



Videojet LifeCycle Advantage™  
Enabled



VideojetConnect™ Remote Service

## **Cenários comuns resolvidos com o VideojetConnect™ Remote Service**





# VideojetConnect™

## Comece a transformar dados em ação

### Imagine por um momento que...

- Sua impressora pudesse enviar uma mensagem a você quando precisasse de algo
- Você pudesse examinar remotamente o sistema operacional da sua impressora, solucionar problemas e realizar alterações em qualquer lugar
- Com o toque de um botão, você pudesse ter acesso a um especialista que visse o mesmo que você, solucionasse os problemas e realizasse alterações sem que fosse necessária uma visita de serviço

### O VideojetConnect™ Remote Service\* pode ajudar a maximizar sua produtividade, permitindo que você:

- 1 Exiba o desempenho da impressora e obtenha ideias para ajudar a melhorar a produção.
- 2 Monitore os níveis de fluidos e visualize o status da impressora de um local central.
- 3 Avalie o desempenho da impressora quando estiver fora do local de produção.



#### Mantenha o desempenho ideal da sua impressora

Faça uma parceria para ser proativo em vez de reativo diariamente.

- 4 Tome medidas imediatamente em problemas com alertas de e-mail automáticos.
- 5 Obtenha informações de diagnóstico remotas em tempo real de técnicos da Videojet.
- 6 Resolva a maioria dos problemas imediatamente com acesso remoto à impressora.
- 7 Corrija problemas na primeira vez, identificando peças com falha e ações corretivas caso assistência no local seja necessária.



#### Recupere-se de falhas rapidamente ajude a manter a sua produtividade

Ajude a recuperar a maioria das operações em minutos, ao invés de dias

- 8 Treine os operadores diretamente na tela da impressora com acesso remoto em tempo real.
- 9 Receba ou forneça assistência com inicialização de novos modelos com acesso remoto à impressora.
- 10 Evite a ocorrência de tempo de inatividade resolvendo proativamente problemas repetidos.



#### Melhore a capacidade e a utilização de sua impressora ao longo do tempo

Potencialize as informações para melhorar continuamente a produção.

\* O VideojetConnect Remote Service está disponível em regiões selecionadas no mundo todo. Entre em contato com seu representante local da Videojet para obter informações de disponibilidade para sua localização.



## Manter

Cenário	Antes do VRS, o Gerente de produção tinha que se dirigir periodicamente ao chão de fábrica para verificar os níveis de fluido.
Vantagem do VRS	Com o VRS, o Gerente de produção pode verificar os níveis de fluido instantaneamente de seu escritório, evitando tempo de inatividade decorrente de cartuchos vazios.
Resultado	Disponibilidade da impressora pode ser aumentada de 75% para mais de 90%.
Cenário	Antes do VRS, os operadores acreditavam que o tempo de inatividade era causado principalmente pelas impressoras.
Vantagem do VRS	Com o VRS, o Gerente de produção pode determinar a causa exata do tempo de inatividade e focar os esforços de melhoria nas prioridades corretas.
Resultado	Melhor compreensão do verdadeiro motivo por que a OEE da linha está baixo.
Cenário	Antes do VRS, a coleta de dados de produção era baseada em uma contagem no final de produção em vez de ocorrer em tempo real, atrasando qualquer assistência necessária para resolver problemas.
Vantagem do VRS	Com o VRS, os problemas podem ser resolvidos em tempo real, reduzindo atrasos e ajudando a atingir os objetivos quanto aos resultados dos turnos de produção.
Resultado	É possível monitorar a produção, mesmo longe do local.



## Recuperar

Cenário	Antes do VRS, inícios sujos durante o turno da manhã precisavam de paradas para limpar o jato manualmente.
Vantagem do VRS	Com o VRS, é possível visualizar no histórico de eventos que o jato estava sendo desligado incorretamente à noite. Essas informações foram comunicadas para o cliente para ajudar a corrigir seu procedimento.
Resultado	Sem tempo perdido devido aos inícios sujos (cerca de 10 a 15 minutos/ocorrência).
Cenário	Antes do VRS, o campo de variável "tempo" não estava mudando, criando um potencial risco de reclamações de qualidade do mercado.
Vantagem do VRS	Com o VRS e conexão por meio de acesso remoto, o apoio técnico da Videojet pode diagnosticar problemas em potencial com o formato de rótulo (CIEF) do CLARiSUITE®. A modificação dos parâmetros de banco de dados em um PC e o download de um novo rótulo para a impressora pode impedir potencialmente até 48 horas de tempo de inatividade.
Resultado	O risco de reclamações de qualidade foi anulado e o problema foi resolvido imediatamente.
Cenário	Antes do VRS, os operadores não treinados necessitavam de instruções sobre como iniciar corretamente a impressora.
Vantagem do VRS	Com o VRS, os operadores podem ser guiados por meio do menu para ativar o acesso remoto, permitindo que o apoio técnico da Videojet conduza o operador pelo procedimento correto de inicialização, economizando aproximadamente mais de uma hora do tempo de inatividade.
Resultado	O tempo de inatividade foi minimizado e foi permitido o treinamento em tempo real e no local sobre o procedimento correto de inicialização e subsequente uso.

# Melhorar



Cenário	O apoio técnico da Videojet identificou uma impressora com um aviso amarelo e entrou em contato com a equipe de produção adequada.
Vantagem do VRS	Por meio do painel do VRS, a equipe de apoio técnico da Videojet pode identificar remotamente o motivo preciso do aviso e guiar a equipe de produção pelo procedimento corretivo, solucionando o problema.
Resultado	Tempo de inatividade de até aproximadamente três horas evitado, impedindo um desperdício de tinta.
Cenário	Uma linha de produção em funcionamento por três turnos diariamente, seis dias por semana, tinha pouco espaço para horas extras para compensar a produção após surgirem problemas de produção.
Vantagem do VRS	Com o VRS, o Gerente de manutenção e o Departamento de produção agora podem receber alertas de e-mail quando surgem problemas ou falhas. Isso possibilita ação imediata para correção de falhas. Por exemplo, quando tinta e/ou fluido de compensação estão acabando, a produção pode ser programada para corrigir o problema.
Resultado	Reação mais rápida aos problemas e maior uptime das linhas.
Cenário	Alertas de e-mail realçaram um problema em relação às RPM de uma bomba de impressora sendo executadas quase em velocidade máxima.
Vantagem do VRS	O Apoio técnico da Videojet pode analisar o histórico completo da impressora e fornecer informações para o serviço técnico de campo da Videojet no local. Com o conhecimento adicional do VRS, o serviço técnico de campo pode substituir a bomba, normalizando a velocidade da bomba.
Resultado	O problema foi resolvido durante a primeira visita de serviço, economizando para a linha de produção aproximadamente 30 minutos de tempo de inatividade.

Vendas de equipamentos – **4689-7273**  
Atendimento ao cliente – **0800 887 0465**  
Envie um e-mail para  
**br.marketing@videojet.com**  
ou acesse **www.videojet.br.com**

Videojet do Brasil  
Rua São Paulo, 261 Alphaville,  
Barueri, São Paulo - SP  
06465-130 / Brasil

© 2018 Videojet do Brasil. — Todos os direitos reservados.

A melhoria contínua dos produtos é a política da Videojet do Brasil.  
Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

Nº de peça SL000671  
br-vrs-cenários-pt-br-1018