



VideojetConnect™ Remote Service

IT altyapısı gereksinimleri ve SSS'lar

Özellikler ve faydalar

İlk Haber Alan (Uzaktan Uyarılar)	İlk Müdahale Eden (Panolar)	İlk Sorun Gideren (Yazıcıya Bağlanma)	İlk Geliştiren (Performansı Optimize Etmek)
<ul style="list-style-type: none">Hattan uzak olduğunda yazıcı durumunu tesis personeline bildirmeVideojet'e gönderilen uyarılar tanılamayı proaktif olarak başlatmamızı sağlar	<ul style="list-style-type: none">Dünyanın herhangi bir yerinden yazıcıya uzaktan erişimTek bakışta yazıcı yapılandırma ve performans verileri	<ul style="list-style-type: none">Yazıcı ayarları ve parametrelerinin uzaktan ayarlanmasıOlası arızalı parçanın uzaktan tanımlanmasıyla tesis içinde daha hızlı çözüm	<ul style="list-style-type: none">Geliştirme olanaklarını tanımlamak üzere analiz ve raporlamaİlerlemeyi ölçmek için yazıcı olay geçmişi

Donanım ve yazılım gereksinimleri

Uzaktan Uç Sunucusu (RES)

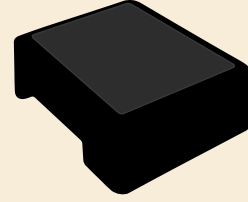
- Uzaktan Uç Sunucusu (RES) VideojetConnect™ Remote Service özellikli yazıcılardan bilgi toplamak ve Videojet Buluta göndermek için kullanılan Linux işletim sistemli bir mikro bilgisayardır
- RES özellikle yazıcılardan bilgiler toplar ve bu bilgileri güvenli bir şekilde Videojet Bulutta belirli bir uç noktaya gönderir
- Sistem Protokolü (WAN ve LAN): TCP-IP
- Bulut iletişimi için bağlantı noktaları: 443 ve 53 (DNS)
- Kullanılan AWS Uç Noktası: kinesis.us-west-2.amazonaws.com

Uzaktan Uç Sunucusu sipariş etmek için lütfen Videojet satış veya servis temsilcinizle iletişime geçin.

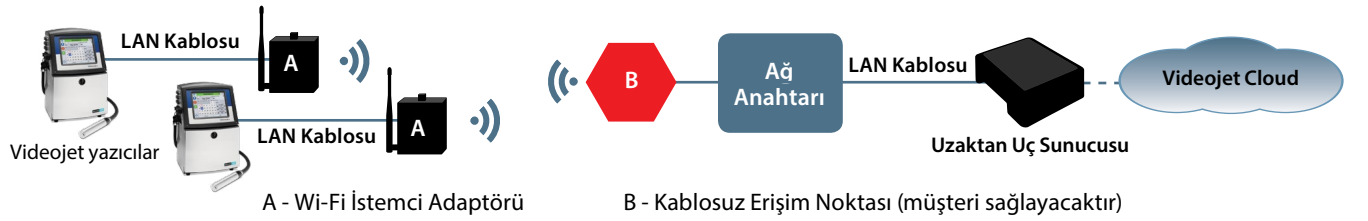
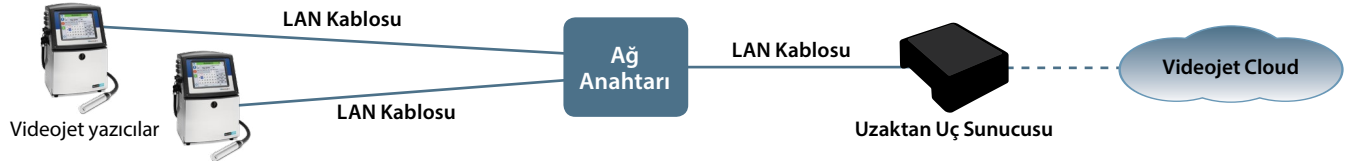
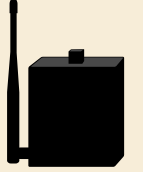
Wi-Fi İstemci Kiti

- Wi-Fi İstemci Kiti kablolu Ethernet'inize yerel olarak bağlı cihazların Wi-Fi özelliklerini genişleten bir Wi-Fi hava ağ geçididir
- Bu kit bir Ethernet bağlantısına yakın olmayan yazıcıları veya Ethernet özelliği olmayan tesisleri bağlamak için kullanılır
- Güvenlik özellikleri: WEP, WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2 AES, 802.11i
- İşletim ortamı gereksinimleri: Yalnızca iç mekanda, Çalıştırma sıcaklıkları -10° ila 60° C (14° ila 140° F) arasında, Çalıştırma nemi %5 ila %95 arasında, yoğuşmasız
- 100 metre aralık

Kuzey Amerika'da Wi-Fi İstemci Köprüsü sipariş etmek için lütfen yerel Videojet satış veya servis temsilcinizle iletişime geçin. Diğer yerlerde lütfen yukarıdaki özellikleri karşılayan bir Wi-Fi köprüsü edinin.



RES Boyutları
Uzunluk: 104,95 mm
Genişlik: 74,95 mm
Yükseklik: 36,00 mm



Ağ yapılandırma gereksinimleri

LAN Bağlantısı:

Uzaktan Uç Sunucusu (RES) ↔ Yazıcı İletişimi

RES ve Videojet yazıcılar, şu bağlantı noktaları ve protokoller üzerinden aşağıda açıklandığı şekilde iletişim kurar:

- TCP 3282** – Yaklaşık 30 saniyede bir ve yazıcı başına 2 KB olmak üzere yazıcı verileri RES'ye aktarılır. Hata veya uyarı olursa, her oluşum başına yaklaşık 8 KB aktarılır.
- TCP 5900** – Yazıcılarla Sanal Ağ İşleme (VNC) bağlantısı için
- TCP 80** – Yazıcılara HTTP bağlantısı için

Yazıcılara uzaktan erişim bağlantıları için etkin olduğunda her saniye yaklaşık 2-4 KB veri yükü olur. İdeal olarak, RES ve yazıcılar aynı alt ağ/VLAN üzerindedir. Aksi halde, bu bağlantı noktaları üzerinde iletişime izin vermek için ağ anahtarlarının müşteri tarafından yönetilmesi gerekir.

WAN Bağlantısı:

RES ve Videojet Bulutu arasındaki iletişim her zaman RES tarafından başlatılır. Yazıcı verileri HTTPS kullanılarak aktarılır.

RES ↔ Videojet Bulut İletişimi

RES ile Videojet Bulutu arasındaki iletişim aşağıdaki bağlantı noktaları ve protokoller üzerinden yapılır:

- TCP 443 (HTTPS SSH), TCP / UDP 53 (DNS)**
- RES'ten Videojet Buluta yüklenen veriler. RES, gerektiğinde her 5 saniyede bir buluta veri yüklemeyi dener. Veri miktarı, yazıcı sayısına ve tesisin etkinliğine bağlıdır.

Veri güvenliği (ağınızı koruma önlemleri)

- Yazıcılarınıza Videojet tarafından harici erişime, istek üzerine tesisteki ilgili personeliniz tarafından yazıcı aracılığıyla izin verilir
- Veri aktarımı her zaman giden yödedir ve Uzaktan Sorun Gidermenin gerekli olduğu durumlar dışında HTTPS ile gönderilir
- Videojet Cloud'da veri erişimi Videojet Teknik Destek ve müşterinin tanımladığı kullanıcılar ile sınırlı olup kullanıcı desteği rolü tarafından coğrafi konuma göre denetlenir.
- AWS Security bilgileri: www.aws.amazon.com/security

IT konusunda destek ve diğer bilgiler

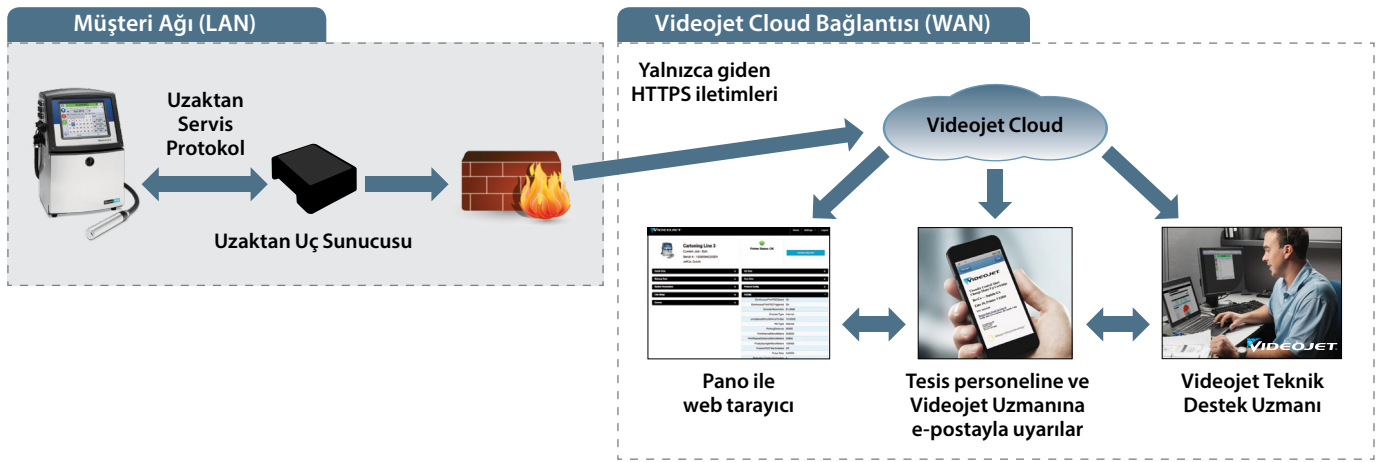
- Videojet Teknik Destek Uzmanlarına şu adresten e-posta gönderebilirsiniz: vrshelpdesk@videojet.com
- Web adresi: www.videojet.com.tr/remoteservice

S: VideojetConnect™ Remote Service (VRS)* nedir?

Y: VRS, Videojet Ethernet özellikli Videojet yazıcıları için özelleştirilmiş, özel, uzaktan uyarı ve tanılama sistemidir. Bu uzaktan sistem, yazıcı durumu değişiklikleri, uyarılar ve/veya hata koşullarına dair e-postayla ve e-postadan metin aktarımı ile gerçek zamanlı bildirimde olanak tanır. VRS ayrıca tesisdeki bakım personeli ve/veya Videojet Teknik Destek ekiplerinin tanılama çalıştırma, sorun giderme, ayar düzeltme ve tesis personelinin yazıcı sorunlarını gidermesine yardımcı olma amacıyla yazıcıya uzaktan erişmesine de olanak tanır.

S: Yazıcı verileri nerede bulunur ve VideojetConnect™ Remote Service yazıcılarımıza nasıl bağlanır?

Y: Uzaktan Uç Sunucusundan geçen veriler Videojet Cloud'a aktarılır ve burada kalıcı olarak saklanır.



S: Verilerin Videojet Cloud'a aktarılmasının faydaları nelerdir?

Y: Videojet Cloud'a veri aktarımına izin verilmesi, daha hızlı müdahale edilmesini sağlar. Ayrıca mümkünse, Videojet Teknik Destek ekibinin sorunu uzaktan teşhis edip gidermesine ve/veya yazıcıyı uzaktan onarmasına olanak tanır. Ek servis gerekirse, servis çağrınıza atanan Teknisyen için özelleştirilmiş eylem planı geliştirilebilir. Bu anlayış ve eylem planı, Videojet Teknisyeninin tesise yazıcınızın ihtiyaçlarını ele almak üzere doğru bilgi, beceri ve parçalarla gelmesini sağlar. Bu, gerçekten en kısa sürede müdahale ve onarım yapılmasını sağlamak ve hatlarınızın kesintisiz çalışmasına yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

S: Bir Uzaktan Uç Sunucusuna kaç yazıcı bağlanabilir?

Y: Bir Uzaktan Uç Sunucusu 30 yazıcıya hizmet verebilir.

S: VideojetConnect™ Remote Service için gerekli bağlantı noktaları hangileridir?

Y: Yalnızca veri için, Yazıcıdan Uzaktan Uç Sunucusu: Bağlantı noktası 3282. Uzaktan Uç Sunucudan Videojet Cloud'a: Bağlantı noktası 443. Cloud'a gönderilen tüm veriler SSH ile şifrelenmiştir ve Amazon Web Hizmetlerine aktarılır. Yazıcılara uzaktan bağlantı, ek bağlantı noktaları gerektirir.

S: VideojetConnect™ Remote Service'e bağlı yazıcılar için statik IP adresi sağlamam gerekecek mi?

Y: Yazıcılarımızın büyük bir kısmının Dinamik Barındırma Yapılandırma Protokolü (DHCP) özelliğine sahip olmasına karşın kurulum kolaylığı adına tüm Videojet ekipmanlarının mümkünse statik IP adresleri üzerinde tutulmasını öneriyoruz. Uzaktan Uç Sunucusu her zaman statik IP adresi gerektirecektir.


S: Videojet yazıcılar Wi-Fi'ima nasıl bağlanır?

Y: Wi-Fi İstemci Kitimiz, neredeyse tüm Wi-Fi ağ kurulumlarını karşılamak üzere birden çok moda yapılandırılabilme özelliğine sahip kurumsal seviye Wi-Fi erişim noktasıdır. Genellikle yazıcı Ethernet'ini Wi-Fi ağına köprülemek için istemci köprü modunu kullanıyoruz.

* VideojetConnect™ Remote Service dünya çapında belirli bölgelerde yer almaktadır. Konumunuza dair kullanım bilgileri için lütfen Videojet temsilcinizle iletişime geçin.

Tel: **0216 469 7982**
E-posta: sales.turkey@videojet.com
veya www.videojet.com.tr
adresini ziyaret edin

Videojet Technologies Inc.
Çubukçuoğlu İş Merkezi Küçükbakkalköy Mah Rüya Sok.
No:11 Ataşehir İstanbul

 Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies Inc. — Tüm hakları saklıdır.

Videojet Technologies Inc. sürekli ürün gelişimini ilke olarak benimsemiştir. Ürün tasarımını ve/veya teknik özelliklerini bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkımız saklıdır.

Parça No. SL000628
ss-remote-service-it-requirements-tr-0517

