



Jato de Tinta  
Contínuo  
**Estudo de caso da  
Chinh Dai**

# A Chinh Dai economiza muito ao aumentar o uptime com impressoras de jato de tinta contínuo da Série 1000

**A empresa vietnamita Chinh Dai Trading Company Limited tem sido bem-sucedida na manufatura e venda de tubos fabricados com aço, canos e acoplamentos nos últimos 15 anos.**

A fábrica emprega mais de 250 funcionários, produzindo duzentas toneladas de produtos de aço todos os dias. A Chinh Dai tem uma base de clientes fiéis que apreciam a qualidade do produto e o serviço confiável fornecido ano após ano. À medida que a demanda por parte de seus clientes tem crescido, o volume de produção aumenta, o que resultou em um aumento de 150% na receita nos últimos 12 meses.



"A Videojet tem tudo o que precisamos em uma impressora. Estamos muito satisfeitos com o novo nível de serviço que recebemos".

Sr. Thang Doan Van, Vice-Diretor da  
Chinh Dai Trading Company Limited



**Os requisitos de impressão atuais da empresa consistem em sua marca e logotipo, data, número do lote, tipo de produto e padrão de qualidade para os produtos de aço fabricados. A codificação de cada produto com esse nível de detalhamento ajuda a Chinh Dai a satisfazer as normas varejistas e os requisitos do governo, bem como promover sua própria marca.**

A equipe da Chinh Dai está acostumada a trabalhar em um ambiente agitado, operando em dois turnos por dia, seis dias por semana e gerenciando 130 códigos diferentes, que são alterados 4 vezes por dia em todas as oito linhas de produção. Como resultado, uma linha de produção eficiente e disponibilidade de equipamento são fundamentais para manter uma instalação operacional estável e lucrativa.

Thang Doan Van, Vice-Diretor, explicou: "Nós gerenciamos uma fábrica de grande produção e, portanto, precisamos de um equipamento confiável para manter nossos níveis de produtividade altos. Estamos usando o equipamento de jato de tinta contínuo (CIJ) há muitos anos e, de modo geral, percebemos que a maioria dos produtos atualmente disponíveis no mercado é semelhante.

A Chinh Dai entende que para manter o desempenho máximo de qualquer parte do equipamento de fabricação, é importante seguir o cronograma de manutenção recomendada. Quando o atual fornecedor da empresa foi incapaz de manter seu nível combinado de atendimento ao cliente, a Chinh Dai procurou outro fornecedor para obter uma solução.

A Videojet foi consultada e teve a oportunidade de oferecer uma solução alternativa de impressão CIJ à Chinh Dai. O produto recomendado foi a impressora de CIJ 1210 da Videojet, um dos modelos da Série 1000 com boa reputação. As impressoras da Série 1000 são projetadas especificamente para tornar a operação simples e manter as linhas de produção em operação por mais tempo.

Uma área em que parece haver uma diferença é o nível de qualidade do atendimento ao cliente provido por diferentes fornecedores. Isso é muito importante para nós".





Desde a instalação das novas impressoras de CII da Videojet, a empresa teve vários benefícios operacionais. Elas ajudaram na mão de obra e com o tempo da equipe de produção da Chinh Dai, além de minimizar erros de codificação – uma área que estava sem atenção anteriormente. Tudo isso resultou em um tempo de inatividade menor.

"As impressoras da Videojet são definitivamente uma solução melhor. As impressoras antigas paravam um turno a mais por mês e o custo total de tempo de inatividade foi de US\$ 500. O pagamento de seis funcionários e a perda de dez toneladas de produtos significou uma economia total de aproximadamente US\$ 10.000 por mês", afirmou Thang Doan Van.

As impressoras da Série 1000 oferecem um sistema de entrega de fluido "simples e sem desperdício" que diminui o consumo de diluente para menos de 2,4 ml/h, reduzindo os custos com fluidos. O sistema de entrega de chip inteligente elimina derramamentos e ajuda a garantir que os fluidos corretos estejam sendo usados, alertando os operadores caso eles tentem inserir o cartucho errado. A interface de usuário simples foi um benefício para a Chinh Dai, pois ela indica claramente os níveis de tinta para que a equipe possa gerenciar o estoque de seus produtos de modo mais eficiente.

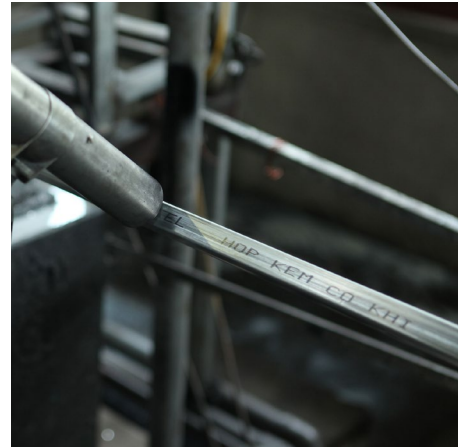
"Havia ocasiões em que a tinta acabava em nossas impressoras antigas sem qualquer aviso, o que muitas vezes resultava em desperdício de tempo de produção e dinheiro", disse Thang Doan Van.

Além de melhorias na eficiência operacional das impressoras da Videojet, a Chinh Dai queria obter relacionamento e compromisso de atendimento ao cliente.

O processo de vendas, configuração e teste que aconteceu na Chinh Dai para selecionar e instalar o novo equipamento foi uma excelente oportunidade para demonstrar a experiência e o alcance global que a Videojet pode oferecer. A Chinh Dai, a Videojet e o distribuidor da Videojet, a An Hong, se uniram em uma equipe para ajudar a garantir o suporte máximo e absoluto para o fornecimento de um processo tranquilo e livre de problemas.

"A Videojet tem tudo o que precisamos em uma impressora e estamos muito satisfeitos com o novo nível de serviço que recebemos. Não importa se temos um problema técnico, uma necessidade de treinamento ou se simplesmente desejamos um conselho, a equipe está pronta para nos ajudar a solucionar o problema", concluiu Thang Doan Van.

A Videojet e a Chinh Dai planejam continuar a fortalecer a parceria formada e a Videojet tem orgulho de oferecer suporte a todas as necessidades futuras de codificação e marcação.



Ligue para **+55 11 4689-7273**  
ou envie um e-mail para  
**br.marketing@videojet.com**  
ou visite **www.videojet.com**

Videojet Technologies do Brasil  
Rua São Paulo 261 - Alphaville - Barueri - São  
Paulo - SP - 06465-130, Brasil

© 2015 Videojet do Brasil. — Todos os direitos reservados.

A Videojet do Brasil possui uma política de melhoria contínua dos produtos.  
Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

