

**VIDEOJET**



Videojet LifeCycle Advantage™

VideojetConnect™ Remote Service


# Verimliliğinizi geliştirmek için anında görünürlüğün gücü

## VideojetConnect™ Remote Service olası yazıcı duruş süresinin azaltılmasına yardımcı olur

VideojetConnect Remote Service kullanıcılara üç özellik sunar: e-posta uyarıları, yazıcı performans panoları ve uzaktan sorun giderme özelliği. Bu özellikler yanıt süresini iyileştirme ve yazıcı duruş süresini azaltmak için tasarlanmıştır. Aşağıdaki çizim, yazıcı performans panosu ile birlikte kullanıldığında, e-posta uyarılarının kullanıcıların üretim kesintilerinden kaçınmalarına nasıl yardımcı olduğunu göstermektedir.

**VIDEOJET** Home Settings Logout

« Back Last Updated - < 00h:01m

 Customer: XYZ Packaging  
Printer: Production Line 47  
Current Job: 1410  
Serial #: 126456789ZED

**Printer Status: Error**  
Unable to control viscosity

Connect using VNC

**Event History**

Display Mode: Historic Data Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + Status +  
Ink Data + Makeup Data +  
Core Data + System Parameters +

Bu pano ekranı bir sistemin basit bir uyarı mesajından bir yazıcı sistem arızasına doğru ilerleyen oniki saatlik ilerleyişini göstermektedir. Bu durumda uyarı mesajları gönderilmiştir ancak ele alınmamıştır. Zamanında hareket edilmemesi, arızalanan yazıcıya sorun giderme ve değiştirme işlemleri uygulanmasından dolayı iki saatten uzun süren bir kesintiye yol açmıştır. VideojetConnect Remote Service tarafından gönderilen bildirimlere zamanında tepki verilmiş olsaydı, üretimdeki bu maliyetli kesinti engellenebilirdi.

### HATA

**Viskozite kontrol edilemiyor  
Yazıcı çalışmıyor**

### Son Uyarı

**Viskozite çok yüksek  
hata öncesi 1 saat**

### İkinci Uyarı

**Takviye kartuşu boş  
Arızaya 10 saat**

### İlk Uyarı

**Takviye kartuşu düşük  
Arızaya 12 saat**



**Bakım**

# Üretkenliği artırmak için verilerin ve bağlantının gücünü kullanın

Artık yazıcınızın verilerine anında erişerek daha hızlı yanıt sürelerine olanak sağlayıp hattınızın sorunlarının giderilmesini hızlandırabilirsiniz.

## İlk Öğrenen Siz Olun

### Uzaktan uyarı bildirimleri

Daha hızlı harekete geçmenizi sağlayan akıllı yazılım sizi Videojet yazıcınızın performansını etkileyebilecek olası düzensizlikler veya arızalar hakkında bilgilendiren anında e-posta bildirimleri gönderir.

## İlk Müdahale Eden Siz Olun

### Grafikler ve performans verileri

Önlem almaya yönelik müdahaleleri olanaklı kılan veri analiz gösterge ekranı sayesinde artık tesisinizdeki tüm Videojet yazıcıların durumunu görüp belli bir birim için ayrıntılı bilgileri inceleyebilirsiniz. Yapılandırma değerleri karmaşık bir şekilde veriler arasında gezinti yapmadan hızla görüntülenebilir ve performans grafikleri bir birimin geçmişini izleyerek kullanım dışı kalma olaylarının nedenlerinin belirlenmesine yardım edebilir.

## İlk Sorun Gideren Siz Olun

### Uzaktan sorun giderme

Uzaktan erişim olanakları ile eğitilmiş personeliniz veya erişim sahibi Videojet Remote uzmanı, Videojet yazıcınızın işletim sistemine elektronik olarak erişebilir, sorun giderebilir ve hatta ayarlardaki gerekli değişiklikleri sizin için çevrimiçi olarak yapabilir. Bu sanal erişim, sorunları genellikle yerinde servis ziyareti yapılmasına gerek kalmadan, daha hızlı çözümlemenize yardımcı olabilir.

## İlk Geliştiren Siz Olun

### Performansı optimize edin

Performans iyileştirme fırsatlarını, düzeltici işlemleri belirlemek ve operasyonel iyileştirmeleri sürdürebilmek için veri analizi ve isteğe bağlı Uzaktan Servis raporlamasını kullanın.

İlk Bilen

İlk Müdahale Eden

İlk Sorun Gideren

İlk Geliştiren

Uzaktan Servis özellikleri tüm dünyada seçilmiş bölgelerde bulunmaktadır. Lütfen kendi bölgenizdeki Videojet temsilcinizle iletişime geçin.

Daha fazla bilgi için ziyaret edin:  
[www.videojet.com.tr/remoteservice](http://www.videojet.com.tr/remoteservice)

Tel: **0216 469 7982**  
E-posta: **sales.turkey@videojet.com**  
veya **www.videojet.com.tr**  
adresini ziyaret edin

Videojet Technologies Inc.  
Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüya Sok.  
No:11 Ataşehir İstanbul

 Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies Inc. —Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. sürekli ürün gelişimini ilke olarak benimsemiştir. Tasarım ve/veya teknik özellikleri bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

Parça No. SL000647  
ss-immediate-visibility-to-improve-productivity-tr-0517

 **VIDEOJET**