



Videojet LifeCycle Advantage™



Solução de recuperação de linha ativada na nuvem

## **VideojetConnect Rapid Recover™**

Desbloqueie o caminho mais rápido para a recuperação da linha



# Videojet Rapid Recover™

## A maneira mais rápida de recuperar a linha

Um complemento perfeito para a oferta do VideojetConnect™ Remote Service é o VideojetConnect™ Rapid Recover™. Esta tecnologia funciona em conjunto com os nossos recursos de serviço remoto e utiliza análises ativadas na nuvem para implementar a resolução de problemas automatizada.

- Identifica em aproximadamente 1 minuto se uma falha da impressora pode ser reparada em 20 minutos ou menos e fornece orientação passo a passo para corrigir a falha
- Se a reparação demorar mais de 20 minutos, recomenda-se utilizar outra impressora
- Neste caso, o Rapid Recover™ faz uma cópia de segurança das definições da impressora e do trabalho para facilitar a transferência para uma impressora sobresselente
- Acelera o processo de reparação criando automaticamente um pedido de assistência técnica da Videojet com dados de falha para a impressora trocada

### Alerta de falha



### Diagnóstico de falha



-1

minuto

### Reparação

### Troca

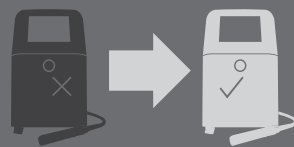
### Reparação

Se a falha puder ser corrigida, o Rapid Recover™ guia o utilizador através de instruções simples, passo a passo, para ajudar a garantir uma correção ideal e sustentável.



### Troca

Se a correção da falha demorar mais de 20 minutos, ou se exigir uma peça, o Rapid Recover™ recomenda a utilização de uma sobresselente. O Rapid Recover™ também efetua a cópia de segurança das definições da impressora e permite que o utilizador as transfira para a sobresselente.



O Rapid Recover™  
identifica o melhor  
caminho para a  
recuperação da linha  
em cerca de 1 minuto

Instruções  
passo a passo  
no ecrã para a  
solução mais  
rápida

Passos simples  
seguidos pelo  
operador

Impressora  
corrigida

A produção foi  
retomada em  
**20 minutos**

É efetuada  
uma cópia de  
segurança das  
definições da  
impressora no  
servidor

Entrega de  
impressora  
sobreselente

Impressora  
sobreselente  
inicializada  
a partir da  
cópia de  
segurança



Pedido de  
assistência  
técnica da  
Videojet criado  
automatica-  
mente



Desbloqueie o caminho mais rápido  
para a recuperação da linha

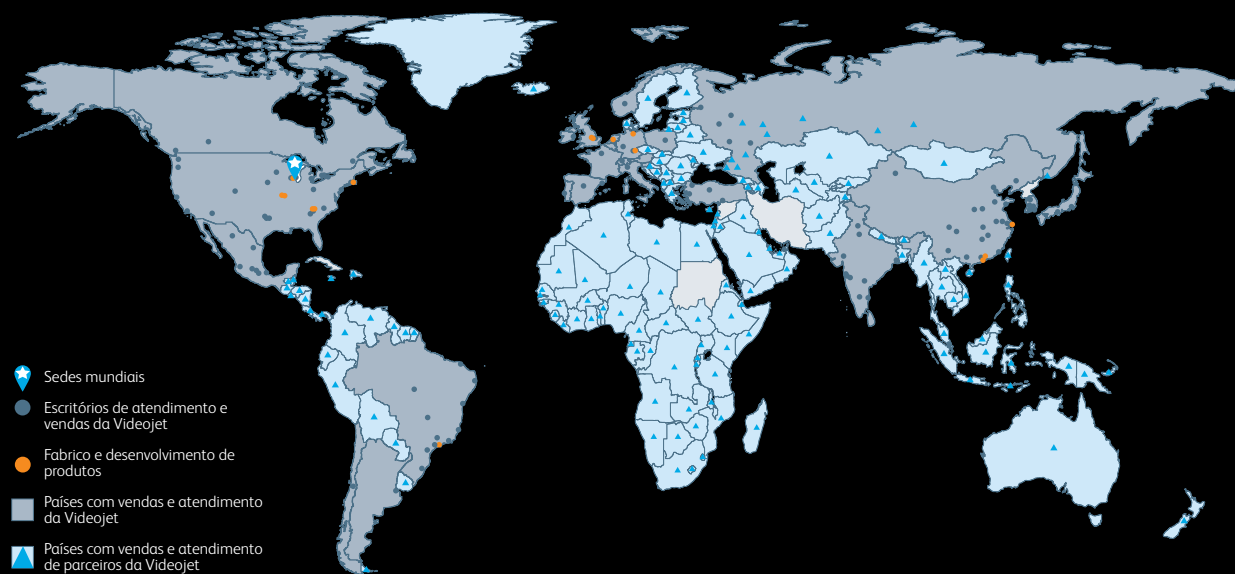
[videojet.com/RapidRecover](https://videojet.com/RapidRecover)

# A tranquilidade é uma característica padrão

A Videojet Technologies é líder mundial no mercado de identificação de produtos, oferecendo produtos de codificação, marcação e impressão em linha, fluidos específicos para aplicação e produtos LifeCycle Advantage™.

O nosso objetivo é aliarmo-nos aos nossos clientes nas indústrias dos bens de consumo embalados, farmacêuticos e industriais, para aumentar a sua produtividade, proteger as suas marcas e mantê-los à frente das tendências do mercado e das regulamentações do setor. Com os nossos especialistas em aplicações para clientes e tecnologia líder em Jato de Tinta Contínuo (CIJ), Jato de Tinta Térmico (TIJ), Marcação a Laser, Impressão por Transferência Térmica (TTO), codificação e identificação de embalagens e uma ampla variedade em impressão gráfica, a Videojet tem mais de 345 000 impressoras instaladas em todo o mundo.

Os nossos clientes utilizam os produtos da Videojet para fazer a impressão em mais de dez mil milhões de produtos todos os dias. O apoio ao cliente em vendas, aplicação, serviços e formação é prestado por operações diretas, com uma equipa de mais de 4000 membros em 26 países de todo o mundo. Além disso, a rede de distribuição da Videojet inclui mais de 400 distribuidores e fabricantes, a servir 135 países.



Ligue para **+351 215835990**  
E-mail **ptgeral@videojet.com**  
ou acesse a **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.  
Videojet Technologies em Portugal  
Rua José Martinho dos Santos nº 5 loja 1  
2615 - 356 Alverca do Ribatejo

© 2019 Videojet Technologies Inc. Todos os direitos reservados.

A Videojet Technologies S.L. tem uma política de melhoria contínua dos produtos. Reservamo-nos o direito de alterar o design e/ou as especificações sem aviso prévio.

Número da peça SL000678  
br-rapid-recover-pt-pt-0919

