



Jet d'encre continu
Témoignage client
Chinh Dai

Chinh Dai réalise d'importantes économies en augmentant la disponibilité de ses lignes avec des imprimantes à jet d'encre continu Série 1000

L'entreprise vietnamienne **Chinh Dai Trading Company Limited** fabrique et vend avec succès des tubes, des tuyaux et des raccords en acier depuis 15 ans.

L'usine, qui emploie plus de 250 personnes, fabrique deux cents tonnes de produits en acier par jour. Chinh Dai s'appuie sur une clientèle fidèle qui apprécie la qualité de ses produits et la fiabilité du service fourni depuis des années. Le volume de production de l'entreprise a augmenté parallèlement à la croissance continue de la demande de ses clients, ce qui a entraîné une progression du chiffre d'affaires de 150 % au cours des 12 derniers mois.



« Les solutions Videojet comportent tout ce que nous recherchons dans une imprimante et nous sommes très satisfaits du niveau de service dont nous profitons désormais. »

M. Thang Doan Van, Directeur adjoint de Chinh Dai Trading Company Limited



La marque et le logo de la société, la date, le numéro de lot, le type de produit et la norme de qualité sur les produits en acier constituent les exigences actuelles en matière d'impression de l'entreprise. Le codage aussi précis de chaque produit permet à Chinh Dai de satisfaire à la réglementation imposée aux détaillants et aux exigences des pouvoirs publics, tout en assurant la promotion de sa propre marque.

Les collaborateurs de Chinh Dai sont habitués à travailler dans un environnement frénétique, au rythme de deux équipes par jour, six jours par semaine. Ils gèrent 130 codes différents, qui sont changés 4 fois par jour sur huit lignes de production. En conséquence, une ligne de production efficace est essentielle et la disponibilité de l'équipement cruciale pour assurer le bon fonctionnement et préserver la rentabilité du site de production.

M. Thang Doan Van, Directeur adjoint explique : « Nous exploitons une usine débordant d'activité. Nous avons donc besoin d'un équipement fiable pour que nos niveaux de production restent élevés. Nous utilisons des imprimantes à jet d'encre continu depuis plusieurs années et, de manière générale, nous estimons que la plupart des produits actuellement disponibles sur le marché sont comparables.

S'il y a un domaine qui semble faire la différence, c'est le niveau de qualité du service client offert par les différents fournisseurs. Il s'agit là d'un aspect très important pour nous. »

Chinh Dai sait que pour qu'un équipement de production reste performant, il est important de respecter le calendrier d'entretien recommandé. Lorsque le fournisseur actuel de la société s'est avéré incapable d'assurer le niveau de service client convenu, Chinh Dai s'est mis en quête d'une autre solution.

Après avoir été contacté par Chinh Dai, Videojet a pu lui proposer une autre solution d'impression à jet d'encre continu. Elle a recommandé une imprimante à jet d'encre continu Videojet 1210, l'un des modèles de la très réputée Série 1000. Les imprimantes de la Série 1000 sont spécifiquement conçues pour faciliter leur utilisation et prolonger la disponibilité des lignes de production.





Depuis l'installation des nouvelles imprimantes à jet d'encre continu de Videojet, la société a bénéficié de plusieurs avantages opérationnels. Le temps et la charge de travail de l'équipe de production de Chinh Dai ont diminué, de même que les erreurs de codage, un aspect jusque-là passé inaperçu. Tout cela s'est traduit par une réduction des temps d'arrêt.

« Les imprimantes Videojet sont incontestablement une meilleure solution. Les anciennes imprimantes étaient en panne l'équivalent d'un poste de plus par mois et le coût total des temps d'arrêt s'élevait à 500 dollars. En comptant le salaire des six travailleurs et les dix tonnes de produits perdues, nous avons réalisé au total une économie de près de 10 000 dollars par mois », indique Thang Doan Van.

Les imprimantes de la Série 1000 comportent un système de distribution d'encre « sans salissure, ni gaspillages » qui réduit la consommation de solvants jusqu'à 2,4 ml/heure, diminuant ainsi les coûts de consommables. Le système de distribution à puce élimine les déversements et garantit l'utilisation des encres appropriées en avertissant l'opérateur s'il tente d'insérer la mauvaise cartouche. L'interface utilisateur simple est avantageuse pour Chinh Dai, car elle indique clairement les niveaux d'encre. L'équipe peut ainsi gérer plus efficacement son stock de consommables.

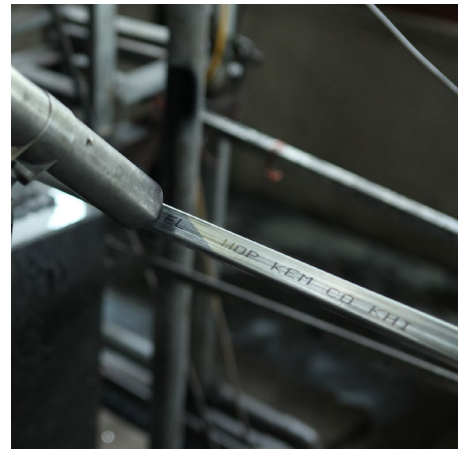
« Il est arrivé que nos anciennes imprimantes se retrouvent brusquement à court d'encre, ce qui a souvent entraîné des pertes d'argent et de temps de production », déclare Thang Doan Van.

Malgré l'amélioration de l'efficacité opérationnelle offerte par les imprimantes Videojet, c'est le rapport et l'engagement du service client que Chinh Dai était soucieux de rétablir.

Le processus de vente, de configuration et de test mis en place pour que Chinh Dai puisse sélectionner et installer le nouvel équipement a été l'occasion idéale de démontrer l'expérience et l'envergure internationale que pouvait offrir Videojet. Chinh Dai, Videojet et An Hong, le distributeur Videojet sur place, ont uni leurs efforts pour assurer une assistance maximale afin de permettre le bon déroulement du processus.

« Les solutions Videojet comportent tout ce que nous recherchons dans une imprimante, et nous sommes très satisfaits du niveau de service dont nous profitons désormais. Qu'il s'agisse d'un problème technique, d'un besoin de formation ou d'un simple conseil, l'équipe Videojet est prête à nous aider à résoudre le problème », conclut Thang Doan Van.

Videojet et Chinh Dai prévoient de poursuivre le solide partenariat mis en place, et Videojet est fier de prendre en charge la totalité de leurs futurs besoins de codage et de marquage.



Contactez le **0810 442 800**
(prix d'un appel local)
E-mail **marquage@videojet.fr**
ou rendez-vous sur le site **www.videojet.fr**

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2015 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

