



✦ Solutions de marquage laser  
Témoignage client MULTIVAC

## MULTIVAC et Videojet : deux leaders mondiaux travaillent main dans la main.

**MULTIVAC est l'un des leaders mondiaux dans le domaine des solutions d'emballage et le chef de file du marché des thermoformeuses à l'échelle mondiale. Sa vaste gamme de produits englobe des operculeuses, des machines à cloche, des machines à courroie plate, des systèmes de contrôle qualité, ainsi que des solutions complètes clé en main. Le groupe MULTIVAC emploie plus de 4 200 personnes dans le monde, dont 1 500 à Memmingen, où est établi son siège allemand.**

Fondée en 1961, l'entreprise offre une expertise et un savoir-faire uniques à des clients dans le secteur de l'alimentation, des applications industrielles et des industries pharmaceutiques et médicales à la recherche d'operculeuses, de thermoformeuses ou de machines à cloche.

Découvrez comment les systèmes de marquage de Videojet et les machines d'emballage de MULTIVAC se complètent parfaitement : l'alliance parfaite entre vitesse, fiabilité et sécurité d'un réseau de service mondial.

MULTIVAC et Videojet sont des entreprises actives à l'échelle mondiale, au service de clients et de projets internationaux. Leur synergie réside dans leurs valeurs fondamentales. Une assistance globale et la mise à disposition de la solution optimale adaptée à chaque besoin sont primordiales pour les deux sociétés. Thomas Marquardt, Directeur régional des ventes chez MULTIVAC, décrit la procédure-type d'élaboration d'une solution :

« Nous partons toujours de l'emballage ou de sa conception pour développer notre solution sur mesure. Cette méthode permet d'identifier des questions fondamentales, allant des dimensions de l'emballage aux moindres détails. Il est impératif de savoir si la fermeture hermétique doit être très facile à ouvrir ou s'il est indispensable ou non que l'emballage soit refermable ».

Pour chaque mise en œuvre spécifique à un client, MULTIVAC fabrique et fournit l'élément essentiel de la ligne de production : l'emballuse. Les autres composants sont choisis et installés dans le système modulaire en fonction de contraintes spécifiques :

« Nous sommes très satisfaits de notre collaboration avec Videojet ! »

Thomas Marquardt,  
Directeur régional des ventes chez  
MULTIVAC



**Avec plus de 70 filiales dans le monde entier, le groupe MULTIVAC est présent sur tous les continents. Plus de 1 000 conseillers et techniciens de maintenance mettent leur savoir-faire et leur expérience au service des clients pour assurer une disponibilité maximale de l'ensemble du parc de machines MULTIVAC.**

par exemple, des solutions d'étiquetage et d'inspection MULTIVAC, mais aussi des composants tiers de fabricants réputés. MULTIVAC attache une importance particulière à la technologie d'étiquetage, et notamment à celle de Videojet. Cet intérêt repose sur la diversité des approches vis-à-vis des solutions et, évidemment, sur l'utilisation de principes différents dans ces technologies : « Quels que soient les besoins du client, nous sommes capables de mettre au point une solution », affirme Thomas Marquardt, Directeur régional des ventes. C'est un fait courant, car les emballeuses et les systèmes d'étiquetage vont généralement de pair : une nouvelle emballeuse est reliée à un système d'étiquetage déjà en place ou le client achète l'imprimante adéquate directement auprès du fabricant. Dans le cas de Videojet, nous bénéficions de la fiabilité, de l'efficacité, de la simplicité d'utilisation et de la sécurité d'un réseau de service mondial.

Le département Marquage et inspection de MULTIVAC réagit toujours rapidement si l'utilisation d'un nouveau codeur s'avère nécessaire. Les filiales du groupe MULTIVAC font office de centre de compétence pour la technologie d'étiquetage et d'inspection. Le département Marquage et inspection de MULTIVAC fournit et intègre les systèmes fiables et de haute qualité de Videojet en plus de ses propres solutions en tant qu'équipementier.

La troisième option est le libre choix de l'imprimante, étant donné qu'une thermoformeuse est liée à son codeur : « Nous

conseillons au mieux nos clients, en toute objectivité. Notre expertise pratique est extrêmement utile, notamment par rapport aux produits avec lesquels nous avons eu des expériences particulièrement positives. C'est exactement pour cette raison que nous faisons confiance à Videojet », résume M. Marquardt à propos du service clientèle de MULTIVAC. Il est tout à fait normal que certains clients rejettent nos recommandations et déploient leur propre solution pour des raisons financières. Cela peut toutefois s'avérer un investissement plus coûteux : « Certains clients optent initialement pour une solution d'impression avant tout économique, qui peut naturellement sembler plutôt intéressante financièrement. Le revers de la médaille, c'est que nous devons alors installer a posteriori une autre imprimante six mois plus tard », explique Thomas Marquardt : « Généralement, aucune impression n'est possible ou presque, en particulier à des cadences élevées ».

À partir d'une certaine vitesse, les modèles bon marché n'offrent plus la précision et la fiabilité requises. La rapidité n'est possible qu'aux dépens de la qualité du marquage. Et c'est précisément là que la technologie de codage sous-jacente influence directement le rendement de l'emballeuse, qui doit alors être limitée à la capacité du maillon le plus faible de la chaîne. « En bref : nos machines vous font gagner de l'argent », annonce M. Marquardt pour résumer les avantages en une formule. Notre volonté est toujours d'emballer le volume de produits aussi rapidement et pratiquement



**MULTIVAC**  
BETTER PACKAGING



que possible, ce qui exige une simplicité maximale, un haut degré d'automatisation et le minimum d'intervention manuelle. Une solution de codage de haute qualité se révèle rapidement avantageuse, initialement quelle que soit la technologie d'impression utilisée. En effet, la technologie doit être choisie en fonction du produit et de l'application concernés : « Si vous voulez imprimer en couleur sur du papier, vous devez opter pour une imprimante à jet d'encre. Dans ce cas, différentes méthodes d'impression ne sont guère pratiques », explique Thomas Marquardt. Par ailleurs, une imprimante à transfert thermique et, depuis peu, un laser CO<sub>2</sub> de Videojet répondent mieux à d'autres exigences.

Bien que le codage laser direct ne soit pas très répandu en Europe et en Allemagne en particulier, les avantages de cette technologie avancée signée Videojet sont évidents pour Thomas Marquardt et sont liés à d'autres atouts avérés et à d'autres économies potentielles. « Pour une application spécifique, notre choix s'est directement porté sur l'étiquetage laser », explique-t-il en envisageant les usages futurs de la solution. « Outre la question de la polyvalence, le laser nous a permis de résoudre d'un seul coup d'autres problèmes ».

La flexibilité de programmation, la simplicité de synchronisation, la rapidité des changements et l'absence quasi-totale de consommables constituent également des paramètres essentiels.

Tout d'abord, MULTIVAC souhaitait une programmation optimale, ce qui ne posait guère de problème : les interfaces avec toutes les imprimantes et les codeurs lasers de Videojet sont simples d'emploi et les systèmes comprennent un jeu complet de commandes.

Si le codeur peut fonctionner de manière autonome, la thermoformeuse et le système Videojet communiquent ensemble. Les opérations d'emballage et de marquage se déroulent de manière totalement synchrone. Cette synchronisation peut prendre diverses formes, avec un codeur rotatif de la même façon qu'avec un cadencement ou la réattribution numérique de la cadence d'alimentation. Le bon code est ainsi toujours imprimé au bon endroit sur l'emballage.

En outre, des considérations en matière de sécurité et l'intégration de l'unité d'impression dans le circuit de sécurité peuvent jouer un rôle important : d'une part, l'emballeuse s'arrête dès que le boîtier du laser est ouvert. D'autre part, le laser est immédiatement brouillé en cas d'ouverture de la machine ou d'arrêt à l'aide de l'interrupteur de sécurité.

Une adaptation extrêmement rapide lors de la sélection des tâches et une polyvalence au niveau de l'image imprimée sont d'autres avantages qui distinguent le système de marquage laser Videojet de ses concurrents.

D'après l'expérience de Thomas Marquardt, il s'agit-là de conditions idéales pour des applications aussi complexes que des caractères asiatiques ou des éléments graphiques.

Un client chinois avait posé une exigence particulière pour les machines MULTIVAC : le nombre réduit de pièces d'usure et une utilisation minimum de consommables, une application prédestinée pour un codeur laser tel qu'un de ceux de la gamme de lasers CO<sub>2</sub> de Videojet.

De la même façon que les avantages de la solution étaient séduisants lors de la phase de planification, le système s'est avéré ultra-performant à l'usage : Grâce à la simplicité d'utilisation du système et à ses fonctions intégrées d'assurance qualité, les erreurs lors de la sélection des tâches sont pratiquement exclues.

La solution proposée par Videojet est ainsi en tous points exceptionnelle. Et Thomas Marquardt de conclure : « Nous sommes très satisfaits de notre collaboration avec Videojet ! »



Contactez le **0810 442 800**  
(prix d'un appel local)  
E-mail [marquage@videojet.fr](mailto:marquage@videojet.fr)  
ou rendez-vous sur le site [www.videojet.fr](http://www.videojet.fr)

Videojet Technologies SAS  
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys  
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2014 Videojet Technologies SAS – Tous droits réservés.

Nous améliorons sans cesse nos produits et nous réservons le droit d'en modifier le design et/ou les données sans préavis.

 **VIDEOJET**