use and analyze such data.

(f) Data Protection

(a) Terms such as "data Subject", "personal data", "personal data breach", "international transfers" and "processing" will be construed in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and all other data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of personal data under the Agreement (collectively "Applicable Data Protection Law")

(b) With regard to the Processing of personal data, Controller are the Controller and Videojet is the Processor.

(c) O Subcontratante cumprirá a legislação aplicável em matéria de proteção de dados no cumprimento das suas obrigações ao abrigo do Acordo. Qualquer tratamento de dados pessoais será efectuado durante o período de vigência do Acordo. Ao processar dados pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, o Subcontratante deve (i) processar dados pessoais apenas de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento; (ii) garantir que todo o pessoal do Processador que tenha acesso a dados pessoais esteja sujeito a obrigações de confidencialidade adequadas; (iii) implementar e manter medidas técnicas e organizacionais para evitar uma violação de dados pessoais e, no caso de uma violação de dados pessoais, o Processador notificará o Responsável pelo Tratamento sem demora injustificada e empreenderá prontamente todos os esforços de remediação necessários para retificar a violação de dados pessoais e evitar a sua recorrência; (iv) prestar a assistência comercialmente razoável que o Responsável pelo Tratamento possa requerer para cumprir as suas obrigações ao abrigo da legislação aplicável em matéria de proteção de dados; (v) eliminar ou devolver todos os dados pessoais a pedido do Responsável pelo Tratamento ou aquando da cessação do presente Acordo; (vi) o Responsável pelo Tratamento fornecer ao Subcontratante um consentimento geral para contratar subcontratantes. O Subcontratante continuará a ser totalmente responsável por qualquer um dos seus subcontratantes.

(d) Qualquer transferência internacional de dados pessoais que esteja sujeita ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") para uma jurisdição que não pertença ao Espaço Económico Europeu é regida pelas cláusulas contratuais anexas à Decisão de Execução 2021/914 da Comissão Europeia, de 4 de junho de 2021, e quaisquer cláusulas sucessoras emitidas periodicamente e publicadas oficialmente ("CEC"); As CEC são consideradas celebradas e incorporadas no presente Acordo por referência e serão completadas da seguinte forma: (I) o Módulo Dois aplicar-se-á na medida em que o Responsável pelo Tratamento seja um Responsável pelo tratamento dos dados pessoais; (II) na Cláusula 9, aplicar-se-á a Opção 2, e o período de aviso prévio das alterações do Subcontratante será de 30 dias; (III) na Cláusula 17, aplicar-se-á a Opção 2, e as CCT da UE reger-se-ão pela lei da jurisdição de estabelecimento do Exportador de Dados; (IV) na Cláusula 18, alínea b), os litígios serão resolvidos pelos tribunais do país do exportador de dados; (VII) os Anexos I-III das Cláusulas Contratuais Suplementares da UE serão considerados preenchidos com as informações previstas no parágrafo F da secção (g).

(e) Qualquer transferência internacional de dados pessoais sujeita ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido ("RGPD do Reino Unido") é regida pelas Cláusulas Contratuais Gerais, tal como alteradas pela Adenda relativa à Transferência Internacional de Dados às Cláusulas Contratuais-tipo da Comissão Europeia ("Adenda IDTA"). A Adenda IDTA será considerada executada entre as Partes e será considerada concluída com as informações indicadas no presente parágrafo F na secção (g).

(f) Qualquer transferência internacional de dados pessoais sujeita à lei federal suíça sobre a proteção de dados é regida pelas CCT, com a redação que lhes foi dada pela declaração do Comissário Federal Suíço para a Proteção de Dados e a Informação de 27 de agosto de 2021.

(g) As partes concordam que o seguinte se aplica a quaisquer transferências internacionais de dados pessoais descritas neste parágrafo F: (i) o Responsável pelo Tratamento é o exportador de dados e o Fornecedor é o importador de dados; (ii) as categorias de titulares de dados são os utilizadores do Serviço de Acesso Remoto; (iii) os dados pessoais transferidos são detalhes de início de sessão; (iv) a frequência da transferência será contínua, conforme necessário para fornecer produtos e serviços nos termos do Acordo; (v) a natureza do tratamento de dados pessoais é a partilha de dados pessoais necessários para a administração e execução do acordo; (vi) os dados pessoais são tratados e transferidos conforme necessário para fornecer produtos e serviços nos termos do Acordo; (vii) a duração do tratamento é a duração do Acordo; (viii) a autoridade competente é a autoridade de controlo do local de estabelecimento do exportador de dados; (ix) o importador de dados aplicará medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco. (x) o Subcontratante manterá uma lista de Subcontratantes que será disponibilizada ao Responsável pelo Tratamento mediante pedido.

(g) Padrões Mínimos. O Utilizador fornecerá e manterá o Ambiente necessário para aceder à Internet e aos Serviços. Esse Ambiente cumprirá os padrões mínimos estabelecidos no Formulário de Encomenda do Utilizador ou nas suas especificações em linha, caso existam.

4. Não Incluído.

Os Serviços não incluem, e a Videojet não fornecerá, sob este Contrato, acesso a qualquer suporte de terceiros, hardware ou software do lado do cliente, treinamento de programação, hardware ou software não estabelecido neste Contrato. Os Serviços são limitados ao acesso aos Serviços tal como definido, incluindo a base de dados, o armazenamento de dados associado, a largura de banda e acesso de utilizador estabelecidos neste Acordo. Certos Produtos Activados podem ser disponibilizados pela Videojet ou por terceiros para se ligarem ou interagirem com os Serviços. A utilização de, e suporte para esses Produtos Activados não está incluída neste Acordo e estará sujeita a acordos separados que poderão ser entre o utilizador e a Videojet ou o utilizador e um terceiro.

5. Utilizadores; Utilização autorizada; Restrições.

(a) Utilizadores. O número de utilizadores e aplicações para os quais o Utilizador está autorizado a utilizar os Serviços nos termos do presente Contrato, bem como a taxa ou preço de subscrição para essas utilizações autorizadas, estão definidos no Formulário de Encomenda acordado entre as partes.

(c) The Processor shall comply with Applicable Data Protection Law in performing its obligations under the Agreement. Any processing of personal data shall be for the duration of the Agreement. When processing personal data on behalf of the Controller, Processor shall: (i) only process personal data on the Controller's written instructions; (ii) ensure that all Processor personnel who have access to personal data are subject to suitable confidentiality obligations; (iii) implement and maintain technical and organizational measures to prevent a personal data breach, and in the event of a personal data breach, Processor shall notify Controller without undue delay and promptly undertake all remediation efforts necessary to rectify the personal data breach and prevent its recurrence; (iv) provide commercially reasonable assistance as Controller may require to meet its obligations under Applicable Data Protection Law; (v) delete or return all personal data on Controller's request or the termination of this Agreement; (vi) Controller provides Processor with a general consent to engage sub-Processors. The Processor shall remain fully liable for any of its subcontractors.

(d) Any international transfer of personal data that is subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR") to a jurisdiction that is not within the European Economic Area is governed by the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 and any successor clauses issued from time to time and officially published ("SCCs"); The SCCs are deemed entered into and incorporated into this Agreement by reference and will be completed as follows: (I) Module Two will apply to the extent that Controller is a Controller of the personal data; (II) in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of Sub-Processor changes shall be 30 days; (III) in Clause 17, Option 2 will apply, and the EU SCCs will be governed by the law of the jurisdiction of establishment for the Data Exporter; (IV) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the country courts of the data exporter; (VII) Annex I-III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in paragraph F under section (g).

(e) Any international transfer of personal data that is subject to the UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") is governed by the SCCs as amended by the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). The IDTA Addendum shall be deemed executed between Parties and shall be deemed completed with the information set out in this paragraph F under section (g).

(f) Any international transfer of personal data that is subject the Swiss Federal Act on Data Protection is governed by the SCCs as amended in accordance with the statement of the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner of 27 August 2021.

(g) Parties agree that the following applies to any international transfers of personal data described in this paragraph F: (i) Controller is the data exporter and Supplier is the data importer; (ii) the categories of data subjects are users of Remote Access Service; (iii) the personal data transferred are login details; (iv) the frequency of the transfer will be on a continuous basis as needed to provide products and services pursuant to the Agreement; (v) the nature of processing personal data is the sharing of personal data necessary for the administration and performance of the agreement; (vi) personal data is processed and transferred as necessary to provide products and services pursuant to the Agreement; (vii) the duration of processing is the duration of the Agreement; (viii) the competent authority is the supervisory authority where the data exporter is established; (ix) the data importer shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk. (x) the Processor will maintain a list of Sub-Processors that is available to the Controller upon request.

(g) Minimum Standards. You will provide and maintain the Environment needed to access the Internet and the Services. That Environment will meet the minimum standards set forth in Your Order Form or in Your on-line specifications, if any.

4. Not Included.

The Services do not include, and Videojet will not under this Agreement provide access to, any third-party support, client-side hardware or software, programming training, hardware or software not set forth in this Agreement. The Services are limited to access to the Services as defined, including the database, associated data storage, bandwidth and user access set forth in this Agreement. Certain Enabled Products may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services. Use of, and support for those Enabled Products is not included in this Agreement and will be subject to separate agreements which may be between you and Videojet or You and a third party.

5. Users; Authorized Use; Restrictions.

(a) Users. The number of users and applications for which You are authorized to use the Services pursuant to this Agreement, and the subscription rate or price for such authorized uses, are set forth in the Order Form agreed between the parties.

(b) Utilização. A sua Utilização está limitada ao número de utilizadores e aplicações, conforme aplicável, para os quais paga taxas de serviço. Ser-lhe-ão atribuídas Credenciais de Início de Sessão para aceder aos Serviços. A sua utilização dessas Credenciais de Início de Sessão indica o seu acordo em ficar vinculado aos termos deste Acordo, e em seguir qualquer outro processo de registo que a Videojet possa exigir. O utilizador concorda em prevenir e proteger as Credenciais de Início de Sessão e os Serviços de divulgação, acesso ou utilização não autorizados. O utilizador só pode utilizar os Dados de Codificação e Marcação num Produto Ativado aprovado para o qual tenha obtido uma licença válida. Não é permitida qualquer outra transferência, transferência ou cópia eletrónica de Dados de Codificação e Marcação ao abrigo deste Acordo. A Videojet e os seus licenciados, caso existam, reservam todos os direitos não expressamente concedidos ao Utilizador.

(c) Restrições. O utilizador não pode (i) vender, alugar, arrendar, partilhar o tempo, licenciador, sublicenciador, distribuir ou transferir, no todo ou em parte, os Serviços a terceiros; (ii) fornecer, revelar, divulgar ou disponibilizar a, ou permitir a utilização dos Serviços, no todo ou em parte, por qualquer outro indivíduo ou qualquer terceiro sem o consentimento prévio por escrito da Videojet; (iii) modificar ou criar trabalhos derivados com base nos Serviços, ou (iv) portar, compilar, descarregar, ou criar uma base de dados parcial ou completa a partir dos Serviços ou informações obtidas a partir dos Serviços, exceto conforme expressamente autorizado pela Videojet por escrito. O utilizador não utilizará os Serviços para apoiar qualquer outra empresa, incluindo as suas afiliadas, exceto se explicitamente acordado por escrito. Exceto na medida expressamente permitida pela lei aplicável, e na medida em que a Videojet não está autorizada por essa lei aplicável a excluir ou limitar os seguintes direitos, o Utilizador não pode descompilar, desmontar, fazer engenharia inversa, ou de outra forma tentar derivar o código fonte do Sistema ou Serviços, incluindo sem limitação, outro software fornecido para aceder aos Serviços. Se o acesso ao DB RSA for fornecido com ou como parte de um produto ou dispositivo específico, o Utilizador não removerá o DB RSA, no todo ou em parte, desse produto ou dispositivo e não utilizará qualquer parte do DB RSA separadamente ou independentemente desse produto ou dispositivo.

6. Taxas e condições de pagamento.

(a) Taxas recorrentes; aumentos de taxas. As taxas recorrentes para os Serviços são pagas antecipadamente, conforme estabelecido no Formulário de Encomenda. As taxas não recorrentes, se existirem, serão estabelecidas separadamente no Formulário de Encomenda. As taxas podem aumentar anualmente, mediante aviso prévio ao Utilizador sobre o aumento das taxas, com uma antecedência mínima de trinta (30) dias relativamente à data de entrada em vigor das taxas aumentadas. A utilização continuada ou o acesso do Utilizador aos Serviços após esse aumento de taxas será considerado como aceitação do aumento de taxas. Caso o Utilizador não concorde com o aumento das taxas, a única solução será rescindir o presente Contrato e interromper a utilização dos Serviços, nos termos da Secção 9, no final do período de vigência do Contrato.

(b) Data de vencimento da fatura. As facturas são devidas no prazo de trinta (30) dias após a receção da fatura aplicável. Os serviços poderão ser suspensos ou o Contrato poderá ser rescindido por falta de pagamento por parte do Utilizador, conforme estabelecido na Secção 9. O Utilizador pagará uma taxa de atraso igual a um e meio por cento (1,5%) por mês ou o montante máximo permitido por lei, se inferior, sobre todos os montantes vencidos.

(c) Impostos. O Utilizador é responsável pelo pagamento de todos os impostos relacionados com a prestação de Serviços ao Utilizador, incluindo, entre outros, todos os impostos locais e federais sobre vendas, utilização, impostos especiais de consumo, valor acrescentado, recibos de aluguer, impostos pessoais, etc. impostos sobre a propriedade ou outros impostos e impostos semelhantes que possam ser cobrados ou avaliados em relação a este Acordo (excluindo impostos baseados no rendimento líquido da Videojet). Se aplicável, deverá pagar o montante do imposto que é devido ou fornecer provas satisfatórias da sua isenção do imposto.

7. Garantia e isenção de garantia.

(a) Garantia. Durante a vigência deste Contrato, a Videojet garante que fornecerá os Serviços de forma profissional e profissional, de acordo com os padrões aplicáveis da indústria no país em que a Videojet está localizada. O seu único e exclusivo recurso por violação da garantia anterior está definido no parágrafo Recurso do Utilizador Final abaixo.

(b) Interrupções. A Videojet não representa ou garante que os Serviços serão ininterruptos, livres de erros, ou completamente seguros.

(b) Use. Your Use is limited to the number of users and applications, as applicable, for which you pay service fees. You will be given Login Credentials to access the Services. Your use of those Login Credentials indicates Your agreement to be bound by the terms of this Agreement, and to follow such other registration process as Videojet may require. You agree to prevent and protect the Login Credentials and the Services from unauthorized disclosure, access or use. You may only use Coding and Marking Data in an approved Enabled Product for which You have obtained a valid license. No other download, transfer or electronic copying of Coding and Marking Data is permitted under this Agreement. Videojet and its licensors, if any, reserve all rights not expressly granted to You.

(c) Restrictions. You may not (i) sell, rent, lease, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise transfer, in whole or in part, the Services to another party; (ii) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Services, in whole or in part, by any other individual or any third party without Videojet's prior written consent; (iii) modify or create derivative works based upon the Services, or (iv) port, compile, download, or create a partial or complete database from the Services or information obtained from the Services, other than as expressly authorized by Videojet in writing. You will not use the Services to support any other company including Your affiliates unless explicitly agreed to in writing. Except to the extent expressly permitted by applicable law, and to the extent that Videojet is not permitted by that applicable law to exclude or limit the following rights, You may not decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive source code from the System or Services, including without limitation, other software provided to access the Services. If access to the RSA DB is provided with or as part of a specific product or device, You will not remove the RSA DB, in whole or in part, from that product or device and You will not use any portion of the RSA DB separately from or independent of that product or device.

6. Fees & Payment Terms.

(a) Recurring Fees; Fee Increases. Recurring for the Services are payable in advance, as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be separately set forth on the Order Form. Fees may increase annually by providing You with notice of the increase in fees not less than thirty (30) days prior to the date those increased fees will take effect. Your continued use or access to the Services following such a fee increase will be considered acceptance of the fee increase. In the event that You do not agree to an increase in fees, Your sole remedy will be to terminate this Agreement and discontinue Your use of the Services pursuant to Section 9 at the end of the current term of the Agreement.

(b) Invoice Due Date. Invoices are due within thirty (30) days of receipt of the applicable invoice. Services may be suspended or the Agreement may be terminated for non-payment by You, as set forth in Section 9. You will pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount allowed by law, if less, on all past due amounts.

(c) Taxes. You are responsible for the payment of all taxes related to the provision of Services to You, including, but not limited to all local and federal sales, use, excise, value added, rental receipt, personal property or other taxes and similar taxes which may be levied or assessed in connection with this Agreement (excluding taxes based on Videojet's net income). If applicable, You must pay the amount of the tax that is due or provide satisfactory evidence of Your exemption from the tax.

7. Warranty and Disclaimer of Warranty.

(a) Warranty. During the term of this Agreement, Videojet warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards in the country in which Videojet is located. Your sole and exclusive remedy for breach of the foregoing warranty is set forth in the End User Remedy paragraph below.

(b) Interruptions. Videojet does not represent or warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure.

(c) ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE. EXCETO PARA A GARANTIA LIMITADA ESTABELECIDACI A, E ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A VIDEOJET FORNECE ACESSO AOS SERVIÇOS E SERVIÇOS DE SUPORTE (SE HOUVER) "COMO ESTÃO" E COM TODAS AS FALHAS, E, POR MEIO DESTA, ISENTA-SE DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, DEVERES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, NÃO INFRAÇÃO, FIABILIDADE OU DISPONIBILIDADE, EXATIDÃO OU INTEGRIDADE DAS RESPOSTAS, RESULTADOS, ESFORÇO DE TRABALHO, AUSÊNCIA DE VÍRUS E AUSÊNCIA DE NEGLIGÊNCIA, TUDO NO QUE DIZ RESPEITO AOS SERVIÇOS E À PRESTAÇÃO OU FALHA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, APOIO OU OUTROS SERVIÇOS, INFORMAÇÕES, SOFTWARE E CONTEÚDOS RELACIONADOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS OU DE OUTRA FORMA RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS. A VIDEOJET SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE TÍTULO, GOZO TRANQUILO, POSSE TRANQUILA, CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO OU NÃO INFRAÇÃO COM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS. E A VIDEOJET NÃO GARANTE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NOS SERVIÇOS ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS OU QUE A OPERAÇÃO DE, OU ACESSO A, OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS OU QUE OS DEFEITOS NOS SERVIÇOS SERÃO OU PODERÃO SER CORRIGIDOS.

8. Acesso Não Autorizado aos seus Dados ou Utilização dos Serviços.

Videojet não é responsável perante o Utilizador pelo acesso não autorizado aos dados do Utilizador ou pela utilização não autorizada dos Serviços, a menos que o acesso ou utilização não autorizados resultem da falha da Videojet em cumprir as suas obrigações de segurança estabelecidas no Acordo. O Cliente é responsável pela utilização dos Serviços por qualquer um dos seus funcionários, por qualquer pessoa ou entidade a quem tenha dado acesso aos Serviços, ou qualquer pessoa que obtenha acesso aos seus dados ou aos Serviços como resultado da sua falha em utilizar precauções de segurança razoáveis, mesmo que essa utilização não tenha sido autorizada pelo Cliente. O utilizador não revenderá qualquer parte dos Serviços.

9. Prazo, rescisão e suspensão.

(a) Prazo. O termo inicial do presente Acordo terá início na Data de Início do Serviço e continuará por um período de doze (12) meses (Termo Inicial). Posteriormente, o termo do presente Acordo será automaticamente renovado por períodos sucessivos de um (1) ano, exceto se for denunciado por escrito por qualquer uma das partes com trinta (30) dias de antecedência em relação ao final do termo existente, indicando que não pretende renovar o termo do presente Acordo.

(b) Rescisão. Você pode rescindir este Contrato a qualquer momento com trinta (30) dias de aviso prévio por escrito, notificando a Videojet ou o Revendedor/Distribuidor contratante (conforme aplicável) de sua intenção de parar de usar os Serviços, momento em que suas Credenciais de Login serão desativadas. O Utilizador deverá descarregar qualquer uma das suas informações armazenadas no Sistema antes de terminar o Acordo. Após qualquer rescisão, a Videojet está autorizada a excluir as Suas informações armazenadas no Sistema. A Videojet tem o direito de reter as Suas informações após a rescisão do contrato por 30 dias após a data efetiva de rescisão. O acesso termina automaticamente se o Utilizador não cumprir os termos e condições deste Acordo. O Utilizador concorda que, após a cessação por qualquer motivo, deixará de utilizar os Serviços e eliminará permanentemente de qualquer hardware e dispositivo de armazenamento todos os downloads e cópias de segurança dos Dados de Codificação e Marcação e informações obtidas a partir do RSA DB, juntamente com qualquer outro material que tenha recebido da Videojet em relação ao RSA DB. Mediante pedido, o Utilizador concorda em fornecer à Videojet e/ou ao Revendedor/Distribuidor contratante uma certificação escrita por um funcionário autorizado de que todas as informações do DB RSA e todos os Dados de Codificação e Marcação e informações obtidas do DB RSA foram removidas e eliminadas de todos os dispositivos de hardware e armazenamento. Videojet reserva-se o direito de, a qualquer momento, controlar e auditar, física ou eletronicamente, a sua utilização das informações obtidas a partir do RSA DB, incluindo especificamente os Dados de Codificação e Marcação. O Utilizador concorda em permitir que a Videojet aceda aos seus instalações, computadores (incluindo, mas não se limitando a, hardware, software e serviços de rede) e pessoal em todos os momentos razoáveis para efeitos dessa auditoria e monitorização.

(c) Suspensão dos Serviços; Rescisão Acelerada. A Videojet pode suspender imediatamente os Serviços ou rescindir este Contrato por sua conveniência se: (i) a Videojet tomar conhecimento do que ela, a seu exclusivo critério, considera uma reivindicação credível de que os Serviços infringem os direitos de propriedade intelectual de um terceiro ou (ii) exigido por lei. Em cada caso, a Videojet dar-lhe-á um aviso prévio de suspensão ou rescisão pendente ao abrigo desta Secção de pelo menos doze (12) horas, a menos que a Videojet determine, no julgamento comercial razoável da Videojet, que uma suspensão sem aviso prévio ou com aviso prévio mais curto é necessária para proteger a Videojet, os seus clientes, ou outros.

(c) DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIDEOJET PROVIDES ACCESS TO THE SERVICES AND SUPPORT SERVICES (IF ANY) "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF RESPONSES, RESULTS, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF VIRUSES, AND LACK OF NEGLIGENCE, ALL WITH REGARD TO THE SERVICES, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICES, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SERVICES. VIDEOJET DISCLAIMS ALL WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, QUIET ENJOYMENT, QUIET POSSESSION, CORRESPONDENCE TO DESCRIPTION OR NON-INFRINGEMENT WITH REGARD TO THE SERVICES. AND VIDEOJET DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF, OR ACCESS TO, THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SERVICES WILL OR CAN BE CORRECTED.

8. Unauthorized Access to Your Data or Use of the Services.

Videojet is not responsible to You for unauthorized access to Your data or the unauthorized use of the Services unless the unauthorized access or use results from Videojet's failure to meet its security obligations stated in the Agreement. You are responsible for the use of the Services by any of Your employees, by any person or entity to whom You have given access to the Services, or any person who gains access to Your data or the Services as a result of Your failure to use reasonable security precautions, even if that use was not authorized by You. You will not resell any part of the Services.

9. Term, Termination and Suspension.

(a) Term. The initial term of this Agreement will start on the Service Commencement Date and continue for a period of twelve (12) months (Initial Term). Thereafter, the term of this Agreement shall automatically renew for successive one (1) year terms unless otherwise terminated in writing by either party with thirty (30) days prior written notice in advance of the end of the existing term that it does not wish to renew the term of this Agreement.

(b) Termination. You may terminate this Agreement at any time with thirty (30) days prior written notice by notifying Videojet or the contracting Reseller/Distributor (as applicable) of Your intent to cease using the Services at which time Your Login Credentials will be disabled. You must download any of Your information stored on the System prior to terminating the Agreement. Upon any termination, Videojet is authorized to delete Your information stored on the System. Videojet is entitled to retain Your information after termination of the agreement for 30 days after the effective termination date. The access automatically terminates if You fail to comply with the terms and conditions of this Agreement. You agree that, upon termination for any reason, You will cease using the Services and permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding And Marking Data and information obtained from the RSA DB, together with any other material You have received from Videojet in connection with the RSA DB. Upon request, You agree to provide Videojet and/or the contracting Reseller/Distributor with written certification by an authorized officer that all information from the RSA DB and all Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB have been removed and deleted from all hardware and storage devices. Videojet reserves the right at any time to monitor and audit, either physically or electronically, Your use of the information obtained from the RSA DB, including specifically the Coding and Marking Data. You agree to allow Videojet access Your premises, computers (including, but not limited to, hardware, software and network services) and personnel at all reasonable times for the purposes of that auditing and monitoring.

(c) Suspension of Services; Accelerated Termination. Videojet may immediately suspend the Services or terminate this Agreement for its convenience if: (i) Videojet becomes aware of what it, in its sole discretion, deems a credible claim that the Services infringe upon the intellectual property rights of a third party or (ii) required to do so by law. In each case, Videojet will give You advance notice of pending suspension or termination under this Section of at least twelve (12) hours, unless Videojet determines, in Videojet's reasonable commercial judgment, that a suspension on no or shorter notice is necessary to protect Videojet, its customers, or others.

(d) Rescisão por Violação. A Videojet pode, a seu critério, rescindir este Contrato por justa causa ou suspender os Serviços se: (i) a Videojet acreditar razoavelmente que os Serviços estão a ser utilizados em violação da lei ou deste Contrato; (ii) a sua utilização dos Serviços interferir com as operações normais do Sistema ou com a utilização dos Serviços por outros clientes; (iii) houver um ataque ao Sistema ou ao(s) seu(s) servidor(es), o seu servidor for acedido ou manipulado por terceiros sem o seu consentimento, ou houver outro evento para o qual a Videojet acredite razoavelmente que a suspensão dos Serviços é necessária para proteger a rede Videojet ou os outros clientes da Videojet; (iv) O seu pagamento de qualquer montante facturado está em atraso e Você não paga o montante em atraso no prazo de dez (10) dias após a notificação por escrito da Videojet; (v) Você viola qualquer obrigação relacionada com os direitos de propriedade intelectual da Videojet (ou dos seus fornecedores); ou (vi) Você falha materialmente em cumprir qualquer outra disposição do Contrato e não remedia essa falha no prazo de quinze (15) dias após a notificação da Videojet para Você descrevendo a falha em detalhes razoáveis.

(e) Efeito da Rescisão. A Videojet não será responsável perante o Cliente por quaisquer reclamações ou danos de qualquer tipo resultantes da rescisão deste Acordo ou da suspensão dos Serviços de acordo com esta Secção, desde que, no entanto, quando a Videojet rescindir o presente Acordo por sua Se a Videojet não for conveniente, reembolsará quaisquer montantes pré-pagos pelo Utilizador por Serviços não prestados pela Videojet antes da rescisão. Após a rescisão deste Acordo, o Utilizador cessará imediatamente a utilização dos Serviços e permanecerá obrigado a pagar à Videojet quaisquer montantes devidos que tenham sido acumulados antes da rescisão efectiva deste Acordo. Secções 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) e 10-14, todas as obrigações de pagamento do Utilizador, bem como qualquer outra disposição que se destine ou seja necessária para sobreviver à rescisão ou expiração do presente Acordo, a fim de alcançar o seu objetivo e efeito completos, sobreviverão qualquer rescisão ou expiração do presente Acordo.

10. Propriedade intelectual.

(a) Propriedade. Os Serviços, incluindo, sem limitação, o RSA DB e software associado são propriedade da Videojet e estão protegidos por leis e regulamentos de propriedade intelectual aplicáveis, incluindo, sem limitação, os Estados Unidos e leis internacionais de direitos de autor e segredos comerciais. Como entre as partes deste Acordo, exceto para o Seu direito de aceder aos Serviços durante o prazo, a Videojet retém todos os direitos, títulos e interesses nos e para os Serviços. A Videojet será proprietária e o Utilizador atribui por este meio à Videojet quaisquer trabalhos derivados que o Utilizador crie e/ou desenvolva com base, no todo ou em parte, no acesso ou utilização do RSA DB ou Serviços. . O Utilizador concorda que a Videojet é proprietária de todos os Dados de Codificação e Marcação e de todos os algoritmos associados aos Serviços. O utilizador não será proprietário de quaisquer dados de codificação ou marcação, exceto se estabelecido num acordo separado entre o utilizador e a Videojet e, nesse caso, a sua propriedade será limitada aos Registos de Codificação do Cliente, conforme acordado nesse acordo separado. As informações contidas ou de outra forma associadas ao design e operação dos Serviços são as informações proprietárias e confidenciais da Videojet (e seus licenciadores), e a Videojet (e seus licenciadores) considera as informações como um segredo comercial. O utilizador está a licenciar o direito de aceder e utilizar os Serviços de acordo com os termos deste Acordo e não está a adquirir qualquer reivindicação ou direito de propriedade sobre os Serviços ou qualquer propriedade intelectual associada aos mesmos. O utilizador tratará a informação contida nos Serviços como informação proprietária e confidencial da Videojet.

(b) Marcas Comerciais. Todas as marcas registadas nos ou relacionadas com os Serviços são propriedade única e exclusiva da Videojet (e dos seus licenciantes) e estão protegidas pelas leis de marcas registadas dos EUA e internacionais. Nada neste Acordo lhe dará qualquer direito, título ou interesse em ou para as marcas registadas da Videojet (e dos seus licenciadores) nem lhe dará qualquer direito de utilizar as marcas registadas da Videojet (e dos seus licenciadores) para qualquer finalidade sem a aprovação prévia por escrito da Videojet. Não lhe são concedidos quaisquer direitos ou licenças relativamente a qualquer marca registada, marca de serviço e/ou nome comercial propriedade da Videojet (e dos seus licenciantes) independentemente de estar ou não associado aos Serviços. O utilizador aceita que O utilizador não fará nada que seja inconsistente com os direitos da Videojet (e dos seus licenciantes) O Utilizador concorda que não contestará o título da Videojet (e dos seus licenciantes) para qualquer uma das suas marcas registadas e não reclamará adversamente à Videojet (e aos seus licenciantes), ou ajudará qualquer terceiro a tentar reclamar adversamente à Videojet (e aos seus licenciantes), no que diz respeito a essa propriedade. Concorda que não irá contestar o título da Videojet (e dos seus licenciantes) para qualquer uma das suas marcas registadas, opor-se a qualquer registo das mesmas, ou contestar a validade desta restrição. Além disso, o Cliente não registará, nem tentará registar, qualquer marca comercial, logótipo ou nome de domínio que, no todo ou em parte, incorpore ou seja confusamente semelhante a qualquer uma das marcas comerciais da Videojet (ou dos seus licenciantes).

(d) Termination for Breach. Videojet may, at its option, terminate this Agreement for cause or suspend the Services if: (i) Videojet reasonably believes that the Services are being used in violation of law or this Agreement; (ii) Your use of the Services interferes with the normal operations of the System or other customer's use of the Services; (iii) there is an attack on the System or Your server(s), Your server is accessed or manipulated by a third party without Your consent, or there is another event for which Videojet reasonably believes suspension of Services is necessary to protect the Videojet network or Videojet's other customers; (iv) Your payment of any invoiced amount is overdue and You fail to pay the overdue amount within ten (10) days of Videojet's written notice; (v) You breach any obligation relating to Videojet's (or its suppliers') intellectual property rights; or (vi) You materially fail to comply with any other provision of the Agreement and do not remedy that failure within fifteen (15) days of Videojet's notice to You describing the failure in reasonable detail.

(e) Effect of Termination. Videojet will not be liable to You for any claims or damages of any kind arising out of termination of this Agreement or suspension of Services in accordance with this Section, provided, however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement.

10. Intellectual Property.

(a) Ownership. The Services, including without limitation, the RSA DB and associated software are owned by Videojet and are protected by applicable intellectual property laws and regulations, including without limitation United States and international copyright and trade secret laws. As between the parties to this Agreement, except for Your right to access the Services during the term, Videojet retains all right, title and interest in and to the Services. Videojet will own and You hereby assign to Videojet any derivative works that You create and/or develop based, in whole or in part, on access to or use of the RSA DB or Services. . You agree that Videojet owns all Coding and Marking Data and all algorithms associated with the Services. You will not own any coding or marking data unless set forth in a separate agreement between you and Videojet and then your ownership will be limited to the Customer Coding Records, as further agreed in that separate agreement. The information contained in or otherwise associated with the design and operation of the Services are the proprietary and confidential information of Videojet (and its licensors), and Videojet (and its licensors) deems the information to be a trade secret. You are licensing the right to access and use the Services in accordance with the terms of this Agreement and are not acquiring any claim or right of ownership in the Services or any intellectual property associated with it. You will treat the information contained in the Services as the proprietary and confidential information of Videojet.

(b) Trademarks. All trademarks on or related to the Services are the sole and exclusive property of Videojet (and its licensors) and are protected by US and international trademark laws. Nothing in this Agreement shall give You any right, title, or interest in or to Videojet's (and its licensors') trademarks nor give You any right to use Videojet's (and its licensors') trademarks for any purpose without the prior written approval of Videojet. No rights or licenses are granted to You with respect to any trademark, service mark, and/or trade name owned by Videojet (and its licensors) regardless of whether it is associated with the Services. You agree that You will do nothing inconsistent with Videojet's (and its licensors') ownership of its trademarks and shall not claim adversely to Videojet (and its licensors), or assist any third party in attempting to claim adversely to Videojet (and its licensors), with regard to such ownership. You agree that You will not challenge the title of Videojet (and its licensors) to any of its trademarks, oppose any registration thereof, or challenge the validity of this restriction. Furthermore, You will not register, nor attempt to register, any trade name trademark, logo, or domain name which, in whole or in part, incorporates or is confusingly similar to any of Videojet's (or its licensors') trademarks.

11. RESPONSABILIDADE LIMITADA.

ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A VIDEOJET SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O UTILIZADOR OU TERCEIROS POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU OUTROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS, RELACIONADOS COM OS SERVIÇOS, A PRESTAÇÃO OU FALHA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, SUPORTE OU OUTROS SERVIÇOS, INFORMAÇÃO, SOFTWARE, OU CONTEÚDO RELACIONADO ATRAVÉS DOS SERVIÇOS OU DE OUTRA FORMA RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO OU FALHA NA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, QUER SEJA OU NÃO DEVIDO À VIOLAÇÃO OU NEGLIGÊNCIA DA VIDEOJET, E A VIDEOJET NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRECTOS, EXCEPTO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO NA SECÇÃO "RECURSO DO UTILIZADOR FINAL" ABAIXO. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA VIDEOJET PERANTE O UTILIZADOR RESULTANTE DE OU RELACIONADA COM ESTE ACORDO SERÁ IGUAL ÀS TAXAS PAGAS PELO UTILIZADOR NOS SEIS MESES ANTERIORES À DATA EM QUE ESSA RESPONSABILIDADE SURTIU PELA PRIMEIRA VEZ AO ABRIGO DO FORMULÁRIO DE ENCOMENDA AO ABRIGO DO QUAL ESSA RESPONSABILIDADE SURTIU. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

12. Remédios

(a) Recurso do Utilizador Final. A responsabilidade total da Videojet e o seu recurso exclusivo para qualquer violação deste Acordo será, por opção da Videojet, (i) a devolução do preço pago no termo atual para acesso aos Serviços, altura em que o Utilizador deixará de utilizar os Serviços, de forma permanente eliminar de qualquer hardware e dispositivo de armazenamento todos os downloads e cópias de segurança dos Dados de Codificação e Marcação e qualquer outra informação obtida a partir do RSA DB, destruir ou devolver à Videojet qualquer outro material que tenha recebido da Videojet em relação ao Serviço, incluindo, sem limitação, o RSA DB ou (ii) reparar ou rever os Serviços para eliminar o erro que deu origem à reclamação de garantia. A garantia limitada é nula se a falha dos Serviços tiver resultado de acidente, abuso ou aplicação incorrecta, utilização não autorizada dos Serviços ou, RSA DB, um Evento de Força Maior ou se o Utilizador modificar a informação obtida a partir do RSA DB. Os Serviços reparados ou revistos (se existirem) estarão sujeitos à garantia limitada acima definida durante o restante período da garantia original ou trinta (30) dias, o que for mais longo.

(b) Recurso da Videojet. O Utilizador concorda que se estiver a utilizar os Serviços ou quaisquer Dados de Codificação e Marcação ou outras informações obtidas ou derivadas de outra forma do RSA DB, de uma forma não especificamente autorizada por este Acordo, este Acordo terminará imediatamente e a Videojet poderá procurar todas e quaisquer soluções relativamente a essa utilização não autorizada.

13. Notificações.

As notificações ao abrigo do presente Acordo serão consideradas como suficientemente A notificação será considerada como tendo efeito na data de receção, quando entregue pessoalmente ou por correio expresso, ou por serviços de correio nacionalmente reconhecidos, ou três (3) dias úteis após o envio, quando enviada por correio certificado ou registado, com portes pré-pagos. A notificação necessária para ser dada ao Cliente ao abrigo deste Acordo será enviada para o endereço especificado no Formulário de Encomenda à atenção da pessoa de contacto designada pelo Cliente. As notificações necessárias para serem dadas à Videojet ao abrigo deste Acordo deverão ser enviadas para representante de vendas designado da Videojet com uma cópia para a Videojet no endereço fornecido neste Acordo.

14. Diversos.

(a) Questões de exportação. O utilizador aceita respeitar e estar em conformidade com todos e quaisquer regulamentos de exportação em vigor durante a vigência do presente Acordo que lhe sejam aplicáveis. O utilizador compreende que estes regulamentos podem proibir a exportação ou reexportação de documentação e quaisquer informações ou dados técnicos relacionados com os Serviços. Os Serviços e as informações e tecnologias subjacentes não podem ser acedidos, descarregados ou de outra forma exportados ou reexportados (i) para (ou para um cidadão ou residente de) Cuba, Líbia, Coreia do Norte, Irão, Sudão, Síria ou qualquer outro país ao qual os EUA tenham embargado bens; ou (ii) para qualquer pessoa que conste da lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA ou da Tabela de Ordens de Recusa do Departamento de Comércio dos EUA.

(b) Força Maior. Nenhuma das partes será responsável ou estará em falta ao abrigo do presente Acordo devido a quaisquer atrasos ou falhas de execução (exceto obrigações de pagamento) resultantes de eventos de força maior. No caso de qualquer das partes não puder cumprir qualquer das suas obrigações ao abrigo do presente Acordo devido a um Evento de Força Maior, a parte que foi afetada notificará imediatamente a outra e envidará todos os esforços razoáveis para retomar a execução.

11. LIMITED LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VIDEOJET BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST BUSINESS OR LOST DATA, RELATING TO THE SERVICES, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICE, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF OR FAILURE TO USE THE SERVICES WHETHER OR NOT DUE TO VIDEOJET'S BREACH OR NEGLIGENCE, AND VIDEOJET WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT DAMAGES, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THE "END USER REMEDY" SECTION BELOW. VIDEOJET'S MAXIMUM LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WILL BE EQUAL TO THE FEES PAID BY YOU IN THE SIX MONTHS PRECEDING THE DATE ON WHICH THAT LIABILITY FIRST AROSE UNDER THE ORDER FORM UNDER WHICH THAT LIABILITY AROSE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

12. Remedies

(a) End User Remedy. Videojet's entire liability and Your exclusive remedy for any breach of this Agreement will be, at Videojet's option, either (i) to return of the price paid in the current term for access to the Services at which time You will cease using the Services, permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and any other information obtained from the RSA DB, destroy or return to Videojet any other material You have received from Videojet in connection with the Service, including without limitation, the RSA DB or (ii) to repair or revise the Services to eliminate the error giving rise to the warranty claim. The limited warranty is void if failure of the Services has resulted from accident, abuse, or misapplication, unauthorized use of the Services or, RSA DB, a Force Majeure Event or if You modify the information obtained from the RSA DB. The repaired or revised Services (if any) will be subject to the limited warranty set forth above for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

(b) Videojet Remedy. You agree that if You are using the Services or any Coding and Marking Data or other information obtained or otherwise derived from the RSA DB, in a manner not specifically authorized by this Agreement, this Agreement shall immediately terminate and Videojet may pursue any and all remedies in respect of such unauthorized use.

13. Notices.

Notice under this Agreement will be deemed to be sufficiently given, effective on the date received, when delivered personally or by overnight express, or nationally recognized courier services, or three (3) business days after mailing when sent by certified or registered mail, postage prepaid. Notice required to be given to You under this Agreement will be sent to the address specified in the Order Form at the attention of Your designated contact person. Notice required to be given to Videojet under this Agreement should be sent to Your designated Videojet Sales Representative with a copy to Videojet at the address provided in this Agreement.

14. Miscellaneous.

(a) Export Matters. You agree to abide and conform to any and all export regulations in force during this Agreement that are applicable to You. You understand that these regulations may prohibit the export or re-export of documentation, and any information or technical data related to the Services. The Services and the underlying information and technology may not be accessed, downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, Libya, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders.

(b) Force Majeure. Neither party will be responsible for, nor be in default under this Agreement due to any delays or failure of performance (except payment obligations) resulting from Force Majeure Events. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of a Force Majeure Event, the party who has been so affected will promptly give notice to the other and will exercise all reasonable efforts to resume performance.

(c) Lei aplicável; acções judiciais. Este Acordo será regido e interpretado de acordo com as leis da Espanha. Concorde que qualquer litígio entre as partes relacionado com este Acordo será conduzido exclusivamente nos tribunais da Espanha e, por meio deste, aceita irrevogavelmente e submete-se à jurisdição de tal tribunal. As partes excluem expressamente a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias da aplicação ao presente Contrato. As partes acordam que qualquer reclamação decorrente ou relacionada com o presente Acordo deve ser apresentada no prazo de um (1) ano a contar da data em que foi registada pela primeira vez.

(d) Cessão. Você não pode ceder este Contrato sem o consentimento expresso por escrito da Videojet. A Videojet pode ceder este Contrato a qualquer uma de suas afiliadas corporativas ou de acordo com uma fusão, consolidação, reorganização, mudança de controle ou venda de todos ou substancialmente todos os ativos ou negócios aos quais este Contrato se relaciona. Qualquer tentativa de atribuição em violação desta disposição será nula.

(e) Beneficiários terceiros. O presente Acordo não confere, nem se destina a conferir, quaisquer direitos ou recursos a qualquer pessoa para além das partes.

(f) Divisibilidade; Renúncia; Contrapartes; Acordo Integral. Se qualquer parte do Se o Acordo for considerado inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, essa(s) disposição(ões) será(ão) ineficaz(is) na medida da decisão do tribunal, enquanto o restante do Acordo permanecerá em pleno vigor e efeito. Exceto conforme estabelecido abaixo, o presente Acordo só pode ser alterado por escrito e assinado por ambas as partes. A renúncia de uma parte a qualquer violação de qualquer disposição do presente Acordo não funcionará nem será interpretada como uma renúncia a qualquer violação subsequente. A relação entre as partes é a de contratantes independentes. Nenhuma das partes é agente da outra, nem tem o direito de vincular a outra a qualquer acordo com terceiros. Os títulos utilizados no Acordo são apenas para conveniência e não são vinculativos. Este Contrato constitui o acordo integral das partes e substitui todas as comunicações anteriores entre as partes relacionadas a este Contrato e ao assunto aqui tratado. A Videojet pode modificar este Contrato de tempos em tempos, publicando o Contrato revisado em www.videojet.com. O seu uso continuado dos Serviços constitui aceitação dessas alterações. Se no prazo de 10 dias após a publicação dessas alterações, notificar a Videojet que não aceita essas alterações, a Videojet poderá rescindir este Contrato e fornecer-lhe um reembolso pela parte dos Serviços ainda não utilizados, ou a Videojet poderá optar por continuar a fornecer-lhe os Serviços sob o Contrato inalterado. Quaisquer alterações publicadas terão aplicação prospectiva apenas.

(c) Governing Law; Lawsuits. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Spain. You agree that any litigation between the parties relating to this Agreement shall only be conducted in the courts of Spain and You hereby irrevocably accept and submit to the jurisdiction of such court. The parties expressly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods from application to this Agreement. The parties agree that any claim arising out of or related to this Agreement must be brought within one (1) year after the date it first accrued.

(d) Assignment. You may not assign this Agreement without the express written consent of the Videojet. Videojet may assign this Agreement to any of its corporate affiliates or pursuant to a merger, consolidation, reorganization, change-in-control or sale of all or substantially all of the assets or business to which this Agreement relates. Any attempted assignment in violation of this provision will be void.

(e) Third Party Beneficiaries. This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than the parties.

(f) Severability; Waiver; Counterparts; Entire Agreement. If any part of the Agreement is found unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision(s) will be ineffective to the extent of the court's ruling while the remainder of the Agreement will remain in full force and effect. Except as set forth below, this Agreement may be amended only in a writing signed by both parties. The waiver by a party of any breach of any provision of this Agreement will not operate or be construed as a waiver of any subsequent breach. The parties' relationship is that of independent contractors. Neither party is an agent for the other, nor does either party have the right to bind the other to any agreement with a third party. The captions used in the Agreement are for convenience only and are not binding. This Agreement constitutes the entire agreement of the parties and supersedes all previous communications between the parties relating to this Agreement and to the subject matter herein. Videojet may modify this Agreement from time to time by posting the revised Agreement on www.videojet.com. Your continued use of the Services constitutes acceptance of those change. If within 10 days' of posting those changes, you notify Videojet that you do not accept those changes, Videojet may terminate this Agreement and provide you with a refund for the portion of the Services not yet used, or Videojet may choose to continue to provide you the Services under the unchanged Agreement. Any changes posted shall have prospective application only.

Prova A

Termos definidos

"Acordo" significa os Termos e Condições SaaS, o Seu Formulário de Encomenda, o Plano de Disponibilidade de Nível de Serviço da Videojet, qualquer outro documento escrito que incorpore por referência estes Termos e Condições SaaS (se executado por cada uma das partes), e qualquer exposição ou outro documento referenciado neste Acordo.

"Lei de Proteção de Dados Aplicável" significa quaisquer leis e regulamentos de proteção de dados que se apliquem ao processamento de dados pessoais como parte dos Serviços.

"Dados de Codificação e Marcação" significa informação de codificação contida na base de dados do Serviço Remoto da Videojet, sem limitação, temperatura da cabeça, viscosidade, níveis de consumíveis e dados de contagens de impressão. Os **"Dados de Codificação e Marcação"** incluem especificamente qualquer informação modificada, ou seja, qualquer trabalho derivado, que seja criado e/ou desenvolvido por si com base, no todo ou em parte, no acesso e utilização das informações contidas na Base de Dados do Serviço Remoto.

"Dados Processados" significa toda a informação que é recolhida pela Videojet, ou à qual a Videojet tem acesso que se relaciona com a sua utilização dos Serviços. Os Dados Processados incluem, mas não estão limitados a, os resultados gerados através da utilização dos Serviços. Os Dados Processados serão mascarados ou agregados de modo a que o Utilizador não seja identificado como o fornecedor original dos dados.

"Registos de Codificação do Cliente" significa os dados de codificação do RSAD criados especificamente para si.

"Produtos Activados" significa determinado software de secretária ou baseado na Web que pode estar disponível a partir de Videojet ou terceiros para se ligarem ou interagirem com os Serviços.

"Ambiente" significa todo o hardware, software e conectividade de rede necessários para aceder à Internet e ao Serviços.

"Eventos de Força Maior" significam actos ou causas para além do controlo razoável da Videojet, incluindo sem limitação, actos de Deus, actos de guerra, greves de trabalho de terceiros, falhas de energia, falhas de comunicação, inundações, terremotos, outros desastres naturais, ou outros eventos semelhantes.

"Credenciais de início de sessão" significa um conjunto de credenciais de início de sessão que permitirão ao Utilizador utilizar os Serviços.

"Código Malicioso" significa (i) qualquer código, programa ou subprograma cujo objetivo ou efeito, conhecido ou pretendido, seja danificar ou interferir maliciosamente com o funcionamento de um sistema informático que contenha o código, programa ou subprograma, ou parar, desativar ou interferir com o funcionamento do próprio software, código, programa ou subprograma, ou (ii) qualquer dispositivo, método ou símbolo que permita a qualquer pessoa contornar, sem autorização, a segurança normal de qualquer software ou Sistema que contenha o código.

"Formulário de Encomenda" significa o Formulário de Encomenda de Termos e Condições SaaS executado por e entre uma entidade Videojet (ou o seu revendedor/distribuidor autorizado) e o Utilizador.

"Base de dados de acesso ao serviço remoto" ou "base de dados RSA" é a base de dados que contém a codificação e marcação Dados.

"Termos e Condições SaaS" significa os termos e condições estabelecidos no documento intitulado Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

"Serviços" significa (i) a Base de Dados RSA, (ii) os Dados de Codificação e Marcação, (iii) a capacidade de ligação e acesso a ambos, (iii) as Credenciais de Início de Sessão e (iii) qualquer outra solução baseada na Web definida no Contrato (se existir), para utilização empresarial individual e interna do Utilizador, conforme previsto no presente Contrato.

"Data de Início do Serviço" significa a data em que o Utilizador recebe o acesso suficiente para utilizar o Serviço, quer o Utilizador inicie ou não a utilização dos Serviços nessa data.

"Plano de Disponibilidade de Nível de Serviço" ou **"SLAP"** significa o plano descrito no Anexo A. "Sistema" significa coletivamente os Serviços ou sistemas e software utilizados para fornecer os Serviços.

Exhibit A

Defined Terms

"Agreement" means the SaaS Terms and Conditions, Your Order Form, Videojet's Service Level Availability Plan, any other writing which incorporates by reference these SaaS Terms and Conditions (if executed by each of the parties), and any exhibit or other document referenced in this Agreement.

"Applicable Data Protection Law" means any data protection laws and regulations that apply to the processing of personal data as part of the Services.

"Coding and Marking Data" means coding information contained within the Videojet Remote Service database, without limitation, head temperature, viscosity, consumable levels and print counts data. "Coding and Marking Data" specifically includes any modified information, i.e., any derivative work, that is created and/or developed by You based, in whole or in part, on access to and use of the information contained in the Remote Service Database.

"Processed Data" means all information that is collected by Videojet, or to which Videojet has access that relates to Your use of the Services. Processed Data includes, but is not limited to, the results generated through the use of the Services. The Processed Data will be masked or aggregated so that You are not identified as the original provider of the data.

"Customer Coding Records" means RSAD coding data created specifically for You.

"Enabled Products" means certain desktop or web-based software which may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services.

"Environment" means all hardware, software and network connectivity needed to access the Internet and the Services.

"Force Majeure Events" mean acts or causes beyond Videojet's reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of war, third-party labor strikes, power failures, communication failures, floods, earthquakes, other natural disasters, or other similar events.

"Login Credentials" means a set of login credentials that will allow You to use the Services.

"Malicious Code" means (i) any code, program, or sub-program the knowing or intended purpose or effect of which is to damage or maliciously interfere with the operation of a computer system containing the code, program or sub-program, or to halt, disable, or interfere with the operation of the software, code, program, or sub-program, itself, or (ii) any device, method, or token that permits any person to circumvent without authorization the normal security of any software or System containing the code.

"Order Form" means the SaaS Terms and Conditions Order Form executed by and between a Videojet entity (or their authorized reseller/distributor) and You.

"Remote Service Access Database" or **"RSA DB"** means the database that contains the Coding and Marking Data.

"SaaS Terms and Conditions" means those terms and conditions set forth in the document entitled Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

"Services" means the (i) RSA DB, (ii) Coding and Marking Data, (iii) ability to connect to and access both of those, (iii) the Login Credentials, and (iii) any other web-based solution set forth in the Agreement (if any), for Your individual and internal business use as provided in this Agreement.

"Service Commencement Date" means the date on which You receive access sufficient to use the Service, whether or not You actually begin use of the Services on that date.

"Service Level Availability Plan" or **"SLAP"** means the plan described in Exhibit A. "System" means collectively the Services or systems and software used to deliver the Services.

"**Videojet**" significa Videojet Technologies Inc., todas as suas empresas afiliadas, e/ou (se aplicável) o revendedor/distribuidor que vendeu os Serviços.

"**Videojet**" means Videojet Technologies Inc., its affiliated companies, and/or (if applicable) the reseller/distributor that sold the Services.

"**Você**" ou "**Seu**" significa o utilizador cliente identificado no Formulário de Encomenda aplicável.

"**You**" or "**Your**" means the customer user identified in the applicable Order Form.