



ビデオジェットのサービスとサポート Pro Care+

御社の技術サービスに関連するあらゆるニーズにお応えし、お客様に安心を提供してビデオジェット製品の性能を最大限に生かせるようサポートする包括的サービスパッケージです。

Pro Care+で印字装置のメンテナンスなどをすべて当社のテクニカルスタッフへ委託していただくことにより、お客様の稼働時間が最大になり、生産性が高まります。当社の専門スタッフによる技術的アドバイスと装置の設置サポートをすぐに利用できると同時に、メンテナンスや部品交換を一括してお任せいただくことができます。

ビデオジェット製品のサービスとメンテナンスに関して深い知識と豊富な経験を持つ専門家チームが電話サポート、オンサイトサービス、予防メンテナンス、オペレーターの研修などを通してお客様の印字とマーキングソリューションの最適化をサポートします。



本パッケージのメリット

装置の性能面でのメリット

適切なメンテナンスを行っている製品では、ダウンタイムを削減でき、生産性の向上が期待できます。ビデオジェット製品をベストな状態で稼働させるには、弊社のサービスエンジニアにお任せください。

コスト面でのメリット

サービスパッケージをご利用いただくことで将来にわたるサービス費用の固定化がはかれ、結果的にコスト高につながる機器の故障を防止できます。

現場サービスのメリット

お客様はビデオジェットの技術者から、迅速で優先的に高品質のサービスを受けることができます。トレーニングを重ねた専門スタッフがお客様のニーズに迅速に応えます。

パッケージ内容：

定期保守 オペレーターサポート(2回/年)	●
エンジニアの優先派遣	●
耐久部品交換サービス	●
訪問修理サポート	●



サービスの詳細については、スペックシートおよびビデオジェット見積書でご確認ください。

※部品に関しては、サービスエンジニアにより交換が必要と判断した場合に限ります。

ビデオジェットのサービスの特徴

認定サービスエンジニア

プロフェッショナルによる一貫したカスタマーサポートでビデオジェット製品全体に対応します。

迅速な電話による技術サポート

当社の専門のサービスエンジニアが直接電話での問い合わせに対応(営業時間内)。

定期保守

オペレーターサポート(2回/年)

予防保全と装置の点検を現場訪問して実施します。

作業費と出張費の両方を含んでおり消耗部品費も含まれます。

また、装置を操作するオペレータに操作や

メッセージ作成を説明するなどのサービスを提供します。

*メンテナンストレーニングは含みません

エンジニアの優先派遣

本サービスを契約されたお客様には、優先して迅速なサービスを提供させていただきます。

耐久部品交換サービス

小文字用インクジェットプリンタVJ1000シリーズのコアモジュールやレーザー管などの高価な部品も対象となります。

訪問修理サポート

製品購入後の保証期間を過ぎた製品の修理をサポートします。

作業費、出張費および故障品

(ボード、タッチスクリーン、アンビリカルなど)を含みます。



TEL: 0120-984-602

E-mail: info@videojet.co.jp

URL: www.videojet.co.jp

ビデオジェット・エックスライト株式会社

〒108-0023 東京都港区芝浦

4-16-23 アクアシティ芝浦 7F

© 2014 Videojet X-Rite K.K. — All rights reserved.

ビデオジェット・エックスライト株式会社は常に製品の品質向上をめざしています。お客様への予告なく設計や仕様を変更する場合がありますので、ご使用に際しては最新の情報をご確認ください。

220150416

