



Videojet LifeCycle Advantage™
Enabled



VideojetConnect™ Remote Service

**Veelvoorkomende scenario's opgelost
door VideojetConnect™ Remote Service**





VideojetConnect™

Start met het benutten van verzamelde gegevens

Stelt u zich eens voor dat...

- Uw printer u een bericht kan sturen als er iets aan de hand is
- U op afstand in het besturingssysteem van uw printer kunt kijken, het probleem kunt opzoeken en de instellingen kunt wijzigen, ongeacht waar u bent
- U met één druk op de knop een expert kunt inschakelen die ziet wat u ook ziet, die het probleem kan opzoeken en wijzigingen voor u kan aanbrengen zonder dat hij langs hoeft te komen

VideojetConnect™ Remote Service* kan u helpen uw productiviteit te maximaliseren, zodat u het volgende kunt doen:

- 1 De prestaties van de printer bekijken en inzichten krijgen waarmee u de productie kunt verbeteren.
- 2 Vloeistofniveaus controleren en de status van de printer vanaf één centrale locatie bekijken.
- 3 De prestaties van de printer beoordelen terwijl u niet op de productielocatie aanwezig bent.



Uw printer optimaal laten presteren

Werk samen om dagelijks proactief te zijn in plaats van reactief.

- 4 Direct actie ondernemen bij problemen door automatische e-mailwaarschuwingen.
- 5 Realtime, externe diagnose van Videojet-technici.
- 6 De meeste problemen meteen oplossen met externe printertoegang.
- 7 Problemen in één keer verhelpen door defecte onderdelen te detecteren en corrigerende maatregelen te nemen wanneer er op locatie hulp nodig is.



Snel storingen oplossen en uw productiviteit behouden

Herstel de meeste problemen met de printer in minuten, niet over een aantal dagen.

- 8 Operators rechtstreeks op het scherm trainen door realtime toegang op afstand.
- 9 Hulp ontvangen of aanbieden bij het opstarten van nieuwe modellen met externe printertoegang.
- 10 Downtime voorkomen door proactief problemen op te lossen die zich herhaaldelijk voordoen.



De capaciteit en het gebruik van de printer na verloop van tijd verbeteren

Gebruik informatie om uw productie continu te optimaliseren.

* VideojetConnect Remote Service is beschikbaar in bepaalde regio's wereldwijd. Neem contact op met Videojet voor informatie over de beschikbaarheid.

Behouden



Scenario	Vóór de introductie van VRS moest de productiemanager regelmatig de werkvloer op om de vloeistofniveaus te controleren.
Voordeel van VRS	Met VRS kan de productiemanager de vloeistofniveau's onmiddellijk vanuit zijn/haar kantoor controleren, waardoor downtime die veroorzaakt wordt door lege cartridges wordt voorkomen.
Resultaat	De beschikbaarheid van de printer is gestegen van 75% tot 90%.
Scenario	Vóór de introductie van VRS namen operators aan dat downtime voornamelijk te wijten was aan de printers.
Voordeel van VRS	Met VRS kan de productiemanager de exacte oorzaak van de downtime bepalen en verbeteringen aanbrengen op de belangrijkste knelpunten.
Resultaat	Inzicht krijgen waarom de lijn-OEE laag is.
Scenario	Vóór de introductie van VRS waren de productiegegevens gebaseerd op een telling aan het einde van het productieproces in plaats van in real time, waardoor hulp bij problemen altijd later ter plaatse was.
Voordeel van VRS	Met VRS kunnen problemen in real time worden verholpen waardoor stilstand wordt teruggebracht en productieploegen hun outputtargets eenvoudiger halen.
Resultaat	De productie kan continu gemonitord worden, zelfs op afstand

Herstellen



Scenario	Vóór de introductie van VRS, werden printers tijdens het opstarten handmatig gereinigd, wat betekende dat de productie stilstand
Voordeel van VRS	Met VRS is het mogelijk om via een dashboard terug te zien of de machine de avond daarvoor correct is uitgeschakeld. Deze informatie is doorgegeven aan de klant om hun processen te helpen verbeteren.
Resultaat	Geen tijd verloren door vuile machines (ongeveer 10-15 minuten/per keer).
Scenario	Vóór de introductie van VRS veranderde het variabele veld 'tijd' niet, waardoor er een mogelijk risico op kwaliteitsklachten ontstond.
Voordeel van VRS	Met VRS kan de technische ondersteuning van Videojet via een verbinding op afstand mogelijke problemen vaststellen met de CLARISUITE® etiketindeling (CIFF). Door wijzigingen van de databaseparameters op een pc en het downloaden van een nieuw etiket naar de printer kan mogelijk tot 48 uur downtime voorkomen worden.
Resultaat	Het risico op kwaliteitsklachten is weggenomen en het probleem werd onmiddellijk opgelost.
Scenario	Vóór de introductie van VRS hadden ongeoefende operators training nodig in het op de juiste manier starten van de printer.
Voordeel van VRS	Met VRS worden operators eenvoudig door het menu geleid, en kunnen ze eenvoudig toegang op afstand inschakelen. Hierdoor kan de technische ondersteuning van Videojet de operator begeleiden bij de juiste opstartprocedure, en kan er ongeveer een uur aan downtime worden voorkomen.
Resultaat	Downtime is geminimaliseerd en het is mogelijk geworden om in real time, op locatie training te geven in de juiste opstartprocedure en het verdere gebruik van de machine.

Verbeteren



Scenario	De technische ondersteuning van Videojet detecteert een printer met een gele waarschuwing en neemt contact op met het betreffende productiepersoneel.
Voordeel van VRS	Door het VRS-dashboard kan het technische-ondersteuningsteam van Videojet op afstand de precieze reden van de waarschuwing vaststellen en het productiepersoneel begeleiden tijdens de oplossing van het probleem.
Resultaat	Tot ongeveer drie uur minder downtime en minder verspilling van inkt.
Scenario	Een van de productielijnen met drie dagelijkse ploegen, zes dagen per week, had weinig speling voor overwerk om een achterstand in te halen bij productieproblemen.
Voordeel van VRS	Met VRS kunnen de Maintenance Manager en productie-afdeling e-mailwaarschuwingen ontvangen wanneer fouten optreden of problemen ontstaan. Hierdoor kan er onmiddellijk actie worden genomen om de fouten te corrigeren. Bijvoorbeeld, als de inkt en/of make-upvloeistof bijna op is, kan de productie worden getimed om het probleem te verhelpen.
Resultaat	Snellere reactie op problemen en meer uptime van de lijnen.
Scenario	E-mailwaarschuwingen melden een probleem met een printerpomp waarvan de RPM de maximale snelheid benaderde.
Voordeel van VRS	De technische ondersteuning van Videojet kan de volledige geschiedenis van de printer analyseren en inzichten delen met de servicetechnicus ter plaatse. Met de extra kennis van VRS kan de servicetechnicus ter plaatse de pomp vervangen, en zo de pompsnelheid terugbrengen naar een normale RPM.
Resultaat	Het probleem is direct tijdens het eerste onderhoudsbezoek opgelost, waardoor de productielijn ongeveer 30 minuten minder downtime ondervond.

Bel ons op **0345-636 522**
stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**
of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Gildenstraat 33
4143 HS Leerdam
Nederland

© 2018 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.
Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue
productverbetering.
Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving
tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Onderdeelnummer. SL000671
br-vrs-scenarios-nl-1018