

Videojet LifeCycle Advantage™

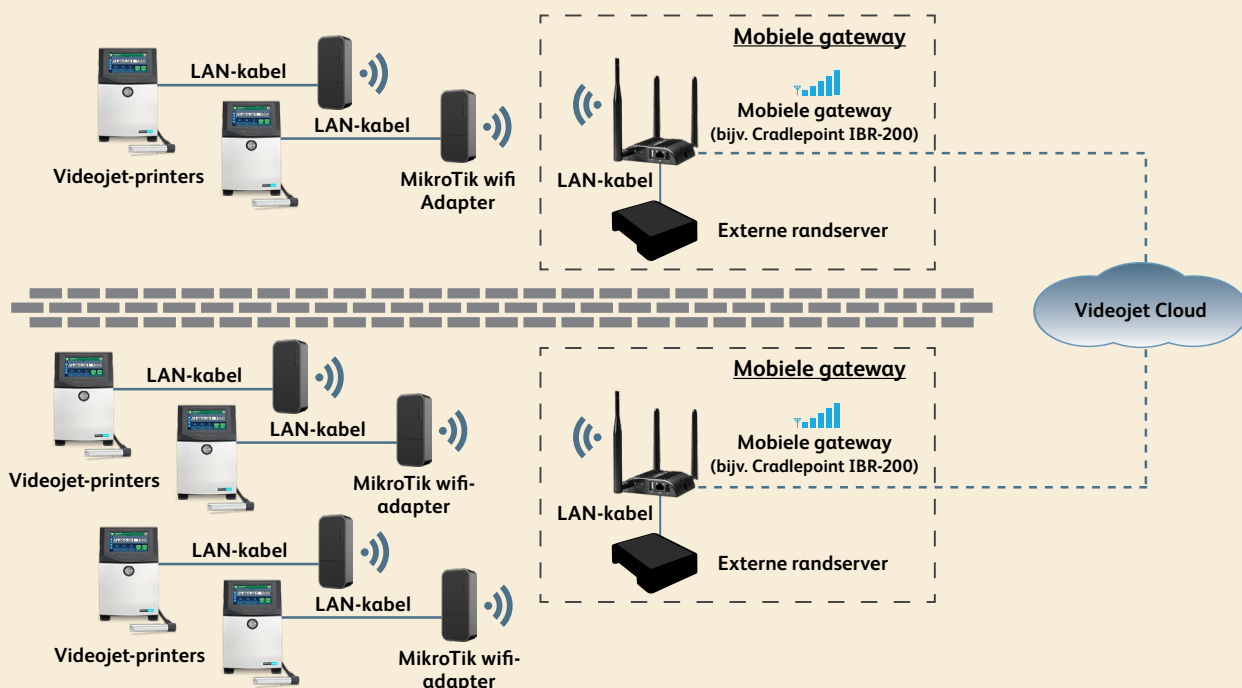
VRS Customer-Independent Cellular Network (CICN)

Infrastructuur vereisten vanuit IT en veelgestelde vragen

Algemene systeembeschrijving

Het Videojet Customer-Independent Cellular Network (CICN) is een connectiviteitsoplossing voor VideojetConnect™ Remote Service (VRS). De CICN gebruikt mobiele gateways om een netwerk over de hele locatie te creëren en de printers te verbinden met de cloud. De CICN staat volledig los van uw interne netwerk.

Systeemarchitectuur



Hardware

MikroTik wifi-adapter

De MikroTik wifi-adapter breidt de wifi-functies uit naar apparaten die standaard uitgerust zijn met alleen bedrade Ethernet-apparatuur. En is rechtstreeks verbonden met de printer via een LAN-kabel.

- SpecsHEET: <https://mikrotik.com/product/RBwAP2nD> (MikroTik wAP 2,4 GHz 2dBi weerbestendig)

Geïntegreerd mobiel gatewaypaneel

De mobiele gateway bevat een externe randserver en een Cradlepoint mobiel modem om gegevens in de cloud op te slaan.

Cradlepoint IBR 200 mobiel modem

SpecsHEET: <https://resources.cradlepoint.com/product-docs/spec-sheet-cor-ibr200>

Externe randserver

De externe randserver is een microcomputer met een Linux-besturingssysteem dat wordt gebruikt om informatie van VideojetConnect Remote Service te verzamelen en te verzenden naar printers in de Videojet Cloud.



Hoogte: 185 mm
Breedte: 85 mm
Diepte: 30 mm



Hoogte: 305 mm
Breedte: 305 mm
Diepte: 91 mm

Verbinding

Printer naar paneel: privé wifi-netwerk

- Verborgen SSID. De MikroTik wifi-adapters zijn vooraf geconfigureerd om automatisch de SSID te vinden en er verbinding mee te maken.
- WPA2-PSK verificatie
- Automatische kanaalselectie om storing te voorkomen
- 2,4 GHz
- Printeradressen toegewezen door gateway via DHCP

Paneel naar cloud: 4G LTE mobiel

- Gegevens worden gecodeerd verzonden
- Privé APN
- 24/7 monitoring voor dreigingsanalyse
- Webfiltering
- Beheerde firewall

Installatievereisten

Mobiele dragers en signaalsterkte

- CICON-gebieden: VS/Canada/Europa
- Providers verschillen per land en gebied. Neem contact met ons op om dit te bespreken.
- Voldoende signaalsterkte wordt geverifieerd met een locatieonderzoek

MikroTik

- Bedrijfstemperaturen -10 tot 60 °C (14 tot 140 °F)
- Bedrijfsvochtigheid 5% tot 95%; niet-condenserend
- Bereik van 100 meter
- Voeding: 100-240 VAC enkelfasig, 50/60 Hz bij 0,18 A.

Geïntegreerd paneel

- Bedrijfstemperaturen -10 tot 60 °C (14 tot 140 °F)
- Bedrijfsvochtigheid 5% tot 95%; niet-condenserend
- Plaatsing bij voorkeur 2 tot 3 meter boven de grond op een muur of pilaar
- Tot 16 printers per paneel
- Bereik van 35 meter
- Voeding: 100-120/200-240 VAC enkelfasig, 50/60 Hz bij 0,9 A.

V: Wat is VideojetConnect™ Remote Service (VRS)*?

A: VideojetConnect Remote Service, of VRS, is een krachtige cloudgebaseerde oplossing die u kan helpen bij het beheren van uw printeractiviteiten. VRS heeft dashboards voor het monitoren van alle machines of individuele printers, waarschuwingen om u op de hoogte te stellen als er iets misgaat, mogelijkheden voor hulp op afstand voor betere service en ondersteuning en ons Rapid Recover-programma voor automatische probleemoplossing en reparatie, de snelste manier om uw lijn weer operationeel te krijgen.

V: Moet ik verbinding maken met de cloud om VRS te kunnen gebruiken?

A: VRS is alleen beschikbaar als cloudgebaseerde oplossing. Videojet gebruikt AWS als de hostingpartner voor VRS.

V: Ik heb geen of slecht bereik. Wat zijn mijn opties?

A: Een locatieonderzoek kan uitgevoerd worden om de signaalsterkte te checken. Als er onvoldoende signaal is, kunnen we verbinding maken via uw fabrieksnetwerk in afwachting van uw IT-goedkeuring.

V: Moet ik, aangezien de CICON zich niet op mijn netwerk bevindt, nog steeds IT-goedkeuring krijgen?

A: IT-regels en richtlijnen verschillen per bedrijf. U moet uw IT-team raadplegen en de juiste goedkeuringen krijgen die aansluiten bij het proces binnen uw organisatie.

V: Welke gegevens worden er verzameld?

A: Verzamelde gegevens zijn beperkt tot Videojet-apparatuurgebeurtenissen (bijv. codeersysteemfouten en codeerparameters). Persoonlijke gegevens worden niet verzameld.

V: Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud van de apparatuur?

A: Videojet Technologies is verantwoordelijk voor eventuele reparaties aan de apparatuur.

V: Hoe kan ik ondersteuning krijgen?

A: Neem contact met ons op of stuur een e-mail naar service.nl@videojet.com.

* VideojetConnect™ Remote Service is verkrijgbaar in bepaalde regio's over de hele wereld. Neem contact op met Videojet voor informatie over de beschikbaarheid.

Bel **0345-636 522**
E-mail **info.nl@videojet.com**
of ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Gildenstraat 33
4143 HS Leerdam
Nederland



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2021 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.
Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op voortdurende productverbetering.
Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Onderdeelnr. SL000708
ss-vrs-it-req-celluar-nl-1121

