



VideojetConnect™ Remote Service

즉각적인 가시성을 활용하여 생산성 향상

VideojetConnect™ Remote Service를 통해 잠재적인 프린터 조업중단 감소

VideojetConnect Remote Service는 사용자에게 이메일 알림 경고, 프린터 성능 대시보드 및 원격 복구 등 세 가지 기능을 제공합니다. 이러한 기능은 응답 시간을 향상시키고 프린터 조업중단을 줄이기 위해 개발되었습니다. 다음 그림은 사용자가 이메일 알림 경고를 프린터 성능 대시보드와 함께 사용하여 생산 조업중단을 방지할 수 있는 방법을 보여 줍니다.

Customer: XYZ Packaging
Printer: Production Line 47
Current Job: 1410
Serial #: 126456789ZED

Printer Status: Error
Unable to control viscosity

Event History

Display Mode: Historic Data | Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM | Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM | Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + | **Status** +
Ink Data + | **Makeup Data** +
Core Data + | **System Parameters** +

이 대시보드 화면에서는 시스템에 단순한 경고 메시지가 표시된 때부터 프린터 시스템 오류까지 이어지는 12시간의 과정을 보여 줍니다. 이러한 경우 경고 메시지가 전송되었지만 해결되지 않았습니다. 오류가 발생한 프린터를 적절한 시기에 대처하지 못하여 문제 해결 및 교체를 위한 2시간 이상의 조업중단 사고가 발생했습니다. VideojetConnect Remote Service가 제공한 알림에 신속하게 대처했다면 이와 같이 비용이 많이 드는 생산 중단을 방지할 수 있었을 것입니다.

오류
속도를 제어할 수 없음
프린터 고장

최종 경고
점도가 너무 높음
오류 발생 1시간 전

두 번째 경고
메이크업 카트리지가 비어
있음 오류 발생 10시간 전

초기 경고
메이크업 카트리지 부족
오류 발생 12시간 전



데이터와 연결성을 활용하여 생산성 증대

프린터 데이터에 즉시 접속함으로써 응답 시간을 단축하고 생산 라인의 복구를 가속화할 수 있습니다.

신속한 알림

원격 경고 알림

지능형 소프트웨어가 Videojet 프린터 성능에 영향을 줄 수 있는 잠재적인 이상이나 오류를 이메일 알림 경고로 즉시 알려주기 때문에 신속한 조치가 가능합니다.

신속한 대응

대시보드

대시보드를 통해 현장의 모든 Videojet 프린터의 상태를 확인하고 개별 장치에 대한 상세한 정보를 파악하여 사전 대응이 가능합니다. 복잡한 검색 과정 없이 설정 값을 빨리 확인하고 성능 그래프로 장치의 기록을 추적하여 가동중단의 원인을 파악할 수 있습니다.

신속한 복구

원격 복구

원격 접속 기능을 통해 귀사의 교육 수료자나 접속 권한을 가진 Videojet 원격 전문가가 Videojet 프린터 운영 체제에 전자적으로 접근하여 문제를 해결하는 것은 물론 온라인으로 대신 설정을 조정할 수도 있습니다. 이러한 가상 접속은 현장 서비스 방문 없이도 빠른 문제 해결을 도와줍니다.

신속한 개선

성능 최적화

데이터 분석과 주문형 원격 서비스 보고를 활용하여 성능 개선 기회와 해결 방안을 파악하고 운영 개선을 추진합니다.

신속한
알림

신속한
대응

신속한
복구

신속한
개선

원격 서비스 기능은 전 세계 일부 지역에서 사용할 수 있습니다. 해당 지역의 Videojet 담당자에게 지역 가용성 정보를 문의하십시오.

자세한 내용은 아래를 확인하십시오.
www.videojetkorea.com/remoteservice

제품문의: **080-891-8900**
이메일: marketing.korea@videojet.com
웹사이트: www.videojetkorea.com

(주)비디오젯코리아
서울 마포구 성암로 179 (상암동 1623)
팬택계열 알앤디센터 13층



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 (주)비디오젯코리아 — All rights reserved.

Videojet Technologies의 정책은 지속적인 제품 개선에 있습니다. 당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

부품번호 SL000647
ss-immediate-visibility-to-improve-productivity-ko-0517

