



VideojetConnect™ Remote Service

O poder da visibilidade imediata para melhorar a sua produtividade

O VideojetConnect™ Remote Service ajuda a reduzir o tempo de inatividade de impressoras

O VideojetConnect Remote Service oferece aos usuários três recursos: alertas de e-mail, painéis de desempenho da impressora e funcionalidade de recuperação remota. Esses recursos são projetados para melhorar o tempo de resposta e reduzir o tempo de inatividade da impressora. Segue abaixo uma ilustração de como os alertas de e-mail, quando usados em conjunto com o painel de desempenho da impressora, podem ajudar os usuários a evitar o tempo de inatividade de produção.

VIDEOJET Home Settings Logout

« Back Last Updated - < 00h:01m

Customer: XYZ Packaging
Printer: Production Line 47
Current Job: 1410
Serial #: 126456789ZED

Printer Status: Error
Unable to control viscosity

Connect using VNC

Event History

Display Mode: Historic Data Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + Status +
Ink Data + Makeup Data +
Core Data + System Parameters +

Essa tela do painel mostra a progressão de 12 horas de um sistema passando de uma mensagem de aviso simples para uma falha de sistema da impressora. Nesse caso, as mensagens de aviso são enviadas, mas não solucionadas. A falha para atuar no momento certo resultou em um evento de tempo de inatividade de mais de duas horas para solucionar os problemas e substituir a impressora com falha. Se as notificações fornecidas pelo VideojetConnect Remote Service tivessem sido rapidamente tratadas, essa interrupção cara na produção poderia ter sido evitada.

FALHA
Não é possível controlar a viscosidade
Impressora desligada

Aviso final
Viscosidade alta demais
1 hora antes da falha

Segundo aviso
Cartucho de diluente vazio
10 horas antes da falha

Aviso inicial
Cartucho de diluente baixo
12 horas antes da falha



Use o poder dos dados e a conectividade para aumentar a produtividade

Com acesso imediato aos dados da sua impressora, agora você pode ter tempos de resposta mais rápidos e agilizar a recuperação de sua linha.

1º a saber

Notificações de alerta remoto

O software inteligente envia notificações imediatas por e-mail que lhe informam sobre qualquer irregularidade ou falha que possa afetar o desempenho de sua impressora Videojet, permitindo que você reaja mais rapidamente.

1º a responder

Painéis

Permitindo respostas proativas, os painéis proporcionam a você visibilidade para o status de todas as impressoras Videojet em sua planta e você pode detalhar as informações sobre uma unidade individual. Os valores de configuração podem ser rapidamente visualizados sem uma navegação complicada e os gráficos de desempenho podem acompanhar o histórico de uma unidade e ajudar na identificação da causa dos eventos de tempo de inatividade.

1º a recuperar

Recuperação remota

Com capacidades de acesso remoto, sua equipe treinada ou um especialista remoto da Videojet com acesso concedido pode acessar eletronicamente o sistema operacional da impressora Videojet, solucionar problemas e até mesmo realizar ajustes de configuração on-line necessários para você. Esse acesso virtual pode ajudá-lo a recuperar-se mais rapidamente e, geralmente, sem a necessidade de um atendimento de serviço no local.

1º a melhorar

Otimize o desempenho

Potencialize a análise de dados e a comunicação de serviço remoto sob demanda para identificar oportunidades de melhoria de desempenho, ações corretivas e gerar melhorias operacionais.

1º a Saber

1º a Responder

1º a Recuperar

1º a Melhorar

O Serviço Remoto da Videojet está disponível em diversas regiões no mundo. Entre em contato com seu representante local da Videojet para obter informações de disponibilidade para sua localização.

Para obter mais informações, acesse:
www.videojet.br.com/remoteservice

Vendas de equipamentos – **4689-7273**
Atendimento ao cliente – **0800 887 0465**
Envie um e-mail para
br.marketing@videojet.com
ou visite **www.videojet.br.com**

Videojet do Brasil
Rua São Paulo, 261 Alphaville,
Barueri, São Paulo - SP
06465-130 / Brasil



© 2017 Videojet do Brasil — Todos os direitos reservados.

A melhoria contínua dos produtos é a política da Videojet do Brasil. Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

Nº de peça SL000647
ss-immediate-visibility-to-improve-productivity-pt-br-0517

