



Service

VideojetConnect™ Remote service

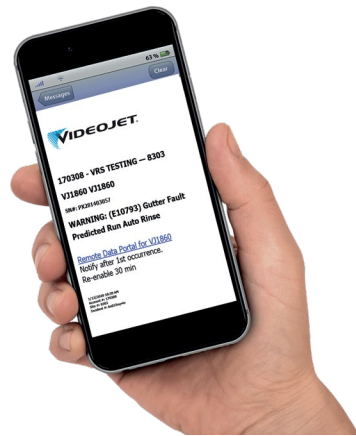
Effektivisera produktivitet och drifttid med kraften i data och anslutning



VideojetConnect™ Remote service

En innovativ molnbaserad lösning för att maximera produktiviteten

Medarbetarna och Videojets experter kan övervaka utrustningsstatus, felsöka problem och förbättra de långsiktiga resultaten med realtidsinformation.



Först att veta

Meddelanden på ditt sätt

Få meddelanden om skrivarbehov, varningar eller feltilstånd i realtid, även när du inte befinner dig vid skrivaren.

- Konfigurera baserat på roller och scheman, så att rätt personer får relevant information
- Filtrera efter händelsens typ, varaktighet eller frekvens



Först att återställa

Diagnos och reparation med vägledning

Få support på begäran från en fjärrexpert på Videojet eller dra nytta av Rapid Recover™.

- Påskynda återställning på plats med diagnostisering och problemlösning på distans via en Videojet-expert
- Auktorisera endast fjärråtkomst när det behövs via en säker anslutning



Först med att svara

Omedelbar synlighet för snabbare respons

Fjärråtkomst till värdefull information om skrivare och produktivitet på begäran.

- Anpassa instrumentpaneler för att se de viktigaste datauppgifterna för verksamheten som helhet
- Videojet kan proaktivt identifiera och meddela dig om problem med skrivaren

Kontakta din lokala Videojet-representant för att schemalägga en installation eller ring **+46 31 7466190** för att dra nytta av vårt alternativ för enkel självinstallation.



Först med att förbättra

Övervaka och justera prestanda

Analysera prestanda- och konfigurationsdata för att identifiera förbättringsmöjligheter.

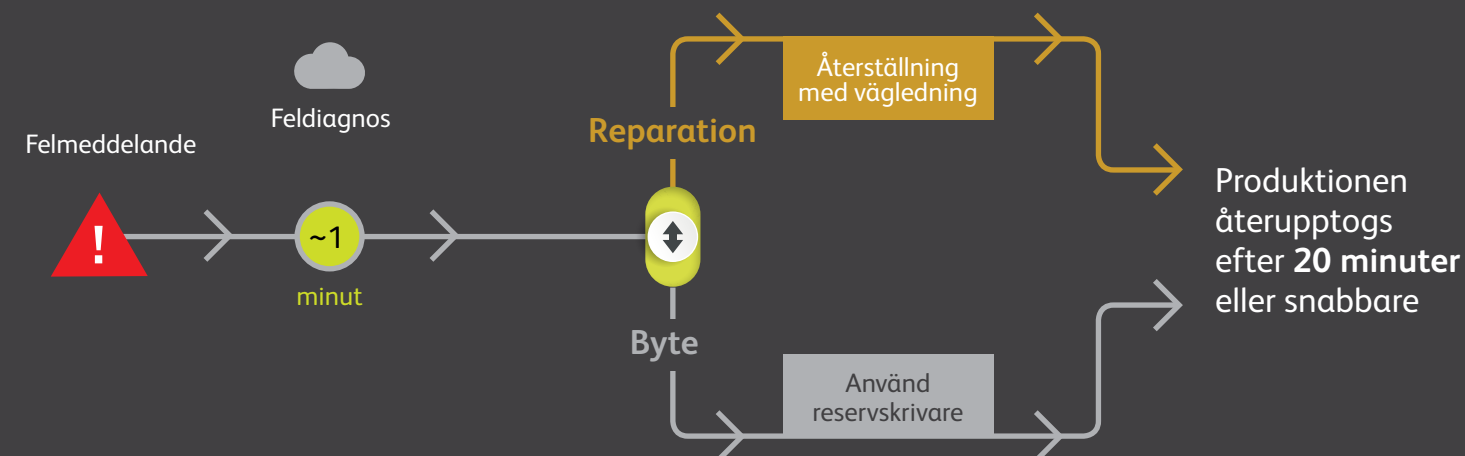
- Följ upp och jämför uppgifter om skrivarens status och drifttid
- Kontrollera konfigurationen och identifiera orsaker till kodproblem, t.ex. inställningar för kodare och hastighet

VideojetConnect Rapid Recover™

Det snabbaste sättet för linjeåterställning

Rapid Recover™ ingår som standard i Remote service och här används molnbaserade analyser för att automatisera felsökning och ge vägledning vid linjeåterställning, vilket minimerar felpåverkan i produktionen.

- Identifierar snabbt om ett skrivarfel kan repareras inom 20 minuter och ger stegvis vägledning för att åtgärda felet
- Om reparationen beräknas ta längre tid än 20 minuter rekommenderas ett skrivarbyte
- Rapid Recover™ säkerhetskopierar sedan skrivar- och jobbställningarna så att de enkelt kan laddas ned till en reservskrivare



Proaktiv övervakning hjälper kunderna att undvika driftstopp

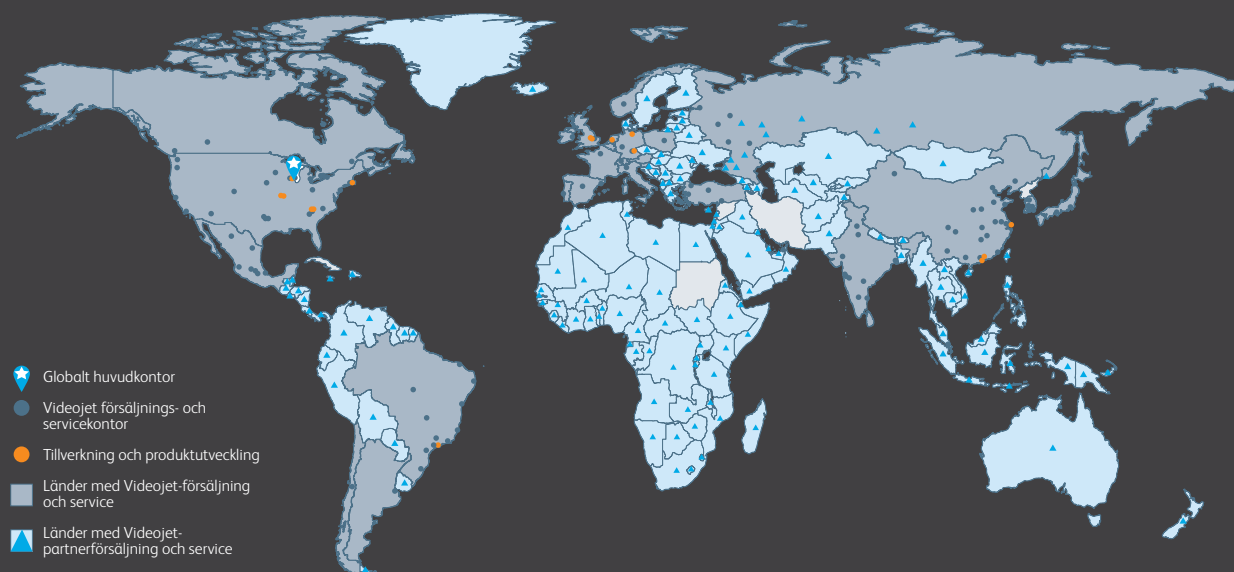
Videojets tekniska support upptäckte felmeddelandet. Kontrollera hastighet på en skrivare och kontaktade kunden i förebyggande syfte för att undvika driftstopp. Supportteamet fick tillgång till skrivarens konfiguration via fjärråtkomst efter kundens medgivande. Teknisk support korrigerade de felaktiga axelkodarparametrarna och skrivaren kunde återuppta driften efter bara några minuter.

Sinnesro är standard

Videojet Technologies är världsledande inom branschen för produktidentifiering och tillhandahåller produkter för utskrift, kodning och märkning av produkter, programspecifika vätskor och Product LifeCycle Advantage™.

Vårt mål är att samarbeta med våra kunder inom förpackade konsumtionsvaror, läkemedels- och industrivarubranscherna för att förbättra deras produktivitet, skydda och förbättra deras varumärken och för att ligga steget före branschtrender och regelverk. Videojet har fler än 400 000 skrivare installerade över hela världen. Vi har egna kundapplikationsexperten och teknikledarskap inom kontinuerliga bläckstråleskrivare (CIJ), termiska bläckstråleskrivare (TII), lasermärkning, folieskrivare (TTO), förpackningskodning och -märkning samt ett brett utskriftsurval.

Våra kunder förlitar sig på Videojets produkter för att skriva ut på över tio miljarder produkter dagligen. Support för försäljning, tillämpning, service och utbildning tillhandahålls i direkt drift med över 4 000 teammedlemmar i 26 länder världen över. Videojets distributionsnätverk innefattar fler än 400 distributörer och tillverkare av originalutrustning som betjänar 135 länder.



Ring **+46 31 7466190**
Mejla **info.se@videojet.com**
Besök **www.videojet.se**

Videojet Technologies Sweden
Johannefredsgatan 4
Mölndal
Sweden

© 2020 Videojet Technologies Inc. – Med ensamrätt.
Videojet Technologies Inc.s policy står för fortsatt produktförbättring.
Vi förbehåller oss rätten att ändra utformning och/eller specifikationer utan förhandsbesked.

Artikelnr SL000614
br-remote-service-sv-1020

