



연속식 잉크젯 프린터
Chinh Dai
사의 사례 연구

1000 시리즈 연속식 잉크젯 프린터로 가동시간을 향상시켜 비용을 절감한 Chinh Dai사

베트남의 Chinh Dai Trading Company Limited는 강철 제조 튜브, 파이프 및 커플링을 15년째 성공적으로 제조 및 판매하고 있습니다.

Dai는 250명 이상의 직원을 가진 기업으로 매일 200톤의 강철 제품을 생산하고 있습니다. Chinh Dai는 수십년간 높은 품질의 제품과 서비스를 바탕으로 충성스런 고객군을 형성하고 있습니다. 꾸준한 고객 수요 성장에 따라 생산량이 증가한 덕분에 지난 12개월 간 매출이 150% 늘었습니다.



“Videojet은 프린터에 필요한 모든 것을 갖추고 있고 매우 만족할 만한 새로운 수준의 서비스를 제공하고 있습니다.”

Mr. Thang Doan Van, 부사장
Chinh Dai Trading Company Limited



이 회사의 현재 요구 사항은 브랜드 및 로고, 날짜, 로트 번호, 제품 유형 및 품질 표준을 강철 제품에 인쇄하는 것입니다. Chinh Dai는 각 제품에 이런 정보를 인쇄함으로써 소매업체 규제와 정부 요구 사항을 충족하는 것은 물론 브랜드를 홍보할 수 있습니다.

Chinh Dai의 직원들은 1일 2교대, 주6일의 바쁜 일정 속에서 8개의 생산 라인에 걸쳐 하루에 4회 변경되는 130가지 코드를 관리해야 했습니다. 따라서 효율적인 생산 라인이 꼭 필요 했고 원활하고 수익성 높은 공장 유지를 위해 장비 가용성이 매우 중요했습니다.

부사장인 Thang Doan Van은 이렇게 말합니다.

“공장 운영이 바빴기 때문에 생산성을 높게 유지할 신뢰할만한 장비가 필요했습니다. 수년째 연속식 잉크젯(CIJ) 장비를 사용하고 있지만 현재 시중에서 이용 가능한 제품은 대부분 비슷하다고 생각합니다.

차이점은 각 공급업체가 제공하는 고객 서비스의 수준입니다. 이는 저희에게 아주 중요한 부분입니다.”

Chinh Dai는 모든 생산장비가 최고의 성능을 유지하려면 권고하는 서비스 일정을 따르는 것이 중요함을 잘 알고 있습니다. 사용하던 공급업체가 합의된 고객 서비스 수준을 제공하지 못하자 Chinh Dai는 다른 솔루션을 찾아야 했습니다.

Videojet이 Chinh Dai에게 대안이 될만한 연속식 잉크젯 인쇄 솔루션을 제공할 기회를 얻게 된 것입니다. 추천 제품은 유명한 1000 시리즈 모델 중 하나인 Videojet 1210 연속식 잉크젯 프린터였습니다. 1000 시리즈 프린터는 운영을 간소화하고 생산 라인 가동 시간을 길게 유지하도록 특별히 고안되었습니다.





Chinh Dai는 새로운 Videojet 연속식 잉크젯 프린터 설치 후 여러 가지 운영상의 이점을 실현할 수 있었습니다. Chinh Dai 생산 팀의 시간과 노동력을 절약하는 것은 물론 전에는 미처 알지 못했던 인쇄 오류도 최소화되었습니다. 결과적으로 조업중단이 줄어들었습니다.

“Videojet 프린터는 확실히 더 좋은 솔루션입니다. 기존 프린터는 한 달에 한 번씩 다운되었고 총 조업중단 비용이 \$500였습니다. 직원 6명의 임금과 10톤 분량의 제품 소실을 고려하면 매달 약 \$10,000를 절약하는 것입니다.” 라고 Thang Doan Van이 말했습니다.

1000 시리즈 프린터는 ‘낭비 없고 깔끔한’ 액체 공급 시스템을 통해 희석제 소비를 2.4ml/hr까지 줄여 잉크 비용을 절감합니다. 스마트 칩 공급 시스템은 잉크 흘림을 방지하고 작업자가 잘못된 카트리지를 삽입하려고 하면 경고함으로써 올바른 잉크 사용을 보장합니다. 잉크 잔량을 확실히 표시하는 단순한 사용자 인터페이스는 소모품 재고를 더욱 효율적으로 관리할 수 있도록 도왔습니다.

“이전 프린터에서는 경고 없이 잉크가 소진되어 비용이 발생하고 중요한 생산 시간이 낭비되는 경우도 있었습니다.” 라고 Thang Doan Van은 말합니다.

Videojet 프린터를 통한 운영 효율성 개선도 중요하지만 Chinh Dai에게 가장 중요했던 것은 고객 서비스였습니다.

Chinh Dai가 새로운 장비를 선택하고 설치하기 위해 이루어진 판매, 설치 및 테스트 과정은 Videojet이 제공할 수 있는 글로벌 서비스 범위를 확인하는 좋은 기회였습니다. 원활하고 문제 없는 프로세스를 제공하는 가장 완벽한 지원을 보장하기 위해 Chinh Dai와 Videojet 그리고 Videojet 대리점인 An Hong이 하나가 되었습니다.

“Videojet은 프린터에 필요한 모든 것을 갖추고 있으며 매우 만족할 만한 새로운 수준의 서비스를 제공하고 있습니다. 기술적인 문제가 있을 때나 교육 또는 간단한 조언이 필요할 때 항상 문제 해결에 도움을 주었습니다.” 라고 말하며 Thang Doan Van은 말을 맺었습니다.

Videojet과 Chinh Dai는 앞으로도 강력한 파트너십을 구축할 계획이며 Videojet은 향후 Chinh Dai의 인쇄 및 마킹 수요를 지원하게 되어 자랑스럽습니다.



전화: **080-891-8900**
이메일: **marketing.korea@videojet.com**
웹사이트: **www.videojetkorea.com**

(주)비디오젯코리아
서울시 성동구 아차산로 103
영동테크노타워 1202호

© 2015 (주)비디오젯코리아 — All rights reserved.

(주)비디오젯코리아의 정책은 지속적인 제품 개선입니다. 당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

