



Videojet LifeCycle Advantage™
Enabled



VideojetConnect™ Remote Service

Situaciones habituales resueltas por VideojetConnect™ Remote Service





VideojetConnect™

Empiece a convertir datos en acción

Imagine por un momento que:

- Su impresora pudiera enviarle un mensaje cuando necesitara algo.
- Pudiera examinar de forma remota el sistema operativo de la impresora, solucionar problemas y hacer cambios de configuración desde prácticamente cualquier lugar.
- Con solo tocar un botón, pudiera tener acceso a un experto que viera lo mismo que usted, solucionara el problema y realizara los cambios pertinentes, probablemente, sin necesidad de acudir a sus instalaciones.

VideojetConnect™ Remote Service* puede ayudarle a maximizar la productividad al permitirle:

1

Ver el rendimiento de la impresora y obtener datos que le permitan mejorar la producción.

2

Controlar los niveles de fluido y ver el estado de la impresora desde una ubicación central.

3

Evaluar el rendimiento de la impresora cuando no se encuentra en los emplazamientos de producción.



Mantener el rendimiento óptimo de su impresora

Asóciese para ser proactivo en lugar de reactivo en su día a día.

4

Ejecutar de inmediato las acciones necesarias para resolver los problemas gracias a las alertas de correo electrónico automáticas.

5

Obtener diagnósticos remotos en tiempo real de los técnicos de Videojet.

6

Resolver la mayoría de los problemas al instante por medio del acceso remoto a la impresora.

7

Arreglar la impresora a la primera mediante la identificación de la pieza que falla y la aplicación de las acciones correctivas, en caso de requerirse asistencia en las instalaciones.



Recuperarse ante fallos rápidamente y ayudar a mantener la productividad

Consiga recuperar la mayoría de las operaciones en minutos, no en días.

8

Formar a los operadores directamente en la pantalla de la impresora con acceso remoto en tiempo real.

9

Recibir o proporcionar asistencia con la puesta en marcha de los nuevos modelos gracias al acceso remoto a la impresora.

10

Evitar los tiempos de inactividad mediante la corrección proactiva de problemas repetidos.



Mejorar la capacidad y la utilización de la impresora con el tiempo

Aproveche la información para optimizar la producción de forma continua.

* VideojetConnect Remote Service está disponible en determinadas regiones de todo el mundo. Póngase en contacto con su representante local de Videojet para obtener información sobre la disponibilidad en su ubicación.

Mantenimiento



Situación	Antes de VRS, el responsable de producción tenía que acudir con frecuencia al taller para comprobar los niveles de fluido.
Ventaja de VRS	Gracias a VRS, el responsable de producción puede comprobar los niveles de fluido al instante desde su oficina y evitar así el tiempo de inactividad por culpa de los cartuchos vacíos.
Resultado	Aumento de la disponibilidad de la impresora del 75 % a más de un 90 %.
Situación	Antes de VRS, los operarios suponían que el tiempo de inactividad se debía, principalmente, a las impresoras.
Ventaja de VRS	Gracias a VRS, el responsable de producción puede determinar la causa exacta del tiempo de inactividad y centrar los esfuerzos de mejora en las prioridades adecuadas.
Resultado	Mejor comprensión del motivo real por el que la eficacia general del equipo (OEE) de la línea es baja.
Situación	Antes de VRS, la recopilación de datos de producción se basaba en un recuento al final de la producción en lugar de hacerse en tiempo real, lo cual retrasaba cualquier tipo de asistencia necesaria para solucionar los problemas.
Ventaja de VRS	Gracias a VRS, es posible resolver los problemas en tiempo real, reduciendo así los retrasos y ayudando a alcanzar los objetivos de producción por turnos.
Resultado	Mayor control de la producción, incluso cuando no se está en el emplazamiento.

Recuperación



Situación	Antes de VRS, los arranques con suciedad durante el turno de la mañana hacían necesario realizar paradas para limpiar manualmente la inyección.
Ventaja de VRS	Gracias a VRS, es posible ver en el historial de eventos que la inyección se había apagado de manera incorrecta por la noche. Esta información se comunicaba al cliente para ayudarle a corregir el procedimiento.
Resultado	No hay pérdidas de tiempo (de entre 10 y 15 minutos cada vez) debido a arranques con suciedad.
Situación	Antes de VRS, el campo variable "hora" no se modificaba, lo que generaba un posible aumento de las reclamaciones de calidad por parte del mercado.
Ventaja de VRS	Con VRS y la conexión a través del acceso remoto, el equipo de asistencia técnica de Videojet puede diagnosticar problemas potenciales con el formato de etiqueta CLARISUITE® (CIFF). La modificación de los parámetros de la base de datos en un PC y la descarga de una nueva etiqueta en la impresora pueden evitar, posiblemente, hasta 48 horas de tiempo de inactividad.
Resultado	Se evitó el riesgo de reclamaciones de calidad y el problema se resolvió de inmediato.
Situación	Antes de VRS, los operarios inexpertos requerían formación sobre cómo iniciar correctamente la impresora.
Ventaja de VRS	Gracias a VRS, el equipo de asistencia técnica de Videojet guía a los operarios para activar el acceso remoto a través del menú y les indica el procedimiento correcto de puesta en marcha, evitando así más de la hora estimada de tiempo de inactividad.
Resultado	Se minimiza el tiempo de inactividad y se permite la formación in situ y en tiempo real sobre el procedimiento adecuado de arranque de la impresora y su posterior uso.

Mejora



Situación	El equipo de asistencia técnica de Videojet ha identificado una impresora con una advertencia amarilla y se ha puesto en contacto con el personal de producción apropiado.
Ventaja de VRS	A través del panel de control VRS, el equipo de asistencia técnica de Videojet puede identificar de forma remota la razón exacta de la advertencia y guiar al personal de producción a través del procedimiento correctivo hasta resolver el problema.
Resultado	Se han evitado hasta tres horas de tiempo de inactividad y el malgasto de tinta.
Situación	Una línea de producción que funcionaba con tres turnos diarios, seis días a la semana, tenía poco margen para recuperar horas cuando surgían problemas de producción.
Ventaja de VRS	Gracias a VRS, el responsable de mantenimiento y el departamento de producción pueden ahora recibir alertas por correo electrónico cuando surgen problemas o fallos. De esta forma, es posible tomar medidas de inmediato para corregirlos. Por ejemplo, si se agotan la tinta o los fluidos disolventes, es posible programar un tiempo de producción para rectificar el problema.
Resultado	Una reacción más rápida ante los problemas y un mayor tiempo de funcionamiento de las líneas.
Situación	Las alertas por correo electrónico han señalado un problema según el cual una bomba de la impresora funciona a una velocidad cercana a la velocidad máxima.
Ventaja de VRS	El equipo de asistencia técnica de Videojet puede analizar el historial completo de la impresora y ofrecer datos al técnico de mantenimiento de campo de Videojet in situ. Con la información adicional obtenida gracias a VRS, el técnico de mantenimiento de campo puede sustituir la bomba, recuperándose así la velocidad de funcionamiento normal.
Resultado	El problema se resolvió durante la primera visita, lo que supuso a la línea de producción un ahorro de unos 30 minutos de tiempo de inactividad.

Llámenos al **+34 911984405**
envíenos un mensaje de correo electrónico a
informacion@videojet.com
Sitio web: **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,
Nave B1A, P.I. Valportillo,
28108 Alcobendas (Madrid)

© 2018 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies, S. L. se basa en la mejora constante de los productos.

Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

N.º de pieza: SL000671

br-vrs-scenarios-es-1018