



Videojet LifeCycle Advantage™



Cloudbasierte Lösung für die Wiederherstellung des Betriebs

## **VideojetConnect Rapid Recover™**

Der schnellste Weg zur Wiederherstellung des Betriebs



# Videojet Rapid Recover™

## Der schnellste Weg, den Betrieb wiederherzustellen

Eine perfekte Ergänzung zu VideojetConnect™ Remote Service ist VideojetConnect™ Rapid Recover™. Diese Technologie arbeitet mit unseren Remote Service-Funktionen zusammen und nutzt cloudbasierte Analysen für automatisierte Fehlerbehebung.

- Stellt in ca. einer Minute fest, ob ein Druckerfehler innerhalb von 20 Minuten repariert werden kann, und bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Behebung des Fehlers.
- Falls eine Reparatur mehr als 20 Minuten in Anspruch nimmt, wird der Austausch des Druckers empfohlen.
- Rapid Recover™ sichert dann die Drucker- und Auftragseinstellungen, sodass sie mühelos auf einen Ersatzdrucker heruntergeladen werden können.
- Beschleunigt den Reparaturprozess, indem automatisch eine technische Supportanfrage an Videojet mit Fehlerdaten für den ausgetauschten Drucker erstellt wird.

**Fehlerwarnung**

**Fehlerdiagnose**

**Reparatur**

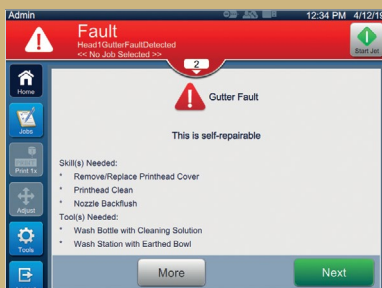
**Austausch**



~1  
Minute

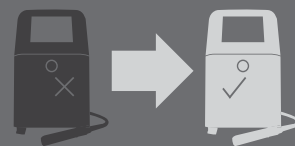
### Reparatur

Ist der Fehler behebbar, führt Rapid Recover™ den Benutzer durch einfache Schritt-für-Schritt-Anleitungen, um eine optimale, dauerhafte Fehlerbehebung zu gewährleisten.



### Austausch

Nimmt die Behebung eines Fehler mehr als 20 Minuten in Anspruch oder ist dafür ein Ersatzteil erforderlich, empfiehlt Rapid Recover™ die Bereitstellung eines Ersatzdruckers. Außerdem sichert Rapid Recover™ die Einstellungen des Druckers und ermöglicht dem Benutzer, sie auf den Ersatzdrucker herunterzuladen.



Rapid Recover™  
identifiziert in etwa  
einer Minute die  
beste Möglichkeit zur  
Wiederherstellung des  
Betriebs

Schritt-für-  
Schritt-  
Anweisungen auf  
dem Display für  
schnellstmögliche  
Reparatur

Bediener  
befolgt einfache  
Schritte

Drucker  
repariert

Druckereinstellun-  
gen werden auf  
Server gesichert

Ersatzdrucker  
wird  
bereitgestellt

Ersatzdrucker  
wird aus  
Backup  
initialisiert

Produktion  
innerhalb von  
**20 Minuten**  
wieder  
aufgenommen



Aufgabe für den  
technischen  
Support von  
Videojet wird  
automatisch  
erstellt



Erschließen Sie den schnellsten Weg zur  
Wiederherstellung der Produktionslinie

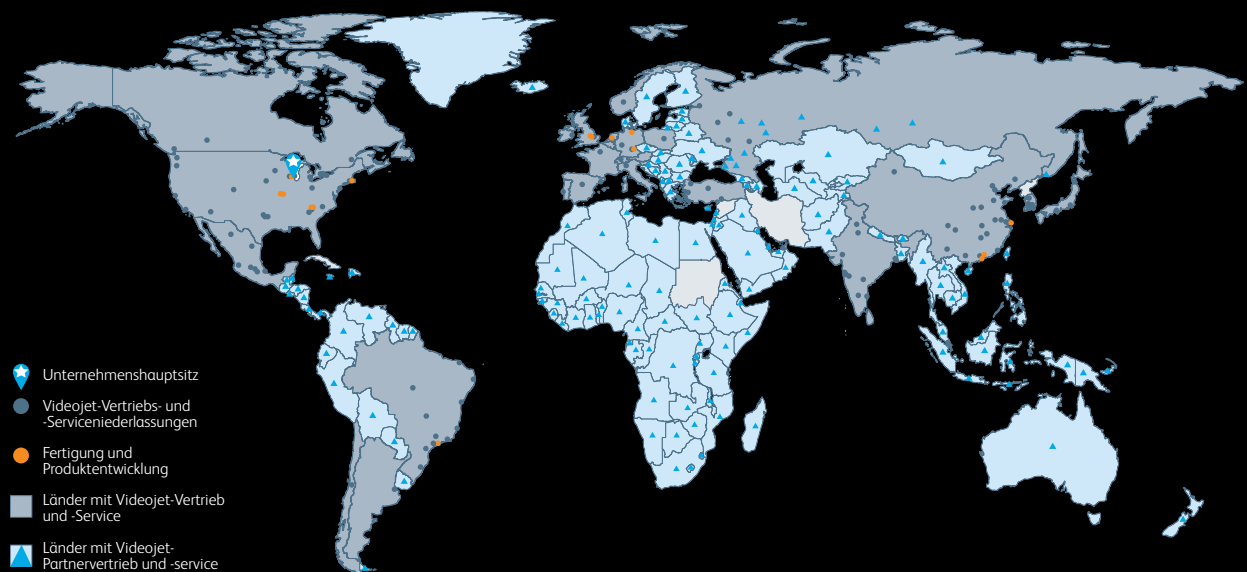
[videojet.com/RapidRecover](https://videojet.com/RapidRecover)

# Peace of Mind wird Standard

Videojet Technologies ist ein weltweit führender Anbieter für die gesamte Produktkennzeichnung. Zum Angebotsspektrum zählen Lösungen in den Bereichen Inline-Druck, Produktkennzeichnung, anwendungsbezogene Betriebsmittel sowie LifeCycle Advantage™.

Wir arbeiten eng mit unseren Kunden in den Bereichen Konsumgüter, Pharma- und Industrieprodukte zusammen. Unser Ziel ist es, die Produktivität unserer Kunden zu erhöhen, ihre Marken zu schützen und deren Wert zu steigern sowie bei Branchentrends und neuen Vorschriften stets einen Schritt voraus zu sein. Wir sind Experten für die Realisierung kundenspezifischer Anwendungen und führender Technologieanbieter für Continuous Inkjet (CIJ), Thermal Inkjet (TIJ), Laserkennzeichnung, Thermotransfersysteme (TTO), Verpackungskennzeichnung und -etikettierung sowie Binary Array-Druck. Weltweit wurden inzwischen mehr als 345.000 Drucker installiert.

Täglich vertrauen Kunden beim Bedrucken von über zehn Milliarden Produkten auf die Systeme und Lösungen von Videojet. Für Vertrieb, Installation, technischen Service und Kundens Schulungen stehen 4.000 Mitarbeiter in 26 Ländern weltweit zur Verfügung. Zusätzlich wird das Vertriebsnetz von Videojet durch mehr als 400 Distributoren und OEMs ergänzt, die 135 Länder betreuen.



Telefon: **+41 (0)62388 33 33**  
E-Mail: **info.switzerland@videojet.com**  
Internet: **www.videojet.ch**

Videojet Technologies Suisse GmbH  
Gummertliweg 7  
4702 Oensingen

© 2019 Videojet Technologies Suisse GmbH – Alle Rechte vorbehalten.  
Videojet Technologies arbeitet ständig an der Verbesserung seiner Produkte.  
Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder Produktdaten ohne Ankündigung zu ändern.

Teilenummer SL000678  
br-rapid-recover-de-ch-0919

