



Getto d'Inchiostro
Continuo (CIJ)

Case study:
Chinh Dai

Chinh Dai abbatte i costi e aumenta la produttività con le stampanti a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ) della Serie 1000 di Videojet

L'azienda vietnamita Chinh Dai Trading Company Limited produce e vende con successo tubi, condutture e raccordi in acciaio da ben 15 anni.

Sugli impianti lavorano più di 250 persone, che giornalmente realizzano 200 tonnellate di prodotti in acciaio. Chinh Dai vanta un consolidato portafoglio di clienti, che ne apprezzano la qualità dei prodotti e l'affidabilità dei servizi offerti con costanza anno dopo anno. Considerata la continua crescita della domanda da parte dei clienti, il volume della produzione è salito notevolmente: negli ultimi 12 mesi si è assistito a un aumento dei ricavi pari al 150%.



“Videojet ci garantisce tutto quello che ci serve in una stampante. In più, siamo estremamente soddisfatti dell'alto livello di servizio che stiamo sperimentando.”

Thang Doan Van, *Vice Director*
Chinh Dai Trading Company Limited



Gli attuali requisiti di marcatura dell'azienda consistono nello stampare logo e marchio della società, data, numero di lotto, tipo di prodotto e standard di qualità sui prodotti in acciaio che vengono fabbricati. Codificare ogni prodotto a questo livello di dettaglio consente a Chinh Dai, da un lato, di soddisfare richieste e normative provenienti dai rivenditori e dal governo e, dall'altro, di promuovere il proprio brand.

Il team di Chinh Dai è abituato a lavorare in un ambiente caratterizzato da un'intensa attività e a operare per 2 turni al giorno, 6 giorni la settimana, gestendo 130 codici diversi, i quali vengono modificati 4 volte al giorno su tutte e 8 le linee di produzione. Di conseguenza, impianti produttivi efficienti e massima disponibilità (Availability) dei sistemi sono i fattori essenziali per garantire un funzionamento continuo e una piena redditività della produzione.

Come spiega Thang Doan Van, *Vice Director* di Chinh Dai: “La nostra azienda ha ritmi molto serrati, per cui abbiamo bisogno di apparecchiature affidabili e in grado di mantenere alti i livelli di produttività. Già da un po' di anni utilizziamo sistemi a Getto d'Inchiostro Continuo e abbiamo constatato che la maggior parte delle soluzioni attualmente disponibili sul mercato sono di livello comparabile.

Abbiamo notato significative differenze sul piano della qualità dell'assistenza e dei livelli di servizio che i diversi fornitori sono in grado di garantire al cliente. E sono proprio questi ultimi aspetti a essere i più importanti per noi”.

Chinh Dai sa perfettamente che, per ottenere il massimo delle prestazioni da ogni singolo codificatore, è necessario attenersi al piano di manutenzione consigliato. Nel momento in cui il proprio fornitore abituale non è stato in grado di rispettare il livello pattuito di assistenza, Chinh Dai ha iniziato a guardarsi intorno per cercare una soluzione più adatta alle proprie esigenze.

Nel corso di questa ricerca, l'azienda si è rivolta a Videojet, cui è stata data l'opportunità di proporre una soluzione di stampa CIJ alternativa. A Chinh Dai è stata dunque proposta la stampante a Getto d'Inchiostro Continuo Videojet 1210, soluzione che fa parte della rinomata e affidabile Serie 1000. Le stampanti della Serie 1000 di Videojet sono state appositamente progettate per garantire operazioni di codifica semplici e per mantenere le linee di produzione sempre in attività.





Fin dal momento dell'installazione delle nuove stampanti CIJ di Videojet, l'azienda ha riscontrato numerosi vantaggi operativi. Il team di produzione di Chinh Dai ha cominciato a risparmiare una considerevole quantità di tempo e manodopera e, soprattutto, è riuscito a ridurre quegli errori di codifica che in precedenza non venivano notati, causando una serie di problemi "a valle". Tutto questo si è tradotto in una riduzione dei fermi.

“Le stampanti di Videojet sono decisamente una soluzione migliore. Le vecchie stampanti causavano fermi pari a un turno di lavoro in più al mese, quantificabile in 500 dollari USA. Risparmiare sulla retribuzione di 6 operai e riuscire a produrre le 10 tonnellate di materiale non prodotto in precedenza a causa dei fermi ha significato per l'azienda evitare di perdere circa 10.000 dollari al mese”, sottolinea Thang Doan Van.

Le stampanti della Serie 1000 sono dotate di un sistema per l'erogazione dei fluidi che elimina gli sprechi e lo sporco. Inoltre il consumo di make-up non supera i 2,4 ml all'ora, riducendo i costi complessivi per solventi e inchiostri. Le cartucce dei fluidi contengono un microchip "intelligente": una soluzione che consente di eliminare le fuoriuscite e di assicurare sempre l'utilizzo del fluido corretto, poiché l'operatore viene avvertito in caso inserisca la cartuccia sbagliata. L'intuitiva interfaccia utente è un ulteriore vantaggio per Chinh Dai: infatti, il team di produzione ha la possibilità di visualizzare facilmente i livelli di inchiostro, riuscendo quindi a gestire le scorte di materiali di consumo in modo più efficiente.

“Con le vecchie stampanti capitava che l'inchiostro terminasse all'improvviso e senza alcuna segnalazione, e questo comportava considerevoli sprechi di tempo e denaro”, continua Thang Doan Van

In ogni caso, nonostante di tutti i miglioramenti sul piano dell'efficienza conseguiti grazie alle stampanti Videojet, quello che a Chinh Dai premeva di più era ottenere un livello desiderato e consono in termini di assistenza.

La fasi di vendita, di configurazione e di test per aiutare Chinh Dai a scegliere e installare i nuovi sistemi di stampa hanno rappresentato la prima occasione per dimostrare la forte esperienza e la presenza globale di Videojet. Chinh Dai, Videojet e il suo distributore An Hong hanno collaborato come un unico team per garantire il massimo supporto. Il risultato è stato un processo semplice e senza intoppi.

“Videojet ci garantisce tutto quello che ci serve in una stampante. In più, possiamo dirci davvero soddisfatti dell'alto livello di servizio che stiamo sperimentando. Ogni volta che ne abbiamo bisogno, che si tratti di un problema tecnico, di esigenze di formazione o semplicemente di un suggerimento, il team di Videojet è sempre pronto ad aiutarci”, conclude Thang Doan Van.

A seguito di questa positiva esperienza, Chinh Dai ha intenzione di consolidare il rapporto di partnership instaurato con Videojet. E Videojet, dal canto suo, è orgogliosa di poter sostenere Chinh Dai anche in futuro, soddisfacendo ogni esigenza dell'azienda in termini di codifica e marcatura.



Per informazioni,
chiama **+39 02 55376811**,
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

© 2015 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.

Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Case Study Serie 1000-Chinh Dai-0215

Realizzato negli U.S.A.

Stampato in Italia-0215

