



Inyección de tinta
para la impresión
de gráficos
**Historia de éxito
de SM Finishing**

Esta empresa especializada en acabados de impresión aumenta la producción en un 25 % con la impresora de inyección de tinta de Videojet BX6500

SM Finishing es una compañía próspera y de renombre, especializada en acabados de impresión y ubicada en el corazón de Inglaterra, que ha sido eficazmente gestionada por sus propietarios, Gary Benner, Lee Skinner y Tony Palethorpe, desde 2004. En conjunto, tienen 90 años de experiencia en el sector y están comprometidos en proporcionar el mejor servicio posible al cliente.

La amplia gama de servicios de SM Finishing incluye la inclinación, fijación y personalización de la inyección de tinta para folletos publicitarios de una sola pieza, así como una serie de procesos adicionales del acabado de impresión, tales como plegado, encolado y recorte. La empresa gestiona una variada base de clientes de todos los tamaños y en todo el país, incluyendo compañías de impresión, de marketing y de envío postal directo.



“El sistema me ha resultado fácil de usar y de mantener. Cuenta con una interfaz de fácil uso y es muy adaptable gracias a las opciones de impresión, incluyendo los códigos de barras y las imágenes”.

Richard Hallam, operador de máquinas de SM Finishing



Con unos volúmenes de trabajo que varían desde varios miles hasta varios millones de artículos, SM Finishing tiene la filosofía de proporcionar opciones, flexibilidad y una calidad inmejorable, con la mejor relación calidad-precio.



Como parte de este compromiso con la flexibilidad y el valor, la empresa ha realizado una investigación para garantizar que están ofreciendo los mejores servicios a sus clientes. Como resultado, se dieron cuenta de que contar con la capacidad de ofrecer un servicio interno para la personalización de la inyección de tinta, en lugar de contratarlo externamente, les permitía ayudar a sus clientes a ahorrar tiempo y dinero, al no tener que suministrar materiales personalizados previamente. Esta solución también permitió a SM Finishing aplicar su enfoque de alta calidad durante todo el ciclo de producción de los proyectos, lo que les proporcionó un mejor control general sobre los plazos de entrega.

Para buscar la solución adecuada, SM Finishing se había puesto en contacto con Videojet y con otro proveedor con el fin de que les presentasen propuestas para la personalización de la inyección de tinta. La solución debía estar integrada en la mayoría de los equipos existentes de SM Finishing y poder gestionar los distintos requisitos de datos. La integración ha sido un factor clave en la decisión sobre qué solución elegir, debido a la necesidad de absoluta flexibilidad para incorporar la impresora en cualquier punto de la línea donde pueda resultar necesaria la personalización.

Jon Unwin, Director de ventas para gráficas de Videojet, visitó las instalaciones de SM Finishing con el fin de evaluar a fondo los requisitos y sugerir la mejor solución para lo que querían hacer. La empresa quedó impresionada por el nivel de conocimientos y experiencia de Videojet, y pudo percibir que la calidad de su tecnología y sus capacidades ofrecen un nivel superior de rendimiento en comparación con otras opciones disponibles. Gary Benner, Director de administración, explica: “El precio ha sido muy asequible para lo que [la BX6500] puede hacer. También estamos muy impresionados con Jon, por sus exhaustivos conocimientos de la industria, su comprensión de nuestros requisitos y su enfoque integral para encontrar una solución adecuada para nosotros”.

Como resultado, SM Finishing escogió la impresora de cabezal único de la serie BX6500 de Videojet. Tras realizar una instalación de gran éxito, el equipo de SM Finishing ha quedado muy satisfecho con el valor añadido que les proporciona la BX6500, en lo referente a un mayor tiempo de funcionamiento, facilidad de uso para los operadores y capacidad de carga de datos para los trabajos individuales.



“La BX hace exactamente lo que promete. Podemos configurar la impresora para que realice un trabajo y no tenemos que preocuparnos de ella. Simplemente, no deja de funcionar”, añade Benner.

El operador de máquinas, Richard Hallam, siguió describiendo las ventajas para el usuario de trabajar con el nuevo sistema. “En general, el sistema me ha resultado fácil de usar y de mantener. Cuenta con una interfaz de fácil uso y es muy adaptable gracias a las opciones de impresión, incluyendo los códigos de barras y las imágenes. En las pocas ocasiones en que hemos necesitado ayuda, Videojet siempre ha estado a disposición con una simple llamada telefónica”.

La BX6500 ha ayudado a SM Finishing a gestionar tareas que incluían millones de unidades personalizadas con códigos de barras 2D del nombre, dirección, número secuencial y clasificación postal, en una cinta de impresión de 51 mm. Todo esto se logra fácilmente y a la velocidad de procesamiento que requiera el trabajo. Trabajar a la velocidad que determina la tarea, en lugar de la impresora, ha ayudado a SM Finishing a aumentar significativamente el rendimiento y la productividad general.

Por ejemplo, la empresa ha constatado un aumento del 25 % de la producción, gracias a la logística que se emplea actualmente en las líneas de producción. En un proyecto mensual especialmente grande, detectaron un 30 % de aumento en la rentabilidad, al poder ofrecer un servicio de personalización de la inyección de tinta completo y de calidad mediante la BX6500.

El servicio postventa es fundamental, cuando se realizan las tareas y se manejan los volúmenes de SM Finishing. La capacidad de Videojet de realizar exactamente lo que promete ayudó a garantizar la resolución rápida de las consultas y la asistencia técnica telefónica ofreció un valioso ahorro de tiempo y costos, haciendo que las tareas se reanudasen con prontitud. Benner añade: “Lo mejor de todo es la calidad de la asistencia que proporciona Videojet. Sé que yo, o cualquier miembro del equipo, puedo coger el teléfono y ahí está la asistencia. El valor de una asistencia como esta no tiene precio”.

Cada trabajo que se lleva a cabo en SM Finishing se realiza con un enfoque profesional de gestión del proyecto, para ayudar a garantizar resultados positivos y sin riesgos. Esta calidad constante del servicio queda reflejada en la ética de trabajo de Videojet; esto conduce a un fortalecimiento de la asociación entre el cliente y el proveedor que esperamos que continúe en el futuro.

“Cuando llegue el momento de actualizar o reemplazar nuestras impresoras, por supuesto que no cambiaremos de Videojet. Así de sencillo”, concluye Benner.



Teléfono: **+56 2 2476-2834**

Correo electrónico:

ventas.chile@videojet.com

Sitio web: **www.videojet.cl**

Videojet Chile

Av. Exequiel Fernández, 2831 – Macul – Chile

© 2021 Videojet Chile Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Chile se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

