



ビデオジェットのサービスサポート

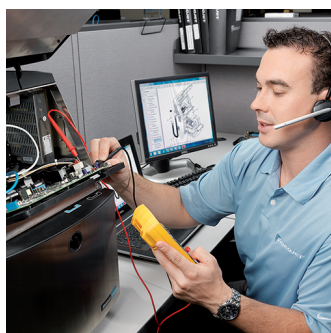
保守契約の概要



お客様のニーズに合った 保守契約で装置の 稼働率向上をサポートします



ビデオジェットは、製品の設計、製造および品質保証に力を入れています。
ご購入いただいた装置には1年間の保証期間が含まれますが、その後も皆様に安心して
装置をお使いいただき、最大の稼働率を達成していただくために、ニーズに合わせて
お選びいただける保守契約をご用意しています。



ビデオジェット製品のご購入後、装置の保守を外部委託する
場合または自社で行う場合のいずれであっても、お客様に
必要なサービスをカバーした保守契約をお選びいただけます。

ご利用いただけるサービス:

認定サービスエンジニア

プロフェッショナルによる一貫したカスタマー
サポートでビデオジェット製品全体に
対応します。

電話による技術サポート

当社の専門のテクニカルサポートチームが直接
電話での問い合わせに対応します(営業時間内)。

オペレータサポートを含む定期保守

予防保全と装置の点検を現場訪問して実施します。
作業費と出張費の両方を含んでおり消耗部品費
も含まれます。また、装置の操作や印字メッセージの作
成方法などをオペレータに説明します。
*メンテナンストレーニング(有償)に関しては、別途
お問い合わせください。

サービスエンジニアの優先派遣

当保守契約を契約されたお客様には、優先して迅速な
サービスを提供させていただきます。

耐久部品交換サービス

サービスエンジニアにより交換が必要と判断された高価な部品
も対象となります。但し、プランによっては一部の部品が対象外
となります。

訪問修理サポート

製品購入後の保証期間を過ぎた製品の修理をサポートします。
作業費、出張費および消耗品を除く故障部品
(ボード、タッチスクリーン、アンビリカルなど)を含みます。

全国ネットワークで サービスを提供

お客様のニーズに最適なサービスをお届けします。



Basic care

定期保守を自社で行う
お客様向けの故障部品
交換に特化した保守契
約です。

Pro Care

定期保守を行うことで、
ダウンタイムの原因とな
る故障を未然に防ぐこ
とを目的とした保守契
約です。

オペレーターサポートを含む定期保守		●
サービスエンジニアの優先派遣	●	●
耐久部品交換サービス*1	●*2	●
訪問修理サポート	●	●

*1 部品に関しては、サービスエンジニアにより交換が必要と判断した場合に限ります。

*2 小文字用インクジェットプリンタVJ1000シリーズのコアモジュールは、対象外となります。

また、サーマルプリンタのサーマルヘッドも対象外となります。

御社のメリット:

装置の稼働率向上

適切なメンテナンスを行っている製品では、ダウンタイムを削減でき、生産性の向上が期待できます。ビデオジェット製品をベストな状態で稼働させるには、弊社のサービスエンジニアにお任せください。

メンテナンスコストの予算化

サービスパッケージをご利用いただくことで将来にわたるサービス費用の固定化がはかれ、結果的にコスト高につながる機器の故障を防止できます。

優先的な訪問修理サービス

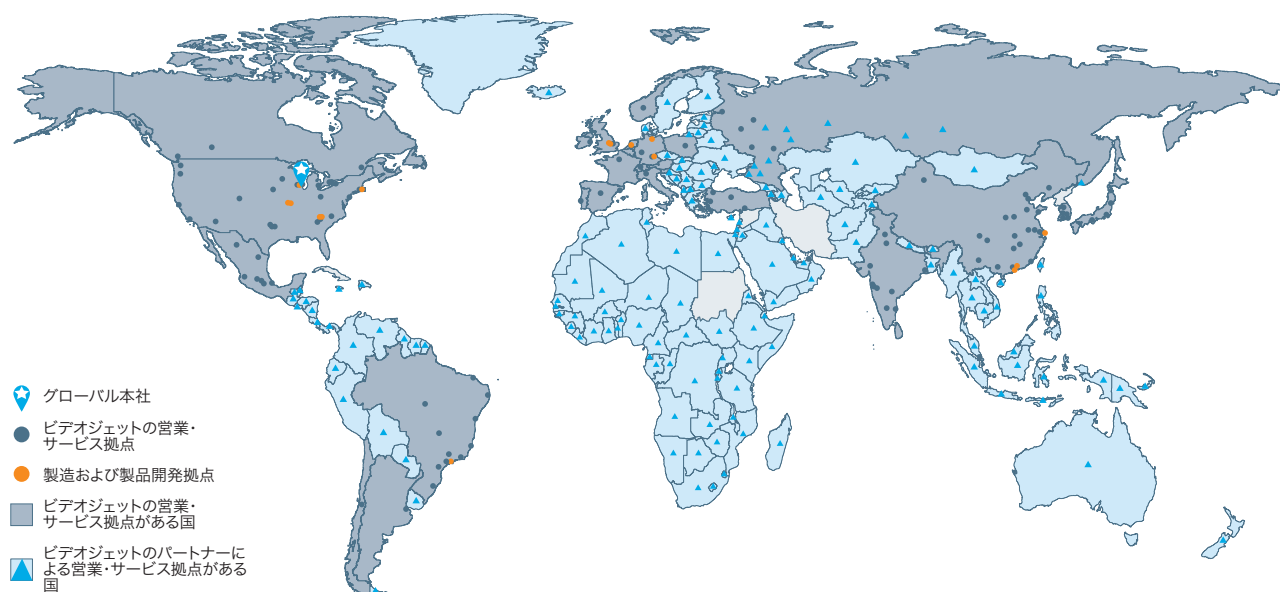
お客様はビデオジェットのサービスエンジニアから、迅速で優先的に高品質のサービスを受けることができます。トレーニングを重ねたサービスエンジニアがお客様のニーズに迅速に応えます。

安心がビデオジェットの標準

ビデオジェットは、産業用印字のグローバル市場で活躍する企業です。マーキング用装置、特定用途向けに開発された溶剤、そして製品のライフサイクルを通じたサポートを提供しています。

当社の目標は、コンシューマ向けパッケージ品、医薬品、工業用品などを製造するお客様とのパートナーシップを通して、そのお客様が生産性を強化してブランド価値の保護や向上を図り、業界トレンドや法規制遵守で業界のリーダーとなるお手伝いをする事です。産業用インクジェットプリンタ（大文字用および小文字用）、サーマルインクジェットプリンタ、レーザーマーカ、産業用サーマルプリンタやラベラーなどの製品分野で専門的ノウハウや先端技術を有するビデオジェットは、世界で 325,000 台を超えるプリンタの納入実績があります。

ビデオジェット製品は、販売先で 1 日 100 億を超える製品に印字を行っています。世界 26 ヶ国の直営事業所で 3,000 名以上のスタッフが、製品販売、設置やトレーニングのサポートを提供しています。また、流通ネットワークには 400 以上の代理店業者および OEM が含まれており、135 ヶ国でサービスを提供しています。



TEL: 0120-984-602 (受付時間 9:00~18:00)

E-mail: info.japan@videojet.com

URL: www.videojet.co.jp

ビデオジェット社

〒135-0064 東京都江東区青海 2-5-10

テレコムセンタービル 西棟 6F

サービス拠点: 仙台、東京、名古屋、大阪、広島、熊本

© 2017 Videojet Japan— All rights reserved.

なお、ビデオジェット社は常に製品の品質向上をめざしており、お客様への予告なく設計や仕様を変更する場合がありますので、ご使用に際しては最新の情報をご確認ください。

20171108

