



Videojet LifeCycle Advantage™



Oplossing voor lijnherstel in de cloud

VideojetConnect Rapid Recover™

Ontdek de snelste weg naar lijnherstel



Videojet Rapid Recover™

De snelste manier om uw lijn te herstellen

Een perfecte aanvulling op het aanbod van VideojetConnect™ Remote Service is VideojetConnect™ Rapid Recover™. Deze technologie werkt in combinatie met onze externe toegangsmogelijkheden en maakt gebruik van cloudgebaseerde analyses om geautomatiseerde probleemoplossing te stimuleren.

- Herkent in ongeveer 1 minuut of een storing in de printer binnen 20 minuten gerepareerd kan worden en verstrekt stapsgewijze instructies om de storing op te lossen.
- Als een reparatie langer dan 20 minuten duurt, wordt aanbevolen de printer te wisselen
- Rapid Recover™ maakt dan een back-up van de instellingen en taken van de printer die eenvoudig gedownload kunnen worden naar een reserveprinter
- Versnelt het reparatieproces door automatisch een technische ondersteuningsaanvraag bij Videojet aan te maken met foutgegevens van de verwisselde printer

Foutmelding

Storingsdiagnose

Reparaties

Verwisselen

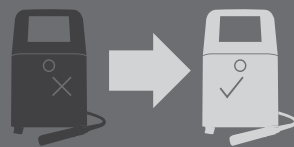
Reparaties

Als de fout snel hersteld kan worden, leidt Rapid Recover™ de gebruiker door eenvoudige stapsgewijze instructies om een optimale en duurzame oplossing te helpen garanderen.



Verwisselen

Als het langer dan 20 minuten duurt om de storing te repareren, of als er een onderdeel vereist is, raadt Rapid Recover™ u aan om de reserveprinter in te zetten. Rapid Recover™ maakt ook een back-up van de printerinstellingen en stelt de gebruiker in staat ze te downloaden naar de reserveprinter.



Rapid Recover™
identificeert het beste
pad naar lijnherstel in
ongeveer 1 minuut

Stapsgewijze
instructies op
het scherm
voor de snelste
oplossing

Stappen die
eenvoudig
gevolgd
kunnen
worden door
de operator

Printer
gerepareerd

Back-up van
printerinstel-
lingen naar
de server
gestuurd

Reserve
printer
geplaatst

Reserve printer
geïnitieerd
vanaf back-up

Productie
hervat in
20 minuten
of minder.



Videojet-onder-
steuningsticket
automatisch
aangemaakt



Ontdek de snelste weg
naar lijnherstel

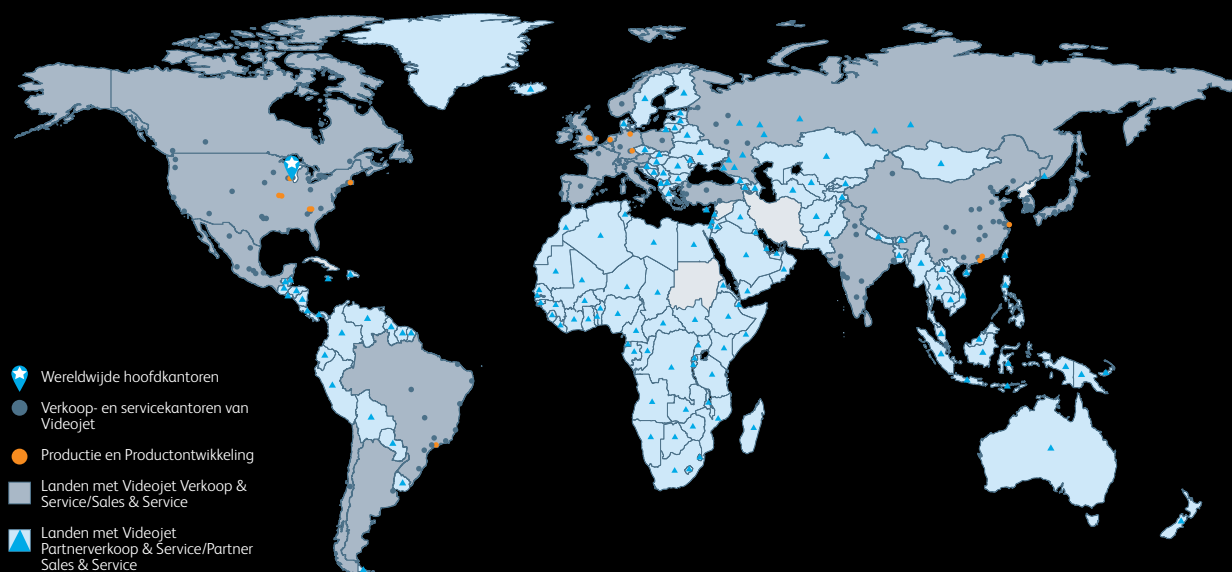
videojet.com/RapidRecover

‘Peace of mind’ als de standaard

Videojet Technologies is wereldwijd marktleider op het gebied van productidentificatie en levert verschillende technologieën zoals inline printen, coderen en markeren, toepassingsspecifieke vloeistoffen en product LifeCycle Advantage™.

Ons doel is om samen te werken met producenten van verpakte consumentengoederen en farmaceutische en industriële goederen die hun productiviteit willen vergroten, hun merken beschermen en uitbreiden, en de trends en regelgeving vanuit de branche voor willen blijven. Dankzij onze expertise op het gebied van klanttoepassingen en onze uitgebreide kennis van continuus inkjet (CIJ), thermo inkjet (TIJ), Lasermarkeren, Thermo Transfer Overprinten (TTO), dooscodering en -etikettering en wide array printen, heeft Videojet wereldwijd al meer dan 345.000 printers geïnstalleerd.

Onze klanten vertrouwen erop dat Videojet-printers dagelijks op meer dan tien miljard producten printen. Direct Operations biedt ondersteuning aan klanten voor verkoop, toepassing, service en training met wereldwijd meer dan 4000 teamleden in 26 landen. Daarnaast bestaat het distributienetwerk van Videojet uit meer dan 400 distributeurs en OEM's in 135 landen.



Bel **0345-636 522**

E-mail **info.nl@videojet.com**

Bestel supplies op **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Gildenstraat 33
4143 HS Leerdam
Nederland

© 2019 Videojet Technologies Inc. Alle rechten voorbehouden.

Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op voortdurende productverbetering. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Onderdeelnummer SL000678
br-rapid-recover-nl-0919

