



Continuous Ink Jet  
**Chinh Dai**  
Case Study

# Enorme Kosteneinsparungen bei Chinh Dai durch höhere Verfügbarkeit mit Continuous Ink Jet-Druckern der 1000er-Serie

Das vietnamesische Unternehmen **Chinh Dai Trading Company Limited** ist seit 15 Jahren ein erfolgreicher Hersteller von stahlgefertigten Leitungen, Rohren und Verbindern.

Das Werk beschäftigt über 250 Mitarbeiter und produziert täglich 200 Tonnen an Stahlprodukten. Chinh Dai verfügt über einen loyalen Kundenstamm, der die Produktqualität und den zuverlässigen Service, die Jahr für Jahr bereitgestellt werden, zu schätzen weiß. Mit wachsender Kundennachfrage ist auch das Produktionsvolumen gestiegen, was zu einer Umsatzsteigerung um 150 % in den vergangenen 12 Monaten führte.



„Videojet hat alles, was wir von einem Drucker benötigen, und wir sind sehr zufrieden mit dem neuen Serviceniveau, das wir erleben.“

Mr. Thang Doan Van, Stellvertretender Leiter  
von Chinh Dai Trading Company Limited



**Die aktuellen Druckanforderungen des Unternehmens umfassen den Aufdruck von Unternehmensmarke mit Logo, Datum, Chargennummer, Produkttyp und Qualitätsnorm auf die gefertigten Stahlprodukte. Eine derart detaillierte Kennzeichnung jedes Einzelprodukts unterstützt Chinh Dai dabei, gesetzliche Anforderungen und Einzelhandelsbestimmungen zu erfüllen und gleichzeitig die eigene Marke zu bewerben.**

Das Team bei Chinh Dai ist an eine geschäftige Arbeitsumgebung gewöhnt: in zwei Schichten täglich an sechs Tagen der Woche müssen 130 unterschiedliche Kennzeichnungen angewendet werden, die vier Mal täglich für die acht Produktionslinien geändert werden. Daher ist die Effizienz einer Produktionslinie unabdingbar und die Verfügbarkeit der Ausrüstung kritisch für nahtlose und gewinnbringende Werksabläufe.

Der stellvertretende Leiter Thang Doan Van erklärt: „In unserem Werk ist viel zu tun, daher müssen wir uns auf unsere Ausrüstung verlassen können, um ein dauerhaft hohes Produktivitätsniveau halten zu können. Wir verwenden seit einigen Jahren Continuous Ink Jet (CIJ)-Drucker und würden allgemein sagen, dass zwischen den meisten aktuell auf dem Markt verfügbaren Produkten keine großen Unterschiede bestehen.“

Chinh Dai weiß, dass der empfohlene Wartungsplan unbedingt eingehalten werden muss, wenn Betriebsmittel stets höchste Leistung erbringen sollen. Als der bisherige Lieferant des Unternehmens nicht in der Lage war, die vereinbarte Kundenbetreuung aufrecht zu erhalten, suchte Chinh Dai nach einer anderen Lösung.

Das Unternehmen wandte sich an Videojet mit der Bitte um ein Angebot für eine andere CIJ-Drucklösung für Chinh Dai. Das empfohlene Produkt war ein Videojet 1210 CIJ-Drucker, ein Modell der renommierten 1000er-Serie. Die Drucker der 1000er-Serie sind spezifisch auf eine einfache Bedienung und längere Betriebszeiten der Produktionslinien ausgelegt.



In einem Bereich scheint jedoch die Ähnlichkeit aufzuhören, und das ist die Qualität des Kundendiensts, wie er von unterschiedlichen Anbietern geboten wird. Dies ist sehr wichtig für uns.“



Seit der Installation der neuen Videojet CIJ-Drucker konnte sich das Unternehmen über eine Reihe betrieblicher Vorteile freuen. Das Produktionsteam von Chinh Dai sparte Zeit und Aufwand, während gleichzeitig Kennzeichnungsfehler minimiert werden konnten – ein Punkt, der bislang nicht einmal bemerkt worden war. All dies bedeutet kürzere Ausfallzeiten.

„Die Drucker von Videojet sind definitiv eine bessere Lösung. Die alten Drucker funktionierten eine Schicht pro Monat nicht, und eine Ausfallzeit kostet insgesamt 500 US-\$. Das Gehalt von sechs Mitarbeitern plus die entgangenen zehn Tonnen Produkte ergeben zusammen eine Ersparnis von rund 10.000 US-\$ monatlich“, meint Thang Doan Van.

Die Drucker der 1000er-Serie bieten ein Betriebsmittelzufuhrsystem, das keine Verschmutzungen und Verluste verursacht und den Lösungsmittelverbrauch auf bis zu 2,4 ml/h senkt, wodurch die Kosten für Betriebsstoffe reduziert werden. Das Zufuhrsystem mit intelligentem Chip verhindert das Verschütten von Flüssigkeiten. Falls die Bediener eine falsche Kartusche einzusetzen versuchen, wird eine Warnung ausgegeben, sodass stets die richtige Flüssigkeit zum Einsatz kommt. Die einfache Benutzeroberfläche ist für Chinh Dai vorteilhaft, da der Tintenfüllstand klar angezeigt wird und das Team die lagernden Verbrauchsmaterialien effizienter verwalten kann.

„Bei unseren alten Druckern ist es vorgekommen, dass die Tinte ohne Vorwarnung plötzlich aufgebraucht war, wodurch oft Geld und kostbare Produktionszeit verschwendet wurden“, berichtet Thang Doan Van.

Ungeachtet der Verbesserungen in der betrieblichen Effizienz durch die Videojet-Drucker war es hauptsächlich das Engagement für Kundenbeziehung und Service, das Chinh Dai am wichtigsten war.

Der Vertriebs-, Einrichtungs- und Testprozess, bei dem Chinh Dai die neue Ausrüstung auswählen und installieren lassen konnte, bot Videojet eine großartige Gelegenheit, Erfahrung und globale Reichweite unter Beweis zu stellen. Chinh Dai, Videojet und der Videojet-Händler An Hong zogen alle an einem Strang, um das absolute Maximum an Support bereitzustellen und so ein nahtloses, fehlerfreies Verfahren zu gewährleisten.

„Videojet bietet uns alles, was wir von einem Drucker brauchen. Wir sind mit dem Kundenservice, den wir auf einem ganz neuen Niveau erleben, sehr zufrieden. Ob wir ein technisches Problem haben, eine Schulung oder einfach nur einen Rat benötigen: das Team ist präsent und löst mit uns alle Schwierigkeiten“, sagt Thang Doan Van abschließend.

Videojet und Chinh Dai wollen weiterhin auf der starken Partnerschaft, welche inzwischen entstanden ist, aufbauen. Videojet ist stolz darauf, alle zukünftigen Kennzeichnungsanforderungen zu unterstützen.



Rufen Sie uns an: **+49 6431 994 0**  
E-Mail: **info@videojet.de**  
oder besuchen Sie uns auf **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH  
An der Meil 2,  
65555 Limburg a. d. Lahn

© 2015 Videojet Technologies GmbH – Alle Rechte vorbehalten.  
Die Videojet Technologies GmbH arbeitet fortlaufend an der Verbesserung ihrer Produkte.  
Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder technische Daten ohne Vorankündigung zu ändern.

