



การบริการและสนับสนุนของ Videojet

ข้อเสนอบริการระดับโลก

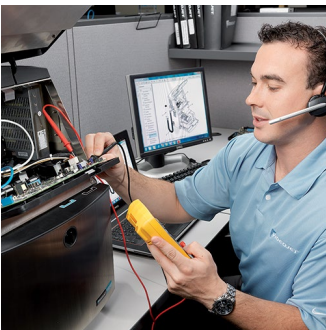


ข้อเสนอบริการที่ครอบคลุม ซึ่งสร้างขึ้นมาเพื่อคุณ



เราภูมิใจที่ได้กำหนดมาตรฐานระดับสูงในการออกแบบผลิตภัณฑ์ การผลิต และการรับประกันคุณภาพ – แต่ความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อลูกค้าไม่ได้สิ้นสุดเพียงแค่นั้น

เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะมีประสิทธิภาพในการรองรับการผลิต เราขอเสนอผลิตภัณฑ์บริการและแพ็คเกจการฝึกอบรมที่หลากหลายเพื่อให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง



ไม่ว่าคุณจะสนใจบริการจัดจ้างคนภายนอกหรือบำรุงรักษาระบบการพิมพ์ Videojet ด้วยตัวเอง เราขอเสนอแผนบริการที่ปรับแต่งให้เหมาะสมกับความต้องการในการผลิตของคุณ

สิ่งที่คาดหวังจากบริการของเรา:

วิศวกรบริการที่ผ่านการรับรอง

การสนับสนุนลูกค้าอย่างต่อเนื่องและเป็นมืออาชีพในโรงงานของคุณ

การจัดการชิ้นส่วน

ลดคลังชิ้นส่วนในไซต์งานของคุณให้เหลือน้อยที่สุดและลดค่าใช้จ่ายในการซื้อชิ้นส่วนที่ไม่จำเป็น

การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

การตรวจสอบสภาพเครื่องพิมพ์ 360° เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดเวลาหยุดทำงานในสายการผลิตของคุณ

การฝึกอบรมผู้ใช้

การฝึกอบรมผู้ใช้เพิ่มเติมเมื่อคุณจ้างพนักงานใหม่หรือพบข้อกำหนัดการพิมพ์ใหม่

ความคุ้มครองสำหรับการซ่อมแซมเมื่อพังเสียหาย

ความคุ้มครองเต็มที่ในกรณีฉุกเฉินสำหรับการซ่อมแซมเมื่อพังเสียหายทั้งชิ้นส่วนแรงงาน* และการเดินทาง

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 24 ชั่วโมงทุกวัน

ติดต่อผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคของ Videojet ได้โดยตรงเมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ

บริการให้คำปรึกษาและการสนับสนุนการใช้งาน

คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานและการเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการพิมพ์ รวมทั้งคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในการย้ายหรือตั้งค่าบรรทัดใหม่และเปลี่ยนข้อความ

การเปลี่ยนชิ้นส่วนสีกหรือ

ความคุ้มครองเต็มที่สำหรับชิ้นส่วนสีกหรือที่จำเป็น เช่น แกนหมึกเครื่องพิมพ์รุ่น VJ 1000 หลอดเลเซอร์ หรือหัวพิมพ์ 2300 Series

สิทธิพิเศษด้านบริการตลอดทั้งปี

เวลาตอบสนองที่เร็วขึ้นเพื่อให้สายการผลิตของคุณกลับมาทำงานได้เร็วขึ้น

* ทำงานในเวลาทำการปกติ

เลือกระดับการบริการ ที่เหมาะสมของคุณ:

เปิดใช้งาน

การแนะนำที่สมบูรณ์แบบเพื่อความเข้าใจช่วยให้การเปลี่ยนแปลงราบรื่นในระหว่างการใช้เครื่องพิมพ์ใหม่

ป้องกัน

ในขณะที่ทีมของคุณมุ่งเน้นไปที่การผลิตช่างเทคนิคของเราจะปกป้องอุปกรณ์ของคุณด้วยการเยี่ยมชมเพื่อบำรุงรักษาเป็นประจำ

ปกป้อง

สำหรับทีมที่มีความสามารถในการบำรุงรักษาทั่วไปให้ใช้ประโยชน์จากความคุ้มครองสำหรับการซ่อมแซมเมื่อพังเสียหาย รวมทั้งการเปลี่ยนชิ้นส่วนสึกหรอ

ครอบคลุม

ให้เราดูแลทุกอย่างและผลิตเพลินกับความคุ้มครอง 100% เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ในเชิงรุก

การสนับสนุนทางโทรศัพท์
24 ชั่วโมงทุกวัน



การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน



ความคุ้มครองสำหรับการ
ซ่อมแซมเมื่อพังเสียหาย



การเปลี่ยนชิ้นส่วนสึกหรอ



สิทธิพิเศษด้านบริการ



การฝึกอบรมผู้ใช้งานพื้นฐาน



บริการให้คำปรึกษาและการ
สนับสนุนการใช้งาน



มีอุปกรณ์ให้เช่าให้เลือก



รายละเอียดเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์บริการทั้งหมดสามารถพบได้ในเอกสารข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ของเราและใบเสนอราคาแบบมีอาชีพที่ Videojet จัดหาให้

คุณจะได้รับ
ประโยชน์จาก:

ข้อดีด้านประสิทธิภาพ

เครื่องพิมพ์ที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมจะประสบปัญหาการหยุดทำงานน้อยลง ใช้งานได้นานขึ้น และเพิ่มผลผลิตภาพของผู้ใช้ อาศัยช่างเทคนิคบริการที่ผ่านการรับรองของ Videojet ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์การพิมพ์วันของคุณให้อยู่ในสภาพการทำงานสูงสุด

ข้อดีด้านการเงิน

ค่าบริการสามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งช่วยปกป้องงบประมาณของคุณจากความล้มเหลวของอุปกรณ์ราคาแพง ในขณะที่ยกบริการในอนาคตด้วยราคาปัจจุบัน

ข้อดีด้านการบริการ

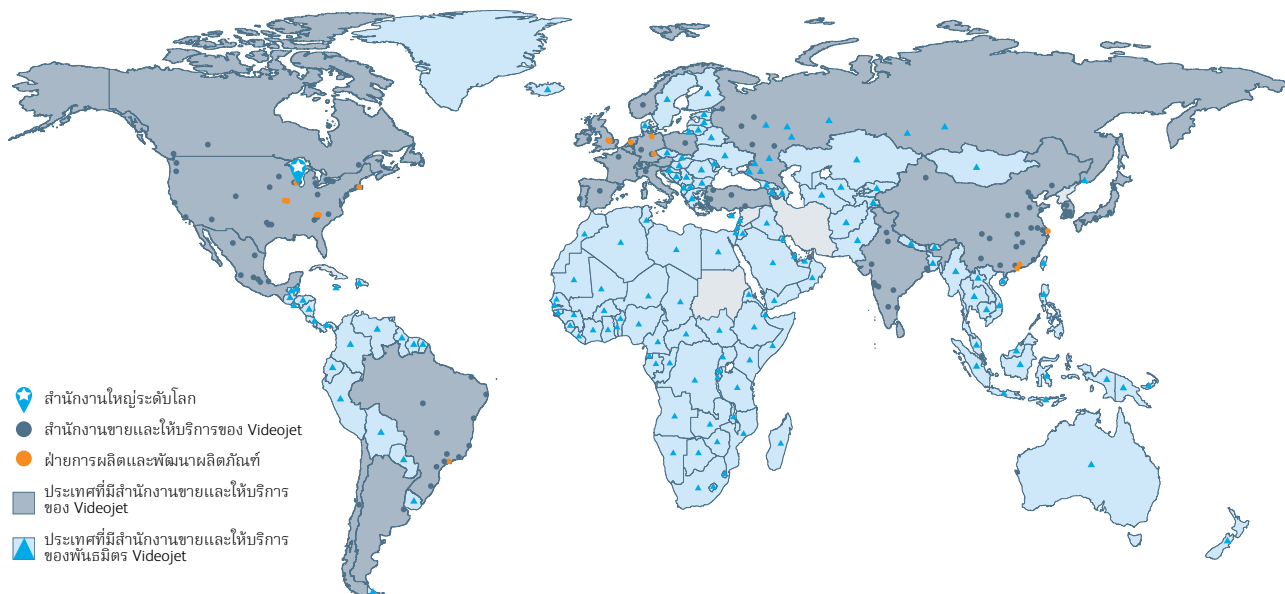
ลูกค้าจะได้รับการบริการที่รวดเร็ว มีลำดับความสำคัญสูง และมีคุณภาพสูงจากช่างเทคนิคของ Videojet ด้วยทีมบริการภาคสนามที่ใหญ่ที่สุดในอุตสาหกรรม ผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านการฝึกอบรมของเราพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการของคุณได้อย่างรวดเร็ว

มาตรฐานอยู่ที่การใช้งานได้อย่างสบายใจ

Videojet Technologies เป็นผู้นำระดับโลกในตลาดข้อมูลผลิตภัณฑ์ ให้บริการการพิมพ์ในสายการผลิต การพิมพ์วันที่ และการพิมพ์เครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์ หมึกที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ในแบบต่างๆ และผลิตภัณฑ์ LifeCycle Advantage™

เป้าหมายของเราคือการร่วมมือกับลูกค้าของเราในอุตสาหกรรมสินค้าที่พร้อมอุปโภคบริโภคทันที สินค้าเกษตรกรรม และสินค้าอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มผลผลิตในการทำงาน เพื่อปกป้องและขยายแบรนด์ของพวกเขา และเป็นไปตามกฎระเบียบข้อกำหนดของอุตสาหกรรม Videojet มีเครื่องพิมพ์มากกว่า 400,000 เครื่องติดตั้งอยู่ทั่วโลก พร้อมด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้งานของลูกค้า และความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีในเครื่องพิมพ์วันที่ระบบอิงค์เจ็ทแบบต่อเนื่อง (CIJ) เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทด้วยความร้อน (TIJ) การพิมพ์เลเซอร์ Thermal Transfer Overprinting (TTO) การพิมพ์วันที่และการติดฉลากสำหรับกล่องบรรจุภัณฑ์ และการพิมพ์ที่หลากหลาย

ลูกค้าของเราใช้ผลิตภัณฑ์ Videojet เพื่อพิมพ์ผลิตภัณฑ์กว่าหมื่นล้านชิ้นต่อวัน มีการสนับสนุนการขาย การใช้งาน บริการ และการฝึกอบรมของลูกค้าโดยการดำเนินการโดยตรงกับสมาชิกในทีมกว่า 4,000 คนใน 26 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ เครือข่ายการจัดจำหน่ายของ Videojet ครอบคลุมตัวแทนจำหน่ายและ OEM กว่า 400 ราย ใน 135 ประเทศ



โทร (+66) 92 272 0132
ส่งอีเมลถึง ekkarath.vittayakom@videojet.com
หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.videojet.co.th

Videojet Technologies (S) Pte Ltd
No. 11 Lorong 3 Toa Payoh
Block B #03-20/21 Jackson Square
Singapore 319579

© 2021 Videojet Technologies Inc. — สงวนลิขสิทธิ์

นโยบายของ Videojet Technologies Inc. เป็นหนึ่งในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบและ/หรือข้อมูลเฉพาะโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หมายเลขชิ้นส่วน SL000510
br-global-service-th-0921

