



Serwis

## Zdalny serwis VideojetConnect™

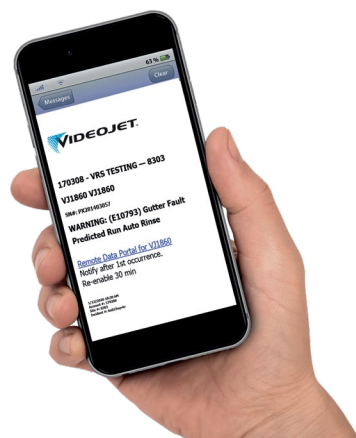
Wykorzystaj dane i łączność do zwiększenia produktywności i wydłużenia czasu sprawności



# Zdalny serwis VideojetConnect™

## Innowacyjne rozwiązanie chmurowe maksymalnie zwiększające wydajność

Informacje w czasie rzeczywistym dla własnych pracowników i ekspertów Videojet pozwalające monitorować stan sprzętu, rozwiązywać problemy i poprawić działanie w długim terminie.



### Pierwszy wie

#### Dostosowywane ostrzeżenia

Otrzymywanie w czasie rzeczywistym powiadomień o potrzebach, ostrzeżeniach i stanach awaryjnych drukarki, nawet z dala od niej.

- Konfiguracja na podstawie roli i harmonogramu, tak aby istotne informacje były przekazywane właściwym osobom
- Filtrowanie w zależności od rodzaju, czasu trwania lub częstotliwości zdarzenia



### Pierwszy koryguje

#### Diagnostyka i naprawa z przewodnikiem

Wsparcie na żądanie świadczone przez eksperta Videojet lub wykorzystanie rozwiązania Rapid Recover™.

- Przyspieszenie przywracania sprawności na miejscu dzięki zdalnej diagnostyce usterek i ich usuwaniu przez eksperta Videojet
- Autoryzowanie dostępu zdalnego tylko w razie potrzeby poprzez bezpieczne połączenie



### Pierwszy reaguje

#### Natychmiastowa widoczność umożliwiająca szybszą reakcję

Zdalny dostęp do cennych informacji o drukarce i wydajności na żądanie.

- Możliwość dostosowywania pulpitów w celu wyświetlania najważniejszych danych w całej operacji
- Videojet może proaktywnie identyfikować i ostrzegać o problemach z drukarkami

Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Videojet w celu zaplanowania instalacji lub **zadzwoń pod numer 887 444 600**, aby skorzystać z naszej łatwej opcji samodzielnej instalacji.



### Pierwszy zwiększa wydajność

#### Monitorowanie i regulowanie wydajności

Analiza danych wydajności i konfiguracji w celu zidentyfikowania możliwości usprawnienia.

- Śledzenie i porównywanie wskaźników kondycji i czasu sprawności drukarki
- Sprawdzanie ustawień i identyfikacja przyczyn problemów z kodami, takich jak ustawienia kodera i prędkości

## VideojetConnect Rapid Recover™

Najszybszy sposób przywrócenia sprawności linii

Rapid Recover™, w standardzie jako część zdalnego serwisu, wykorzystuje analitykę opartą na chmurze do automatyzacji rozwiązywania problemów i zapewnia przywracanie sprawności linii produkcyjnej z przewodnikiem, co minimalizuje wpływ usterek na produkcję.

- Szybko stwierdza, czy usterka drukarki może zostać naprawiona w ciągu 20 minut, oraz dostarcza wskazówek krok po kroku pozwalających ją usunąć
- Jeśli naprawa zajmie dłużej niż 20 minut, zalecana jest zamiana drukarek
- Następnie funkcja Rapid Recover™ tworzy kopię zapasową ustawień drukarki i zadań w celu ich łatwego pobrania do drukarki zapasowej



#### Aktywne monitorowanie pomaga klientowi uniknąć przestoju

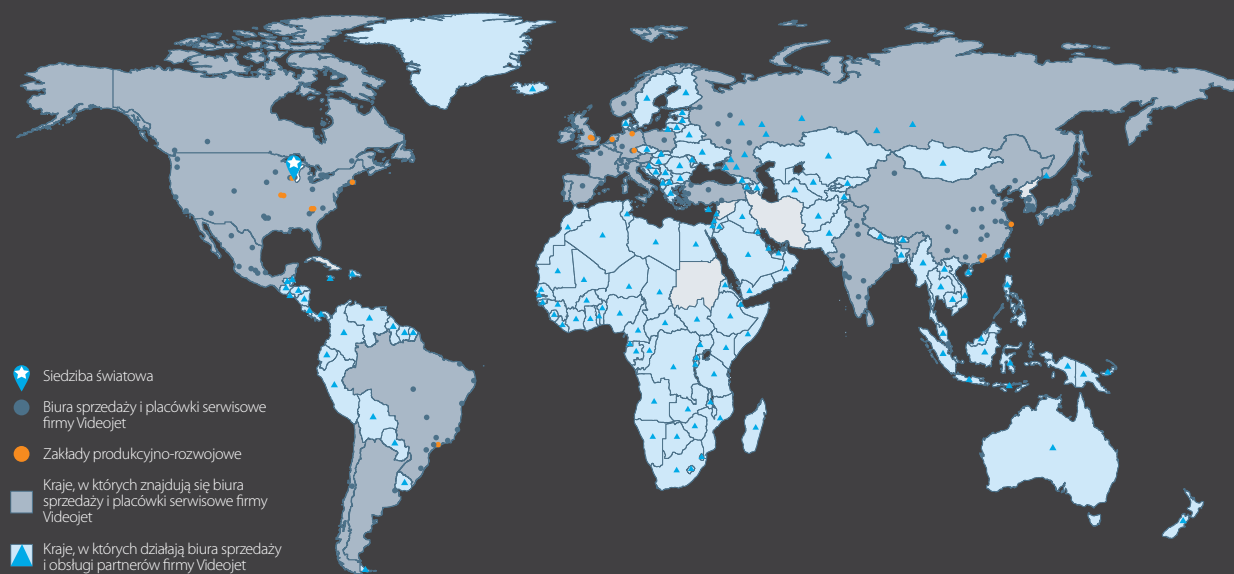
Zespół pomocy technicznej firmy Videojet wykrył ostrzeżenie drukarki o konieczności sprawdzenia prędkości i z wyprzedzeniem skontaktował się z Klientem, aby zapobiec przestojowi. Drukarkę skonfigurowano w ramach udzielonego przez klienta zdalnego dostępu. Pracownicy pomocy technicznej poprawili wykraczające poza dopuszczalny zakres parametry kodera obrotowego, co umożliwiło wznowienie pracy drukarki w ciągu zaledwie kilku minut.

# Poczucie pewności w standardzie

Firma Videojet Technologies jest światowym liderem w branży identyfikacji produktów, oferującym rozwiązania do drukowania na bieżąco, znakowania i kodowania. Nasza oferta obejmuje także płyty do konkretnych zastosowań oraz usługi LifeCycle Advantage™.

Naszym celem jest pomaganie klientom z branży pakowanych artykułów konsumenckich, produktów farmaceutycznych i wyrobów przemysłowych w zwiększaniu wydajności, ochronie i rozwijaniu marek oraz nadążaniu za trendami rynku i zmianami przepisów. Firma Videojet jest liderem technologii i zatrudnia ekspertów w dziedzinie zastosowań atramentowego druku ciągłego (CIJ), termicznego druku atramentowego (TIJ), znakowania laserowego, nadruku termotransferowego (TTO), znakowania i etykietowania opakowań zbiorczych oraz różnych technologii drukowania. Na całym świecie zainstalowanych jest ponad 400 000 drukarek Videojet.

Każdego dnia nasze urządzenia wykonują nadruki na ponad dziesięć miliardach produktów. Zapewniamy pomoc w zakresie sprzedaży, serwisu, szkoleń oraz stosowania naszych rozwiązań za pośrednictwem ponad 4000 pracowników biur firmy w 26 krajach na całym świecie. Ponadto sieć dystrybucyjna firmy Videojet obejmuje ponad 400 dystrybutorów i producentów OEM, którzy obsługują 135 krajów.



Zadzwoń pod numer **887 444 600**  
Napisz na adres **handel.em@videojet.com**  
lub odwiedź stronę **www.videojet.pl**

Videojet Technologies Sp. z o.o.  
Ul. Kolejowa 5/7  
01-217 Warszawa, Polska

© 2020 Videojet Technologies Sp. z o.o. — Wszelkie prawa zastrzeżone.  
Polityka firmy Videojet Technologies Inc. zakłada nieustanne doskonalenie oferowanych produktów.  
Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych oraz zmian w specyfikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Nr kat. SL000614  
br-remote-service-pl-1020

