

Servis

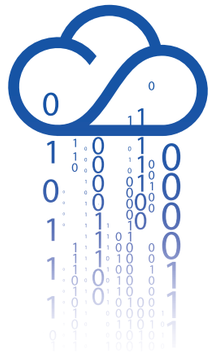
Videojet® VRS (Vzdálená Podpora)

Zvyšte produktivitu a provozuschopnost díky datům a konektivitě

Videojet® VRS Vzdálená Podpora

Inovativní cloudové řešení pro maximální produktivitu

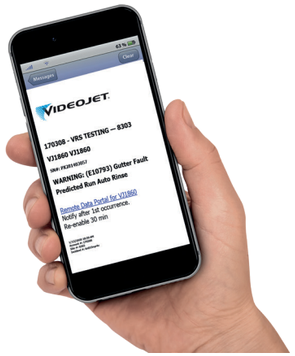
Informace v reálném čase umožňují vašemu týmu i specialistům Videojet sledovat stav zařízení, řešit problémy a dlouhodobě optimalizovat jeho výkonnost.





Chcete-li si domluvit instalaci, kontaktujte místního zástupce Videojet.

Případně zavolejte na číslo **+420 228 811 987** a využijte možnost snadné instalace svépomocí.

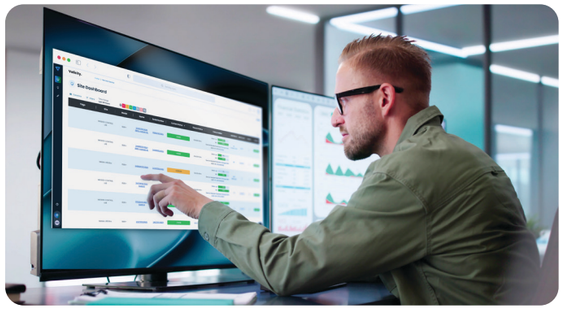


Zjistěte to jako první

Upozornění nastavená podle vašich potřeb

Dostávejte v reálném čase informace o stavu tiskárny, varováních a poruchách, i když právě nejste u tiskárny.

- Nastavte upozornění podle pracovní role a pracovní doby, aby se důležité informace vždy dostaly ke správným lidem.
- Filtrujte upozornění podle typu, doby trvání nebo četnosti události.



Obnovte provoz rychleji

Diagnostika a oprava s odbornou podporou

Získejte vzdálenou podporu specialisty Videojet, kdykoli ji potřebujete, nebo využijte službu Rapid Recover™.

- Získejte vzdálenou podporu od specialisty, kdykoli ji potřebujete, nebo využijte službu Rapid Recover™.
- Obnovte provoz rychleji díky vzdálené diagnostice a specialistovi, který vám pomůže problém vyřešit.



Reagujte jako první

Okamžitý přehled pro rychlejší reakci

Získejte kdykoli vzdálený přístup k důležitým informacím o tiskárně a produktivitě.

- Přizpůsobte si řídicí panely tak, abyste měli přehled o nejdůležitějších provozních datech.
- Videojet může proaktivně identifikovat problémy s tiskárnou a upozornit vás na ně.



Zlepšujte se rychleji

Sledujte a optimalizujte výkon

Analyzujte údaje o výkonu a nastavení a odhalte možnosti dalšího zlepšení.

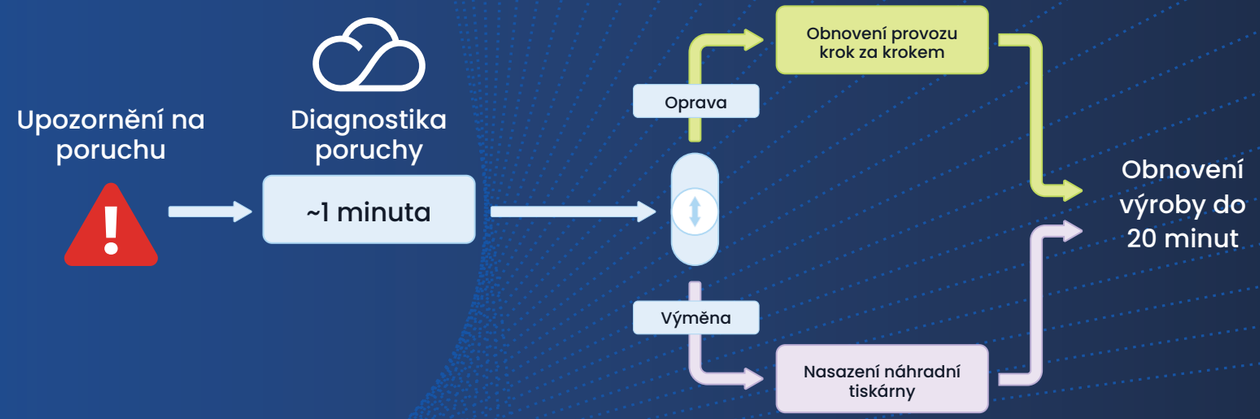
- Sledujte a porovnávejte ukazatele stavu tiskáren a jejich provozuschopnosti.
- Kontrolujte nastavení a identifikujte příčiny problémů s kódy, například nastavení enkodéru nebo rychlosti.

Videojet Rapid Recover™

Nejrychlejší cesta k obnovení provozu vaší linky

Rapid Recover™ je standardní součástí služby VRS. Využívá cloudovou analýzu dat k automatickému řešení problémů, usnadňuje obnovení provozu linky a pomáhá minimalizovat dopad poruch na výrobu.

- Rychle zjistí, zda lze poruchu tiskárny odstranit do 20 minut, a poskytne návod k jejímu odstranění krok za krokem.
- Pokud oprava potrvá déle než 20 minut, doporučí výměnu tiskárny.
- Rapid Recover™ následně zálohuje nastavení tiskárny a tiskových úloh, která lze snadno stáhnout do náhradní tiskárny.



Proaktivní monitoring pomáhá předcházet prostojům.

Tým technické podpory Videojet zaznamenal u tiskárny varování „Zkontrolujte rychlost“ a proaktivně kontaktoval zákazníka, aby zabránil prostojům. Se souhlasem zákazníka získal tým vzdálený přístup ke konfiguraci tiskárny. Technická podpora upravila parametry enkodéru, které byly mimo povolený rozsah, a tiskárna tak mohla během několika minut obnovit provoz.

Naše vize

Zajišťovat bezpečnost, kvalitu a autenticitu výrobků každodenní potřeby pro miliardy spotřebitelů.

Proč si vybrat Videojet?

Jsme vám nablízku, ať jste kdekoli.

Více než 4 000 odborníků ve více než 135 zemích.

Jsme s vámi od prvního dne.

Od první konzultace až po dlouhodobou podporu.

Řešení navržená přímo pro váš provoz.

Spolehlivá i v náročných podmínkách.

Přední světový dodavatel v oblasti průmyslového značení s širokou nabídkou technologií.

Více než 60 let zkušeností se značením.

Více než 400 distributorů po celém světě.

Přímé obchodní zastoupení, odborné poradenství a technická i servisní podpora ve 30 zemích.

Odborníci, na které se můžete spolehnout.

Průkopníci v oblasti technologií CIJ, laserového značení, TTO, TIJ a značení kartonů.

+420 228 810 079
Obchod.CZ-SK@videojet.com
www.videojet.cz

Videojet Technologies Czechia s.r.o.
Želetavská 1525/1
140 00 Praha 4 - Michle

©2026 Videojet Technologies Inc. — Všechna práva vyhrazena. Zásadou společnosti Videojet Technologies Inc. je neustálé zlepšování produktů. Vyhrazujeme si právo na změnu konstrukce a/nebo specifikací bez předchozího upozornění.