

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) VOORWAARDEN VOOR SERVICE VOOR TOEGANG OP AFSTAND VERKOCHT DOOR VIDEOJET

Deze Software as a Service-voorwaarden SaaS-voorwaarden zijn door en tussen de Videojet-entiteit of reseller/distributeur (maar nog steeds afdwingbaar door Videojet) die uw bestelformulier heeft uitgevoerd en u, de eindgebruiker.

DOOR DE SERVICES ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD TE OPENEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, DIENT U DE DIENSTEN NIET TE TOEGANGEN.

1. Gedefinieerde termen.

Tenzij gedefinieerd in deze SaaS-voorwaarden, worden termen met een hoofdletter gebruikt in deze Overeenkomst gedefinieerd in Bijlage A.

2. Geleverde Diensten.

Videojet zal de Diensten leveren gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Videojet zal de door u verstrekte informatie gebruiken om haar verplichtingen onder deze overeenkomst na te komen en de diensten uit te voeren, te verbeteren en te verbeteren.

3. Uw verplichtingen.

(a) Beveiliging; naleving van toepasselijke wetgeving. U zult redelijke veiligheidsmaatregelen treffen in het licht van Uw gebruik van de Services. U verklaart en garandeert dat U het recht hebt alle informatie te verstrekken die U aan ons verstrekt voor gebruik in de Services. Uw gebruik van de Services zal in overeenstemming zijn met alle wetten, regels, voorschriften, statuten, codes, verordeningen, bevelen of richtlijnen van overheidsinstanties waarvan de wetten op U van toepassing zijn. U verklaart en garandeert verder dat u Videojets beleid voor acceptabel gebruik zult naleven.

(b) Virussen en kwaadaardige code. U zult geen Kwaadaardige Code in het Systeem plaatsen of toelaten. Bovendien zult U alle commercieel redelijke acties en voorzorgsmaatregelen nemen om de introductie en verspreiding van kwaadaardige code in het systeem te voorkomen. Videojet kan uw toegang tot het systeem onmiddellijk opschorten als het kwaadaardige code detecteert of redelijkerwijs vermoedt dat kwaadaardige code werd ingevoerd of toegestaan om te worden ingevoerd door of via u of uw account.

(c) Samenwerking. U zult redelijkerwijs meewerken aan elk onderzoek van Videojets naar storingen in de service, beveiligingsproblemen en vermeende schending van de overeenkomst.

(d) Uw Account. U bent verantwoordelijk voor Uw gebruik van de Services, evenals voor het gebruik van de Services door derden die U toestemming geeft om Uw account te gebruiken in dezelfde mate als wanneer U de Services zelf zou gebruiken. U bent verantwoordelijk voor het up-to-date houden van uw factuur-, contact- en andere accountgegevens.

(e) Toestemmingen. U verleent Videojet een eeuwigdurende, wereldwijde, onherroepelijke, royaltyvrije licentie, met het recht om sublicenties te verlenen, om (i) de codeer- en markeringsgegevens en de verwerkte gegevens op elke manier te gebruiken, inclusief foutdiagnose, trendbepaling, onderzoek, ontwikkeling en dienstverlening aan u en anderen, (ii) rapporten en analyses van verwerkte gegevens op te stellen en te verspreiden, (iii) verwerkte gegevens te verspreiden en openbaar te maken en (iv) derden het recht te geven dergelijke gegevens te gebruiken en te analyseren.

(f) Gegevensbescherming

(a) Termen zoals "betrokkene", "persoonsgegevens", "inbreuk in verband met persoonsgegevens", "internationale doorgifte" en "verwerking" worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en alle andere wetten inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op de respectieve partij in haar rol bij de Verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst (gezamenlijk "Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming").

(b) Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is de Controller en Videojet de Verwerker.

SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) TERMS and CONDITIONS FOR REMOTE ACCESS SERVICE SOLD BY VIDEOJET

These Software as a Service Terms and Conditions SaaS Terms and Conditions are by and between the Videojet entity or reseller/distributor (but still enforceable by Videojet) that executed Your Order Form and You, the end user.

BY ACCESSING THE SERVICES AS DEFINED BELOW YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT ACCESS THE SERVICES.

1. Defined Terms.

Unless defined in these SaaS Terms and Conditions, capitalized terms used in this Agreement are defined in Exhibit A.

2. Services Provided.

Videojet will provide the Services during the term of this Agreement. Videojet will use the information You provide for fulfilling its obligations under this Agreement, and performing, improving and enhancing the Services.

3. Your Obligations.

(a) Security; Compliance with Applicable Laws. You will use reasonable security precautions in light of Your use of the Services. You represent and warrant that You have the right to provide any information You provide to us for use in the Services. Your use of the Services will be in compliance with any and all laws, rules, regulations, statutes, codes, ordinances, orders, or guidelines of any governmental entity the laws of which are applicable to You. You further represent and warrant that You will comply with Videojet's Acceptable Use Policy.

(b) Viruses and Malicious Code. You will neither insert nor permit the insertion or introduction of any Malicious Code into the System. In addition, You will take all commercially reasonable actions and precautions to prevent the introduction and proliferation of Malicious Code into the System. The Videojet may immediately suspend Your access to the System if it detects Malicious Code or reasonably suspects that Malicious Code was introduced or permitted to be introduced by or through You or Your account.

(c) Cooperation. You will reasonably cooperate with any of the Videojet's investigation of Service outages, security problems, and any suspected breach of the Agreement.

(d) Your Account. You are responsible for Your use of the Services, as well as for use of the Services by any third party. You authorize to use Your account to the same extent as if You were using the Services Yourself. You are responsible for keeping Your billing, contact, and other account information up to date.

(e) Consents. You grant Videojet a perpetual, worldwide, irrevocable, royalty-free license, with the right to grant sublicenses, to (i) use the Coding and Marking Data and the Processed Data in any manner including diagnosis of errors, determination of trends, research, development and the provision of services to you and others, (ii) prepare and distribute reports and analyses of Processed Data, (iii) distribute and disclose Processed Data and (iv) grant third parties the rights to use and analyze such data.

(f) Data Protection

(a) Terms such as "data Subject", "personal data", "personal data breach", "international transfers" and "processing" will be construed in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and all other data protection and privacy laws applicable to the respective party in its role in the Processing of personal data under the Agreement (collectively "Applicable Data Protection Law")

(b) With regard to the Processing of personal data, Controller are the Controller and Videojet is the Processor.

(c) De verwerker leeft de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na bij het vervullen van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Elke verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor de duur van de Overeenkomst. Wanneer de Verwerker persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke, zal de Verwerker (i) alleen persoonsgegevens verwerken op schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke; (ii) ervoor zorgen dat alle medewerkers van de Verwerker die toegang hebben tot persoonsgegevens, onderworpen zijn aan passende geheimhoudingsverplichtingen; (iii) technische en organisatorische maatregelen implementeren en handhaven om een inbreuk op persoonsgegevens te voorkomen, en in het geval van een inbreuk op persoonsgegevens zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen en onmiddellijk alle herstelinspanningen leveren die nodig zijn om de inbreuk op persoonsgegevens ongedaan te maken en te voorkomen dat deze zich opnieuw voordoet; (iv) commercieel redelijke assistentie verlenen die Controller kan verlangen om te voldoen aan haar verplichtingen op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming; (v) alle persoonsgegevens verwijderen of retourneren op verzoek van Controller of de beëindiging van deze Overeenkomst; (vi) Controller verstrekt Verwerker een algemene toestemming om sub-Verwerkers in te schakelen. De Verwerker blijft volledig aansprakelijk voor zijn onderaannemers.

(d) Elke internationale doorgifte van persoonsgegevens die onderworpen is aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") naar een rechtsgebied dat zich niet binnen de Europese Economische Ruimte bevindt, wordt beheerst door de contractuele clausules die als bijlage zijn toegevoegd aan Uitvoeringsbesluit 2021/914 van de Europese Commissie van 4 juni 2021 en alle opvolgende clausules die van tijd tot tijd worden uitgevaardigd en officieel worden gepubliceerd ("SCC's"); De SCC's worden geacht te zijn aangegaan en door middel van verwijzing in deze Overeenkomst te zijn opgenomen en zullen als volgt worden ingevuld: (I) Module Twee is van toepassing voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke een Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens is; (II) in Clausule 9 is Optie 2 van toepassing, en de termijn voor voorafgaande kennisgeving van Subverwerkingswijzigingen is 30 dagen; (III) in Clausule 17 is Optie 2 van toepassing, en de EU-VCA's worden beheerst door het recht van het rechtsgebied van vestiging van de Gegevensexporteur; (IV) in bepaling 18(b) worden geschillen beslecht door de nationale rechtbanken van de gegevensexporteur; (VII) bijlage I-III van de SCC's van de EU wordt geacht te zijn aangevuld met de informatie in punt F onder punt g).

(e) Elke internationale doorgifte van persoonsgegevens die onderworpen is aan de UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") wordt beheerst door de SCC's zoals gewijzigd door het International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). Het IDTA Addendum wordt geacht te zijn uitgevoerd tussen Partijen en wordt geacht te zijn aangevuld met de informatie die in deze paragraaf F onder punt (g) wordt vermeld.

(f) Elke internationale doorgifte van persoonsgegevens die onder de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming valt, wordt geregeld door de SCC's zoals gewijzigd overeenkomstig de verklaring van de Zwitserse federale commissaris voor gegevensbescherming en informatie van 27 augustus 2021.

(g) Partijen komen overeen dat het volgende van toepassing is op internationale doorgiften van persoonsgegevens zoals beschreven in deze paragraaf F: (i) de Toezichthouder is de gegevensexporteur en de Leverancier is de gegevensimporteur; (ii) de categorieën van betrokkenen zijn gebruikers van de Remote Access Service; (iii) de doorgegeven persoonsgegevens zijn inloggegevens; (iv) de frequentie van de doorgifte is op continue basis zoals nodig is om producten en diensten te leveren op grond van de Overeenkomst; (v) de aard van de verwerking van persoonsgegevens is het delen van persoonsgegevens die nodig zijn voor de administratie en uitvoering van de Overeenkomst; (vi) persoonsgegevens worden verwerkt en doorgegeven zoals nodig is om producten en diensten te leveren op grond van de Overeenkomst; (vii) de duur van de verwerking is de duur van de Overeenkomst; (viii) de bevoegde autoriteit is de toezichthoudende autoriteit waar de gegevensexporteur is gevestigd; (ix) de gegevensimporteur legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. (x) De Verwerker houdt een lijst van Subverwerkers bij die op verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking wordt gesteld.

(g) Minimumnormen. U zult de Omgeving die nodig is voor toegang tot het Internet en de Diensten leveren en onderhouden. Die Omgeving zal voldoen aan de minimumnormen zoals uiteengezet in Uw Bestelformulier of in Uw on-line specificaties, indien van toepassing.

4. Niet inbegrepen.

De diensten omvatten niet, en Videojet zal onder deze overeenkomst geen toegang verlenen tot, ondersteuning door derden, client-side hardware of software, programmeer training, hardware of software die niet in deze overeenkomst is opgenomen. De Diensten zijn beperkt tot toegang tot de Diensten zoals gedefinieerd, met inbegrip van de database, bijbehorende gegevensopslag, bandbreedte en gebruikerstoegang zoals uiteengezet in deze overeenkomst. Bepaalde producten van Videojet of derden kunnen beschikbaar zijn voor verbinding met of interactie met de diensten. Het gebruik en de ondersteuning van deze toegankelijke producten is niet inbegrepen in deze overeenkomst en zal worden onderworpen aan aparte overeenkomsten tussen u en Videojet of u en een derde partij.

(c) The Processor shall comply with Applicable Data Protection Law in performing its obligations under the Agreement. Any processing of personal data shall be for the duration of the Agreement. When processing personal data on behalf of the Controller, Processor shall: (i) only process personal data on the Controller's written instructions; (ii) ensure that all Processor personnel who have access to personal data are subject to suitable confidentiality obligations; (iii) implement and maintain technical and organizational measures to prevent a personal data breach, and in the event of a personal data breach, Processor shall notify Controller without undue delay and promptly undertake all remediation efforts necessary to rectify the personal data breach and prevent its recurrence; (iv) provide commercially reasonable assistance as Controller may require to meet its obligations under Applicable Data Protection Law; (v) delete or return all personal data on Controller's request or the termination of this Agreement; (vi) Controller provides Processor with a general consent to engage sub-Processors. The Processor shall remain fully liable for any of its subcontractors.

(d) Any international transfer of personal data that is subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR") to a jurisdiction that is not within the European Economic Area is governed by the contractual clauses annexed to the European Commission's Implementing Decision 2021/914 of 4 June 2021 and any successor clauses issued from time to time and officially published ("SCCs"); The SCCs are deemed entered into and incorporated into this Agreement by reference and will be completed as follows: (I) Module Two will apply to the extent that Controller is a Controller of the personal data; (II) in Clause 9, Option 2 will apply, and the time period for prior notice of Sub-Processor changes shall be 30 days; (III) in Clause 17, Option 2 will apply, and the EU SCCs will be governed by the law of the jurisdiction of establishment for the Data Exporter; (IV) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the country courts of the data exporter; (VII) Annex I-III of the EU SCCs shall be deemed completed with the information set out in paragraph F under section (g).

(e) Any international transfer of personal data that is subject to the UK General Data Protection Regulation ("UK GDPR") is governed by the SCCs as amended by the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses ("IDTA Addendum"). The IDTA Addendum shall be deemed executed between Parties and shall be deemed completed with the information set out in this paragraph F under section (g).

(f) Any international transfer of personal data that is subject the Swiss Federal Act on Data Protection is governed by the SCCs as amended in accordance with the statement of the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner of 27 August 2021.

(g) Parties agree that the following applies to any international transfers of personal data described in this paragraph F: (i) Controller is the data exporter and Supplier is the data importer; (ii) the categories of data subjects are users of Remote Access Service; (iii) the personal data transferred are login details; (iv) the frequency of the transfer will be on a continuous basis as needed to provide products and services pursuant to the Agreement; (v) the nature of processing personal data is the sharing of personal data necessary for the administration and performance of the agreement; (vi) personal data is processed and transferred as necessary to provide products and services pursuant to the Agreement.; (vii) the duration of processing is the duration of the Agreement; (viii) the competent authority is the supervisory authority where the data exporter is established; (ix) the data importer shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk. (x) the Processor will maintain a list of Sub-Processors that is available to the Controller upon request.

(g) Minimum Standards. You will provide and maintain the Environment needed to access the Internet and the Services. That Environment will meet the minimum standards set forth in Your Order Form or in Your on-line specifications, if any.

4. Not Included.

The Services do not include, and Videojet will not under this Agreement provide access to, any third-party support, client-side hardware or software, programming training, hardware or software not set forth in this Agreement. The Services are limited to access to the Services as defined, including the database, associated data storage, bandwidth and user access set forth in this Agreement. Certain Enabled Products may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services. Use of, and support for those Enabled Products is not included in this Agreement and will be subject to separate agreements which may be between you and Videojet or You and a third party.

5. Gebruikers; Toegestaan gebruik; Beperkingen.

(a) Gebruikers. Het aantal gebruikers en applicaties waarvoor U toestemming hebt om de Services te gebruiken op grond van deze Overeenkomst, en het abonnementsstarief of de prijs voor dergelijk geautoriseerd gebruik, worden uiteengezet in het Bestelformulier dat tussen de partijen is overeengekomen.

(b) Gebruik. Uw Gebruik is beperkt tot het aantal gebruikers en applicaties, voor zover van toepassing, waarvoor u servicekosten betaalt. U krijgt Inloggegevens om toegang te krijgen tot de Diensten. Uw gebruik van deze inloggegevens geeft aan dat u akkoord gaat met de voorwaarden van deze overeenkomst, en met het volgen van een ander registratieproces dat Videojet kan vereisen. U stemt ermee in om de inloggegevens en de diensten te voorkomen en te beschermen tegen onbevoegde onthulling, toegang of gebruik. U mag codeer- en markeergegevens alleen gebruiken in een goedgekeurd ingeschakeld product waarvoor u een geldige licentie hebt verkregen. Geen andere downloads, overdrachten of elektronische kopieën van codeer- en markeringsgegevens zijn toegestaan onder deze overeenkomst. Videojet en haar eventuele licentiegevers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend.

(c) Beperkingen. Het is u niet toegestaan (i) de Services geheel of gedeeltelijk te verkopen, verhuren, leasen, timesharen, in licentie te geven, in sublicentie te geven, te distribueren of anderszins over te dragen aan een andere partij; (ii) de Services te verstrekken, bekend te maken, te onthullen of beschikbaar te stellen aan, of gebruik van de Services, geheel of gedeeltelijk, toestaan door een ander individu of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Videojet; (iii) wijzigen of afgeleide werken maken op basis van de diensten, of (iv) porten, compileren, downloaden of een gedeeltelijke of volledige database maken van de diensten of informatie verkregen van de diensten, anders dan uitdrukkelijk schriftelijk geautoriseerd door Videojet. U zult de Diensten niet gebruiken om een ander bedrijf te ondersteunen, met inbegrip van uw gelieerde ondernemingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door de toepasselijke wetgeving, en voor zover het Videojet niet is toegestaan door die toepasselijke wetgeving om de volgende rechten uit te sluiten of te beperken, mag U niet decompileren, demonteren, reverse-engineeren of anderszins proberen broncode af te leiden uit het systeem of de diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot andere software die wordt geleverd met of als onderdeel van een specifiek product of apparaat, zult U de RSA DB niet geheel of gedeeltelijk van dat product of apparaat verwijderen en zult U geen enkel deel van de RSA DB afzonderlijk van of onafhankelijk van dat product of apparaat gebruiken.

6. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden.

(a) Terugkerende vergoedingen; verhogingen van vergoedingen. Terugkerende vergoedingen voor de Diensten zijn vooraf betaalbaar, zoals uiteengezet in het Bestelformulier. Eventuele eenmalige vergoedingen worden afzonderlijk vermeld op het Bestelformulier. Vergoedingen kunnen jaarlijks worden verhoogd door U ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de datum waarop de verhoogde vergoedingen van kracht worden, op de hoogte te stellen van de verhoging van de vergoedingen. Uw voortgezette gebruik van of toegang tot de Diensten na een dergelijke kostenverhoging wordt beschouwd als aanvaarding van de kostenverhoging. In het geval dat U niet akkoord gaat met een verhoging van de vergoedingen, bestaat Uw enige verhaalsmogelijkheid uit het beëindigen van deze Overeenkomst en het stopzetten van Uw gebruik van de Services op grond van Artikel 9 aan het einde van de huidige looptijd van de Overeenkomst.

(b) Factuurvervaldatum. Facturen dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de toepasselijke factuur te worden voldaan. Diensten kunnen worden opgeschort of de Overeenkomst kan worden beëindigd als U niet betaalt, zoals uiteengezet in Artikel 9. U betaalt een vergoeding voor te late betaling gelijk aan anderhalf procent (1,5%) per maand of het wettelijk toegestane maximumbedrag, indien dit lager is, over alle bedragen die te laat zijn betaald.

(c) Belastingen. U bent verantwoordelijk voor de betaling van alle belastingen die verband houden met de levering van Diensten aan U, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle lokale en federale verkoop-, gebruiks-, accijns-, omzetbelasting, huurontvangstbelasting, persoonlijke belastingen en belastingen op het gebruik van Diensten. onroerendgoedbelasting of andere belastingen en soortgelijke belastingen die kunnen worden geheven of aangeslagen in verband met deze Overeenkomst (exclusief belastingen op basis van Videojets netto-inkomsten). Indien van toepassing moet U het bedrag van de verschuldigde belasting betalen of bevredigend bewijs leveren van Uw vrijstelling van de belasting.

7. Garantie en afwijzing van garantie.

(a) Garantie. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst garandeert Videojet dat het de diensten op een professionele en vakbekwame manier zal leveren, in overeenstemming met de geldende industriestandaarden in het land waar Videojet is gevestigd. Uw enige en exclusieve remedie voor schending van de voorgaande garantie wordt uiteengezet in de End User Remedy paragraaf hieronder.

(b) Onderbrekingen. Videojet garandeert niet dat de diensten ononderbroken, foutloos of volledig veilig zullen zijn.

5. Users; Authorized Use; Restrictions.

(a) Users. The number of users and applications for which You are authorized to use the Services pursuant to this Agreement, and the subscription rate or price for such authorized uses, are set forth in the Order Form agreed between the parties.

(b) Use. Your Use is limited to the number of users and applications, as applicable, for which you pay service fees. You will be given Login Credentials to access the Services. Your use of those Login Credentials indicates Your agreement to be bound by the terms of this Agreement, and to follow such other registration process as Videojet may require. You agree to prevent and protect the Login Credentials and the Services from unauthorized disclosure, access or use. You may only use Coding and Marking Data in an approved Enabled Product for which You have obtained a valid license. No other download, transfer or electronic copying of Coding and Marking Data is permitted under this Agreement. Videojet and its licensors, if any, reserve all rights not expressly granted to You.

(c) Restrictions. You may not (i) sell, rent, lease, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise transfer, in whole or in part, the Services to another party; (ii) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Services, in whole or in part, by any other individual or any third party without Videojet's prior written consent; (iii) modify or create derivative works based upon the Services, or (iv) port, compile, download, or create a partial or complete database from the Services or information obtained from the Services, other than as expressly authorized by Videojet in writing. You will not use the Services to support any other company including Your affiliates unless explicitly agreed to in writing. Except to the extent expressly permitted by applicable law, and to the extent that Videojet is not permitted by that applicable law to exclude or limit the following rights, You may not decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive source code from the System or Services, including without limitation, other software provided to access the Services. If access to the RSA DB is provided with or as part of a specific product or device, You will not remove the RSA DB, in whole or in part, from that product or device and You will not use any portion of the RSA DB separately from or independent of that product or device.

6. Fees & Payment Terms.

(a) Recurring Fees; Fee Increases. Recurring for the Services are payable in advance, as set forth in the Order Form. Non-recurring fees, if any, will be separately set forth on the Order Form. Fees may increase annually by providing You with notice of the increase in fees not less than thirty (30) days prior to the date those increased fees will take effect. Your continued use or access to the Services following such a fee increase will be considered acceptance of the fee increase. In the event that You do not agree to an increase in fees, Your sole remedy will be to terminate this Agreement and discontinue Your use of the Services pursuant to Section 9 at the end of the current term of the Agreement.

(b) Invoice Due Date. Invoices are due within thirty (30) days of receipt of the applicable invoice. Services may be suspended or the Agreement may be terminated for non-payment by You, as set forth in Section 9. You will pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount allowed by law, if less, on all past due amounts.

(c) Taxes. You are responsible for the payment of all taxes related to the provision of Services to You, including, but not limited to all local and federal sales, use, excise, value added, rental receipt, personal property or other taxes and similar taxes which may be levied or assessed in connection with this Agreement (excluding taxes based on Videojet's net income). If applicable, You must pay the amount of the tax that is due or provide satisfactory evidence of Your exemption from the tax.

7. Warranty and Disclaimer of Warranty.

(a) Warranty. During the term of this Agreement, Videojet warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards in the country in which Videojet is located. Your sole and exclusive remedy for breach of the foregoing warranty is set forth in the End User Remedy paragraph below.

(b) Interruptions. Videojet does not represent or warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure.

(c) DISCLAIMER. MET UITZONDERING VAN DE HIERBOVEN UITEENGEZETTE BEPERKTE GARANTIE, EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, BIEDT VIDEOJET TOEGANG TOT DE DIENSTEN EN ONDERSTEUNENDE DIENSTEN (INDIEN VAN TOEPASSING) "ZOALS HET IS" EN MET ALLE FOUTEN, EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE IMPLICIETE GARANTIES, Plichten OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, BETROUWBAARHEID OF BESCHIKBAARHEID, NAUWKEURIGHEID OF VOLLEDIGHEID VAN ANTWOORDEN, RESULTATEN, VAKMANSCHAP, AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN EN AFWEZIGHEID VAN NALATIGHEID, ALLES MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN, EN DE LEVERING OF HET UITBLIJVEN VAN DE LEVERING VAN DE DIENSTEN, ONDERSTEUNING OF ANDERE DIENSTEN, INFORMATIE, SOFTWARE EN GERELATEERDE INHOUD VIA DE DIENSTEN OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN. VIDEOJET WIJST ALLE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN TITEL, RUSTIG GENOT, RUSTIG BEZIT, OVEREENSTEMMING MET BESCHRIJVING OF NIET-INBREUK MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN AF. EN VIDEOJET GARANDEERT NIET DAT DE FUNCTIES IN DE DIENSTEN AAN UW EISEN ZULLEN VOLDOEN OF DAT DE WERKING VAN OF TOEGANG TOT DE DIENSTEN ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN OF DAT GEBREKEN IN DE DIENSTEN ZULLEN OF KUNNEN WORDEN GECORRIGEERD.

8. Ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens of gebruik van de diensten.

Videojet is niet verantwoordelijk voor ongevoegde toegang tot uw gegevens of ongevoegd gebruik van de diensten, tenzij de ongevoegde toegang of het ongevoegde gebruik het gevolg is van Videojets verzuim om te voldoen aan zijn beveiligingsverplichtingen zoals vermeld in de overeenkomst. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten door een van uw werknemers, door een persoon of entiteit aan wie u toegang heeft gegeven tot de diensten, of een persoon die toegang krijgt tot uw gegevens of de diensten als gevolg van uw falen om redelijke veiligheidsmaatregelen te gebruiken, zelfs als dat gebruik niet door u was geautoriseerd. U zult geen enkel deel van de Services doorverkopen.

9. Termijn, beëindiging en opschorting.

(a) Termijn. De initiële termijn van deze Overeenkomst zal ingaan op de Begindatum van de Dienst en zal voortduren voor een periode van twaalf (12) maanden (Initiële Termijn). Daarna zal de termijn van deze Overeenkomst automatisch worden verlengd voor opeenvolgende termijnen van één (1) jaar tenzij anders schriftelijk beëindigd door een van beide partijen met dertig (30) dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving voor het einde van de bestaande termijn dat zij de termijn van deze Overeenkomst niet wenst te verlengen.

(b) Beëindiging. U kunt deze overeenkomst te allen tijde beëindigen met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen door Videojet of de contracterende wederverkoper/distributeur (indien van toepassing) op de hoogte te stellen van uw voornemen om het gebruik van de diensten te staken. U moet al Uw op het Systeem opgeslagen informatie downloaden voordat U de Overeenkomst beëindigt. Bij beëindiging is Videojet gemachtigd om Uw informatie opgeslagen op het Systeem te verwijderen. Videojet heeft het recht om Uw informatie na beëindiging van de overeenkomst tot 30 dagen na de effectieve beëindigingsdatum te bewaren. De toegang wordt automatisch beëindigd als U zich niet aan de voorwaarden van deze overeenkomst houdt. U stemt ermee in dat u bij beëindiging om welke reden dan ook het gebruik van de diensten staakt en alle downloads en back-ups van de codeer- en markeringsgegevens en informatie verkregen uit de RSA DB permanent verwijdt van alle hardware en opslagapparaten, samen met al het andere materiaal dat u van Videojet hebt ontvangen in verband met de RSA DB. Op verzoek stemt u ermee in Videojet en/of de contracterende wederverkoper/distributeur te voorzien van een schriftelijke verklaring van een bevoegde functionaris dat alle informatie van de RSA DB en alle codeer- en markeergegevens en informatie verkregen van de RSA DB zijn verwijderd van alle hardware en opslagapparaten. Videojet behoudt zich het recht voor om op elk moment te controleren en audits uit te voeren, hetzij fysiek of elektronisch, Uw gebruik van de informatie verkregen van de RSA DB, inclusief specifiek de codeer- en markeergegevens. U stemt ermee in Videojet toegang te verlenen tot uw gebouwen, computers (met inbegrip van maar niet beperkt tot hardware, software en netwerkdiensten) en personeel op alle redelijke tijdstippen met het oog op deze audits en controles.

(c) Opschorting van diensten; versnelde beëindiging. Videojet kan de diensten onmiddellijk opschorten of deze overeenkomst voor het gemak beëindigen als: (i) Videojet zich bewust wordt van wat het, naar eigen goeddunken, beschouwt als een geloofwaardige claim dat de diensten inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij of (ii) daartoe verplicht wordt door de wet. In elk geval zal Videojet U ten minste twaalf (12) uur van tevoren op de hoogte stellen van een dreigende opschorting of beëindiging onder deze sectie, tenzij Videojet bepaalt, in Videojets redelijke commerciële oordeel, dat een opschorting zonder of met kortere kennisgeving noodzakelijk is om Videojet, zijn klanten of anderen te beschermen.

(c) DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, VIDEOJET PROVIDES ACCESS TO THE SERVICES AND SUPPORT SERVICES (IF ANY) "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, RELIABILITY OR AVAILABILITY, ACCURACY OR COMPLETENESS OF RESPONSES, RESULTS, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF VIRUSES, AND LACK OF NEGLIGENCE, ALL WITH REGARD TO THE SERVICES, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICES, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SERVICES. VIDEOJET DISCLAIMS ALL WARRANTIES OR CONDITIONS OF TITLE, QUIET ENJOYMENT, QUIET POSSESSION, CORRESPONDENCE TO DESCRIPTION OR NON-INFRINGEMENT WITH REGARD TO THE SERVICES. AND VIDEOJET DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF, OR ACCESS TO, THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SERVICES WILL OR CAN BE CORRECTED.

8. Unauthorized Access to Your Data or Use of the Services.

Videojet is not responsible to You for unauthorized access to Your data or the unauthorized use of the Services unless the unauthorized access or use results from Videojet's failure to meet its security obligations stated in the Agreement. You are responsible for the use of the Services by any of Your employees, by any person or entity to whom You have given access to the Services, or any person who gains access to Your data or the Services as a result of Your failure to use reasonable security precautions, even if that use was not authorized by You. You will not resell any part of the Services.

9. Term, Termination and Suspension.

(a) Term. The initial term of this Agreement will start on the Service Commencement Date and continue for a period of twelve (12) months (Initial Term). Thereafter, the term of this Agreement shall automatically renew for successive one (1) year terms unless otherwise terminated in writing by either party with thirty (30) days prior written notice in advance of the end of the existing term that it does not wish to renew the term of this Agreement.

(b) Termination. You may terminate this Agreement at any time with thirty (30) days prior written notice by notifying Videojet or the contracting Reseller/Distributor (as applicable) of Your intent to cease using the Services at which time Your Login Credentials will be disabled. You must download any of Your information stored on the System prior to terminating the Agreement. Upon any termination, Videojet is authorized to delete Your information stored on the System. Videojet is entitled to retain Your information after termination of the agreement for 30 days after the effective termination date. The access automatically terminates if You fail to comply with the terms and conditions of this Agreement. You agree that, upon termination for any reason, You will cease using the Services and permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding And Marking Data and information obtained from the RSA DB, together with any other material You have received from Videojet in connection with the RSA DB. Upon request, You agree to provide Videojet and/or the contracting Reseller/Distributor with written certification by an authorized officer that all information from the RSA DB and all Coding and Marking Data and information obtained from the RSA DB have been removed and deleted from all hardware and storage devices. Videojet reserves the right at any time to monitor and audit, either physically or electronically, Your use of the information obtained from the RSA DB, including specifically the Coding and Marking Data. You agree to allow Videojet access Your premises, computers (including, but not limited to, hardware, software and network services) and personnel at all reasonable times for the purposes of that auditing and monitoring.

(c) Suspension of Services; Accelerated Termination. Videojet may immediately suspend the Services or terminate this Agreement for its convenience if: (i) Videojet becomes aware of what it, in its sole discretion, deems a credible claim that the Services infringe upon the intellectual property rights of a third party or (ii) required to do so by law. In each case, Videojet will give You advance notice of pending suspension or termination under this Section of at least twelve (12) hours, unless Videojet determines, in Videojet's reasonable commercial judgment, that a suspension on no or shorter notice is necessary to protect Videojet, its customers, or others.

(d) Beëindiging wegens schending. Videojet kan, naar eigen keuze, deze overeenkomst beëindigen of de diensten opschorten als: (i) Videojet redelijkerwijs gelooft dat de Diensten worden gebruikt in strijd met de wet of deze Overeenkomst; (ii) Uw gebruik van de Diensten de normale werking van het Systeem of het gebruik van de Diensten door andere klanten verstoort; (iii) er een aanval is op het Systeem of Uw server(s), Uw server wordt benaderd of gemanipuleerd door een derde partij zonder Uw toestemming, of er een andere gebeurtenis is waarbij Videojet redelijkerwijs gelooft dat opschorting van de Diensten nodig is om het Videojet-netwerk of Videojets andere klanten te beschermen; (iv) Uw betaling van een gefactureerd bedrag is achterstallig en U betaalt het achterstallige bedrag niet binnen tien (10) dagen na de schriftelijke kennisgeving van Videojet; (v) U schendt een verplichting met betrekking tot Videojets (of zijn leveranciers) intellectuele eigendomsrechten; of (vi) U voldoet wezenlijk niet aan een andere bepaling van de Overeenkomst en verhelpt die tekortkoming niet binnen vijftien (15) dagen na Videojets kennisgeving aan U waarin de tekortkoming redelijk gedetailleerd wordt beschreven.

(e) Effect van beëindiging. Videojet is niet aansprakelijk voor claims of schade van welke aard ook die voortvloeien uit beëindiging van deze overeenkomst of opschorting van diensten in overeenstemming met deze sectie, op voorwaarde dat, echter dat wanneer Videojet deze overeenkomst beëindigt voor zijn zal Videojet alle door U vooruitbetaalde bedragen terugbetalen voor Diensten die Videojet voorafgaand aan de beëindiging niet heeft geleverd. Bij beëindiging van deze overeenkomst, zult U onmiddellijk het gebruik van de diensten staken en Videojet alle verschuldigde bedragen blijven betalen die zijn ontstaan vóór de effectieve beëindiging van deze overeenkomst. Artikel 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) en 10-14, blijven al Uw betalingsverplichtingen en alle andere bepalingen die bedoeld of vereist zijn om na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht te blijven om het volledige doel en effect ervan te bereiken, van kracht. beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.

10. Intellectueel eigendom.

(a) Eigendom. De diensten, inclusief maar niet beperkt tot de RSA DB en bijbehorende software zijn eigendom van Videojet en worden beschermd door toepasselijke intellectuele eigendoms wetten en -regels, inclusief maar niet beperkt tot Amerikaanse en internationale wetten op auteursrecht en handelsgeheimen. Tussen de partijen bij deze overeenkomst, met uitzondering van uw recht op toegang tot de diensten gedurende de looptijd, behoudt Videojet alle rechten, aanspraken en belangen in en op de diensten. Videojet is eigenaar van en U draagt hierbij aan Videojet alle afgeleide werken over die U creëert en/of ontwikkelt, geheel of gedeeltelijk gebaseerd op toegang tot of gebruik van de RSA DB of Diensten. U stemt ermee in dat Videojet eigenaar is van alle coderings- en markeringsgegevens en alle algoritmen die zijn gekoppeld aan de diensten. U bent geen eigenaar van codeer- of markeergegevens, tenzij uiteengezet in een aparte overeenkomst tussen u en Videojet en dan is uw eigendom beperkt tot de coderingsrecords van de klant, zoals verder overeengekomen in die aparte overeenkomst. De informatie in of anderszins geassocieerd met het ontwerp en de werking van de diensten zijn de eigendoms- en vertrouwelijke informatie van Videojet (en zijn licentiegevers), en Videojet (en zijn licentiegevers) beschouwt de informatie als een handelsgeheim. U verleent een licentie voor toegang tot en gebruik van de diensten in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst en verwerft geen aanspraak op eigendomsrecht op de diensten of enig intellectueel eigendom dat ermee samenhangt. U zult de informatie in de diensten behandelen als de eigendoms- en vertrouwelijke informatie van Videojet.

(b) Handelsmerken. Alle handelsmerken op of met betrekking tot de diensten zijn het exclusieve eigendom van Videojet (en zijn licentiegevers) en worden beschermd door Amerikaanse en internationale handelsmerkwetten. Niets in deze overeenkomst geeft u enig recht, titel of belang in of op Videojets (en diens licentiegevers) handelsmerken noch geeft het u enig recht Videojets (en diens licentiegevers) handelsmerken te gebruiken voor enig doel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Videojet. Er worden u geen rechten of licenties verleend met betrekking tot handelsmerken, servicemerken en/of handelsnamen die eigendom zijn van Videojet (en zijn licentiegevers). ongeacht of deze is gekoppeld aan de Services. U gaat ermee akkoord dat U zult niets doen dat in strijd is met Videojets (en haar licentiegevers) eigendom van zijn handelsmerken en zal Videojet (en zijn licentiegevers) niet benadelen, of een derde partij helpen bij een poging Videojet (en zijn licentiegevers) te benadelen, met betrekking tot dergelijk eigendom. U stemt ermee in dat u het eigendom van Videojet (en zijn licentiegevers) op zijn handelsmerken niet zult betwisten, zich niet zult verzetten tegen de registratie ervan, en de geldigheid van deze beperking niet zult betwisten. Verder zult u geen handelsnaam, handelsmerk, logo of domeinnaam registreren of proberen te registreren die, geheel of gedeeltelijk, een handelsmerk van Videojet (of diens licentiegevers) bevat of er verwarrend veel op lijkt.

(d) Termination for Breach. Videojet may, at its option, terminate this Agreement for cause or suspend the Services if: (i) Videojet reasonably believes that the Services are being used in violation of law or this Agreement; (ii) Your use of the Services interferes with the normal operations of the System or other customer's use of the Services; (iii) there is an attack on the System or Your server(s), Your server is accessed or manipulated by a third party without Your consent, or there is another event for which Videojet reasonably believes suspension of Services is necessary to protect the Videojet network or Videojet's other customers; (iv) Your payment of any invoiced amount is overdue and You fail to pay the overdue amount within ten (10) days of Videojet's written notice; (v) You breach any obligation relating to Videojet's (or its suppliers') intellectual property rights; or (vi) You materially fail to comply with any other provision of the Agreement and do not remedy that failure within fifteen (15) days of Videojet's notice to You describing the failure in reasonable detail.

(e) Effect of Termination. Videojet will not be liable to You for any claims or damages of any kind arising out of termination of this Agreement or suspension of Services in accordance with this Section, provided, however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement. however, that where Videojet terminates this Agreement for its convenience, it will refund any amounts prepaid by You for Services not rendered by Videojet prior to termination. Upon termination of this Agreement, You will immediately cease use of the Services and will remain obligated to pay Videojet any amounts owed that accrued prior to the effective termination of this Agreement. Sections 3(b), 5(c), 6, 7(b), 7(c), 8, 9(e) and 10-14, all of Your payment obligations as well as any other provision that is intended or required to survive termination or expiration of this Agreement in order to achieve its full purpose and effect, will survive any termination or expiration of this Agreement.

10. Intellectual Property.

(a) Ownership. The Services, including without limitation, the RSA DB and associated software are owned by Videojet and are protected by applicable intellectual property laws and regulations, including without limitation United States and international copyright and trade secret laws. As between the parties to this Agreement, except for Your right to access the Services during the term, Videojet retains all right, title and interest in and to the Services. Videojet will own and You hereby assign to Videojet any derivative works that You create and/or develop based, in whole or in part, on access to or use of the RSA DB or Services. You agree that Videojet owns all Coding and Marking Data and all algorithms associated with the Services. You will not own any coding or marking data unless set forth in a separate agreement between you and Videojet and then your ownership will be limited to the Customer Coding Records, as further agreed in that separate agreement. The information contained in or otherwise associated with the design and operation of the Services are the proprietary and confidential information of Videojet (and its licensors), and Videojet (and its licensors) deems the information to be a trade secret. You are licensing the right to access and use the Services in accordance with the terms of this Agreement and are not acquiring any claim or right of ownership in the Services or any intellectual property associated with it. You will treat the information contained in the Services as the proprietary and confidential information of Videojet.

(b) Trademarks. All trademarks on or related to the Services are the sole and exclusive property of Videojet (and its licensors) and are protected by US and international trademark laws. Nothing in this Agreement shall give You any right, title, or interest in or to Videojet's (and its licensors') trademarks nor give You any right to use Videojet's (and its licensors) trademarks for any purpose without the prior written approval of Videojet. No rights or licenses are granted to You with respect to any trademark, service mark, and/or trade name owned by Videojet (and its licensors) regardless of whether it is associated with the Services. You agree that You will do nothing inconsistent with Videojet's (and its licensors') ownership of its trademarks and shall not claim adversely to Videojet (and its licensors), or assist any third party in attempting to claim adversely to Videojet (and its licensors), with regard to such ownership. You agree that You will not challenge the title of Videojet (and its licensors) to any of its trademarks, oppose any registration thereof, or challenge the validity of this restriction. Furthermore, You will not register, nor attempt to register, any trade name trademark, logo, or domain name which, in whole or in part, incorporates or is confusingly similar to any of Videojet's (or its licensors') trademarks.

11. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID.

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL VIDEOJET IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U OF EEN DERDE PARTIJ VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, GEVOLG-, EXEMPLARISCHE OF ANDERE SCHADE, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, GEDERFDE WINST, VERLOREN ZAKEN OF VERLOREN GEGEVENS, MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN, DE LEVERING OF HET UITBLIJVEN VAN DE LEVERING VAN DE DIENST, ONDERSTEUNING OF ANDERE DIENSTEN, INFORMATIE, SOFTWARE OF GERELATEERDE INHOUD VIA DE DIENSTEN OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK OF HET UITBLIJVEN VAN HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, AL DAN NIET ALS GEVOLG VAN EEN INBREUK OF NALATIGHEID VAN VIDEOJET, EN VIDEOJET IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE SCHADE, BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK BEPAALD IN DE SECTIE "VERHAALSMOGELIJKHEDEN VOOR EINDGEBRUIKERS" HIERONDER. VIDEOJETS MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST ZAL GELIJK ZIJN AAN DE VERGOEDINGEN DIE U HEBT BETAALD IN DE ZES MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE DATUM WAAROP DIE AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET EERST ONTSTOND ONDER HET BESTELFORMULIER WAARONDER DIE AANSPRAKELIJKHEID ONTSTOND. SOMMIGE STATEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

12. Remedies

(a) Remedie eindgebruiker. Videojets volledige aansprakelijkheid en uw exclusieve rechtsmiddel voor een schending van deze overeenkomst is, naar keuze van Videojet, ofwel (i) teruggave van de prijs die in de huidige termijn is betaald voor toegang tot de website van Videojet. Diensten op welk moment U het gebruik van de Diensten zult staken, permanent alle downloads en reservekopieën van de codeeren en markeergegevens en alle andere informatie verkregen van de RSA DB van alle hardware en opslagapparaten verwijderen, alle andere materialen die u van Videojet hebt ontvangen in verband met de dienst, inclusief maar niet beperkt tot de RSA DB, vernietigen of retourneren aan Videojet of (ii) de diensten repareren of herzien om de fout die aanleiding geeft tot de garantieclaim te elimineren. De beperkte garantie vervalt als het falen van de Diensten het gevolg is van een ongeluk, misbruik of verkeerde toepassing, ongeautoriseerd gebruik van de Diensten of de RSA DB, een geval van overmacht of als u de informatie verkregen van de RSA DB wijzigt. De gerepareerde of gereviseerde Diensten (indien van toepassing) vallen onder de bovengenoemde beperkte garantie voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode of dertig (30) dagen, afhankelijk van welke periode langer is.

(b) Remedie van Videojet. U stemt ermee in dat als u de diensten of codeer- en markeergegevens of andere informatie verkregen of anderszins afgeleid van de RSA DB gebruikt op een manier die niet specifiek door deze overeenkomst is toegestaan, deze overeenkomst onmiddellijk wordt beëindigd en Videojet alle rechtsmiddelen kan aanwenden met betrekking tot dergelijk ongeoorloofd gebruik.

13. Kennisgevingen.

Kennisgevingen in het kader van deze Overeenkomst worden geacht voldoende te zijn gegeven, effectief op de datum ontvangen, wanneer persoonlijk afgeleverd of per overnight express of nationaal erkende koeriersdiensten, of drie (3) werkdagen na verzending per aangetekende post, gefrankeerd. Kennisgevingen die onder deze overeenkomst aan u moeten worden gegeven, worden verzonden naar het adres dat is opgegeven in het bestelformulier ter attentie van de door u aangewezen contactpersoon. Kennisgevingen die krachtens deze Overeenkomst aan Videojet moeten worden gedaan, moeten worden verzonden naar Uw aangewezen Videojet-verkoopvertegenwoordiger met een kopie aan Videojet op het in deze overeenkomst vermelde adres.

14. Diversen.

(a) Exportaangelegenheden. U stemt ermee in zich te houden aan en te voldoen aan alle exportvoorschriften die gedurende deze Overeenkomst van kracht zijn en die op U van toepassing zijn. U begrijpt dat deze voorschriften de export of wederuitvoer van documentatie en informatie of technische gegevens met betrekking tot de Services kunnen verbieden. De Services en de onderliggende informatie en technologie mogen niet worden geopend, gedownload of anderszins geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd. (i) naar (of naar een staatsburger of inwoner van) Cuba, Libië, Noord-Korea, Iran, Soedan, Syrië of enig ander land waartegen de VS een embargo heeft ingesteld; of (ii) naar iemand die op de lijst van Specially Designated Nationals van het Amerikaanse Ministerie van Financiën of de Table of Deny Orders van het Amerikaanse Ministerie van Handel staat.

(b) Overmacht. Geen van de partijen is verantwoordelijk voor, of komt in gebreke krachtens deze Overeenkomst als gevolg van vertragingen of niet-nakoming (met uitzondering van betalingsverplichtingen) die het gevolg zijn van Gebeurtenissen van Overmacht. In het geval dat een van de partijen niet in staat is een van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst als gevolg van een geval van Overmacht, zal de partij die hierdoor is getroffen de ander hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en alle redelijke inspanningen verrichten om de uitvoering te hervatten.

11. LIMITED LIABILITY.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL VIDEOJET BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR OTHER DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, LOST BUSINESS OR LOST DATA, RELATING TO THE SERVICES, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE THE SERVICE, SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR RELATED CONTENT THROUGH THE SERVICES OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF OR FAILURE TO USE THE SERVICES WHETHER OR NOT DUE TO VIDEOJET'S BREACH OR NEGLIGENCE, AND VIDEOJET WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT DAMAGES, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THE "END USER REMEDY" SECTION BELOW. VIDEOJET'S MAXIMUM LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WILL BE EQUAL TO THE FEES PAID BY YOU IN THE SIX MONTHS PRECEDING THE DATE ON WHICH THAT LIABILITY FIRST AROSE UNDER THE ORDER FORM UNDER WHICH THAT LIABILITY AROSE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

12. Remedies

(a) End User Remedy. Videojet's entire liability and Your exclusive remedy for any breach of this Agreement will be, at Videojet's option, either (i) to return of the price paid in the current term for access to the Services at which time You will cease using the Services, permanently delete from any hardware and storage device all downloads and backup copies of the Coding and Marking Data and any other information obtained from the RSA DB, destroy or return to Videojet any other material You have received from Videojet in connection with the Service, including without limitation, the RSA DB or (ii) to repair or revise the Services to eliminate the error giving rise to the warranty claim. The limited warranty is void if failure of the Services has resulted from accident, abuse, or misapplication, unauthorized use of the Services or, RSA DB, a Force Majeure Event or if You modify the information obtained from the RSA DB. The repaired or revised Services (if any) will be subject to the limited warranty set forth above for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

(b) Videojet Remedy. You agree that if You are using the Services or any Coding and Marking Data or other information obtained or otherwise derived from the RSA DB, in a manner not specifically authorized by this Agreement, this Agreement shall immediately terminate and Videojet may pursue any and all remedies in respect of such unauthorized use.

13. Notices.

Notice under this Agreement will be deemed to be sufficiently given, effective on the date received, when delivered personally or by overnight express, or nationally recognized courier services, or three (3) business days after mailing when sent by certified or registered mail, postage prepaid. Notice required to be given to You under this Agreement will be sent to the address specified in the Order Form at the attention of Your designated contact person. Notice required to be given to Videojet under this Agreement should be sent to Your designated Videojet Sales Representative with a copy to Videojet at the address provided in this Agreement.

14. Miscellaneous.

(a) Export Matters. You agree to abide and conform to any and all export regulations in force during this Agreement that are applicable to You. You understand that these regulations may prohibit the export or re-export of documentation, and any information or technical data related to the Services. The Services and the underlying information and technology may not be accessed, downloaded or otherwise exported or re-exported (i) into (or to a national or resident of) Cuba, Libya, North Korea, Iran, Sudan, Syria or any other country to which the U.S. has embargoed goods; or (ii) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders.

(b) Force Majeure. Neither party will be responsible for, nor be in default under this Agreement due to any delays or failure of performance (except payment obligations) resulting from Force Majeure Events. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of a Force Majeure Event, the party who has been so affected will promptly give notice to the other and will exercise all reasonable efforts to resume performance.

(c) Toepasselijk recht; rechtszaken. Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van Nederland. U stemt ermee in dat alle geschillen tussen de partijen met betrekking tot deze overeenkomst uitsluitend zullen worden beslecht door de rechtbanken van Nederland en u aanvaardt hierbij onherroepelijk de jurisdictie van deze rechtbanken. De partijen komen overeen dat elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst ingesteld moet worden binnen één (1) jaar na de datum waarop deze voor het eerst ontstaan is.

(d) Overdracht. U mag deze overeenkomst niet overdragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Videojet. Videojet mag deze overeenkomst overdragen aan een van zijn gelieerde bedrijven of ingevolge een fusie, consolidatie, reorganisatie, wijziging in de zeggenschap of verkoop van alle of vrijwel alle activa of zaken waarop deze overeenkomst betrekking heeft. Elke poging tot overdracht in strijd met deze bepaling is nietig.

(e) Derden-begunstigden. Deze Overeenkomst verleent geen rechten of rechtsmiddelen aan andere personen dan de partijen en is daar ook niet voor bedoeld.

(f) Scheidbaarheid; verklaring van afstand; tegenpartijen; volledige overeenkomst. Indien enig deel van de Overeenkomst niet afdwingbaar wordt geacht door een bevoegde rechtbank, zal (zullen) een dergelijke bepaling(en) ineffectief zijn in de mate van de uitspraak van de rechtbank, terwijl de rest van de Overeenkomst volledig van kracht blijft. Behalve zoals hieronder uiteengezet, kan deze Overeenkomst alleen schriftelijk worden gewijzigd, ondertekend door beide partijen. De verklaring van afstand door een partij van een schending van een bepaling van deze Overeenkomst zal niet werken of worden opgevat als een verklaring van afstand van een latere schending. De relatie tussen de partijen is die van onafhankelijke contractanten. Geen van de partijen is een agent voor de ander, noch heeft een van de partijen het recht om de ander te binden aan een overeenkomst met een derde partij. De opschriften die in de Overeenkomst worden gebruikt, dienen alleen voor het gemak en zijn niet bindend. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere communicatie tussen de partijen met betrekking tot deze overeenkomst en het onderwerp ervan. Videojet kan deze overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen door de herziene overeenkomst op www.videojet.com te plaatsen. Uw voortgezet gebruik van de diensten betekent acceptatie van deze wijzigingen. Als u Videojet binnen 10 dagen na het plaatsen van deze wijzigingen laat weten dat u deze wijzigingen niet accepteert, kan Videojet deze overeenkomst beëindigen en u een terugbetaling geven voor het nog niet gebruikte deel van de diensten, of Videojet kan ervoor kiezen u de diensten te blijven leveren onder de ongewijzigde overeenkomst. Alle gepubliceerde wijzigingen zullen alleen prospectief van toepassing zijn.

(c) Governing Law; Lawsuits. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands. You agree that any litigation between the parties relating to this Agreement shall only be conducted in the courts of the Netherlands and You hereby irrevocably accept and submit to the jurisdiction of such court. The parties expressly exclude the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods from application to this Agreement. The parties agree that any claim arising out of or related to this Agreement must be brought within one (1) year after the date it first accrued.

(d) Assignment. You may not assign this Agreement without the express written consent of the Videojet. Videojet may assign this Agreement to any of its corporate affiliates or pursuant to a merger, consolidation, reorganization, change-in-control or sale of all or substantially all of the assets or business to which this Agreement relates. Any attempted assignment in violation of this provision will be void.

(e) Third Party Beneficiaries. This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than the parties.

(f) Severability; Waiver; Counterparts; Entire Agreement. If any part of the Agreement is found unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision(s) will be ineffective to the extent of the court's ruling while the remainder of the Agreement will remain in full force and effect. Except as set forth below, this Agreement may be amended only in a writing signed by both parties. The waiver by a party of any breach of any provision of this Agreement will not operate or be construed as a waiver of any subsequent breach. The parties' relationship is that of independent contractors. Neither party is an agent for the other, nor does either party have the right to bind the other to any agreement with a third party. The captions used in the Agreement are for convenience only and are not binding. This Agreement constitutes the entire agreement of the parties and supersedes all previous communications between the parties relating to this Agreement and to the subject matter herein. Videojet may modify this Agreement from time to time by posting the revised Agreement on www.videojet.com. Your continued use of the Services constitutes acceptance of those change. If within 10 days' of posting those changes, you notify Videojet that you do not accept those changes, Videojet may terminate this Agreement and provide you with a refund for the portion of the Services not yet used, or Videojet may choose to continue to provide you the Services under the unchanged Agreement. Any changes posted shall have prospective application only.

Bijlage A

Gedefinieerde termen

"Overeenkomst" betekent de SaaS Algemene Voorwaarden, Uw Bestelformulier, Videojet's Service Level Availability Plan, elk ander geschrift dat door middel van verwijzing deze SaaS Algemene Voorwaarden bevat (indien ondertekend door elk van de partijen), en elke bijlage of ander document waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen.

"Toepasselijke Gegevensbeschermingswet" betekent alle gegevensbeschermingswetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens als onderdeel van de Services.

"Coderings- en markeringsgegevens" betekent coderingsinformatie in de Videojet Remote Service database, zonder beperking, koemperatuur, viscositeit, verbruiksniveaus en printtellingsgegevens. "Coderings- en markeringsgegevens" omvat specifiek alle gewijzigde informatie, d.w.z. elk afgeleid werk, dat door u is gemaakt en/of ontwikkeld, geheel of gedeeltelijk gebaseerd op toegang tot en gebruik van de informatie in de Remote Service Database.

"Verwerkte gegevens" betekent alle informatie die door Videojet wordt verzameld, of waar Videojet toegang toe heeft, die betrekking heeft op uw gebruik van de diensten. Verwerkte gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de resultaten gegenereerd door het gebruik van de diensten. De Verwerkte Gegevens worden gemaskeerd of samengevoegd zodat U niet wordt geïdentificeerd als de oorspronkelijke verstrekker van de gegevens.

"Klantcoderingsbestanden" zijn RSAD-coderingsgegevens die speciaal voor U zijn aangemaakt.

"Geschikte producten" betekent bepaalde desktop- of webgebaseerde software die beschikbaar kan zijn bij Videojet of derden om verbinding te maken met of te communiceren met de diensten.

"Omgeving" betekent alle hardware, software en netwerkverbindingen die nodig zijn om toegang te krijgen tot het internet en de Diensten.

"Gebeurtenissen van overmacht" betekenen handelingen of oorzaken buiten Videojet's redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht, oorlogshandelingen, stakingen van derden, stroomstoringen, communicatiestoringen, overstromingen, aardbevingen, andere natuurrampen of andere soortgelijke gebeurtenissen.

"Inloggegevens" betekent een set inloggegevens waarmee U de Diensten kunt gebruiken.

"Kwaadaardige code" betekent (i) elke code, programma of subprogramma waarvan het doel of effect bewust of met opzet is om schade toe te brengen aan of op kwaadwillige wijze de werking te verstoren van een computersysteem dat de code, het programma of het subprogramma bevat, of om de werking van de software, de code, het programma of het subprogramma zelf te stoppen, uit te schakelen of te verstoren, of (ii) elk apparaat, elke methode of elk token waarmee iemand zonder toestemming de normale beveiliging kan omzeilen van een software of systeem dat de code bevat.

"Bestelformulier" betekent het SaaS Algemene Voorwaarden Bestelformulier uitgevoerd door en tussen een Videojet entiteit (of hun geautoriseerde reseller/distributeur) en jou.

"Remote Service Access Database" of "RSA DB" betekent de database die de codering en markering bevat. Gegevens.

"SaaS-voorwaarden" betekent de voorwaarden uiteengezet in het document getiteld Software as a Service (SaaS) Voorwaarden voor Remote Access Service verkocht door Videojet.

"Diensten" betekent de (i) RSA DB, (ii) Codeer- en Markeergegevens, (iii) de mogelijkheid om verbinding te maken met en toegang te krijgen tot deze beide, (iii) de Inloggegevens, en (iii) elke andere webgebaseerde oplossing die in de Overeenkomst wordt uiteengezet (indien van toepassing), voor Uw individuele en interne zakelijke gebruik zoals bepaald in deze Overeenkomst.

"Aanvangsdatum van de Service" betekent de datum waarop U voldoende toegang ontvangt om de Service te gebruiken, ongeacht of U op die datum daadwerkelijk begint met het gebruik van de Services.

"Service Level Availability Plan" of "SLAP" betekent het plan beschreven in Bijlage A. "Systeem" betekent collectief de Diensten of systemen en software gebruikt om de Diensten te leveren.

Exhibit A

Defined Terms

"Agreement" means the SaaS Terms and Conditions, Your Order Form, Videojet's Service Level Availability Plan, any other writing which incorporates by reference these SaaS Terms and Conditions (if executed by each of the parties), and any exhibit or other document referenced in this Agreement.

"Applicable Data Protection Law" means any data protection laws and regulations that apply to the processing of personal data as part of the Services.

"Coding and Marking Data" means coding information contained within the Videojet Remote Service database, without limitation, head temperature, viscosity, consumable levels and print counts data. "Coding and Marking Data" specifically includes any modified information, i.e., any derivative work, that is created and/or developed by You based, in whole or in part, on access to and use of the information contained in the Remote Service Database.

"Processed Data" means all information that is collected by Videojet, or to which Videojet has access that relates to Your use of the Services. Processed Data includes, but is not limited to, the results generated through the use of the Services. The Processed Data will be masked or aggregated so that You are not identified as the original provider of the data.

"Customer Coding Records" means RSAD coding data created specifically for You.

"Enabled Products" means certain desktop or web-based software which may be available from Videojet or third parties to connect to or interact with the Services.

"Environment" means all hardware, software and network connectivity needed to access the Internet and the Services.

"Force Majeure Events" mean acts or causes beyond Videojet's reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of war, third-party labor strikes, power failures, communication failures, floods, earthquakes, other natural disasters, or other similar events.

"Login Credentials" means a set of login credentials that will allow You to use the Services.

"Malicious Code" means (i) any code, program, or sub-program the knowing or intended purpose or effect of which is to damage or maliciously interfere with the operation of a computer system containing the code, program or sub-program, or to halt, disable, or interfere with the operation of the software, code, program, or sub-program, itself, or (ii) any device, method, or token that permits any person to circumvent without authorization the normal security of any software or System containing the code.

"Order Form" means the SaaS Terms and Conditions Order Form executed by and between a Videojet entity (or their authorized reseller/distributor) and You.

"Remote Service Access Database" or "RSA DB" means the database that contains the Coding and Marking Data.

"SaaS Terms and Conditions" means those terms and conditions set forth in the document entitled Software as a Service (SaaS) Terms and Conditions for Remote Access Service Sold By Videojet.

"Services" means the (i) RSA DB, (ii) Coding and Marking Data, (iii) ability to connect to and access both of those, (iii) the Login Credentials, and (iii) any other web-based solution set forth in the Agreement (if any), for Your individual and internal business use as provided in this Agreement.

"Service Commencement Date" means the date on which You receive access sufficient to use the Service, whether or not You actually begin use of the Services on that date.

"Service Level Availability Plan" or "SLAP" means the plan described in Exhibit A. "System" means collectively the Services or systems and software used to deliver the Services.

Videojet betekent Videojet Technologies Inc., al haar gelieerde ondernemingen, en/of (indien van toepassing) de wederverkoper/distributeur die de Diensten heeft verkocht.

"U" of **"Uw"** betekent de gebruiker van de klant die wordt geïdentificeerd in het toepasselijke Bestelformulier.

"Videojet" means Videojet Technologies Inc., its affiliated companies, and/or (if applicable) the reseller/distributor that sold the Services.

"You" or **"Your"** means the customer user identified in the applicable Order Form.