



Videojet LifeCycle Advantage™
Enabled



VideojetConnect™ Remote Service

Allgemeine Probleme, die durch VideojetConnect™ Remote Service gelöst werden





VideojetConnect™

Setzen Sie Erkenntnisse aus Daten in die Tat um

Stellen Sie sich einen Moment lang vor,...

- Ihr Drucker könnte Ihnen eine Nachricht schicken, wenn er etwas benötigt
- Sie könnten von nahezu überall per Fernzugriff einen Blick auf die Daten Ihres Druckers werfen, Fehler beheben und Einstellungen ändern
- Sie könnten wie auf Knopfdruck einen Experten erreichen, der sehen könnte, was Sie sehen, bei der Problembearbeitung behilflich sein und Änderungen für Sie vornehmen könnte, ohne Serviceeinsatz vor Ort

VideojetConnect™ Remote Service* hilft, Ihre Produktivität zu optimieren, indem Ihnen Folgendes ermöglicht wird:

1 Einsehen der Druckerleistung und Erhalten von Erkenntnissen zur Verbesserung der Produktion.

2 Überwachen der Betriebsmittel-Füllstände und Anzeigen des Druckerstatus von einem zentralen Standort aus.

3 Analysieren der Druckerleistung außerhalb des Produktionsstandorts.



Stets optimale Druckerleistung

Als Partner täglich proaktiv agieren, statt nur zu reagieren.

4 Sofortiges Ergreifen von Maßnahmen dank automatisierter E-Mail-Benachrichtigungen.

5 Erhalten von Echtzeit-Remotediagnosen von Videojet-Technikern.

6 Sofortiges Lösen der meisten Probleme durch Remotezugriff auf den Drucker.

7 Beheben von Problemen beim ersten Versuch durch Identifikation des fehlerhaften Teils und Korrekturmaßnahmen, falls Unterstützung vor Ort nötig ist.



Schnelle Wiederherstellung nach Störungen und Erhalt der Produktivität

Wiederherstellung des Betriebs innerhalb kürzester Zeit.

8 Schulen von Bedienern direkt am Druckerbildschirm anhand von Echtzeit-Fernzugriff.

9 Erhalten oder Bereitstellen von Unterstützung bei der Einrichtung neuer Modelle mit Fernzugriff auf Drucker.

10 Verhindern von Ausfallzeiten durch proaktives Beheben wiederholter Probleme.



Erhöhen Sie stufenweise die Kapazität und Effizienz Ihres Druckers

Fortlaufende Optimierung der Produktion auf der Grundlage von Daten.

* VideojetConnect Remote Service-Funktionen stehen weltweit in ausgewählten Regionen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Videojet-Vertreter, um Informationen zur Verfügbarkeit bei Ihrer lokalen Niederlassung zu erhalten.

In Stand halten



Szenario	Vor VRS musste der Produktionsleiter regelmäßig den Produktionsbereich abgehen, um die Betriebsmittel-Füllstände der Drucker zu prüfen.
VRS-Vorteil	Mit VRS kann der Produktionsleiter dies ohne Verzögerung von seinem Büro aus tun, was Ausfallzeiten aufgrund leerer Kartuschen verhindert.
Ergebnis	Die Druckerverfügbarkeit ist von 75 % auf über 90 % gestiegen.
Szenario	Vor VRS nahmen Anwender an, dass Ausfallzeiten hauptsächlich von Druckern verursacht werden.
VRS-Vorteil	Mit VRS kann der Produktionsleiter den genauen Grund von Ausfallzeiten bestimmen und Verbesserungsmaßnahmen richtig priorisieren.
Ergebnis	Besseres Verständnis des wahren Grunds für geringe GAE der Linie.
Szenario	Vor VRS basierte die Erfassung von Produktionsdaten auf einer Zählung am Ende der Produktion anstatt in Echtzeit. Dies verzögerte die benötigten Maßnahmen zum Beheben von Problemen.
VRS-Vorteil	Mit VRS lassen sich Probleme in Echtzeit lösen, was Verzögerungen reduziert und das Erreichen von Produktionsschichtzielen fördert.
Ergebnis	Möglichkeit zur Überwachung der Produktionslinie von außerhalb des Standorts.

Wiederherstellen des Betriebs



Szenario	Vor VRS verursachten schmutzige Starts bei der Frühschicht Linienausfälle, weil die Düsen gereinigt werden mussten.
VRS-Vorteil	Mit VRS ist es möglich, im Ereignisprotokoll zu sehen, dass die Düse zuvor falsch gestoppt wurde. Diese Information wurde an den Kunden weitergeleitet, um das Verfahren zu korrigieren.
Ergebnis	Kein Zeitverlust durch schmutzige Starts (ca. 10–15 Minuten/Vorkommen).
Szenario	Vor VRS änderte sich das variable Feld „Zeit“ nicht, was ein potenzielles Risiko hinsichtlich Qualitätsbeschwerden vom Markt bedeutete.
VRS-Vorteil	Mit VRS und einer Verbindung über Remote Access kann der technische Support von Videojet potenzielle Probleme mit dem CLARISUITE®-Etikettenformat (CIFF) diagnostizieren. Die Änderung von Datenbankparametern auf einem PC und das Herunterladen eines neuen Etiketts auf den Drucker kann Ausfallzeiten von bis zu 48 Stunden verhindern.
Ergebnis	Das Risiko von Qualitätsbeschwerden wurde komplett negiert und das Problem sofort behoben.
Szenario	Vor VRS mussten ungeschulte Bediener im Einrichten des Druckers geschult werden.
VRS-Vorteil	Mit VRS werden Bediener durch das Menü geführt, um Remote Access zu aktivieren. Der technische Support von Videojet führt den Bediener durch das korrekte Einrichtungsverfahren. Dies spart mehr als eine Stunde Ausfallzeit.
Ergebnis	Ausfallzeiten wurden minimiert und durch Echtzeitschulung vor Ort wurde die Einrichtung und Nutzung des Druckers ermöglicht.

Optimieren



Szenario	Der technische Support von Videojet hat einen Drucker mit einer gelben Warnmeldung identifiziert und die entsprechenden Produktionsmitarbeiter benachrichtigt.
VRS-Vorteil	Über das VRS-Dashboard kann das Team des technischen Videojet-Support per Fernsteuerung den genauen Grund für die Warnmeldung ermitteln und das Produktionspersonal beim Korrekturverfahren anleiten und so das Problem beheben.
Ergebnis	Eine Ausfallzeit von geschätzten drei Stunden und Tintenverschwendung wurden verhindert.
Szenario	Eine Produktionslinie mit drei Schichten am Tag an sechs Tagen die Woche hatte wenig Flexibilität aufzuholen, als Probleme bei der Produktion entstanden.
VRS-Vorteil	Dank VRS empfangen der Wartungsleiter und die Produktionsabteilung nun E-Mail-Benachrichtigungen, wenn Fehler oder Probleme entstehen. So können sofort Maßnahmen zur Problembeseitigung ergriffen werden. Wenn beispielsweise Tinte oder Make-up zur Neige gehen, kann die Produktion zeitlich auf die Behebung des Problems abgestimmt werden.
Ergebnis	Schnellere Reaktion auf Probleme und höhere Betriebszeit der Linien.
Szenario	E-Mail-Warnmeldungen zeigten ein Problem mit einer Druckerpumpe, die bei fast maximaler Drehzahl lief.
VRS-Vorteil	Der technische Support von Videojet kann den kompletten Verlauf des Druckers analysieren und dem Servicetechniker vor Ort Erkenntnisse liefern. Dank der zusätzlichen Erkenntnisse aus VRS kann der Servicetechniker die Pumpe austauschen und die Pumpengeschwindigkeit auf ein normales Maß reduzieren.
Ergebnis	Das Problem wurde beim ersten Kundendienstbesuch behoben, wodurch der Produktionslinie ein halbe Stunde Ausfallzeit erspart blieb.

Telefon: **+41 (0)62388 33 33**
E-Mail **info.switzerland@videojet.com**
Internet: **www.videojet.ch**

Videojet Technologies Suisse GmbH
Gummertliweg 7
4702 Oensingen

© 2019 Videojet Technologies Suisse GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Videojet Technologies arbeitet fortlaufend an der Verbesserung seiner Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Konstruktion und/oder den Spezifikationen ohne Ankündigung vorzunehmen.

Teile-Nr. SL000671
br-vrs-scenarios-de-ch-0619