



Continuous inkjet
Case study
Chinh Dai

Chinh Dai bespaart duizenden euro's, doordat ze uptime verhoogd hebben met behulp van de 1000-lijn continuous inkjetprinter

Het Vietnamese Chinh Dai Trading Company Limited is al 15 jaar succesvol in het produceren en verkopen van stalen buizen, pijpleidingen en koppelingen.

In de fabriek werken ruim 250 mensen, die per dag 200 ton stalen goederen produceren. Chinh Dai heeft een trouwe klantenkring die de kwaliteit van het product en de betrouwbare service die ze al jaren gewend zijn op prijs stelt. Aangezien de vraag van hun klant blijft toenemen is het productievolume gegroeid, wat heeft geleid tot een toename in omzet van 150% over de afgelopen 12 maanden.



“Videojet heeft alles waar we naar op zoek zijn in een printer en we zijn zeer tevreden over het nieuwe serviceniveau dat we momenteel ervaren.”

Dhr. Thang Doan Van, vicedirecteur
Chinh Dai Trading Company Limited



Momenteel bestaan de printvereisten van het bedrijf uit het printen van de merknaam en logo, datum, partijnummer, producttype en kwaliteitsnorm op de geproduceerde stalen producten. Door ieder product zo gedetailleerd te coderen, voldoet Chinh Dai aan de regelgeving van winkeliers en vereisten van de overheid en promoot het tegelijkertijd zijn merk.

Het team van Chinh Dai is eraan gewend om in een drukke omgeving te werken, zes dagen in de week twee diensten per dag te draaien en 130 verschillende codes te beheren, die vier keer per dag veranderen op acht productielijnen. Om deze reden zijn een efficiënte productielijn en beschikbaarheid van apparatuur van essentieel belang voor het onderhouden van een soepel lopend, winstgevend bedrijf.

Thang Doan Van, vicedirecteur legt uit, “*We runnen een zeer actieve fabriek. We hebben daarom betrouwbare apparatuur nodig om onze productieniveaus hoog te houden. We gebruiken al een aantal jaar continuous inkjet-apparatuur (CIJ) en hebben gemerkt dat de meeste producten op de markt vergelijkbaar zijn.*”

Chinh Dai begrijpt dat, om de topprestaties van welke productieapparatuur dan ook te behouden, het belangrijk is om het aanbevolen onderhoudsschema aan te houden. Toen de vorige leverancier van het bedrijf niet in staat was zich te houden aan het afgesproken niveau van klantenservice, ging Chinh Dai op zoek naar een andere oplossing.

Videojet werd benaderd en kreeg de kans om Chinh Dai een alternatieve CIJ-printoplossing aan te bieden. Het aanbevolen product was een Videojet 1210 CIJ-printer, één van de modellen uit de goed aangeschreven 1000-lijn. De 1000-lijn printers zijn speciaal ontworpen om bediening eenvoudig te maken en productielijnen langer operationeel te houden.

Waar wel verschil in zit, is de kwaliteit van de klantenservice door verschillende leveranciers. Dit is voor ons heel belangrijk.”





Sinds de nieuwe Videojet CIJ-printers zijn geïnstalleerd, heeft het bedrijf een aantal bedrijfsvoordelen ervaren. Ze hebben het productieteam van Chinh Dai niet alleen tijd en arbeid bespaard, ze hebben ook geholpen codeerfouten te verminderen, iets wat voorheen onopgemerkt bleef. Dit alles heeft gezorgd voor minder downtime.

“De printers van Videojet zijn zonder twijfel een betere oplossing. De oude printers waren een hele dienst per maand meer buiten gebruik en de totale kosten van downtime komen neer op \$ 500. Het betalen van zes werknemers plus de tien ton aan producten die verloren gaat, komt samen neer op een besparing van \$10.000 per maand,” aldus Thang Doan Van.

De 1000-lijn printers bieden een rommel- en afvalvrij vloeistofsysteem dat make-upverbruik vermindert tot 2,4 ml per uur, waardoor de kosten voor vloeistof omlaag gaan. Het leveringssysteem met smartchip voorkomt morsen en zorgt ervoor dat de juiste vloeistoffen worden gebruikt door operators te waarschuwen als ze de verkeerde cartridge invoeren. Voor Chinh Dai was de eenvoudige gebruikersinterface een voordeel, omdat het duidelijk de inktniveaus weergeeft en het team de voorraad verbruiksartikelen efficiënter kan beheren.

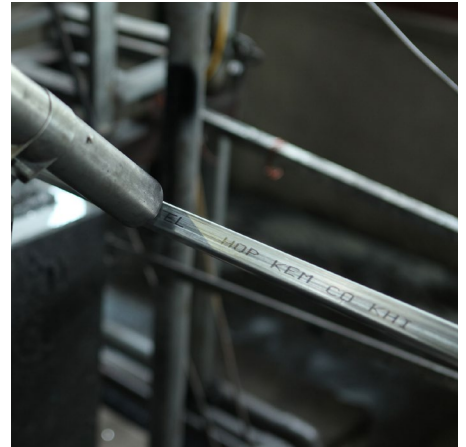
“Met onze oude printers raakte de inkt soms zonder enige waarschuwing op, waardoor er vaak geld en belangrijke productietijd verloren ging,” vertelt Thang Doan Van

Ondanks de verbeteringen in operationele efficiency die Videojet printers met zich meebrachten, waren het de klantenservice en inzet die voor Chinh Dai de doorslaggevende gaven.

Het verkoop-, installatie- en testproces waarbij Chinh Dai de nieuwe apparatuur kon selecteren en installeren was een mooie gelegenheid om alle ervaring en het wereldwijde bereik van Videojet te demonstreren. Chinh Dai, Videojet en An Hong, de distributeur van Videojet, hebben als één team samengewerkt om maximale ondersteuning te bieden zodat het proces probleemloos zou verlopen.

“Videojet heeft alles waar we naar op zoek zijn in een printer en we zijn zeer tevreden over het nieuwe serviceniveau dat we momenteel ervaren. Of we nu een technisch probleem hebben, behoefte aan training of gewoon wat advies willen, het team staat altijd voor ons klaar,” aldus Thang Doan Van.

Videojet en Chinh Dai zijn van plan de sterke partnerschap die ze hebben opgebouwd voort te zetten en Videojet is trots in de toekomst al hun codeer- en markeerbehoeften te mogen ondersteunen.



Bel **0345-636 522**,
stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**
of bezoek onze website **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Techniekweg 26
4143 HV Leerdam
Nederland

© 2015 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op voortdurende productverbetering. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

